

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco CMX Connect and CMX Connect with Presence Analytics

EOL12495

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco CMX Connect and CMX Connect with Presence Analytics. Les clients ont jusqu'au 28 juillet 2018 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Customers with active subscriptions for those products shown in Table 2 of the EoL bulletin will continue to receive support as detailed in the CMX Offer Description

(https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/connected-mobile-experiences-cloud.pdf), for the duration of such Customers' subscription terms.

Customers can reach TAC support at cmx-cloud-support@external.cisco.com or 1-877-330-9746.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco CMX Connect and CMX Connect with Presence Analytics

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	16 mai 2018
Date de fin de la vente: Abonnement	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	28 juillet 2018
Dernière date d'expédition: Abonnement	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	28 septembre 2018
Date de la fin de la maintenance de SW: Abonnement	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	28 juillet 2019
Date de fin de la nouvelle pièce jointe: Abonnement	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	28 juillet 2019
Date de renouvellement du contrat de fin de service: Abonnement	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	28 octobre 2020

Étape	Définition	Date
Dernière date de support: Abonnement	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 juillet 2021

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
AIR-CMX-SVC-CPAX	CMX Cloud Connect with Presence Analytics	AIR-CMX-SVC-ENG	CMX Engage Subscription License	-
AIR-CMX-SVC-CX	Connected Mobile Experience Cloud Connect	AIR-CMX-SVC-ENG	CMX Engage Subscription License	-
EMSP-1_50-1M	EMSP Run Time (1-50) Access Points: 1 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
AIR-CMX-CLD-CPA-1Y	CMX Cloud - Connect with Presence Analytics 1Yr license	AIR-CMX-SVC-ENG	CMX Engage Subscription License	-
C1-AIR-CMX-CPAX	Cisco ONE - CMX Cloud Connect with Presence Analytics	AIR-CMX-SVC-ENG	CMX Engage Subscription License	-
EMSP-1_50-1Y	EMSP Run Time (1-50) Access Points: 1 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-1_50-2Y	EMSP Run Time (1-50) Access Points: 2 year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-1_50-3M	EMSP Run Time (1-50) Access Points: 3 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-1_50-3Y	EMSP Run Time (1-50) Access Points: 3 year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-1_50-6M	EMSP Run Time (1-50) Access Points: 6 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EMSP-250+-1M	EMSP Run Time (250+) Access Points: 1 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-250+-1Y	EMSP Run Time (250+) Access Points: 1 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-250+-2Y	EMSP Run Time (250+) Access Points: 2 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-250+-3M	EMSP Run Time (250+) Access Points: 3 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-250+-3Y	EMSP Run Time (250+) Access Points: 3 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-250+-5Y	EMSP Run Time (250+) Access Points: 5 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-250+-6M	EMSP Run Time (250+) Access Points: 6 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-50_250-1M	EMSP Run Time (50-250) Access Points: 1 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-50_250-1Y	EMSP Run Time (50-250) Access Points: 1 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EMSP-50_250-2Y	EMSP Run Time (50-250) Access Points: 2 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-50_250-3M	EMSP Run Time (50-250) Access Points: 3 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-50_250-3Y	EMSP Run Time (50-250) Access Points: 3 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-50_250-6M	EMSP Run Time (50-250) Access Points: 6 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-A-ADV-LIC	EMSP Advance Subscription License	AIR-CMX-SVC-ENG-AD	CMX Engage Advanced Subscription License	-
EMSP-ADV-1Y	EMSP for 1 Yr Subscription w/ advanced connections	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-ADV-2Y	EMSP for 2 Yr Subscription w/ advanced connections	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-ADV-3Y	EMSP for 3 Yr Subscription w/ advanced connections	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-BA-1Y	EMSP for 1 Yr Subscription w/ base connections	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-BA-2Y	EMSP for 2 Yr Subscription w/ base connections	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EMSP-BA-3Y	EMSP for 3 Yr Subscription w/ base connections	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-HSPTLY-1Y	EMSP Hospitality Run Time Access Points: 1 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-HSPTLY-3Y	EMSP Hospitality Run Time Access Points: 3 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-HSPTLY-5Y	EMSP Hospitality Run Time Per Room: 5 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-L-BASE-1M	EMSP Base Platform Large package - 1 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-L-BASE-1Y	EMSP Base Platform Large package - 1 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-L-BASE-2Y	EMSP Base Platform Large package - 2 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-L-BASE-3M	EMSP Base Platform Large package - 3 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-L-BASE-3Y	EMSP Base Platform Large package - 3 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EMSP-L-BASE-5Y	EMSP Base Platform Large package - 5 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-L-BASE-6M	EMSP Base Platform Large package - 6 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-M-BASE-1M	EMSP Base Platform Medium package - 1 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-M-BASE-1Y	EMSP Base Platform Medium package - 1 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-M-BASE-2Y	EMSP Base Platform Medium package - 2 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-M-BASE-3M	EMSP Base Platform Medium package - 3 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-M-BASE-3Y	EMSP Base Platform Medium package - 3 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-M-BASE-6M	EMSP Base Platform Medium package - 6 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-NFR-6M	EMSP NFR Base Platform package - 12 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EMSP-S-BASE-1M	EMSP Base Platform Small package - 1 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-S-BASE-1Y	EMSP Base Platform Small package - 1 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-S-BASE-2Y	EMSP Base Platform Small package - 2 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-S-BASE-3M	EMSP Base Platform Small package - 3 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-S-BASE-3Y	EMSP Base Platform Small package - 3 Year Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-S-BASE-6M	EMSP Base Platform Small package - 6 Month Duration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-S-DEVX-LIC	EMSP Development Studio License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-S-MXSTU-LIC	EMSP Additional Studio License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EMSP-S-PRINT-LIC	EMSP Premium Integration License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Going forward, customers are encouraged to transition to the Cisco CMX Engage solution which has more capability than CMX Connect or CMX Connect with Presence Analytics. More information related to migration to CMX Engage can be found here <https://support.cmx.cisco.com/hc/en-us/articles/360002792413-CMX-Cloud-Migration-to-CMX-Engage>.

Also, customers can use CMX Engage SKUs (AIR-CMX-SVC-ENG for CMX Engage Base and AIR-CMX-SVC-ENG-ADV for CMX Engage Advanced) as a replacement for the above EMSP SKUs. All existing EMSP customers do not need to do anything to migrate as it is only a SKU change and the platform will continue to operate as CMX Engage.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: https://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)