

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Unified Contact Center Express 10.x de Cisco

EOL12639

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Express 10.x. Les clients ont jusqu'au 7 janvier 2019 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Unified Contact Center Express 10.x de Cisco

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	9 juillet 2018
Date de fin de commercialisation: App SW,Licence	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	7 janvier 2019
Dernière date de livraison: App SW,Licence	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	7 avril 2019
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	7 janvier 2020
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	7 janvier 2020
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	4 avril 2021
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 janvier 2022

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-10-MED-K9	CCX 10 Media	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10MEDIKIT-K9	Trousse CCX 10.0 pour médias – Aucune licence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10WFMEDIKIT	Trousse CCX 10.0 Workforce Manager pour médias – Aucune licence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10AQMMEDIKIT9	Trousse CCX 10.0 Adv Quality Manager pour médias – Aucune licence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10CRMEDIKIT9	Trousse CCX 10.0 d'enregistrement de conformité pour médias – Aucune licence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-10-EPHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0 à 10.0 ENH-PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-10-EPHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0 EHA – 10.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-10U-CQMS1	CCX 10.0 MISE À NIV – 10.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste CR-QM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-10UCAQMS1	CCX 10.0 MISE À NIV – 10.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste CR-AQM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-10-10UQAQMS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste QM-AQM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-A-E-LIC	CCX 10.0 POSTE AMÉLIORÉ 1 LICENCE, ADDON uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-A-P-LIC	Poste CCX 10.0 PRE qté 1 LICENCE SUPPLÉMENTAIRE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-A-S-LIC	Poste CCX 10.0 STANDARD qté 1 LICENCE SUPPLÉMENTAIRE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-AQM-LIC	Poste CCX 10.0 Adv Quality Manager qté 1 LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-AQM1SL=	CCX 10.0 Adv Quality Management qté 1 LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-CR-LIC	Poste d'enregistrement des appels CCX 10.0 qté 1 LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-CR1SL=	CCX 10.0 CR Adv qté 1 LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-E-1SL=	Poste CCX 10.0 ENH qté 1 LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-10-E-L-K9=	CCX 10.0 NOUVEAU AMÉLIORÉ, LICENCE serveur et 10 postes SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-E-P-UPAK	PAK DE MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0, ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-E-SVR-LIC	CCX 10.0 ENH licence de serveur	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-EHA-L-K9=	CCX 10.0 NOUVEAU AMÉLIORÉ HAUTE DISPO LICENCE serveur SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-EHA-LIC	CCX 10.0 ENH HA LICENCE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-LIC-K9	Nouvelles licences CCX 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-N-E-LIC	CCX 10.0 ENH LICENCE 1 POSTE uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-N-P-LIC	LICENCE CCX 10.0 PRE 1 POSTE uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-NFR=	Trousse CCX 10 NFR : PRE HA 6 postes Pre IB/OB/courriel, CR, AQM, WFM,	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-10-OBIVRLIC	CCX 10 OB IVR, licence d'agent prédictif et progressif	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-P-1SL=	Poste CCX 10.0 PRE qté 1 LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-P-L-K9=	CCX 10.0 NOUVEAU PREMIUM LICENCE serveur et 10 postes SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-P-SVR-LIC	Licence de serveur CCX 10.0 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-PAK	PAK CCX 10.0 autoexpanded	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-PHA-L-K9=	CCX 10.0 NOUVEAU PREMIUM HAUTE DISPO LICENCE serveur SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-PHA-LIC	CCX 10.0 PRE HAUTE DISPO, LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-S-E-UPAK	PAK MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0, STD-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-S-P-UPAK	PAK MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0, STD-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-10-S-SVR-LIC	Licence serveur CCX 10.0 STANDARD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-SYS-K9	Système CCX 10	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-UPG-K9	Licences de mise à niveau À-la-carte CCX 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-WFM-LIC	Poste Workforce Manager CCX 10.0 qté 1 licence seulement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-WFM1SL=	Workforce Management CCX 10.0 qté 1 LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10EP-SUPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0, Poste ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10SE-SUPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0, Poste STD-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10SP-SUPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0, Poste STD-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-41-10U-Q-QS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 4.1 à 10.0 qté 1 licence pour poste QM-QM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-41-10U-W-WS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 4.1 à 10.0 qté 1 licence pour poste WFM-WFM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-10-EHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 4.X à 10.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-10-EHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 4.X EHA – 10.0 EHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-10-PHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 4.x à 10.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-10-PHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 4.X PHA – 10.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-10-EHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 5.0 à 10.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-10-EHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 5.0 EHA – 10.0 EHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-10-PHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 5.0 à 10.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-10-PHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 5.0 PHA – 10.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-50-10U-A-AS1	CCX 10.0 MISE À NIV – 5.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste AQM-AQM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-10U-Q-QS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 5.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste QM-QM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-10U-W-WS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 5.0 à 10.0 qté 1 licence poste WFM-WFM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-10-EHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 6.0 à 10.