

Fehlerbehebung bei COS-APs

Inhalt

[Einleitung](#)
[Voraussetzungen](#)
[Anforderungen](#)
[Verwendete Komponenten](#)
[Erfassen von Paketspuren \(Sniffer-Spuren\)](#)
[Kabelgebundenes PCAP am AP-Port](#)
[Vorgehensweise](#)
[Befehlsoptionen](#)
[Kabelgebundenes PCAP durch die Verwendung von Filter](#)
[Funkfassung](#)
[Vorgehensweise](#)
[Überprüfung](#)
[Weitere Optionen](#)
[Steuerung der AP-Client-Verfolgung vom 9800 WLC](#)
[APs Catalyst 91xx im Sniffer-Modus](#)
[Tipps zur Fehlerbehebung](#)
[Pfad-MTU](#)
[So aktivieren Sie Debugging-Vorgänge beim Booten](#)
[Energiesparmechanismus](#)
[Clients-QoS](#)
[Scannen außerhalb des Kanals](#)
[Client-Verbindungen](#)
[Flexconnect-Szenarien](#)
[AP-Dateisystem](#)
[Speichern und Senden von Syslogs](#)
[AP-Supportpaket](#)
[Remote-Erfassung von AP-Core-Dateien](#)
[AireOS-CLI](#)
[AireOS-Benutzeroberfläche](#)
[Cisco IOS®-CLI](#)
[Benutzeroberfläche von Cisco IOS®](#)
[IoT und Bluetooth](#)
[Schlussfolgerung](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt einige der Tools zur Fehlerbehebung, die für Cheatah OS APs (auch COS APs genannt) verfügbar sind.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument konzentriert sich auf COS-APs wie die APs der Serien 2800, 3800, 1560 und 4800 sowie die neuen 11ax APs Catalyst 91xx.

Dieses Dokument konzentriert sich auf viele Funktionen, die in AireOS 8.8 und höher verfügbar sind. sowie Cisco IOS® XE 16.2.2s und höher

Es kann Kommentare zur Verfügbarkeit bestimmter Funktionen in früheren Versionen geben.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Erfassen von Paketspuren (Sniffer-Spuren)

Kabelgebundenes PCAP am AP-Port

Es ist möglich (ab Version 8.7 mit dem Filter, der in Version 8.8 verfügbar ist), einen pcap-Wert am Ethernet-Port des AP zu verwenden. Sie können das Ergebnis entweder live in der CLI anzeigen (mit nur zusammengefassten Paketdetails) oder als vollständige Zusammenfassung im AP-Flash-Speicher speichern.

Die kabelgebundene Abdeckung erfasst alle Daten auf der Ethernet-Seite (Rx/Tx), und der Anschlusspunkt im AP befindet sich unmittelbar bevor das Paket verkabelt wird.

Es erfasst jedoch nur Datenverkehr auf AP-CPU-Ebene, d. h. Datenverkehr vom und zum AP (AP DHCP, AP Capwap Control Tunnel, ...), und zeigt keinen Client-Datenverkehr an.

Beachten Sie, dass die Größe sehr begrenzt ist (max. Größenbeschränkung von 5 MB), daher kann es erforderlich sein, Filter zu konfigurieren, um nur den Datenverkehr zu erfassen, der Sie interessiert.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Datenerfassung mit "no debug traffic wired ip capture" oder einfach "undebug all" beenden, bevor Sie versuchen, sie zu kopieren (andernfalls endet die Kopie nicht, wenn die Pakete noch geschrieben werden).

Vorgehensweise

Schritt 1: Starten Sie pcap, und wählen Sie den Datenverkehrstyp mit "debug traffic wired ip capture":

```
<#root>
```

```
AP70DB.98E1.3DEC#debug traffic wired ip capture  
% Writing packets to "/tmp/pcap/
```

```
AP70DB.98E1.3DEC_capture.pcap0"
```

```
AP70DB.98E1.3DEC#reading from file /dev/click_wired_log, link-type EN10MB (Ethernet)
```

Schritt 2: Warten Sie, bis der Datenverkehr fließt, und stoppen Sie dann die Erfassung mit dem Befehl "no debug traffic wired ip capture" oder einfach "undebug all":

```
AP70DB.98E1.3DEC#no debug traffic wired ip capture
```

Schritt 3: Kopieren Sie die Datei auf den tftp/scp-Server:

```
<#root>
```

```
AP70DB.98E1.3DEC#copy pcap
```

```
AP70DB.98E1.3DEC_capture.pcap0
```

```
tftp 192.168.1.100
```

```
#####  
AP70DB.98E1.3DEC#
```

Schritt 4: Jetzt können Sie die Datei in Wireshark öffnen. Die Datei ist pcap0. Ändern Sie den Wert in pcap, sodass er automatisch Wireshark zugeordnet wird.

Befehlsoptionen

Der Befehl `debug traffic wired` bietet mehrere Optionen, mit denen Sie bestimmten Datenverkehr erfassen können:

```
APC4F7.D54C.E77C#debug traffic wired  
<0-3>  wired debug interface number  
filter filter packets with tcpdump filter string  
ip      Enable wired ip traffic dump  
tcp     Enable wired tcp traffic dump  
udp     Enable wired udp traffic dum
```

Sie können am Ende des Debug-Befehls "verbose" hinzufügen, um den Hex Dump des Pakets anzuzeigen. Beachten Sie, dass dies Ihre CLI-Sitzung sehr schnell überlasten kann, wenn Ihr Filter nicht eng genug ist.

Kabelgebundenes PCAP durch die Verwendung von Filter

Das Filterformat entspricht dem tcpdump-Erfassungsfilerformat.

	Beispiel für Filter	Beschreibung
Host	"host 192.168.2.5"	Dadurch wird die Paketerfassung gefiltert, sodass nur Pakete erfasst werden, die an den Host 192.168.2.5 gehen oder von diesem kommen.
	"src host 192.168.2.5"	Dadurch wird die Paketerfassung gefiltert, sodass nur Pakete aus 192.168.2.5 gesammelt werden.

	"dst host 192,168.2,5"	Dadurch wird die Paketerfassung gefiltert, sodass nur Pakete erfasst werden, die an 192.168.2.5 gehen.
Anschluss	Port 443	Dadurch wird die Paketerfassung gefiltert, sodass nur Pakete mit einer Quelle oder einem Ziel von Port 443 gesammelt werden.
	"src port 1055"	Dieser erfasst den Datenverkehr, der von Port 1055 stammt.
	"dst port 443"	Dieser Befehl erfasst den Datenverkehr für Port 443.

Im folgenden Beispiel wird die Ausgabe in der Konsole angezeigt, aber auch gefiltert, sodass nur CAPWAP-Datenpakete angezeigt werden:

```
APC4F7.D54C.E77C#debug traffic wired filter "port 5246"
APC4F7.D54C.E77C#reading from file /dev/click_wired_log, link-type EN10MB (Ethernet)
12:20:50.483125 IP APC4F7-D54C-E77C.lan.5264 > 192.168.1.15.5246: UDP, length 81
12:20:50.484361 IP 192.168.1.15.5246 > APC4F7-D54C-E77C.lan.5264: UDP, length 97
```

```
APC4F7.D54C.E77C#no debug traffic wired filter "port 5246"
APC4F7.D54C.E77C#Killed
APC4F7.D54C.E77C#
```

Beispiel für Ausgabe in Datei:

```
APC4F7.D54C.E77C#debug traffic wired filter "port 5246" capture
% Writing packets to "/tmp/pcap/APC4F7.D54C.E77C_capture.pcap0"
APC4F7.D54C.E77C#reading from file /dev/click_wired_log, link-type EN10MB (Ethernet)
APC4F7.D54C.E77C#no debug traffic wired filter "port 5246" capture
APC4F7.D54C.E77C#copy pcap APC4F7.D54C.E77C_capture.pcap0 tftp 192.168.1.100
#####
APC4F7.D54C.E77C#
```

So öffnen Sie die Erfassung in Wireshark:

No.	Delta	Source	Destination	Length	Info
1	0.000000	192.168.1.82	192.168.1.15	651	Application Data
2	0.001525	192.168.1.15	192.168.1.82	123	Application Data
3	0.601152	192.168.1.4	255.255.255.255	305	CAPWAP-Control - Primary Discovery Request[Malformed Packet]
4	9.638243	192.168.1.82	192.168.1.15	987	Application Data
5	0.001627	192.168.1.15	192.168.1.82	123	Application Data
6	0.010493	192.168.1.82	192.168.1.15	171	Application Data
7	0.001007	192.168.1.15	192.168.1.82	123	Application Data
8	0.000287	192.168.1.82	192.168.1.15	187	Application Data
9	0.000810	192.168.1.15	192.168.1.82	123	Application Data
10	28.344341	192.168.1.82	192.168.1.15	123	Application Data
11	0.001214	192.168.1.15	192.168.1.82	139	Application Data
12	21.065522	192.168.1.82	192.168.1.15	651	Application Data
13	0.001215	192.168.1.15	192.168.1.82	123	Application Data

```

> Frame 1: 651 bytes on wire (5208 bits), 651 bytes captured (5208 bits)
> Ethernet II, Src: Cisco_4c:e7:7c (c4:f7:d5:4c:e7:7c), Dst: Cisco_1c:d2:ff (00:1e:bd:1c:d2:ff)
> Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.1.82, Dst: 192.168.1.15
> User Datagram Protocol, Src Port: 5264, Dst Port: 5246
> Control And Provisioning of Wireless Access Points - Control
> Datagram Transport Layer Security

```

Funkfassung

Es ist möglich, die Erfassung von Paketen auf der Steuerungsebene des Funkmoduls zu ermöglichen. Aufgrund von Leistungseinbußen ist es nicht möglich, Daten auf dem Radio-Datenflugzeug zu erfassen.

