

Sincronización del inventario de Catalyst Center con el sistema CMDB ServiceNow

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Integración de Cisco Catalyst Center-ITSM \(ServiceNow\)](#)

[Arquitectura: sincronización CMDB](#)

[Sincronización CMDB: arquitectura de alto nivel](#)

[Flujo de trabajo de sincronización CMDB: bajo el capó](#)

[Flujo de eventos: Catalyst Center](#)

[Flujo de eventos: ITSM \(ServiceNow\)](#)

[Configuración del paquete de sincronización CMDB](#)

[Ejecución de flujo de trabajo de sincronización CMDB](#)

[Centro de Catalyst](#)

[ITSM-ServicioAhora](#)

[Sincronización CMDB Validación de ejecución de flujo de trabajo](#)

Introducción

Este documento describe el caso práctico de sincronización CMDB de la integración de Catalyst Center e ITSM (ServiceNow).

Antecedentes

Este documento cubre todos los detalles relacionados con la sincronización de CMDB a partir de los componentes involucrados, requisitos previos, flujo de eventos, configuraciones, ejecución de flujo de trabajo y escenarios de solución de problemas. Es relevante si Cisco DNA App está instalado en la instancia de ServiceNow.

La aplicación Cisco DNA instalada en la instancia de SNOW programa la sincronización unidireccional básica de los dispositivos detectados de Cisco Catalyst Center en la base de datos de administración de configuración (CMDB) ServiceNow utilizando el inventario de Cisco DNA Center como fuente de información. La aplicación Cisco DNA admite la sincronización CMDB desde Cisco DNA Center a ServiceNow.

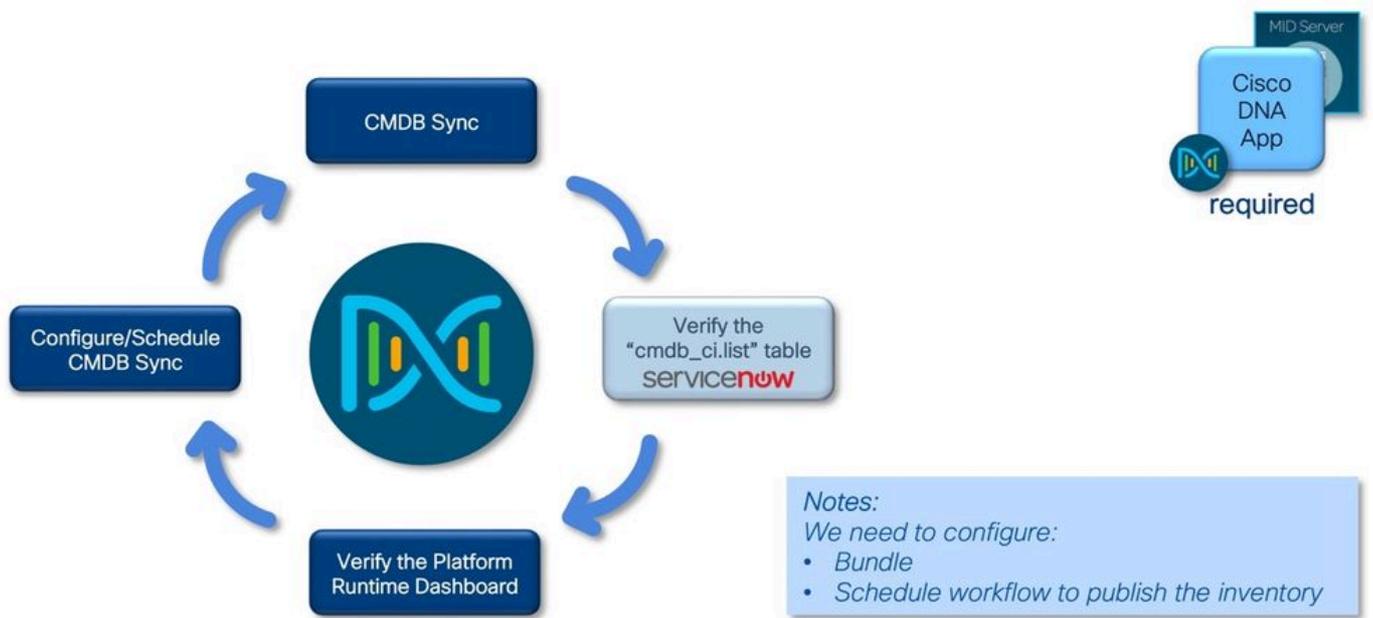
Integración de Cisco Catalyst Center-ITSM (ServiceNow)

