



# Garantie limitée d'un an sur le matériel de Cisco/Meraki

WARR-CW-1YR-LTD

Mise à jour: Octobre 2022

---

# Table des matières

Conditions de la garantie de remplacement anticipé limitée d'un an de Cisco	3
<b>Garantie limitée sur le matériel</b> .....	
EXONÉRATION DE GARANTIE	4
<b>Limitations et exclusions de responsabilité</b> .....	
<b>Exclusions</b> .....	
<b>Loi applicable et tribunal compétent</b> .....	
Comment retourner des pièces	6
<b>Autorisations de retour de matériel ou ARM (Return Material Authorization)</b> .....	
<b>Ressources en ligne</b> .....	
<b>Contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) de Cisco</b> .....	
<b>Garantie en ligne</b> .....	
<b>Obtenir de la documentation</b> .....	

## Conditions de la garantie de remplacement anticipé limitée d'un an de Cisco

Vous trouverez ci-dessous les conditions qui s'appliquent à votre matériel de Cisco/Meraki durant la période de garantie. Votre logiciel intégré est soumis au Contrat de licence de l'utilisateur final de Cisco.

**Durée de la garantie sur le matériel:** un (1) an

Procédure de Remplacement, de Réparation ou de Remboursement du Matériel: Cisco ou son centre de service déploieront des efforts commercialement raisonnables pour expédier une pièce de rechange dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la réception de la demande d'autorisation de retour de matériel (ARM). Le service des expéditions déploiera des efforts commercialement raisonnables pour la livraison en fonction de la région. Le délai de livraison réel peut varier selon l'emplacement des locaux du client. Des taxes et frais peuvent s'appliquer et seront imputés au destinataire de la pièce de rechange.

Cisco se réserve le droit de rembourser le prix d'achat du matériel en tant que recours exclusif au titre de la garantie.

### Garantie limitée sur le matériel

**Matériel:** à compter de la date d'expédition au Client (en cas de revente par une source approuvée par Cisco, au plus tard dans les quatre-vingt-dix [90] jours après l'envoi initial effectué par Cisco) et pour la période la plus longue entre (a) quatre-vingt-dix (90) jours et

(b) la période indiquée dans le présent document ou au <https://www.cisco.com/ca/allergarantie>, Cisco Systems inc., ou la filiale de Cisco Systems inc. vendant le produit (« Cisco ») garantit que le matériel sera exempt de tout vice matériel et de fabrication s'il a été utilisé dans des conditions normales.

Des renseignements supplémentaires spécifiques à Cisco/Meraki sont accessibles ici: <https://meraki.cisco.com/support/#policies:return>.

La date d'expédition d'un produit par Cisco figure sur l'emballage dans lequel le produit est expédié.

Cette garantie limitée est uniquement valable pour l'utilisateur initial du produit. Le seul et unique recours dont dispose le Client et l'entière responsabilité de Cisco et de ses fournisseurs en vertu de la présente garantie limitée consistent, au gré de Cisco ou de son Centre de services, en l'expédition d'un produit de remplacement au cours de la période de garantie et conformément à la procédure de remplacement décrite dans la carte de garantie ou, si aucune carte de garantie n'est fournie, conformément à la procédure décrite sur la page Web relative aux garanties des produits Cisco <https://www.cisco.com/ca/allergarantie>; ou en un remboursement du prix d'achat si le matériel est renvoyé à la partie le fournissant au Client, assurance et fret prépayés.

Les pièces de remplacement de Cisco utilisées pour le remplacement du matériel peuvent être neuves ou dans un état équivalent.

---

Pour que les obligations de Cisco en vertu des présentes s'appliquent, le retour du matériel en question doit être effectué conformément aux procédures d'autorisation de retour de matériel (ARM) alors en vigueur à Cisco ou dans son Centre de services.

**Restrictions.** Cette garantie limitée ne s'applique pas si le matériel (a) a été modifié, sauf par Cisco ou son représentant autorisé, (b) n'a pas été installé, utilisé, réparé ou entretenu conformément aux instructions fournies par Cisco, (c) a été soumis à des contraintes physiques ou électriques anormales, des conditions environnementales anormales, une mauvaise utilisation, de la négligence, ou a subi un accident, ou (d) fait l'objet d'une licence de version bêta, d'évaluation, de test ou de démonstration.