Dies bedeutet, dass der Client-Assoziationsfluss (Tests, Authentifizierung, Verknüpfung, EAP, ARP, DHCP-Pakete sowie IPv6-Steuerungspakete, ICMP und NDP) sichtbar ist, jedoch nicht die Daten, die der Client nach dem Übergang in den verbundenen Zustand weitergibt.

Vorgehensweise

Schritt 1: Fügen Sie die verfolgte Client-MAC-Adresse hinzu. Es können mehrere MAC-Adressen hinzugefügt werden. Es ist auch möglich, den Befehl für alle Clients auszuführen. Dies wird jedoch nicht empfohlen.

```

config ap client-trace address add < client-mac> --- Per client debugging. Allows multiple macs.
config ap client-trace all-clients <enable | disable> -- All clients debugging. Not recommended.

```

Schritt 2: Legen Sie einen Filter fest, der nur bestimmte Protokolle oder alle unterstützten Protokolle protokolliert:

```

config ap client-trace filter <all|arp|assoc|auth|dhcp|eap|icmp|ipv6|ndp|probe> <enable|disable>

```

Schritt 3: Anzeige der Ausgabe in der Konsole (asynchron):

configure ap client-trace output console-log enable

Schritt 4: Starten Sie die Ablaufverfolgung.

config ap client-trace start

Beispiel:

<#root>

AP0CD0.F894.46E4#show dot11 clients

Total dot11 clients: 1

Client MAC	Slot	ID	WLAN ID	AID	WLAN Name	RSSI	Maxrate	WGB
------------	------	----	---------	-----	-----------	------	---------	-----

A8:DB:03:08:4C:4A

0	1	1	testewlclan	-41	MCS92SS	No		
---	---	---	-------------	-----	---------	----	--	--

AP0CD0.F894.46E4#config ap client-trace address add

A8:DB:03:08:4C:4A

AP0CD0.F894.46E4#config ap client-trace filter

- all Trace ALL filters
- arp Trace arp Packets
- assoc Trace assoc Packets
- auth Trace auth Packets
- dhcp Trace dhcp Packets
- eap Trace eap Packets
- icmp Trace icmp Packets
- ipv6 Trace IPv6 Packets
- ndp Trace ndp Packets
- probe Trace probe Packets

AP0CD0.F894.46E4#config ap client-trace filter all enable

AP0CD0.F894.46E4#configure ap client-trace output console-log enable

AP0CD0.F894.46E4#configure ap client-trace start

AP0CD0.F894.46E4#term mon

So stoppen Sie die Erfassung:

configure ap client-trace stop

configure ap client-trace clear

configure ap client-trace address clear

Überprüfung

Client-Ablaufverfolgung überprüfen:

<#root>

AP70DB.98E1.3DEC#

show ap client-trace status

```
Client Trace Status          : Started
Client Trace ALL Clients    : disable
Client Trace Address        : a8:db:03:08:4c:4a
Remote/Dump Client Trace Address : a8:db:03:08:4c:4a

Client Trace Filter         : probe
Client Trace Filter         : auth
Client Trace Filter         : assoc
Client Trace Filter         : eap
Client Trace Filter         : dhcp
Client Trace Filter         : dhcpv6
Client Trace Filter         : icmp
Client Trace Filter         : icmpv6
Client Trace Filter         : ndp
Client Trace Filter         : arp

Client Trace Output         : eventbuf
Client Trace Output         : console-log
Client Trace Output         : dump
Client Trace Output         : remote

Remote trace IP             : 192.168.1.100
Remote trace dest port     : 5688
NOTE - Only VIP packets are seen on remote if VIP is enabled

Dump packet length         : 10
Client Trace Inline Monitor : disable
Client Trace Inline Monitor pkt-attach : disable
```

Beispiel einer erfolgreichen Client-Verbindung:

```

Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.5351] [1586169921:535099] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DOT11_AUTHENTICATE : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.5352] [1586169921:535224] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v1> [U:W] DOT11_AUTHENTICATE : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.5361] [1586169921:536158] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DOT11_AUTHENTICATE : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.5416] [1586169921:541598] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DOT11_ASSOC_REQUEST : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.5441] [1586169921:544114] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DOT11_ASSOC_RESPONSE : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.5501] [1586169921:550153] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] EAPOL_KEY.M1 : D
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.5778] [1586169921:577836] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] EAPOL_KEY.M2 : D
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.5784] [1586169921:578476] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] EAPOL_KEY.M3 : D
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.5955] [1586169921:595552] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] EAPOL_KEY.M4 : D
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.6003] [1586169921:600341] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DOT11_ACTION : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.6028] [1586169921:602817] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DOT11_ACTION : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.6475] [1586169921:647518] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DOT11_ACTION : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.6475] [1586169921:647594] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DOT11_ACTION : T

Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8636] [1586169921:863610] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DHCP_DISCOVER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8636] [1586169921:863644] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:C] DHCP_DISCOVER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8637] [1586169921:863700] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:C] DHCP_DISCOVER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8637] [1586169921:863731] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:C] DHCP_DISCOVER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8637] [1586169921:863741] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [U:E] DHCP_DISCOVER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8637] [1586169921:863762] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [U:E] DHCP_DISCOVER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8676] [1586169921:867627] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:E] DHCP_OFFER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8676] [1586169921:867664] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:C] DHCP_OFFER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8677] [1586169921:867709] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:C] DHCP_OFFER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8677] [1586169921:867740] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DHCP_OFFER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8684] [1586169921:868400] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:E] DHCP_OFFER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:C] DHCP_OFFER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:C] DHCP_OFFER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DHCP_OFFER : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DHCP_REQUEST : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:C] DHCP_REQUEST : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:C] DHCP_REQUEST : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [U:E] DHCP_REQUEST : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [U:E] DHCP_REQUEST : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:E] DHCP_ACK : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:C] DHCP_ACK : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:C] DHCP_ACK : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DHCP_ACK : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:E] DHCP_ACK : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:C] DHCP_ACK : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:C] DHCP_ACK : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DHCP_ACK : T
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] ARP_QUERY : Send
Apr 6 10:45:21 kernel: [*04/06/2020 10:45:21.8685] [1586169921:868464] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:C] ARP_QUERY : Send
Apr 6 10:45:22 kernel: [*04/06/2020 10:45:22.1611] [1586169922:161177] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:C] ARP_QUERY : Send
Apr 6 10:45:22 kernel: [*04/06/2020 10:45:22.1612] [1586169922:161213] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [U:E] ARP_QUERY : Send
Apr 6 10:45:22 kernel: [*04/06/2020 10:45:22.1646] [1586169922:164673] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:E] ARP_REPLY : T
Apr 6 10:45:22 kernel: [*04/06/2020 10:45:22.1647] [1586169922:164699] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:C] ARP_REPLY : T
Apr 6 10:45:22 kernel: [*04/06/2020 10:45:22.1647] [1586169922:164722] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <nsscscapwap0> [D:C] ARP_REPLY : T
Apr 6 10:45:22 kernel: [*04/06/2020 10:45:22.1647] [1586169922:164751] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] ARP_REPLY : Send

```

U - Uplink packet (from client)
D - Downlink packet (to client)
W - module Wireless driver
E - module Ethernet driver
C - module Click

Die Buchstaben zwischen den Klammern helfen Ihnen zu verstehen, wo der Frame zu sehen war (E für Ethernet, W für Wireless, C für das Click-Modul, wenn es sich um ein internes AP handelt) und in welche Richtung (Upload oder Download).

