

# Fehlerbehebung bei RCM-basierten UPF- Upgrades (NSO-basiert) und -Ausfällen

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den RCM-basierten UPF-Upgrade-Fehler (Benutzerebenenfunktion) aufgrund eines Problems beim Leeren des IP-Pools erkennen.

## Fehlerbehebung

1. Führen Sie auf dem Controller des Active Redundancy Configuration Manager (RCM) den Befehl aus, `rcm show-statistics switchover-verbose` und suchen Sie nach den fehlerhaften UPF-Switchover-Details, wenn nur das **Feld "start\_ip\_pool\_flush" vorhanden ist, "end\_ip\_pool\_flush" jedoch fehlt.**

```
[RCM-aktiv] rcm# rcm show-statistics switchover-verbose
```

```
Do, 18. Jan. 21:52:11.781 UTC+00:00
```

```
Nachricht:
```

```
{  
"stats_verbose": [  
{  
  
"status": "Failed",  
"started": "Jan. 18, 05:08:59.442",  
"switchover reason": "Geplanter Switchover",  
"switchoverfailureReason": "Old Active verschob sich von PendingStandby nach Active aufgrund einer Zeitüberschreitung beim Empfang des Standby-Zustands (geplanter Switchover)",  
"source_endpoint": "192.168.100.3",  
"destination_endpoint": "192.168.100.2",  
"start_chkpt_flush": "Jan. 18, 05:09:01.783",  
"end_chkpt_flush_each": {  
"1": "Jan. 18, 05:09:05.776",  
"10": "Jan. 18, 05:09:06.056",  
"11": "Jan. 18, 05:09:05.909",  
"12": "Jan. 18, 05:09:06.189",  
"13": "Jan. 18, 05:09:05.991",  
"14": "Jan. 18, 05:09:05.981",  
"15": "Jan. 18, 05:09:05.531",
```

"16": "Jan. 18, 05:09:05.502",  
"17": "Jan. 18, 05:09:05.751",  
"18": "Jan. 18, 05:09:06.116",  
"19": "Jan. 18, 05:09:05.834",  
"2": "Jan. 18, 05:09:05.932",  
"20": "Jan. 18, 05:09:05.889",  
"21": "Jan. 18, 05:09:05.354",  
"22": "Jan. 18, 05:09:05.780",  
"3": "Jan. 18, 05:09:05.671",  
"4": "Jan. 18, 05:09:05.996",  
"5": "Jan. 18, 05:09:05.455",  
"6": "Jan. 18, 05:09:05.839",  
"7": "Jan. 18, 05:09:06.11",  
"8": "Jan. 18, 05:09:06.019",  
"9": "Jan. 18, 05:09:05.996"  
},

"end\_chkpt\_flush": "Jan. 18, 05:09:06.189",  
"start\_cfg\_push": "Jan. 18, 05:08:59.495",  
"end\_cfg\_push": "Jan. 18, 05:09:01.774",

**"start\_ip\_pool\_flush": "Jan 18 05:09:01.783" /\* Beachten Sie, dass unter dieser Zeile "end\_ip\_pool\_flush" fehlt \*/**  
},