Consulte este documento para obtener detalles sobre la integración de Catalyst Center-ITSM:

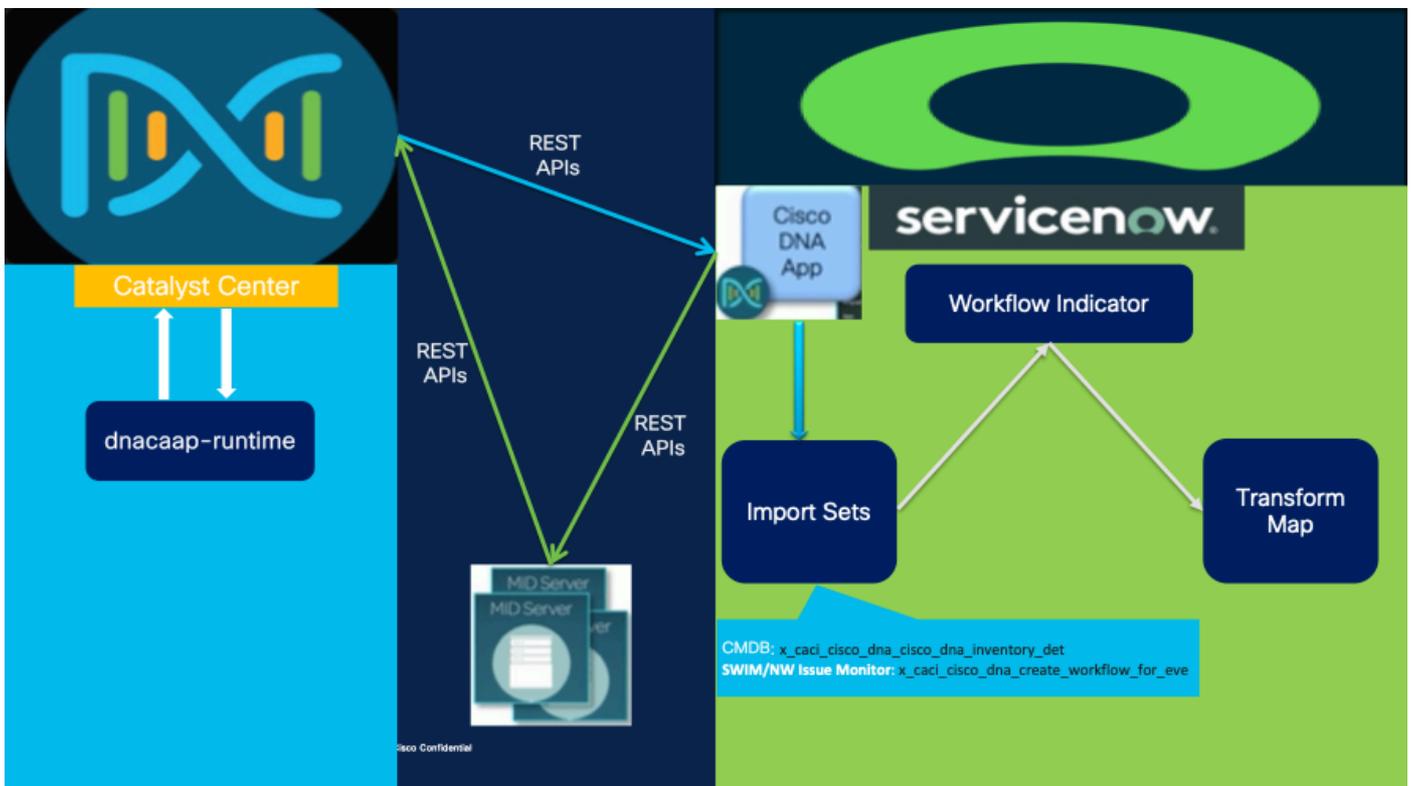
[Conceptos subyacentes del alcance de la integración de Catalyst Center e ITSM](#)