Hier ist eine kleine Tabelle mit der Bedeutung dieser Buchstaben:

- U - Uplink-Paket (vom Client)
- D - Downlink-Paket (zum Klicken)
- W - Modul-Wireless-Treiber
- E - Modul-Ethernet-Treiber
- C - Modul Klicken

Weitere Optionen

Protokoll asynchron anzeigen:

Die Protokolle können dann mit dem Befehl "**show ap client-trace events mac xx:xx:xx:xx:xx:xx**" **aufgerufen** werden (oder MAC durch "all" ersetzen).

```

<#root>
AP0CD0.F894.46E4#
show ap client-trace events mac a8:db:03:08:4c:4a

```



```

[*04/06/2020 10:11:54.287675] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v1> [U:W] DOT11_AUTHENTICATIO
[*04/06/2020 10:11:54.288144] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [D:W] DOT11_AUTHENTICATIO
[*04/06/2020 10:11:54.289870] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [U:W] DOT11_ASSOC_REQUEST
[*04/06/2020 10:11:54.317341] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [D:W] DOT11_ASSOC_RESPONSE
[*04/06/2020 10:11:54.341370] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [D:W] EAPOL_KEY.M1 : Descr
[*04/06/2020 10:11:54.374500] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [U:W] EAPOL_KEY.M2 : Descr
[*04/06/2020 10:11:54.377237] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [D:W] EAPOL_KEY.M3 : Descr
[*04/06/2020 10:11:54.390255] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [U:W] EAPOL_KEY.M4 : Descr
[*04/06/2020 10:11:54.396855] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [U:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:11:54.416650] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [D:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:11:54.469089] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [U:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:11:54.469157] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [D:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:11:57.921877] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [U:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:11:57.921942] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [D:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:15:36.123119] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [D:W] DOT11_DEAUTHENTICATI
[*04/06/2020 10:15:36.127731] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr1v0> [D:W] DOT11_DISASSOC : (.)
[*04/06/2020 10:17:24.128751] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DOT11_AUTHENTICATIO
[*04/06/2020 10:17:24.128870] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v1> [U:W] DOT11_AUTHENTICATIO
[*04/06/2020 10:17:24.129303] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DOT11_AUTHENTICATIO
[*04/06/2020 10:17:24.133026] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DOT11_ASSOC_REQUEST
[*04/06/2020 10:17:24.136095] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DOT11_ASSOC_RESPONSE
[*04/06/2020 10:17:24.138732] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] EAPOL_KEY.M1 : Descr
[*04/06/2020 10:17:24.257295] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] EAPOL_KEY.M2 : Descr
[*04/06/2020 10:17:24.258105] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] EAPOL_KEY.M3 : Descr
[*04/06/2020 10:17:24.278937] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] EAPOL_KEY.M4 : Descr
[*04/06/2020 10:17:24.287459] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:17:24.301344] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:17:24.327482] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:17:24.327517] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:17:24.430136] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:17:24.430202] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DOT11_ACTION : (.)
[*04/06/2020 10:19:08.075326] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [U:W] DOT11_PROBE_REQUEST
[*04/06/2020 10:19:08.075392] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v0> [D:W] DOT11_PROBE_RESPONSE
[*04/06/2020 10:19:08.075437] [AP0CD0.F894.46E4] [a8:db:03:08:4c:4a] <apr0v1> [U:W] DOT11_PROBE_REQUEST

```

Pakete im Hexadezimalformat ausgeben

Sie können die Pakete im Hexadezimalformat in der CLI auslesen:

```

configure ap client-trace output dump address add xx:xx:xx:xx:xx:xx
configure ap client-trace output dump enable x -> Enter the packet dump length value

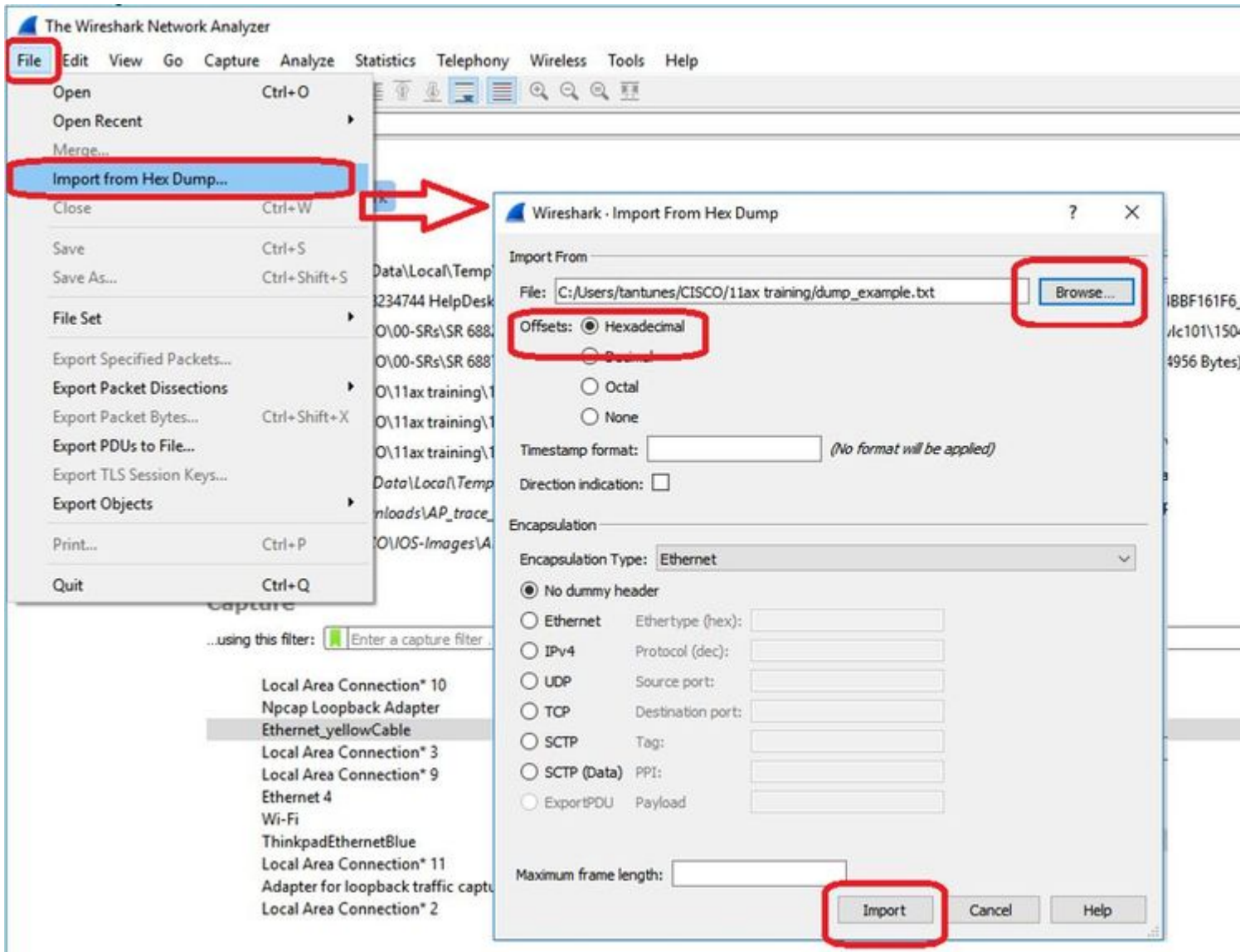
```


Time:20010us Dir:Rx Rate:1 Rssi:-37 Ch:1 Fc:b0 Dur:13a 00:27:e3:36:4d:a0 a8:db:03:08:4c:4a 00:27:e3:36:4d:a0 Seq:1(1) Info:DOT11_AUT
0000 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 08 00 45 00
0010 00 00 00 00 00 00 00 11 00 00 00 00 00 00 00 00
0020 00 00 13 88 15 b3 ff ff 00 00 db c8 00 29 00 29
0030 00 00 5e 8b 2f 1f 00 00 57 36 02 01 13 00 b0 00
0040 3a 01 00 27 e3 36 4d a0 a8 db 03 08 4c 4a 00 27
0050 e3 36 4d a0 10 00 00 00 01 00 00 00 dd 09 00 10
0060 18 02 00 00 10 00 00 00 00 00 00 6b 6b 6b 6b 6b
0070 6b

Time:43054us Dir:Tx Rate:1 Rssi:-95 Ch:1 Fc:d0 Dur:13a a8:db:03:08:4c:4a 00:27:e3:36:4d:a0 00:27:e3:36:4d:a0 Seq:66c(1644) Info:DOT11
0000 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 08 00 45 00
0010 00 00 00 00 00 00 00 11 00 00 00 00 00 00 00 00
0020 00 00 13 88 15 b3 ff ff 00 00 a1 a1 00 1e 00 1e
0030 00 00 5e 8b 2f 1f 00 00 57 b2 02 01 00 00 d0 00
0040 3a 01 a8 db 03 08 4c 4a 00 27 e3 36 4d a0 00 27
0050 e3 36 4d a0 c0 66 03 02 00 08 01 00 00 00 00 00
0060 6b 6b 6b 6b 6b 6b 6b

Time:43155us Dir:Tx Rate:1 Rssi:-95 Ch:1 Fc:b0 Dur:13a a8:db:03:08:4c:4a 00:27:e3:36:4d:a0 00:27:e3:36:4d:a0 Seq:66d(1645) Info:DOT11
0000 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 08 00 45 00
0010 00 00 00 00 00 00 00 11 00 00 00 00 00 00 00 00
0020 00 00 13 88 15 b3 ff ff 00 00 a1 a1 00 29 00 29
0030 00 00 5e 8b 2f 1f 00 00 5d 06 02 01 00 00 b0 00
0040 3a 01 a8 db 03 08 4c 4a 00 27 e3 36 4d a0 00 27
0050 e3 36 4d a0 d0 66 00 00 02 00 00 00 dd 09 00 10
0060 18 02 00 00 10 00 00 00 00 00 00 6b 6b 6b 6b 6b
0070 6b