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-10-EHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 6.0 EHA – 10.0 EHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-10-PHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 6.0 à 10.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-10-PHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 6.0 PHA – 10.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-10U-A-AS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 6.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste AQM-AQM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-10U-Q-QS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 6.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste QM-QM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-60-10U-W-WS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 6.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste WFM-WFM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-10-EHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 à 10.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-10-EHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 EHA – 10.0 EHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-10-PHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 à 10.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-10-PHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 PHA – 10.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-10U-A-AS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste AQM-AQM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-10U-C-CS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste CR-CR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-10U-Q-QS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste QM-QM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-10U-W-WS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste WFM-WFM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-80-10-E-E-UPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10-EHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10-EHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 EHA – 10.0 EHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10-P-P-UPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10-PHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10-PHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 PHA – 10.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10-S-S-UPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10EE-SUPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0, poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10PP-SUPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-80-10SS-SUPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0, poste STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10U-A-AS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste AQM-AQM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10U-C-CS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste CR-CR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10U-Q-QS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste QM-QM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-10U-W-WS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste WFM-WFM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-10-EHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.5 à 10.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-10-PHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.5 à 10.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-10U-A-AS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.5 à 10.0 qté 1 licence pour poste AQM-AQM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-10U-C-CS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.5 à 10.0 qté 1 licence pour poste CR-CR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-85-10U-Q-QS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.5 à 10.0 qté 1 licence pour poste QM-QM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-10U-W-WS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.5 à 10.0 qté 1 licence pour poste WFM-WFM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10-E-E-UPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10-EHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10-EHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 EHA – 10.0 EHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10-P-P-UPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10-PHA	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10-PHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 PHA – 10.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10-S-S-UPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-90-10EE-SUPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0, poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10PP-SUPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10SS-SUPAK	PAK POUR MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0, poste STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10U-A-AS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste AQM-AQM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10U-C-CS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste CR-CR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10U-Q-QS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste QM-QM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-10U-W-WS1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste WFM-WFM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-CR70-10K9=	CCX CR 7.0 à 10.0 CR UCSS Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-CR80-10K9=	CCX CR 8.0 à 10.0 CR UCSS Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-CR85-10K9=	CCX CR 8.,5 à 10.0 CR UCSS, Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-CR90-10K9=	CCX CR 9.0 à 10.0 CR UCSS, Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-3X-10K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 3.X à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-4X-10K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 4.X à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-50-10K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 5.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-60-10K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 6.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-70-10K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 7.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-80-10K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 8.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-85-10K9=	Mise à niveau majeure de CCX ENH 8.5 vers 10.0 ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-E-90-10K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 9.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-3X-10K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 3.X à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-4X-10K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 4.X à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-50-10K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 5.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-60-10K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 6.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-70-10K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 7.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-80-10K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 8.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-85-10K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 8.5 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-90-10K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 9.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-QM70-10K9=	Mise à niveau majeure QM, CCX QM 7.