## EXONÉRATION DE GARANTIE

SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS DE GARANTIE LIMITÉE, TOUTES LES CONDITIONS, LES DÉCLARATIONS ET LES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, L'ABSENCE DE CONTREFAÇON, LA QUALITÉ SATISFAISANTE, L'ABSENCE D'INTERFÉRENCES, L'EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS, OU DÉCOULANT D'UNE CONDUITE HABITUELLE, DE LA LOI, DE L'USAGE OU DES PRATIQUES COMMERCIALES, SONT, PAR LES PRÉSENTES, EXCLUES DANS LA MESURE OÙ LA LOI EN VIGUEUR LE PERMET ET SONT EXPRESSÉMENT DÉCLINÉES PAR CISCO, SES FOURNISSEURS ET SES CONCÉDANTS. DANS LA MESURE OÙ UNE GARANTIE IMPLICITE NE PEUT ÊTRE EXCLUE, LADITE GARANTIE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPLICITE. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS OU CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LA RESTRICTION SUSMENTIONNÉE PEUT NE PAS S'APPLIQUER. LES PRÉSENTES GARANTIES ACCORDENT DES DROITS PARTICULIERS AU CLIENT, ET LE CLIENT PEUT AUSSI DÉTENIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. Les présentes clauses d'exonération et d'exclusion s'appliquent même si la garantie explicite susmentionnée ne répond pas à son objectif principal.

## Limitations et exclusions de responsabilité

La responsabilité relative aux dommages suivants ne saurait en aucun cas être imputée à Cisco ou à ses concédants, peu importe le fondement de la responsabilité, ou si celle-ci découle de l'utilisation du matériel ou de l'incapacité à l'utiliser ou autre, même dans l'éventualité où une partie a été informée de la possibilité de tels dommages: (a) les dommages indirects, accessoires, exemplaires, particuliers ou consécutifs; (b) la perte ou l'altération des données, ou la perte ou l'interruption de l'activité; ou (c) la perte de recettes, de bénéfices, de notoriété, de ventes ou d'économies prévues. L'entière responsabilité de Cisco, de ses sociétés affiliées et de ses administrateurs, dirigeants, employés, agents, fournisseurs et concédants, collectivement, à l'égard du Client, sur le fondement d'une garantie, d'un contrat, d'un délit (y compris la négligence) ou autre, ne peut dépasser le montant que le Client a versé à l'une des sources agréées, quelle qu'elle soit, pour le matériel ayant donné lieu à la réclamation. Cette limitation de responsabilité pour le matériel est cumulative et non par incident. Rien dans cette garantie limitée ne limite ou n'exclut les responsabilités qui ne peuvent être limitées ou exclues en vertu du droit en vigueur.

## Exclusions

CISCO NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DE CE PRODUIT SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREUR. CISCO N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES NI DES PERTES SUBIES DANS LES DONNÉES, LES SYSTÈMES D'EXPLOITATION, LES PROGRAMMES ET LES SUPPORTS DE STOCKAGE AMOVIBLES. CISCO N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA RÉINSTALLATION DE LOGICIELS OU DE DONNÉES.

Cisco n'est pas responsable des informations confidentielles, exclusives ou personnelles retournées à Cisco, peu importe la raison.

## Loi applicable et tribunal compétent

La garantie sera régie exclusivement par la loi applicable ci-dessous, selon le lieu principal des activités commerciales du Client et sans égard aux conflits de règles et de lois ou à la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les tribunaux et les lieux situés dans le lieu applicable ci-dessous auront l'autorité exclusive de juger de tout différend qui découle de cette garantie, de sa constitution, de son interprétation ou de son application, ou qui est lié à ces sujets. Chaque partie donne son accord et transmet l'autorité exclusive aux tribunaux en question.

Lieu principal d'activités commerciales du Client	Loi applicable	Tribunal compétent
États-Unis, Amérique latine ou Caraïbes, ou tout autre endroit non précisé ci-dessous.	État de la Californie, États-Unis d'Amérique	Cour supérieure de la Californie, comté de Santa Clara et tribunaux fédéraux du District Nord de la Californie

Lieu principal d'activités commerciales du Client	Loi applicable	Tribunal compétent
Afrique	Angleterre	Tribunaux anglais
Asie*	Angleterre	Tribunaux anglais
Australie	État de la Nouvelle-Galles-du-Sud, Australie	Tribunaux d'État et fédéraux de la Nouvelle-Galles-du-Sud
Canada	Province de l'Ontario, Canada	Tribunaux de la province d'Ontario
Chine	République populaire de Chine	Centre d'arbitrage international de Hong Kong
Europe*	Angleterre	Tribunaux anglais
Italie	Italie	Cour de Milan
Japon	Japon	Tribunal du district de Tokyo, Japon
Moyen-Orient	Angleterre	Tribunaux anglais
Océanie*	Angleterre	Tribunaux anglais

\* À l'exclusion des pays répertoriés séparément dans ce tableau.