Time:43261us Dir:Rx Rate:1 Rssi:-34 Ch:1 Fc:800 Dur:13a 00:27:e3:36:4d:a0 a8:db:03:08:4c:4a 00:27:e3:36:4d:a0 Seq:2(2) Info:DOT11_AS
0000 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 08 00 45 00
0010 00 00 00 00 00 00 00 11 00 00 00 00 00 00 00 00
0020 00 00 13 88 15 b3 ff ff 00 00 de cc 00 c4 00 c4
0030 00 00 5e 8b 2f 1f 00 00 8a a1 02 01 12 00 00 08
0040 3a 01 00 27 e3 36 4d a0 a8 db 03 08 4c 4a 00 27
0050 e3 36 4d a0 20 00 31 15 0a 00 00 0c 74 65 73 74
0060 65 77 6c 63 77 6c 61 6e 01 08 82 84 8b 96 24 30
0070 48 6c 32 04 0c 12 18 60 21 02 05 13 24 02 01 0d
0080 30 14 01 00 00 0f ac 04 01 00 00 0f ac 04 01 00
0090 00 0f ac 04



Da die Ausgabe sehr groß sein kann und nur der sichtbare Frame-Typ und nicht das innere Detail angegeben werden, kann es effizienter sein, die Paketerfassung auf einen Laptop umzuleiten, auf dem eine Erfassungsanwendung (z. B. Wireshark) ausgeführt wird.

Aktivieren Sie die Remote-Erfassungsfunktion, um die Pakete mit Wireshark an ein externes Gerät zu senden:

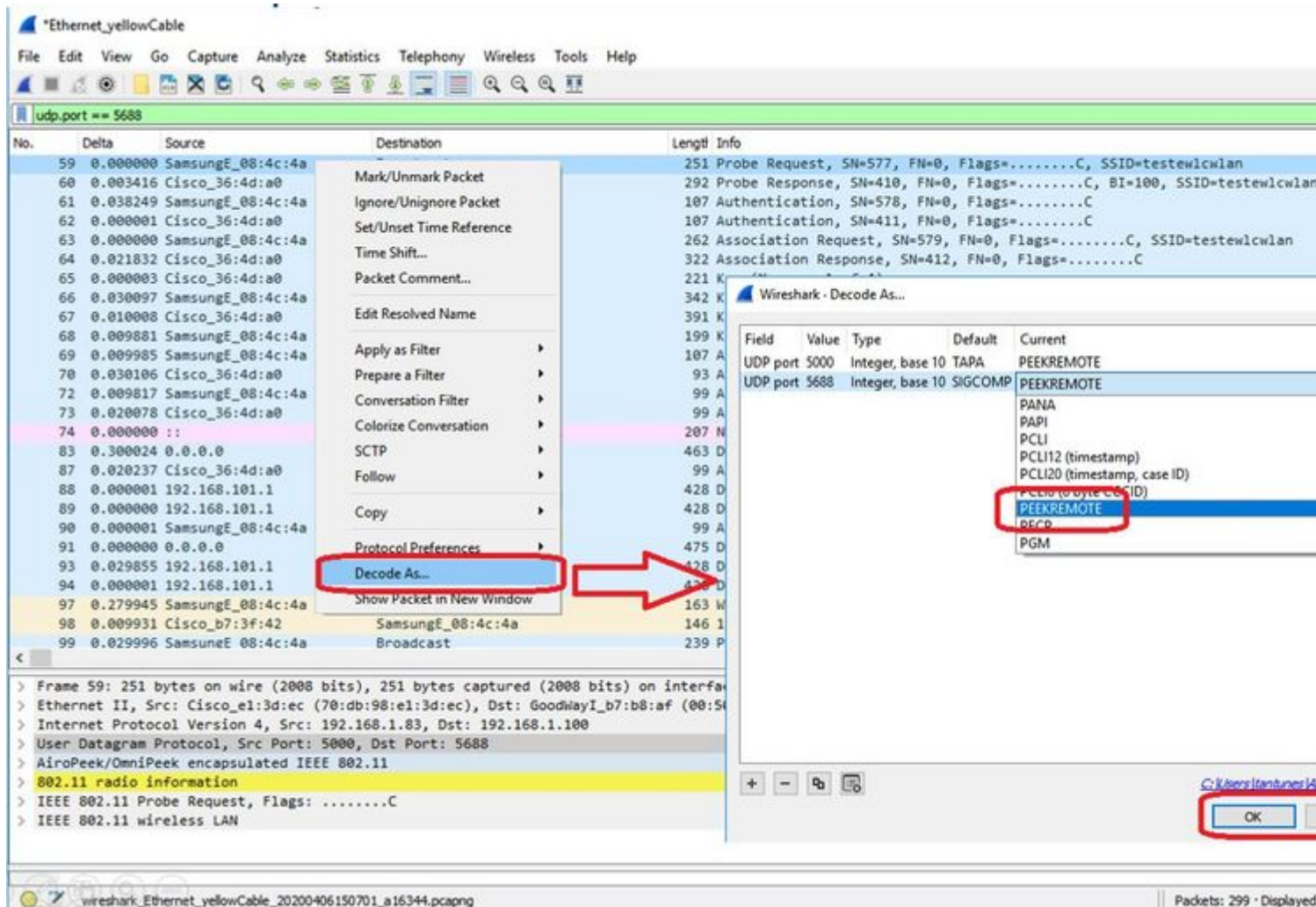
```
config ap client-trace output remote enable
```

Der Befehl bedeutet, dass der AP jeden vom Client-Trace-Filter erfassten Frame an den Laptop mit der Nummer 192.168.68.68 weiterleitet und PEEKREMOTE-Kapselung (genau wie APs im Sniffer-Modus) auf Port 5000 verwendet.

Eine Einschränkung besteht darin, dass sich der Ziel-Laptop im gleichen Subnetz wie der Access Point befinden muss, auf dem Sie diesen Befehl ausführen. Sie können die Port-Nummer ändern, um die in Ihrem Netzwerk geltenden Sicherheitsrichtlinien zu berücksichtigen.

Sobald Sie alle Pakete auf dem Laptop empfangen haben, auf dem Wireshark läuft, können Sie mit der rechten Maustaste auf den udp 5000-Header klicken und **decodieren** auswählen und PEEKREMOTE

auswählen, wie in dieser Abbildung dargestellt:



Liste der Bugs und Verbesserungen für diese Funktion:

[Cisco Bug-ID CSCvm09020](#) DNS wird von Client-Trace auf 8.8 nicht mehr erkannt

[Cisco Bug-ID CSCvm09015](#) Client-Ablaufverfolgung zeigt viele ICMP_Other mit Nullsequenznummer an

[Cisco Bug-ID CSCvm02676](#) AP COS Client-Trace erfasst keine Webauthentifizierungspakete

Cisco Bug-ID [CSCvm02613](#) AP COS-Client-Trace-Remoteausgabe funktioniert nicht

Cisco Bug-ID [CSCvm00855](#) Client-Trace SEQ-Nummern inkonsistent

Steuerung der AP-Client-Verfolgung vom 9800 WLC

Sie können mehrere APs so konfigurieren, dass sie eine Radio Client-Überwachung durchführen und diese vom

Schritt 1: Konfigurieren eines AP-Ablaufverfolgungsprofils, das den zu erfassenden Datenverkehr definiert

```
config term
  wireless profile ap trace
```

```
filter all no filter probe output console-log
```

Schritt 2: Fügen Sie das AP-Ablaufverfolgungsprofil einem AP-Zugangsprofil hinzu, das von den APs verwendet wird, auf die Sie abzielen.

```
ap profile < ap join profile name>  
  trace
```

Stellen Sie sicher, dass dieses Zugangsprofil auf ein Site-Tag angewendet wird, das von Ihren Ziel-APs verwendet wird.

Schritt 4 Start/Stop auslösen

```
ap trace client start ap
```

```
client all/
```

```
ap trace client stop ap
```

```
client all/
```

```
ap trace client start site
```

```
client all/
```

```
ap trace client stop site
```

```
client all/
```

Verifizierungsbefehle:

```
show wireless profile ap trace summary  
show wireless profile ap trace detailed PROF_NAME detail  
sh ap trace client summary  
show ap trace unsupported-ap summary
```

APs Catalyst 91xx im Sniffer-Modus

Der neue Catalyst 9115, 9117, 9120 und 9130 kann im Sniffer-Modus konfiguriert werden. Die Vorgehensweise ist ähnlich wie bei früheren AP-Modellen.

