

Beheben Sie den vDRA-Fehler "Log Collect Process Hung Error".

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für den Fehler "Log Collection Process Hung" (Protokollierung hängengeblieben) im Diameter Routing Agent (vDRA) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Linux
- CPS
- Policy Control Rule Function (PCRF)
- Diameter Routing Agent (vDRA)
- Dockingcontainer

Cisco empfiehlt folgende Zugriffsberechtigungen:

- Root-Zugriff auf CPS vDRA CLI
- qns-svn-Benutzerzugriff auf CPS-GUIs (Policy Builder und CPS Central)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- CPS cisco-policy-dra 22.1.0
- Dockingbehälter

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

Mithilfe der automatisierten Protokollerfassung können alle erforderlichen Protokolle aus vDRA für Ausfallbedingungen erfasst werden. Die Fehlermeldung `log collect` unterstützt die Erfassung aller möglichen Protokolle auf allen virtuellen Systemen (VMs) mit einem einzigen Befehl.

- Liste der gesammelten Protokolle: Konsolidierte QNS-Protokolle, Konsolidierte PB-Protokolle, Orchestrator-Protokolle, Oberer Befehl, Docker-Container-Protokolle, Journalctl-Protokolle, Mongo-Protokolle
- Unterstützung für das Sammeln von Heapdump
- Unterstützung für das Sammeln von Threaddump
- Unterstützung bei der Erfassung von Protokollen nach Kategorien
- Unterstützung für das Erfassen von Protokollen über `vmwise`
- Unterstützung für die Konfiguration von Details externer/DIM-Server, auf die Protokolle kopiert werden müssen
- Unterstützung für die Anzeige der aktuellen Funktionskonfigurationen

Problem

Die Fehlermeldung `log collect` ist die automatisierte Protokollsammlung für Ausfallbedingungen, bei der verschiedene Protokolle gesammelt und in das Protokollarchiv der Cisco Policy Suite (CPS) komprimiert werden.

Die Fehlermeldung `log collect process is already running... so exiting` wird gemeldet, dass eine neue Protokollsammlung initiiert wurde, während eine andere Protokollsammlung noch nicht abgeschlossen wurde. Derselbe Fehler wird gemeldet, wenn das Dienstprogramm nicht mehr reagiert.

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect all duration 1
log collect process is already running... so exiting
```

Lösung

1. Den Protokollsammlungsvorgang neu starten

```
cps@master-0:~$ docker exec -it orchestrator bash
root@orchestrator:/# ls -l /var/log/broadhop/log-collect.pid
root@orchestrator:/# rm -rf /var/log/broadhop/log-collect.pid
```

2. Überprüfen Sie die Konfiguration des externen Servers mit dem `log collect show` AUS.

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect show
Log collect configurations Current Value
-----
ip 10.10.10.20
port 22
user user
password ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789
```

3. Ausführen des `log collect all` -Befehl, um Protokolle zu sammeln und die komprimierte Protokolldatei auf den externen Server zu kopieren.

Vorsicht: Der Zeitraum für die Dauer in Stunden muss eine natürliche Ganzzahl sein.
Beispiel 1. Dezimalzahlen sind nicht zulässig.

```
log collect all [ duration
```

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.