

Fehlerbehebung: PDN-Verbindungsanforderung wurde abgelehnt - Fehlermeldung "ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED(0x1f)"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das Problem "Ablehnen anhängen" in der Mobility Management Entity (MME) beheben, wenn die Ablehnungsursache für 4G-Teilnehmer "ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED" lautet.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie StarOS kennen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Problem

Ursprünglich meldete der Dienstanbieter ein Problem, bei dem die Konfiguration der apn-remap-Tabelle, die im MME-Knoten verwendet wird, nicht wie erwartet funktioniert. Die Endabonnenten, für die dieses Problem gemeldet wurde, verwendeten den APN (Access Point Name), der nicht vom Home Subscriber Server (HSS) abonniert wurde, nicht vom Domain Name System (DNS) aufgelöst wurde und nicht an anderer Stelle im Knoten definiert ist.

MME lehnte die Attach-Anforderung wie in diesem Beispiel ab:

Monday March 12 2018

<<<<OUTBOUND 03:40:25:602 Eventid:153002(3)

NAS Tx PDU, from 192.168.1.1:25 to 192.168.1.130:32878 (16)

Non Access Stratum (NAS) (16 bytes)

NAS_MSG_SECURITY_HDR_INTEGRITY_PROTECTED_CIPHERED(0x2)

MAC = 0xd6972b27

NAS Count = 0x1

EPS Mobility Management

Protocol Discriminator

EPS MOBILITY MANAGEMENT MESSAGES(0x7)

Security Header Type

NAS_MSG_SECURITY_HDR_PLAIN_NAS_MSG(0x0)

Message Type

ATTACH_REJECT(0x44)

Attach Reject Cause

ESM FAILURE(0x13)

ESM CONTAINER

EPS Session Management

Protocol Discriminator

EPS SESSION MANAGEMENT MESSAGES(0x2)

EPS Bearer Id

(0x0)

Transaction Id

(0x2)

Message Type

PDN_CONNECTIVITY_REJECT(0xd1)

Reject Cause

ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED(0x1f)

Fehlerbehebung

Anfangs wurde vermutet, dass etwas mit dem Konfigurationsteil in MME für **apn-remap-table** nicht stimmte. Es wurde jedoch durchgängig überprüft, und es wurde kein Problem gefunden.

Als zweite Option wurde das Abonnementprofil überprüft, das HSS für den betroffenen Teilnehmer gesendet hat. Alle Parameter waren korrekt, und der erforderliche Platzhalter-APN-Eintrag war ebenfalls vorhanden.

Im nächsten Schritt wurden die Monitor-Subscriber- und Logging-Monitor-Traces für einen Beispielbenutzer überprüft, der mit diesem Problem konfrontiert war.

Aus den Protokollen wurde festgestellt, dass MME die Anforderung zum Anhängen mit der folgenden Meldung zurückwies:

```
2017-Dec-19+15:39:33.947 [mme-app 147095 unusual] [11/0/8964 <sessmgr:5> mme_app_util.c:8296x]
[callid01442ba6] [context: s1-mme, contextID: x] [software internal user syslog] imsi
123456789012345, subscription validation failed for reason APN due to invalid context identifier
```

Außerdem wurde das Abonnementprofil überprüft, das MME vom HSS für diesen Benutzer erhalten hatte. Es wurde gefunden, dass die Platzhalter-APN den Kontext-ID-Wert Null (0) hatte.

```
[V] [M] APN-Configuration
Code:      0x00000596 (1430) APN-Configuration
Flags:     0xc0      (192) [V] [M]
Length:    0x0000bc  (188)
```


Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.