

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco TelePresence SX20 Quick Set avec caméra 2.5x

EOL10574 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco TelePresence SX20 Quick Set avec caméra 2.5x. Les clients ont jusqu'au 29 avril 2016 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco TelePresence SX20 Quick Set avec caméra 2.5x

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	30 octobre 2015
Date de fin de commercialisation	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	29 avril 2016
Dernière date de livraison: HW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	28 juillet 2016
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	29 avril 2017
Date de dernière modification des contrats de service: HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	29 avril 2017
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	25 juillet 2020
Date de fin d'assistance: HW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 avril 2021

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
BRKT-PHD2.5X-MON	Support de montage SX20 pour caméra 2.5x PHD au moniteur	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
BRKT-PHD2.5X-MON=	Support de montage SX20 pour caméra 2.5x PHD au moniteur	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-PHD-2.5X	For auto expand PHD Camera 2.5x	CTS-PHD1080P4XS2	PrecisionHD Camera 1080p 4x Gen 2	The 2.5X camera is discontinued. Substitutes are SX20 with 4X camera or the SX10
CTS-PHD-2.5X+	Pour caméra 2.5x PHD auto extension	CTS-PHD1080P4XS2+	Caméra PrecisionHD 1080p 4x SX20 extension automatique	The 2.5X camera is discontinued. Substitutes are SX20 with 4X camera or the SX10
CTS-PHD-2.5X=	Pièce de rechange Caméra PrecisionHD 2.5x	CTS-PHD1080P4XS2=	Caméra PrecisionHD 1080p 4x - Gen 2	The 2.5X camera is discontinued. Substitutes are SX20 with 4X camera or the SX10
CTS-SX20N-C-P20-K9	SX20 Quick Set w/ P20 Cam, 1 mic, remote cntrl	CTS-SX10N-K9	SX10 HD w/ wall mount, int 5x cam and mic	The 2.5X camera is discontinued. Substitutes are SX20 with 4X camera or the SX10
CTS-SX20N-C-P20-K9	SX20 Quick Set w/ P20 Cam, 1 mic, remote cntrl	CTS-SX20-PHD4X-K9	Quick Set HD SX20, NPP, Cam PHD 4x, 1 micro, télécommande	The 2.5X camera is discontinued. Substitutes are SX20 with 4X camera or the SX10
CTS-SX20PHD2.5X-K9	Quick Set pour HD SX20, NPP, caméra 2.5x PHD, 1 micro, télécommande	CTS-SX10N-K9	SX10 HD w/ wall mount, int 5x cam and mic	The 2.5X camera is discontinued. Substitutes are SX20 with 4X camera or the SX10
CTS-SX20PHD2.5X-K9	Quick Set pour HD SX20, NPP, caméra 2.5x PHD, 1 micro, télécommande	CTS-SX20-PHD4X-K9	Quick Set HD SX20, NPP, Cam PHD 4x, 1 micro, télécommande	The 2.5X camera is discontinued. Substitutes are SX20 with 4X camera or the SX10

Options de migration du produit

Les clients sont encouragés à migrer à Cisco TelePresence SX20 ou SX10 Quick Set (numéro de pièce CTS-SX20-PHD4X-K9 or CTS-SX10-K9). Vous trouverez de l'information sur ce produit à l'adresse:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/telepresence-sx20-quick-set/index.html>.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse

http://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter le Cisco TelePresence SX20 Quick Set avec caméra 2.5x en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/go/eos>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur le Cisco TelePresence SX20 et SX10 Quick Set, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/telepresence-sx20-quick-set/index.html>, ou communiquez avec votre conseiller Cisco.

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)