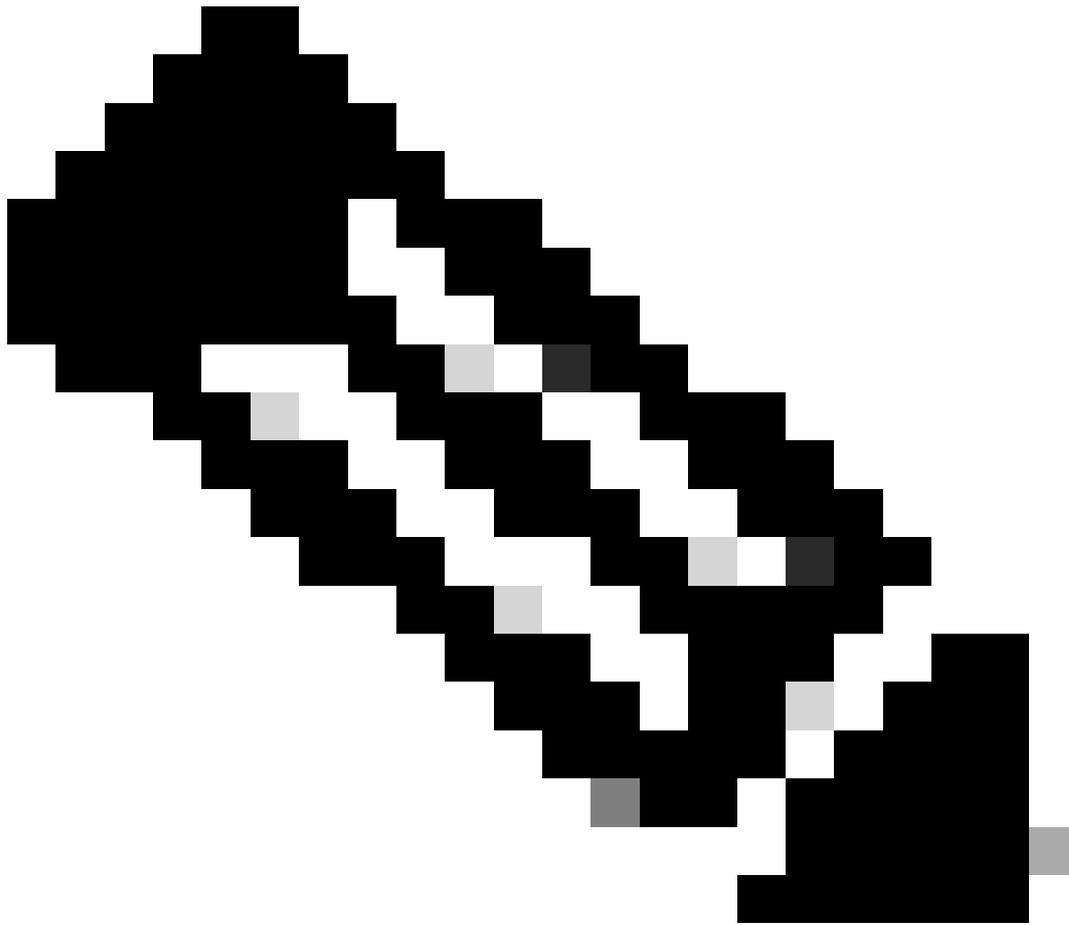
2. Sammeln Sie Quell- und Ziel-UPF-Syslogs für Switchover-Zeiten von +/- 30 Minuten.

3. Suchen Sie nach den UPF-Syslogs des Zielendpunkts (Ausgabe: 192.168.100.2) und beobachten Sie, wie vpnmgr6(context n6) mehrere Fehler in Bezug auf IP-Pool/Chunks meldet.

Beispiele für Protokollereignisse:

- Jan. 18, 05:09:01 <UPF> evlogd: [local-60sec1.767] [srp 84220 error] [1/0/9589 <vpnmgr:6> vpnmgr\_rcm.c:6235] [context: rcm, contextID: 6] [software internal system syslog] **Fehler beim Installieren der Poolrouten. Nachricht zurückgesendet.**

- evlogd: [local-60sec12.192] [vpn 5013 error] [1/0/9370 <vpnmgr:3> vpn\_ip\_pool.c:15699] [context: n6, contextID: 3] [software internal system syslog] #012Prefix <IPv4-Adresse des IP-Pools> **ist diesem UP-Befehl nicht zugeordnet: Nächstliegender Block mit der ID 3145764**  
start\_addr: <IPv4-Adresse des IP-Pools> end\_addr: <IPv4-Adresse des IP-Pools>



**Hinweis:** Nur registrierte Cisco Benutzer können auf interne Informationen und Tools von Cisco zugreifen.

---

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.