The screenshot displays the Cisco Catalyst 9800-CL Wireless Controller configuration interface. The main navigation menu on the left includes Dashboard, Monitoring, Configuration, Administration, and Troubleshooting. The current view is 'Configuration > Wireless > Access Points'. A table lists four access points, with the selected one being 'APC4F7.D54C.E77C' (Model: C9120AXI-B, IP: 192.168.1.82). The 'Edit AP' panel on the right shows various configuration options. The 'AP Mode' dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'Sniffer'. Other visible settings include AP Name, Location, Base Radio MAC, Ethernet MAC, Admin Status (ENABLED), Operation Status (Registered), Fabric Status (Disabled), LED State (ENABLED), LED Brightness Level (8), CleanAir NSL Key, Policy (FlexPolicy), and Site (TiagoOfficeSite).

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	IP Address
AP700B.98E1.3DEC	AIR-AP3802I-1-K9	2	✓	192.168.1.83
AP0C00.F894.46E4	C9117AXI-B	2	✓	192.168.1.95
APb4de.318b.fee0	AIR-CAP3702I-1-K9	2	✓	192.168.1.79
APC4F7.D54C.E77C	C9120AXI-B	2	✓	192.168.1.82

Search Menu Items

- Dashboard
- Monitoring
- Configuration
- Administration
- Troubleshooting

Configuration > Wireless > Access Points

All Access Points

Number of AP(s): 4

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	IP Address
AP70DB.98E1.3DEC	AIR-AP3802I-I-K9	2	✓	192.168.1.83
AP0CD0.F894.46E4	C9117AXI-B	2	✓	192.168.1.95
APb4de.318b.fee0	AIR-CAP3702I-I-K9	2	✓	192.168.1.79
APC4F7.D54C.E77C	C9120AXI-B	2	✓	192.168.1.82

5 GHz Radios

2.4 GHz Radios

Number of AP(s): 4

AP Name	Slot No	Base Radio MAC	Admin St
AP70DB.98E1.3DEC	0	0027.e336.4da0	✓
AP0CD0.F894.46E4	0	dcd0.f897.03e0	✓
APb4de.318b.fee0	0	b4de.31a4.e030	✓
APC4F7.D54C.E77C	0	c064.e422.1780	✓

Edit Radios 2.4 GHz Band

Configure Detail

Admin Status **ENABLED**

CleanAir Admin Status **ENABLED**

Antenna Parameters

Antenna Type Internal

Antenna A

Antenna B

Antenna C

Antenna D

Antenna Gain 10

Sniffer Channel Assignment

Enable Sniffing

Sniff Channel 6

Sniffer IP* 192.168.1.100

Sniffer IP Status Valid

Download Core Dump to bootflash

Cancel

*ThinkpadEthernetBlue

File Edit View Go Capture Analyze Statistics Telephony Wireless Tools Help

udp.port == 5000

No.	Delta	Source	Destination	Length	Info
2..	0.032866	SamsungE_08:4c:4a	Cisco_97:03:ef	107	Authentication, SN=37, FN=0, Flags=.....C
2..	0.000001	192.168.1.15	192.168.1.100	76	Acknowledgement[Malformed Packet]
2..	0.001720	Cisco_97:03:ef	SamsungE_08:4c:4a	107	Authentication, SN=0, FN=0, Flags=.....C
2..	0.000301	192.168.1.15	192.168.1.100	76	Acknowledgement[Malformed Packet]
2..	0.000791	SamsungE_08:4c:4a	Cisco_97:03:ef	360	Association Request, SN=38, FN=0, Flags=.....C, SSI
2..	0.000230	192.168.1.15	192.168.1.100	76	Acknowledgement[Malformed Packet]
2..	0.004269	Cisco_97:03:ef	SamsungE_08:4c:4a	398	Association Response, SN=1, FN=0, Flags=.....C
2..	0.000750	192.168.1.15	192.168.1.100	76	Acknowledgement[Malformed Packet]
2..	0.010966	Cisco_97:03:ef	SamsungE_08:4c:4a	221	Key (Message 1 of 4)
2..	0.000001	192.168.1.15	192.168.1.100	76	Acknowledgement[Malformed Packet]
2..	0.021911	SamsungE_08:4c:4a	Cisco_97:03:ef	342	Key (Message 2 of 4)
2..	0.000002	192.168.1.15	192.168.1.100	76	Acknowledgement[Malformed Packet]
2..	0.002186	Cisco_97:03:ef	SamsungE_08:4c:4a	391	Key (Message 3 of 4)
2..	0.000935	192.168.1.15	192.168.1.100	76	Acknowledgement[Malformed Packet]
2..	0.013829	SamsungE_08:4c:4a	Cisco_97:03:ef	199	Key (Message 4 of 4)
2..	0.000174	192.168.1.15	192.168.1.100	76	Acknowledgement[Malformed Packet]

```

> Tag: Supported Rates 6(8), 9, 12(8), 18, 24(8), 36, 48, 54, [Mbit/sec]
> Tag: Vendor Specific: Microsoft Corp.: WMM/WME: Parameter Element
> Tag: Vendor Specific: Cisco Systems, Inc.: Aironet Unknown (44)
> Tag: HT Capabilities (802.11n D1.10)
> Tag: HT Information (802.11n D1.10)
> Tag: Extended Capabilities (8 octets)
> Tag: VHT Capabilities
> Tag: VHT Operation
> Tag: Mobility Domain
> Tag: Fast BSS Transition
> Tag: RM Enabled Capabilities (5 octets)
> Tag: BSS Max Idle Period
< Ext Tag: HE Capabilities (IEEE Std 802.11ax/D3.0)
  Tag Number: Element ID Extension (255)
  Ext Tag length: 46
  Ext Tag Number: HE Capabilities (IEEE Std 802.11ax/D3.0) (35)
  > HE MAC Capabilities Information: 0x800002100009
  > HE Phy Capabilities Information
  < Supported HE-MCS and NSS Set
    < Rx and Tx MCS Maps <= 80 MHz
      < Rx HEX-MCS Map <= 80 MHz: 0xaaaa
        .... ..10 = Max HE-MCS for 1 SS: Support for HE-MCS 0-11 (0x2)
        .... ..10.. = Max HE-MCS for 2 SS: Support for HE-MCS 0-11 (0x2)
        .... ..10... = Max HE-MCS for 3 SS: Support for HE-MCS 0-11 (0x2)
        .... ..10.... = Max HE-MCS for 4 SS: Support for HE-MCS 0-11 (0x2)
        .... ..10..... = Max HE-MCS for 5 SS: Support for HE-MCS 0-11 (0x2)
        .... ..10..... = Max HE-MCS for 6 SS: Support for HE-MCS 0-11 (0x2)
        ..10..... = Max HE-MCS for 7 SS: Support for HE-MCS 0-11 (0x2)
        10..... = Max HE-MCS for 8 SS: Support for HE-MCS 0-11 (0x2)
      > Tx HEX-MCS Map <= 80 MHz: 0xaaaa
    > PPE Thresholds
  < Ext Tag: HE Operation (IEEE Std 802.11ax/D3.0)
    Tag Number: Element ID Extension (255)
    Ext Tag length: 9
    Ext Tag Number: HE Operation (IEEE Std 802.11ax/D3.0) (36)
    > HE Operation Parameters: 0x003ff4
    > BSS Color Information: 0x01
    > Basic HE-MCS and NSS Set: 0xffffc

```

Hinweis: Daten-Frames, die mit WIFI 6-Datenraten gesendet werden, werden erfasst. Da peekremote jedoch in Wireshark nicht aktuell ist, werden sie ab sofort als 802.11ax-Phy-Typ angezeigt. Die Lösung ist in Wireshark 3.2.4, wo Wireshark zeigt die richtige Wifi6 Phy-Rate.

Hinweis: Cisco APs können MU-OFDMA-Frames derzeit nicht erfassen, jedoch die Trigger-Frames (gesendet mit Management-Datenrate) erfassen, die ein MU-OFDMA-Fenster ankündigen. Sie können bereits ableiten, dass MU-OFDMA passiert (oder nicht) und mit welchem Client.

Tipps zur Fehlerbehebung

Pfad-MTU

Obwohl die MTU-Pfaderkennung die optimale MTU für den Access Point findet, können diese Einstellungen manuell überschrieben werden.

Unter AireOS 8.10.130 WLC wird mit dem Befehl **config ap pmtu disable <ap/all>** eine statische MTU für einen oder alle APs festgelegt, anstatt sich auf den dynamischen Erkennungsmechanismus zu verlassen.

So aktivieren Sie Debugging-Vorgänge beim Booten

Sie können das Konfigurationsboot-Debug-Capwap ausführen, um das Capwap-, DTLS- und DHCP-Debugging beim nächsten Start zu aktivieren, noch bevor das Betriebssystem gestartet wurde und die Eingabeaufforderung angezeigt wird.

Sie haben auch "config boot debug memory xxxx" für mehrere Speicherdebugs.

Mit "show boot" können Sie beim nächsten Neustart sehen, ob die Boot-Fehlerbehebung aktiviert ist oder nicht.

Sie können mit dem disable-Schlüsselwort am Ende wie "config boot debug capwap disable" deaktiviert werden.

