



# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Enterprise Agreement for Contact Center Version 12.0

---

# Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	4
Pour en savoir plus	4

## Vue d'ensemble

### EOL13874

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Enterprise Agreement for Contact Center Version 12.0. Les clients ont jusqu'au 23 avril 2021 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Customer are encouraged to upgrade to Cisco Unified Contact Center Enterprise release 12.5 under A-FLEX-CC or under their Cisco Enterprise Agreement for Contact Center and related Software Support Subscription (SWSS) contract.

The link to the Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center Ordering Guide is provided below:

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741219.pdf>.

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Enterprise Agreement for Contact Center Version 12.0

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	23 avril 2021
<b>Date de fin de commercialisation: App SW</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	23 avril 2021
<b>Dernière date de livraison: App SW</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	15 mai 2021
<b>Date de la dernière version de maintenance: App SW</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	23 avril 2022
<b>Date de dernière modification des contrats de service: App SW</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	23 avril 2022
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	20 juillet 2023

Étape	Définition	Date
<b>Date de fin d'assistance : App SW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 avril 2024

HW = Matériel      OS SW = Système d'exploitation      App. SW = Logiciel d'application

## Produit partie nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
EA-IPCE12MEDKIT-K9	Média UCCE
EA-CC12-LIC-KEY	Clé de licence EA CC - version 12
EA-CVP12-MEDIAKIT	Supports CVP

## Options de migration du produit

Customer are encouraged to upgrade to Cisco Unified Contact Center Enterprise release 12.5 under A-FLEX-CC or under their Cisco Enterprise Agreement for Contact Center and related Software Support Subscription (SWSS) contract.

The link to the Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center Ordering Guide is provided below:

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741219.pdf>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page : [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

---

**Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**

Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)