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-QM80-10K9=	Mise à niveau majeure QM, CCX QM 8.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-QM85-10K9=	Mise à niveau majeure QM, CCX QM 8.5 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-QM90-10K9=	Mise à niveau majeure QM, CCX QM 9.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-3X-10K9=	Mise à niveau majeure STD, CCX STD 3.X à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-4X-10K9=	Mise à niveau majeure STD, CCX STD 4.X à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-50-10K9=	Mise à niveau majeure STD, CCX STD 5.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-60-10K9=	Mise à niveau majeure STD, CCX STD 5.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-70-10K9=	Mise à niveau majeure STD, CCX STD 7.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-S-80-10K9=	Mise à niveau majeure STD, CCX STD 8.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-85-10K9=	Mise à niveau majeure STD, CCX STD 8.5 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-90-10K9=	Mise à niveau majeure STD, CCX STD 9.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-WFM-70-10=	Mise à niveau majeure WFM, CCX WFM 7.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-WFM-80-10=	Mise à niveau majeure WFM, CCX WFM 8.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-WFM-85-10=	CCX WFM 8.5 à 10.0 WFM Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-WFM-90-10=	Mise à niveau majeure WFM, CCX WFM 9.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGAQM70-10K9=	Mise à niveau majeure AQM, CCX AQM 7.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGAQM80-10K9=	Mise à niveau majeure AQM, CCX AQM 8.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPGAQM85-10K9=	Mise à niveau majeure AQM, CCX AQM 8.5 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGAQM90-10K9=	Mise à niveau majeure AQM, CCX AQM 9.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA4X-10K9=	Mise à niveau majeure ENH HA, CCX ENH HA 4.X à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA50-10K9=	Mise à niveau majeure ENH HA, CCX ENH HA 5.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA60-10K9=	Mise à niveau majeure ENH HA, CCX ENH HA 6.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA70-10K9=	Mise à niveau majeure ENH HA, CCX ENH HA 7.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA80-10K9=	Mise à niveau majeure ENH HA, CCX ENH HA 8.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA85-10K9=	Mise à niveau majeure CCX ENH 8.5 à 10.0 ENH HA,	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA90-10K9=	Mise à niveau majeure ENH HA, CCX ENH HA 9.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPGOIVR8510K9=	Mise à niveau majeure OB IVR UCSS, CCX OB IVR 8.5 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA4X-10K9=	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 4.X à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA50-10K9=	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 5.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA60-10K9=	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 6.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA70-10K9=	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 7.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA80-10K9=	CCX PRE HA 8.0 to 10.0 PRE HA, Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA85-10K9=	CCX PRE HA 8.5 à 10.0 PRE HA, Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA90-10K9=	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 9.0 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10-10U-E-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0 à 10.0 qté 1 licence pour poste ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX10-10U-S-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0 à 10.0 qté 1 poste STD-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10-10U-S-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 10.0 à 10.0 qté 1 poste STD-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX3X-10U-E-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 3.x à 10.0 qté 1 poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX3X-10U-P-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 3.x à 10.0 qté 1 poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX3X-10U-S-S-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 3.X à 10.0 qté 1 poste STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX4X-10U-E-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 4.X à 10.0 qté 1 poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX4X-10U-P-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 4.X à 10.0 qté 1 licence poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX4X-10U-S-S-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 4.X à 10.0 qté 1 poste STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX50-10U-E-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 5.0 à 10.0 qté 1 poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX50-10U-P-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 5.0 à 10.0 qté 1 licence poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX50-10U-S-S-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 5.0 à 10.0 qté 1 poste STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX60-10U-E-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 6.0 à 10.0 qté 1 poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX60-10U-P-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 6.0 à 10.0 qté 1 licence poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX60-10U-S-S-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 6.0 à 10.0 qté 1 poste STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX70-10U-E-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 à 10.0 qté 1 poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX70-10U-P-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 à 10.0 qté 1 licence poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX70-10U-S-S-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 7.0 à 10.0 qté 1 poste STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX80-10U-E-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0 qté 1 poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX80-10U-P-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0 qté 1 licence poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX80-10U-S-S-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.0 à 10.0 qté 1 poste STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX85-10U-E-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.5 à 10.0 qté 1 poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX85-10U-OBIVR	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.5 à 10.0 qté 1 port OBIVR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX85-10U-P-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.5 à 10.0 qté 1 licence poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX85-10U-S-S-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 8.5 à 10.0 qté 1 poste STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX90-10U-E-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0 qté 1 poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX90-10U-OBIVR	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0 qté 1 port OBIVR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX90-10U-P-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0 qté 1 licence poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX90-10U-S-S-S1	MISE À NIVEAU CCX 10.0 – 9.0 à 10.0 qté 1 poste STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Unified Contact Center Express 10.x en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: https://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)