

Sehr geringe Unterschiede in der Prozessabsturzabsturzstruktur führen zu einer separaten Auflistung in der Liste show Crash

Inhalt

[Frage](#)

[Antwort](#)

[Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

Frage

Warum wird ein Absturz, der mit den bereits bekannten Abstürzen identisch zu sein scheint, separat in der Absturzliste aufgeführt?

Antwort

Wenn man die beiden folgenden Sessmgr-Prozessabstürze analysiert, kann man schließen, dass sie gleich sind und sich fragen, warum das System sie separat in der Crash-Liste aufgeführt hat. Beachten Sie bei näherer Betrachtung, dass es einen leichten Unterschied in **der Adresse** in der linken Spalte der Ausgabe der **Crash Number X** gibt, d. h. der Punkt im Code, an dem die Funktion in derselben Zeile die oben aufgeführte Funktion aufruft ([in diesem Beispiel snx_hsgwdrv_send_add_sub_session\(\)](#)).

```
***** show crash list *****
Friday October 03 18:25:28 UTC 2014
==          ==          ==          ==          ==          ==
#           Time           Process      Card/CPU/      SW             HW_SER_NUM
==          ==          ==          ==          ==          ==
                PID           VERSION      SMC / Crash Card

1  2013-Nov-30+05:08:15  sessmgr     07/0/04317  14.1(50455)  SAD160200KX/PLB31103947
2  2014-Jun-06+16:45:44  sessmgr     05/0/06002  15.0(53417)  SAD160200KX/PLB37108248
3  2014-Oct-02+08:08:03  sessmgr     15/0/06059  16.1(55894)  SAD160200KX/PLB42100206
4  2014-Oct-03+03:02:00  sessmgr     02/0/05979  16.1(55894)  SAD160200KX/PLB38108892

Total Crashes : 12
***** CRASH #03 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 1 Time of First Crash : 2014-Oct-02+08:08:03 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=15 cpu=0 arch=X pid=6059 cpu=-0%
argv0=sessmgr Crash time: 2014-Oct-02+08:08:03 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily
unavailable Stack (64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8
[0365f41d/X] sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X]
smgr_fsm_state_connected() sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098
[05d8089b/X] sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xfffffbba8
  [0461dfa6/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xfffffbd68
  [04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xfffffbd8
  [046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xfffffbe28
```

```

[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08
***** CRASH #04 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 9 Time of First Crash : 2014-Oct-02+07:31:35 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=2 cpu=0 arch=X pid=5979 cpu=~4% argv0=sessmgr
Crash time: 2014-Oct-03+03:02:00 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily unavailable Stack
(642800xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8 [0365f41d/X]
sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X] smgr_fsm_state_connected()
sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098 [05d8089b/X]
sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8
[0461dd33/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
[046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08

```

Der Punkt hierbei ist, dass die Abstürze als separate Abstürze aufgeführt werden, da die Aufrufe von Funktionen aus verschiedenen Stellen im Code erfolgen.

Öffnen Sie in diesen Fällen ein Ticket bei Cisco, um zu überprüfen, ob die Ursache für die Abstürze in solchen Szenarien gleich ist, nur wenn für die verschiedenen Codeflüsse separate Korrekturen erforderlich sind.