Arquitectura: sincronización CMDB

Sincronización CMDB: arquitectura de alto nivel



Flujo de trabajo de sincronización CMDB: bajo el capó



Flujo de eventos: Catalyst Center

- Cuando se activa un evento de sincronización de CMDB, el servicio dnacaap-runtime entra

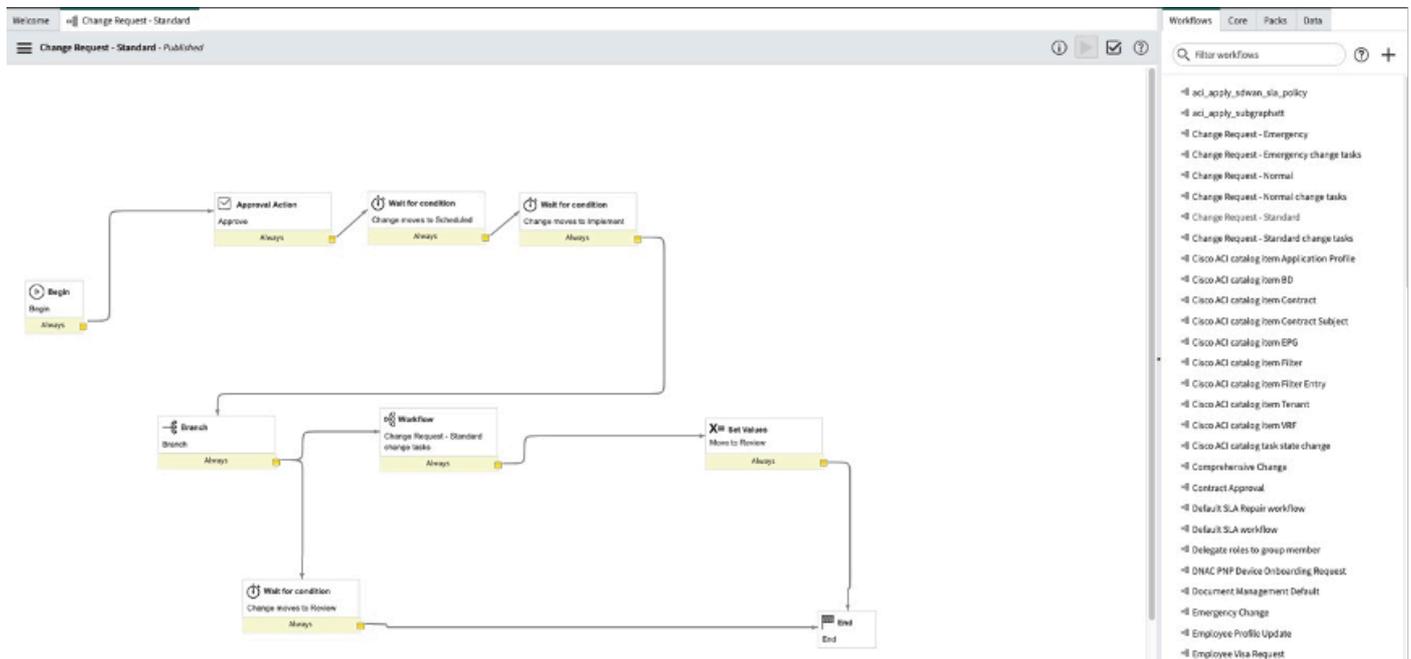
en juego y el planificador de la plataforma dnacaap crea un trabajo ScheduleDnacaapJob que detecta los dispositivos en la red en una frecuencia programada y extrae la información de dispositivo necesaria para poder sincronizar el inventario con un sistema ITSM.

