

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Select On-Premises Calling SKUs

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	5
Pour en savoir plus	6

Vue d'ensemble

EOL14953

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Select On-Premises Calling SKUs. Les clients ont jusqu'au 30 août 2023 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Customers are encouraged to migrate to On-premises Calling or Cloud Calling under Collaboration Flex Plan.

For more information about Collaboration Flex Plan 3.0, reference the ordering guides at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>.

Software Support Services (SWSS) for perpetual on-premises calling is end-of-sale and is no longer available.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Select On-Premises Calling SKUs

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 mars 2023
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	30 août 2023
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	29 août 2024
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 août 2025

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
ER12.5-SW-K9=	EMRGNCY RSPNDR 12.5 SW NEW POUR LA MISE EN PLACE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CM12.X-K9-DLT	SW CM 12.0 Not for Resale, 20 CUWL PRO, 5 TP Room	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CSR12.X-K9-DLT	UC 12.X Partner Demo/Lab/Training Kit-Marketplace Order Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CSR12.X-K9-DLT=	UC 12.X Partner Demo/Lab/Training Kit - Product Upgrade Tool	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CALL-SW-12.X-K9	PS Calling for EMEAR - Software Version 12	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CALL-SW-12.X-XU-K9	PS Calling for EMEAR - Software Version 12 XU	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CM12.5-K9-LAB	Logiciel CM/SME 12.5 Lab uniquement, 20 CUWL, 5 TP Room, 50 CER	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CM12.5-K9-NFR	SW CM/SME 12.5 non destiné à la revente, 20 CUWL, 5 TP Room, 100 CER	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
UCM-12.5-SW-K9-XU=	Logiciel CUCM version 12.5 pour mise en place uniquement, exportation non limitée	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
UCM-12.5-SW-K9=	Logiciel CUCM version 12.5 pour PUT seulement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CM11.5-K9-LAB	Logiciel CM/SME 11.5, lab. seulement, 20 CUWL, 5 salle TP	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
UCM-11.5-SW-K9-XU=	CUCM Software Version 11.5 for PUT Only, Export Unrestricted	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
UCM-11.5-SW-K9=	CUCM Software Version 11.5 for PUT Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to On-premises Calling or Cloud Calling under Collaboration Flex Plan.

For more information about Collaboration Flex Plan 3.0, reference the ordering guides at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>.

Service prices for Cisco products are subject to change after the product End-of-Sale date.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)