

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Network Analysis Module 2404, 2420, and 2440 Appliances

EOL12964 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Network Analysis Module 2404, 2420, and 2440 Appliances. Les clients ont jusqu'au 15 juin 2019 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Network Analysis Module 2404, 2420, and 2440 Appliances

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	15 mars 2019
Date de fin de commercialisation: HW, App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	15 juin 2019
Dernière date de livraison: HW, App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	14 septembre 2019
Date de la dernière version de maintenance: HW, App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	15 juin 2020
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	15 juin 2020
Date de dernière modification des contrats de service: HW, App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	15 juin 2020
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	11 septembre 2021
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	11 septembre 2023
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 juin 2022

Étape	Définition	Date
Date de fin d'assistance: HW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 juin 2024

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
NAM-APP-SW-6.22-K9	Cisco Prime NAM Software Version 6.2.2 for Appliances
NAM-APPL-SW-6.3-K9	^Cisco Prime NAM Software Version 6.3 for Appliances
NAM-APPLSW-6.32-K9	Cisco Prime NAM Software Version 6.3(2) for Appliances
NAM-APPLSW-6.4-K9	Cisco Prime NAM Software Version 6.4 for Appliances
NAM-APPLSW1-6.2-K9	Cisco Prime NAM Software Version 6.2 for Appliances
NAM24-8PHD1T7K12G	8 pack 1TB SAS 2.5 inch HDD/hot plug/drive sled mounted
NAM24-8PHDD-1TBSAS	8 pack 1TB SAS 2.5 inch HDD/hot plug/drive sled mounted
NAM24-CPU-E52660D	2.60 GHz E5-2660 v3/105W 10C/25MB Cache/DDR4 2133MHz
NAM24-HD1T7K12G	1 TB 12G SAS 7.2K RPM SFF HDD
NAM24-HD1T7K12G=	1 TB 12G SAS 7.2K RPM SFF HDD
NAM24-HDD-1TBSAS	1TB SAS 7.2K RPM 2.5 inch HDD/hot plug/drive sled mounted
NAM24-HDD-1TBSAS=	^1TB SAS 7.2K RPM 2.5 inch HDD/hot plug/drive sled mounted
NAM24-ML-1X324RUA	32GB DDR4-2133-MHz LRDIMM/PC4-17000/quad rank/x4/1.2v
NAM24-MLOM-CSC-02	NAM 2400: Cisco UCS VIC1227 VIC MLOM - Dual Port 10Gb SFP+
NAM24-MR-1X161RV-A	16GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/single rank/x4/1.2v
NAM24-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v
NAM24-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-17000/quad rank/x4/1.2v
NAM24-MRAID12G	NAM 2400: Cisco 12G SAS Modular Raid Controller
NAM24-MRAID12G-4GB	NAM2400: 12Gbps SAS 4GB FBWC Cache module (Raid 0/1/5/6)
NAM24-MRAID12G-512	NAM2404Cisco 12Gbps SAS 512MB FBWC Cache module (Raid 0/1/5)
NAM24-N20-BBLKD	UCS 2.5 inch HDD blanking panel
NAM24-NT20E3-2-PTP	Napatech NT20E3-2-PTP 2x10G card
NAM24-NT40E3-4-PT=	Napatech NT40E3-4-PTP 4x10G card Spare
NAM24-NT40E3-4-PTP	Napatech NT40E3-4-PTP 4x10G card
NAM24-NT4E-4	Capture Adapter with 4x1G ports (SFP)
NAM24-NT4E-4=	Capture Adapter with 4x1G ports (SFP)
NAM24-NT4E-4T	Capture Adapter with 4x1G ports (RJ45)
NAM24-NT4E-4T=	Capture Adapter with 4x1G ports (RJ45)
NAM24-PCI-1B-240M4	Right PCIe Riser Board (Riser 1) (3 x8) for 6 PCI slots
NAM24-PSU-BLKP1U	Power Supply Blanking Panel for C220 M4 servers
NAM24-PSU-BLKP240	Power Supply Blanking Panel for C240 M4 servers
NAM24-PSU1-770W	770W AC Hot-Plug Power Supply for 1U C-Series Rack Server
NAM24-PSU1-770W=	770W AC Hot-Plug Power Supply for 1U C-Series Rack Server
NAM24-PSU2V2-1200W	NAM2400: 1200W / 800W V2 AC Power Supply
NAM24-PSUV2-1200W=	NAM2400: 1200W / 800W V2 AC SPARE Power Supply
NAM24-SAS9300-8E	Cisco 12G SAS HBA with 8 external ports

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
NAM24-SD-32-C220	NAM 32GB SD Card Module
NAM24-TPM2-001	NAM TPM Module
NAM2404-K9	Cisco Prime NAM 2404 Appliance, 4x1GbE, 8 TB storage
NAM2404-K9=	Cisco Prime NAM 2404 Appliance, 4x1GbE, 8 TB storage
NAM2404-RJ45-K9=	Cisco Prime NAM 2404 Appliance, RJ45 4x1GbE, 8 TB storage
NAM2404-SFP-K9=	Cisco Prime NAM 2404 Appliance, SFP 4x1GbE, 8 TB storage
NAM2420-K9	Cisco Prime NAM 2420 Appliance, 2x10GbE
NAM2420-K9=	Cisco Prime NAM 2420 Appliance, 2x10GbE
NAM2440-K9	Cisco Prime NAM 2440 Appliance, 4x10GbE
NAM2440-K9=	Cisco Prime NAM 2440 Appliance, 4x10GbE
NAM25-SD-32G-S	32GB SD Card for UCS servers

Options de migration du produit

Il n'existe pas de produit de remplacement de Cisco Network Analysis Module 2404, 2420, and 2440 Appliances pour l'instant.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Network Analysis Module 2404, 2420, and 2440 Appliances en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)