Energiesparmechanismus

Die Stromsparfunktion eines Clients kann durch Ausführen von

debug client trace <MAC-Adresse>

Clients-QoS

Um zu überprüfen, ob QoS-Tags angewendet werden, können Sie "**debug capwap client qos**" ausführen.

Es zeigt den UP-Wert von Paketen für Wireless-Clients an.

Es ist seit 8.8 nicht mehr mac-filterbar (Erweiterungsanfrage Cisco bug [IDCSCvm08899](#)).

```
labAP#debug capwap client qos
```

```
[*08/20/2018 09:43:36.3171] chatter: set_qos_up :: SetQosPriority: bridged packet dst: 00:AE:FA:78:36:89
[*08/20/2018 09:43:45.0051] chatter: set_qos_up :: SetQosPriority: bridged packet dst: 00:AE:FA:78:36:89
[*08/20/2018 09:43:45.5463] chatter: set_qos_up :: SetQosPriority: bridged packet dst: 00:AE:FA:78:36:89
[*08/20/2018 09:43:46.5687] chatter: set_qos_up :: SetQosPriority: bridged packet dst: AC:81:12:C7:CD:35
[*08/20/2018 09:43:47.0982] chatter: set_qos_up :: SetQosPriority: bridged packet dst: AC:81:12:C7:CD:35
```

Sie können auch die QoS-Tabelle "Bis zu DSCP" auf dem Access Point sowie die Gesamtzahl der Pakete überprüfen, die durch QoS markiert, geformt und verworfen wurden:

```
LabAP#show dot11 qos
```

Qos Policy Maps (UPSTREAM)

no policymap

Qos Stats (UPSTREAM)

total packets: 0
dropped packets: 0
marked packets: 0
shaped packets: 0
policed packets: 0
copied packets: 0

DSCP TO DOT1P (UPSTREAM)

Default dscp2dot1p Table Value:

[0]->0 [1]->2 [2]->10 [3]->18 [4]->26 [5]->34 [6]->46 [7]->48

Active dscp2dot1p Table Value:

[0]->0 [1]->2 [2]->10 [3]->18 [4]->26 [5]->34 [6]->46 [7]->48

Qos Policy Maps (DOWNSTREAM)

no policymap

Qos Stats (DOWNSTREAM)

total packets: 0
dropped packets: 0
marked packets: 0
shaped packets: 0
policed packets: 0
copied packets: 0

DSCP TO DOT1P (DOWNSTREAM)

Default dscp2dot1p Table Value:

[0]->0 [1]->-1 [2]->1 [3]->-1 [4]->1 [5]->-1 [6]->1 [7]->-1
[8]->-1 [9]->-1 [10]->2 [11]->-1 [12]->2 [13]->-1 [14]->2 [15]->-1
[16]->-1 [17]->-1 [18]->3 [19]->-1 [20]->3 [21]->-1 [22]->3 [23]->-1
[24]->-1 [25]->-1 [26]->4 [27]->-1 [28]->-1 [29]->-1 [30]->-1 [31]->-1
[32]->-1 [33]->-1 [34]->5 [35]->-1 [36]->-1 [37]->-1 [38]->-1 [39]->-1
[40]->-1 [41]->-1 [42]->-1 [43]->-1 [44]->-1 [45]->-1 [46]->6 [47]->-1
[48]->7 [49]->-1 [50]->-1 [51]->-1 [52]->-1 [53]->-1 [54]->-1 [55]->-1
[56]->7 [57]->-1 [58]->-1 [59]->-1 [60]->-1 [61]->-1 [62]->-1 [63]->-1

Active dscp2dot1p Table Value:

[0]->0 [1]->-1 [2]->1 [3]->-1 [4]->1 [5]->-1 [6]->1 [7]->-1
[8]->-1 [9]->-1 [10]->2 [11]->-1 [12]->2 [13]->-1 [14]->2 [15]->-1
[16]->-1 [17]->-1 [18]->3 [19]->-1 [20]->3 [21]->-1 [22]->3 [23]->-1
[24]->-1 [25]->-1 [26]->4 [27]->-1 [28]->-1 [29]->-1 [30]->-1 [31]->-1
[32]->-1 [33]->-1 [34]->5 [35]->-1 [36]->-1 [37]->-1 [38]->-1 [39]->-1
[40]->-1 [41]->-1 [42]->-1 [43]->-1 [44]->-1 [45]->-1 [46]->6 [47]->-1
[48]->7 [49]->-1 [50]->-1 [51]->-1 [52]->-1 [53]->-1 [54]->-1 [55]->-1
[56]->7 [57]->-1 [58]->-1 [59]->-1 [60]->-1 [61]->-1 [62]->-1 [63]->-1

LabAP#

Wenn QoS-Richtlinien auf dem WLC definiert und auf den Flexconnect AP heruntergeladen wurden, können Sie sie wie folgt überprüfen:

```
AP780C-F085-49E6#show policy-map  
2 policymaps
```

```

Policy Map BWLimitAAAClients          type:qos client:default
  Class BWLimitAAAClients_AVC_UI_CLASS
    drop

  Class BWLimitAAAClients_ADV_UI_CLASS
    set dscp af41 (34)

  Class class-default
    police rate 5000000 bps (625000Bytes/s)
    conform-action
    exceed-action

```

```

Policy Map platinum-up                type:qos client:default
  Class cm-dscp-set1-for-up-4
    set dscp af41 (34)

  Class cm-dscp-set2-for-up-4
    set dscp af41 (34)

  Class cm-dscp-for-up-5
    set dscp af41 (34)

  Class cm-dscp-for-up-6
    set dscp ef (46)

  Class cm-dscp-for-up-7
    set dscp ef (46)

  Class class-default
    no actions

```

Bei QoS-Ratenbegrenzung:

```
AP780C-F085-49E6#show rate-limit client
```

Config:

```

          mac vap rt_rate_out rt_rate_in rt_burst_out rt_burst_in nrt_rate_out nrt_rate_in nrt_burst
A8:DB:03:6F:7A:46  2           0           0           0           0           0           0

```

Statistics:

name	up	down
Unshaped	0	0
Client RT pass	0	0
Client NRT pass	0	0
Client RT drops	0	0
Client NRT drops	0	38621
	9 54922	0

Scannen außerhalb des Kanals

Das Debuggen des Off-Channel-Scans des Access Points kann bei der Fehlerbehebung von nicht autorisierter Erkennung hilfreich sein (um zu überprüfen, ob und wann der Access Point einen bestimmten Kanal scannt), kann aber auch bei der Fehlerbehebung von Videos nützlich sein, wenn ein empfindlicher Echtzeit-Stream ständige Unterbrechungen erhält, wenn die Funktion "Off-Channel-Scan zurückstellen" nicht verwendet wird.

```
debug rrm off-channel defer
debug rrm off-channel dbg (starting 17.8.1)
debug rrm off-channel schedule
debug rrm off-channel voice (starting 17.8.1)
debug rrm schedule (starting 17.8.1, debug NDP packet tx)
show trace dot_11 channel enable
```

```
[*06/11/2020 09:45:38.9530] wcp/rrm_userspace_0/rrm_schedule :: RRMSchedule process_int_duration_timer_1
[*06/11/2020 09:45:39.0550] noise measurement channel 5 noise 89
[*06/11/2020 09:45:43.5490] wcp/rrm_userspace_1/rrm_schedule :: RRMSchedule process_int_duration_timer_1
[*06/11/2020 09:45:43.6570] noise measurement channel 140 noise 97
```

Client-Verbindungen

Es ist möglich, Clients aufzulisten, deren Authentifizierung vom Access Point aufgehoben wurde, und zwar mit dem letzten Ereignis-Zeitstempel:

```
LabAP#show dot11 clients deauth
      timestamp          mac vap reason_code
Mon Aug 20 09:50:59 2018 AC:BC:32:A4:2C:D3 9          4
Mon Aug 20 09:52:14 2018 00:AE:FA:78:36:89 9          4
Mon Aug 20 10:31:54 2018 00:AE:FA:78:36:89 9          4
```

In der vorherigen Ausgabe ist der Ursachencode der Deauthentifizierungsursachencode, wie in diesem Link beschrieben:

<https://community.cisco.com/443/t5/wireless-mobility-knowledge-base/802-11-association-status-802-11-deauth-reason-codes/ta-p/3148055>

Die vap bezieht sich auf die Kennung des WLAN innerhalb des WAP (die sich von der WLAN-ID auf dem WLC !!! unterscheidet).

Sie können es mit anderen Ausgaben kreuzen, die später detailliert werden, wobei immer die vap der zugehörigen Clients erwähnt wird.

Sie können die Liste der VAP-IDs mit "*show controller Dot11Radio 0/1 wlan*".