- A continuación, Catalyst Center realiza una llamada API REST a la aplicación Cisco DNA instalada en la instancia SNOW.

Flujo de eventos: ITSM (ServiceNow)

- Los eventos de red (sincronización CMDB, SWIM, problemas de red) que se producen en la red y notificados se seleccionan en Cisco Catalyst Center y se envían a ServiceNow mediante las API del conjunto de importación de ServiceNow o las API REST con scripts o los terminales de la API REST genérica en ServiceNow. La tabla de juego de importación en la que se contabilizan los datos es x_caci_cisco_dna_cisco_dna_Inventory_det.
- La aplicación DNA de Cisco instalada en SNOW utiliza los datos de los eventos que tienen lugar en Cisco Catalyst Center. El indicador de flujo de trabajo asociado seleccionado por el equipo de operaciones de red para cada evento, junto con otras selecciones de usuario como tipo, categoría o gravedad, lleva a la creación de un incidente, un problema o RFC (solicitud de cambio).

Cada registro de eventos de DNA tiene un indicador de flujo de trabajo asociado que determina el tipo de flujo de trabajo por el que puede pasar el evento en ServiceNow. Este fragmento de código es un ejemplo de indicador de flujo de trabajo.



- Según la decisión del indicador de flujo de trabajo, se puede ejecutar una de las asignaciones de transformación y los datos de la tabla de asignación de etapas se pueden analizar y asignar a la tabla de destino adecuada (Incidente/Problema o Cambio).

Configuración del paquete de sincronización CMDB

Para la configuración del paquete de sincronización CMDB, consulte la sección Configuración del paquete de sincronización CMDB de ITSM básico (ServiceNow) de la Guía de integración de Cisco DNA Center ITSM ([Guía de integración de Cisco DNA Center ITSM, versión 2.3.5](#)).

Ejecución de flujo de trabajo de sincronización CMDB

Centro de Catalyst

1. Navegue hasta Platform > Developer Toolkit > Integrations; pase el cursor sobre 3 puntos y haga clic en Schedule Flow.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

Scheduled

DESCRIPTION

This scheduler discovers the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device information to be able to sync the Inventory with an ITSM system.

TAGS

ServiceNow

HOW TO USE THIS FLOW

The integration flows can be scheduled to run periodically at a specified date/time. Configure scheduling the integration flow with the form provided.

* Schedule window cannot be lower than 24 hours

Run Now
 Run Later
 Recurring

Schedule

2. Elija el tipo de programación CMDB y haga clic en Programar.

Integration Flow Summary

REST-Based (0) | 0 flows | **Schedule-Based (1) | 0 flows**

Filter | Export | EQ Flow

Domain	Name	Version	Instances			Performance			
			All (0)	Running	Failed	Minimum	Maximum	Average	
Integrations	Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector	V1	1	0	0	1	23.303s	23.303s	23.303s

3. Para ver el estado de la programación de sincronización de CMDB, acceda a Plataforma > Panel de Control en Tiempo de Ejecución > Resumen de Flujo de Integración.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter

Instance ID Status Start Time End Time Duration

Instance ID	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd Details

RUN SUMMARY				ERRORS	
Start Time	July 28th 2024, 12:36:56 pm	Time Taken	23303 ms	Data is not Available	
End Time	July 28th 2024, 12:37:19 pm	Status	SUCCESS		