Les parties rejettent expressément l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. En outre, toute personne ne constituant pas une partie du Contrat de licence d'utilisateur final ne sera autorisée ni à faire valoir ni à tirer parti de toute condition de ce Contrat, selon la loi « Contracts (Rights of Third Parties) Act, 1999 ». Indépendamment des lois applicables ci-dessus, chaque partie conserve le droit de demander à un tribunal compétent une injonction temporaire concernant toute allégation d'infraction aux droits exclusifs ou de propriété intellectuelle de cette partie.

« Source approuvée » désigne Cisco ou un revendeur, un distributeur ou un intégrateur de systèmes autorisé de Cisco.

## Comment retourner des pièces

### Autorisations de retour de matériel ou ARM (Return Material Authorization)

Pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM):

- Communiquez avec le fournisseur auprès duquel vous avez acheté le produit.
- Si vous avez acheté le produit directement à Cisco, appelez le Centre d'assistance technique Cisco TAC par téléphone pour commencer la validation de votre demande de garantie.

Pour obtenir le répertoire des numéros sans frais du Centre d'assistance technique Cisco TAC de votre pays, visitez le <https://www.cisco.com/go/DirTAC>.

Le Centre d'assistance technique (TAC) de Cisco assurera un dépannage limité pour isoler le problème du matériel et déterminer la cause de la défaillance. Si vous êtes invité à retourner

vosre produit selon les conditions de votre garantie et qu'on vous a communiqué un numéro d'ARM, procédez comme suit:

- Renvoyez l'appareil à Cisco ou à votre fournisseur de réseau conformément à la politique d'ARM de Cisco pour les retours de contrats d'assistance matérielle et de garantie. Votre appareil sera remplacé selon les directives applicables de la garantie.
- Si vous ne réussissez pas à localiser votre fournisseur de réseau, vous pouvez renvoyer l'appareil à Cisco.

Tout matériel retourné à Cisco doit être accompagné d'un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) délivré par Cisco. Le [portail des retours Cisco](#) fournit des instructions concernant l'obtention d'un numéro de retour de marchandise et le retour des articles à Cisco.

Si le numéro d'ARM ne correspond pas au numéro de série du produit renvoyé, Cisco se réserve le droit de refuser la réception de l'unité ou des unités retournées.

Veillez noter que les procédures d'importation du pays de destination, de conformité aux contrôles d'exportation des États-Unis et de passage en douanes, peuvent avoir une incidence sur les heures de livraison réelles. Le matériel de Remplacement anticipé à destination et en provenance de l'Union européenne est expédié Rendu droits acquittés (DDP, Incoterms 2020). Tout matériel de Remplacement anticipé est expédié Rendu au lieu de destination (DAP, Incoterms 2020); les frais, les taxes et les droits à l'importation, le cas échéant, sont à la charge du Client. Le matériel de remplacement anticipé est expédié à l'aide du transporteur privilégié de Cisco; les frais de transport sont prépayés par Cisco. Le Client assumera les frais liés à tout changement de transporteur.

Après l'échange, la pièce d'origine (défectueuse) est la propriété de Cisco. Vous devez retourner les pièces défectueuses dans les dix (10) jours civils, conformément à la politique d'autorisation de retour de matériel de Cisco pour les retours sous garantie et les contrats d'assistance matérielle.

**Renseignements importants à consigner concernant les réclamations. Remplissez le formulaire ci-dessous et conservez-le à titre de référence.**

<b>Produit acheté auprès de:</b>	
<b>Numéro de téléphone:</b>	
<b>Modèle et numéro de série du produit:</b>	
<b>Numéro du contrat d'entretien:</b>	

## Ressources en ligne

### Contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) de Cisco

Le contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) de Cisco régissant l'utilisation des logiciels peut être consulté à l'adresse suivante: <https://www.cisco.com/go/softwareterms>.

## Garantie en ligne

Les conditions de la garantie et autres renseignements applicables aux produits Cisco peuvent être consultés à l'adresse suivante: <https://www.cisco.com/go/warranty>.

Consultez le site Web ci-dessus ou votre représentant des ventes et services Cisco pour obtenir une liste des produits et garanties applicables de Cisco.

## Obtenir de la documentation

Pour savoir comment obtenir de la documentation ou envoyer une demande de service, ou pour recueillir des renseignements supplémentaires, consultez le bulletin mensuel What's New in Cisco Product Documentation, qui présente par ailleurs toute la documentation technique récente et révisée sur les produits Cisco, à l'adresse suivante:

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

*Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Utilisez le lien suivant pour consulter une liste des marques de commerce de Cisco:*

*<https://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques de commerce mentionnées appartiennent à leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » ne signifie pas nécessairement qu'il existe un partenariat entre Cisco et une autre entreprise.*

ID du document: EDCS-23535713

Version: 1.0



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)