Wenn Clients noch verbunden sind, erhalten Sie Details zu ihrer Verbindung mit:

```
LabAP#show dot11 clients
```

```
Total dot11 clients: 1
      Client MAC Slot ID WLAN ID AID WLAN Name RSSI Maxrate WGB
```

00:AE:FA:78:36:89 1 10 1 TestSSID -25 MCS82SS No

Weitere Informationen zum Client-Eintrag finden Sie unter:

LabAP#show client summ

Radio Driver client Summary:

=====

wifi0

[*08/20/2018 11:54:59.5340]
[*08/20/2018 11:54:59.5340] Total STA List Count 0
[*08/20/2018 11:54:59.5340] | NO| MAC|STATE|
[*08/20/2018 11:54:59.5340] -----

wifi1

[*08/20/2018 11:54:59.5357]
[*08/20/2018 11:54:59.5357] Total STA List Count 1
[*08/20/2018 11:54:59.5357] | NO| MAC|STATE|
[*08/20/2018 11:54:59.5357] -----
[*08/20/2018 11:54:59.5357] | 1| 0:ffffffae:fffffffa:78:36:ffffff89| 8|

Radio Driver Client AID List:

=====

wifi0

[*08/20/2018 11:54:59.5415]
[*08/20/2018 11:54:59.5415] Total STA-ID List Count 0
[*08/20/2018 11:54:59.5415] | NO| MAC|STA-ID|
[*08/20/2018 11:54:59.5415] -----

wifi1

[*08/20/2018 11:54:59.5431]
[*08/20/2018 11:54:59.5431] Total STA-ID List Count 1
[*08/20/2018 11:54:59.5431] | NO| MAC|STA-ID|
[*08/20/2018 11:54:59.5432] -----
[*08/20/2018 11:54:59.5432] | 1| 0:ffffffae:fffffffa:78:36:ffffff89| 6|

WCP client Summary:

=====

mac radio vap aid state encr Maxrate is_wgb_wired wgb_mac_addr
00:AE:FA:78:36:89 1 9 1 FWD AES_CCM128 MCS82SS false 00:00:00:00:00:00

NSS client Summary:

=====

Current Count: 3

MAC	OPAQUE	PRI POL	VLAN	BR	TN	QCF	BSS	RADID	MYMAC
F8:0B:CB:E4:7F:41	00000000	3	0	1	1	0	2	3	1
F8:0B:CB:E4:7F:40	00000000	3	0	1	1	0	2	3	1
00:AE:FA:78:36:89	00000003	1	0	1	1	0	9	1	0

Datapath IPv4 client Summary:

=====

id vap port node tunnel mac seen_ip hashed_ip sniff_ag
00:AE:FA:78:36:89 9 apr1v9 192.0.2.13 - 00:AE:FA:78:36:89 192.168.68.209 10.228.153.45 5.990000

Datapath IPv6 client Summary:

=====

client mac seen_ip6 age scope port
1 00:AE:FA:78:36:89 fe80::2ae:faff:fe78:3689 61 link-local apr1v9

Wired client Summary:

=====

```
mac port state local_client detect_ago associated_ago tx_pkts tx_bytes rx_pkts rx_bytes
```

Sie können die Trennung eines bestimmten Clients erzwingen mit:

```
test dot11 client deauthenticate
```

Datenverkehrszähler können pro Client abgerufen werden mit:

```
LabAP#show client statistics wireless 00:AE:FA:78:36:89
Client MAC address: 00:AE:FA:78:36:89
Tx Packets          : 621
Tx Management Packets : 6
Tx Control Packets  : 153
Tx Data Packets     : 462
Tx Data Bytes       : 145899
Tx Unicast Data Packets : 600
Rx Packets          : 2910
Rx Management Packets : 13
Rx Control Packets  : 943
Rx Data Packets     : 1954
Rx Data Bytes       : 145699
LabAP#
```

Mehr auf der Funkebene gibt es in den "**Show Controllern**" viele Informationen. Wenn Sie die MAC-Adresse des Clients hinzufügen, werden die unterstützten Datenraten, die aktuellen Datenmengen, die PHY-Funktionen sowie die Anzahl der Wiederholungsversuche und der Textfehler angezeigt:

<#root>

```
LabAP#show controllers dot11Radio 0 client 00:AE:FA:78:36:89
      mac radio vap aid state      encr Maxrate is_wgb_wired      wgb_mac_addr
00:AE:FA:78:36:89  0  9  1  FWD AES_CCM128  M15          false 00:00:00:00:00:00
Configured rates for client 00:AE:FA:78:36:89
Legacy Rates(Mbps): 11
HT Rates(MCS):M0 M1 M2 M3 M4 M5 M6 M7 M8 M9 M10 M11 M12 M13 M14 M15
VHT Rates: 1SS:M0-7 2SS:M0-7

HT:yes      VHT:yes      HE:no      40MHz:no      80MHz:no      80+80MHz:no      160MHz:no
11w:no      MFP:no      11h:no      encrypt_polocy: 4
_wmm_enabled:yes      qos_capable:yes      WME(11e):no      WMM_MIXED_MODE:no
short_preamble:yes      short_slot_time:no      short_hdr:yes      SM_dyn:yes
short_GI_20M:yes      short_GI_40M:no      short_GI_80M:yes      LDPC:yes      AMSDU:yes      AMSDU_long:no
su_mimo_capable:yes      mu_mimo_capable:no      is_wgb_wired:no      is_wgb:no

Additional info for client 00:AE:FA:78:36:89
RSSI: -90
PS : Legacy (Sleeping)
Tx Rate: 0 Kbps
```


Rx Rate: 117000 Kbps
VHT_TXMAP: 0
CCX Ver: 4

Statistics for client 00:AE:FA:78:36:89
mac intf TxData TxMgmt TxUC TxBytes

TxFail

TxDcrd	TxCumRetries	RxData	RxMgmt	RxBytes	RxErr	TxRt	RxRt	idle_counter	stats_ago	expiration
00:AE:FA:78:36:89	apr0v9	8	1	6	1038	1	0	0	31	1 1599

Per TID packet statistics for client 00:AE:FA:78:36:89

Priority	Rx Pkts	Tx Pkts	Rx(last 5 s)	Tx (last 5 s)	QID	Tx Drops	Tx Cur	Qlimit
0	899	460	1	1	144	0	0	1024
1	0	0	0	0	145	0	0	1024
2	0	0	0	0	146	0	0	1024
3	59	0	0	0	147	0	0	1024
4	0	0	0	0	148	0	0	1024
5	0	0	0	0	149	0	0	1024
6	0	0	0	0	150	0	0	1024
7	0	0	0	0	151	0	0	1024

Legacy Rate Statistics:

(Mbps : Rx, Tx, Tx-Retries)
11 Mbps : 2, 0, 0
6 Mbps : 0, 9, 0

HT/VHT Rate Statistics:

(Rate/SS/Width : Rx, Rx-Ampdu, Tx, Tx-Ampdu, Tx-Retries)
0/1/20 : 4, 4, 0, 0, 0
6/2/20 : 4, 4, 0, 0, 0
7/2/20 : 5, 5, 0, 0, 0

webauth done:
false

Um eine Client-Datenrate und/oder einen RSSI-Wert stets im Auge zu behalten, können Sie "**debug dot11 client rate address <mac>**" ausführen. Diese Informationen werden jede Sekunde protokolliert:

```
LabAP#debug dot11 client rate address 00:AE:FA:78:36:89
[*08/20/2018 14:17:28.0928] MAC Tx-Pkts Rx-Pkts Tx-Rate Rx-Rate RSSI SNR Tx-Re
[*08/20/2018 14:17:28.0928] 00:AE:FA:78:36:89 0 0 12 a8.2-2s -45 53
[*08/20/2018 14:17:29.0931] 00:AE:FA:78:36:89 7 18 12 a8.2-2s -45 53
[*08/20/2018 14:17:30.0934] 00:AE:FA:78:36:89 3 18 12 a8.2-2s -45 53
[*08/20/2018 14:17:31.0937] 00:AE:FA:78:36:89 2 20 12 a8.2-2s -45 53
[*08/20/2018 14:17:32.0939] 00:AE:FA:78:36:89 2 20 12 a8.2-2s -45 53
[*08/20/2018 14:17:33.0942] 00:AE:FA:78:36:89 2 21 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:34.0988] 00:AE:FA:78:36:89 1 4 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:35.0990] 00:AE:FA:78:36:89 9 23 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:36.0993] 00:AE:FA:78:36:89 3 7 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:37.0996] 00:AE:FA:78:36:89 2 6 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:38.0999] 00:AE:FA:78:36:89 2 14 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:39.1002] 00:AE:FA:78:36:89 2 10 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:40.1004] 00:AE:FA:78:36:89 1 6 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:41.1007] 00:AE:FA:78:36:89 9 20 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:42.1010] 00:AE:FA:78:36:89 0 0 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:43.1013] 00:AE:FA:78:36:89 2 8 12 a8.2-2s -46 52
[*08/20/2018 14:17:44.1015] 00:AE:FA:78:36:89 0 0 12 a8.2-2s -46 52
```

