

Fehlerbehebung bei Problemen mit der konsolidierten Engine.log-Generierung in CPS

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das Problem der konsolidierten Engine.log-Generierung in der Cisco Policy Suite (CPS) beheben können.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Linux
- CPS

Cisco empfiehlt, dass Sie über einen privilegierten Zugriff auf die CPS-CLI verfügen müssen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- CPS 20,2
- UCS B

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

In CPS werden Richtlinien-Engine-Protokolle von allen Quantum Network Suite (QNS) Virtual

Machine (VMs) gesammelt und an der VM von pcrfclient getrennt.

Das Logback-Framework wird zum Erfassen von Richtlinien-Engine-bezogenen Protokollen verwendet und wird bei aktivem pcrfclient VM gespeichert/separiert.

Logback ist ein Protokoll-Framework für Java-Anwendungen, das als Nachfolger des beliebten log4j-Projekts erstellt wurde.

Hier finden Sie die entsprechende Konfiguration aus der `/etc/broadhop/logback.xml`-Datei für die Erstellung und Erfassung von Motorprotokollen.

1. Richtlinien-Engine-Protokolle werden an einen SOCKET-Appender gesendet.

```
<logger name="policy.engine" level="info" additivity="false">
<appender-ref ref="SOCKET" />
</logger>
```

2. SOCKET Appender wird auf SOCKET-BASE Appender verwiesen.

```
<appender name="SOCKET" class="com.broadhop.logging.appenders.AsynchAppender">
<appender-ref ref="SOCKET-BASE" />
```

3. SOCKET-BASE verfügt über eine Konfiguration, mit der die Protokolle an einen Remote-Host gesendet werden: Anschluss.

```
<appender name="SOCKET-BASE" class="com.broadhop.logging.net.SocketAppender">
<RemoteHost>${logging.controlcenter.host:-lbvip02}</RemoteHost>
<Port>${logging.controlcenter.port:-5644}</Port>
<ReconnectionDelay>10000</ReconnectionDelay>
<IncludeCallerData>>false</IncludeCallerData>
</appender>
```

Problem

Wenn in der CPS-Umgebungskonfiguration irgendeine Art von Netzwerk-Flapping oder TCP-bezogenen Fehlern vorliegt, wird pcrfclient VM angehalten, SOCKET-Appender-Protokolle von einzelnen VMs zu empfangen.

Port 5644, konfiguriert unter SOCKET-BASE, zeigt TIMEWAIT an.

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# netstat -plan|grep 5644
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:47876  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:57042  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:60888  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:60570  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:32902  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:57052  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:47640  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:36484  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:57040  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:55788  TIME_WAIT  -
[root@dc1-pcrfclient01 ~]#
```

Wenn Sie den gleichen Status nach einigen Minuten überprüfen, gibt es keine Einträge für Port 5644.

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# netstat -plan|grep 5644
[root@dc1-pcrfclient01 ~]#
```

Lösung

Das Verfahren zum Wiederherstellen der SOCKET-Verbindung besteht darin, die qns-1-Prozesse im aktiven pcrfclient neu zu starten.

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit stop qns-1
```

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit status qns-1
Monit 5.26.0 uptime: 4d 22h 43m
Process 'qns-1'
status Not monitored
monitoring status Not monitored
monitoring mode active
on reboot start
data collected Tue, 04 Jan 2022 11:52:38
```

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit start qns-1
```

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit status qns-1
Monit 5.26.0 uptime: 4d 22h 42m
Process 'qns-1'
status OK
monitoring status Monitored
monitoring mode active
on reboot start
pid 25368
parent pid 1
uid 0
effective uid 0
gid 0
uptime 0m
threads 31
children 0
cpu 0.0%
cpu total 0.0%
memory 1.2% [197.4 MB]
memory total 1.2% [197.4 MB]
security attribute -
disk read 0 B/s [112 kB total]
disk write 0 B/s [60.2 MB total]
port response time -
data collected Tue, 04 Jan 2022 11:51:04
```