LOGS

No Logs are available

4. Los logs para el servicio dnacapp-runtime podrían ser monitoreados para ver los detalles como ScheduleID, bapi key, bapi id que podrían ser usados para la depuración si el flujo de trabajo falla.

```
| INFO | dnacapp-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.repository.ScheduleDAO | scheduleid : 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 Insert schedule invoked for This scheduler discovers
the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device
information to be able to sync the Inventory with an ITSM system. |

| INFO | dnacapp-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | Job ScheduleDnaacappJob
created for schedule 86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 |

| INFO | DefaultQuartzScheduler_Worker-1 | 95 |
com.cisco.dnacapp.components.scheduler.service.ScheduleDnaacappJob | 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 | Scheduling job with scheduleid 86d0b48f-c1e3-
4cfa-b207-85c3725c5604, bapi key 3a96-a800-4c2b-a29c ,bapi id c1187910-
b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd |

| INFO | OkHttp http://dnacapp-runtime.dnacapp.svc.cluster.local:8095/... | 200852 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | No more schedules available for
86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 ,hence the schedule is marked to
completed |
```

El ID de instancia mencionado en el panel de tiempo de ejecución es el ID de copia del flujo de trabajo.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter EQ Find

Instance Id	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738e2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

ITSM-ServicioAhora

El evento de sincronización Cmdb de Cisco Catalyst Center lo recibe Import Set Table of ServiceNow. Los datos se envían a ServiceNow mediante API de conjunto de importación de ServiceNow o API REST con scripts o terminales de API REST genérica en ServiceNow.

- Para comprobar los datos contabilizados en ServiceNow desde Cisco Catalyst Center, desplácese hasta Importar conjuntos y busque la entrada del conjunto de importación para la tabla: x_caci_cisco_dna_cisco_dna_Inventory_det

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Sets Search

Import Sets Import set table Search

All > Import set table = x_caci_cisco_dna_cisco_dna_Inventory_det

Number	Short description	State	Import set table	Data source	Created	Load completed	Load run time
ISET0027463	Synchronous REST transformation	Processed	Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_Inventory_det]	(empty)	2024-07-28 00:07:17	(empty)	

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Set - ISET0027463 Search

Import Set ISET0027463

Number ISET0027463 Created 2024-07-28 00:07:17

Mode Synchronous Load completed

Import set table Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_Inventory_det] Load run time

Short description Synchronous REST transformation

Update Delete

Related Links

Resources

Import Set Rule (1) Import Set Rows (1) Import Log

Target record Search

Set - ISET0027463

Created	Row	State	Target record	Error	Comment	Transform Map
2024-07-28 00:07:17	1	Ignored	(empty)	(empty)	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ...	Cisco DNA Inventory Details

1 to 1 of 1

- El indicador de flujo de trabajo determina el tipo de flujo de trabajo por el que tiene que pasar el evento en ServiceNow; en función de la decisión del indicador de flujo de trabajo, se ejecuta uno de los mapas de transformación.

Tabla de mapa de transformación:

Configuration Items Search Actions on selected rows... **New**

All > Name == BR-ThorC9500-1.thor.com

Name	Manufacturer	Location	Description	Class	Updated	Maintenance schedule
<input type="text" value="Search"/>						
BR-ThorC9500-1.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)
BR-ThorC9500-2.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)

IP Switch
BR-ThorC9500-1.thor.com Dashboard **Form** Update Delete

Name Company

Asset tag Serial number

Manufacturer Model ID

Asset Firmware version

Assigned to

Configuration Other Attributes

Device type IP Address

Location Estimated bandwidth

Ports Firmware manufacturer

Channels Firmware version

Description

Related items + -

Información Relacionada

- [Conceptos subyacentes de la integración de Catalyst Center e ITSM \(NUEVO\) 65 caracteres](#)
- [Uso de Catalyst Center Network Issues Monitor and Enrichment para ITSM](#)
- [Supervisar los eventos de Catalyst Center Automation \(SWIM\) para ITSM](#)
- [Guía de integración de Cisco DNA Center ITSM, versión 2.3.5](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).