[*08/20/2018 14:17:45.1018]	00:AE:FA:78:36:89	0	0	12	a8.2-2s	-46	52
[*08/20/2018 14:17:46.1021]	00:AE:FA:78:36:89	0	0	12	a8.2-2s	-46	52
[*08/20/2018 14:17:47.1024]	00:AE:FA:78:36:89	0	0	12	a8.2-2s	-46	52
[*08/20/2018 14:17:48.1026]	00:AE:FA:78:36:89	7	15	12	a8.2-2s	-46	52
[*08/20/2018 14:17:49.1029]	00:AE:FA:78:36:89	0	6	12	a8.2-2s	-46	52
[*08/20/2018 14:17:50.1032]	00:AE:FA:78:36:89	0	0	12	a8.2-2s	-46	52
[*08/20/2018 14:17:51.1035]	00:AE:FA:78:36:89	1	7	12	a8.2-2s	-46	52
[*08/20/2018 14:17:52.1037]	00:AE:FA:78:36:89	0	17	12	a8.2-2s	-46	52
[*08/20/2018 14:17:53.1040]	00:AE:FA:78:36:89	1	19	12	a8.2-2s	-46	52
[*08/20/2018 14:17:54.1043]	00:AE:FA:78:36:89	2	17	12	a8.2-2s	-46	52
[*08/20/2018 14:17:55.1046]	00:AE:FA:78:36:89	2	22	12	a8.2-2s	-45	53
[*08/20/2018 14:17:56.1048]	00:AE:FA:78:36:89	1	18	12	a8.2-2s	-45	53
[*08/20/2018 14:17:57.1053]	00:AE:FA:78:36:89	2	18	12	a8.2-2s	-45	53
[*08/20/2018 14:17:58.1055]	00:AE:FA:78:36:89	12	37	12	a8.2-2s	-45	53

In dieser Ausgabe werden die Tx- und Rx-Paketzähler in dem zweiten Intervall seit dem letzten Druck übertragen. Dies gilt auch für die Tx Retries. RSSI, SNR und Datenrate sind jedoch die Werte des letzten Pakets dieses Intervalls (und nicht der Durchschnitt aller Pakete in diesem Intervall).

Flexconnect-Szenarien

Sie können überprüfen, welche ACLs derzeit in einem Pre-Auth-Szenario (z. B. CWA) oder Post-Auth-Szenario auf einen Client angewendet werden:

```
AP#show client access-lists pre-auth all f48c.507a.b9ad
Pre-Auth URL ACLs for Client: F4:8C:50:7A:B9:AD
IPv4 ACL: IPv6 ACL:
ACTION URL-LIST
```

```
Resolved IPs for Client: F4:8C:50:7A:B9:AD
HIT-COUNT URL ACTION IP-LIST
```

```
REDIRECT
rule 0: allow true and ip proto 17 and src port 53
rule 1: allow true and ip proto 17 and dst port 53
rule 2: allow true and src 10.48.39.161mask 255.255.255.255
rule 3: allow true and dst 10.48.39.161mask 255.255.255.255
rule 4: deny true
No IPv6 ACL found
```

```
AP#show client access-lists post-auth all f48c.507a.b9ad
Post-Auth URL ACLs for Client: F4:8C:50:7A:B9:AD
IPv4 ACL: IPv6 ACL:
ACTION URL-LIST
```

```
Resolved IPs for Client: F4:8C:50:7A:B9:AD
HIT-COUNT URL ACTION IP-LIST
```

```
post-auth
rule 0: deny true and dst 192.0.0.0mask 255.0.0.0
rule 1: deny true and src 192.0.0.0mask 255.0.0.0
rule 2: allow true
No IPv6 ACL found
```

AP-Dateisystem

COS-APs erlauben es nicht, den gesamten Inhalt des Dateisystems aufzulisten, wie auf Unix-Plattformen.

Der Befehl "*show filesystems*" gibt einen Überblick über die Speichernutzung und Verteilung auf der aktuellen Partition:

```
2802#show filesystems
Filesystem      Size      Used Available Use% Mounted on
/dev/ubivol/storage 57.5M    364.0K    54.1M    1% /storage
2802#
```

Der Befehl "*show flash*" listet die Hauptdateien auf dem AP-Flash auf. Sie können auch das Schlüsselwort *syslog* oder *core* anhängen, um diese spezifischen Ordner aufzulisten.

```
ap_2802#show flash
Directory of /storage/
total 84
-rw-r--r--    1 root    root           0 May 21  2018 1111
-rw-r--r--    1 root    root           6 Apr 15 11:09 BOOT_COUNT
-rw-r--r--    1 root    root           6 Apr 15 11:09 BOOT_COUNT.reserve
-rw-r--r--    1 root    root          29 Apr 15 11:09 RELOADED_AT_UTC
drwxr-xr-x    2 root    root          160 Mar 27 13:53 ap-images
drwxr-xr-x    4 5      root         2016 Apr 15 11:10 application
-rw-r--r--    1 root    root         6383 Apr 26 09:32 base_capwap_cfg_info
-rw-r--r--    1 root    root           20 Apr 26 10:31 bigacl
-rw-r--r--    1 root    root         1230 Mar 27 13:53 bootloader.log
-rw-r--r--    1 root    root           5 Apr 26 09:29 bootloader_verify.shadow
-rw-r--r--    1 root    root           18 Jun 30  2017 config
-rw-r--r--    1 root    root         8116 Apr 26 09:32 config.flex
-rw-r--r--    1 root    root           21 Apr 26 09:32 config.flex.mgroup
-rw-r--r--    1 root    root           0 Apr 15 11:09 config.local
-rw-r--r--    1 root    root           0 Jul 26  2018 config.mesh.dhcp
-rw-r--r--    1 root    root          180 Apr 15 11:10 config.mobexp
-rw-r--r--    1 root    root           0 Jun 5  2018 config.oep
-rw-r--r--    1 root    root         2253 Apr 26 09:43 config.wireless
drwxr-xr-x    2 root    root          160 Jun 30  2017 cores
drwxr-xr-x    2 root    root          320 Jun 30  2017 dropbear
drwxr-xr-x    2 root    root          160 Jun 30  2017 images
-rw-r--r--    1 root    root          222 Jan 2  2000 last_good_uplink_config
drwxr-xr-x    2 root    root          160 Jun 30  2017 lists
-rw-r--r--    1 root    root          215 Apr 16 11:01 part1_info.ver
-rw-r--r--    1 root    root          215 Apr 26 09:29 part2_info.ver
-rw-r--r--    1 root    root         4096 Apr 26 09:36 random_seed
-rw-r--r--    1 root    root           3 Jun 30  2017 rxtx_mode
-rw-r--r--    1 root    root           64 Apr 15 11:11 sensord_CSPRNG0
-rw-r--r--    1 root    root           64 Apr 15 11:11 sensord_CSPRNG1
drwxr-xr-x    3 support  root          224 Jun 30  2017 support
drwxr-xr-x    2 root    root         2176 Apr 15 11:10 syslogs
```

```
-----
Filesystem      Size      Used Available Use% Mounted on
flash           57.5M    372.0K    54.1M    1% /storage
```

Speichern und Senden von Syslogs

Der Syslog-Ordner speichert die Syslog-Ausgabe früherer Neustarts. Der Befehl "*show log*" zeigt nur das Syslog seit dem letzten Neustart an.

Bei jedem Neustart werden die Syslogs auf inkrementelle Dateien geschrieben.

```
artaki# show flash syslogs
Directory of /storage/syslogs/
total 128
-rw-r--r--  1 root    root      11963 Jul  6 15:23 1
-rw-r--r--  1 root    root     20406 Jan  1  2000 1.0
-rw-r--r--  1 root    root       313 Jul  6 15:23 1.last_write
-rw-r--r--  1 root    root     20364 Jan  1  2000 1.start
-rw-r--r--  1 root    root       33 Jul  6 15:23 1.watchdog_status
-rw-r--r--  1 root    root     19788 Jul  6 16:46 2
-rw-r--r--  1 root    root     20481 Jul  6 15:23 2.0
-rw-r--r--  1 root    root       313 Jul  6 16:46 2.last_write
-rw-r--r--  1 root    root     20422 Jul  6 15:23 2.start
-----
Filesystem          Size      Used Available Use% Mounted on
flash                57.6M     88.0K      54.5M    0% /storage

artaki# show flash cores
Directory of /storage/cores/
total 0
-----
Filesystem          Size      Used Available Use% Mounted on
flash                57.6M     88.0K      54.5M    0% /storage
```

Die erste Ausgabe nach dem ersten Start ist Datei 1.0, und eine Datei 1.1 wird erstellt, wenn 1.0 zu lang wird. Nach dem Neustart wird eine neue Datei 2.0 erstellt usw.

Über den WLC können Sie das Syslog-Ziel konfigurieren, wenn Ihre APs ihre Syslog-Meldungen als Unicast an einen bestimmten Server senden sollen.

Standardmäßig senden APs ihre Syslogs an eine Broadcast-Adresse, die einen gewissen Broadcast-Sturm verursachen kann. Konfigurieren Sie deshalb einen Syslog-Server.

Der Access Point sendet standardmäßig über Syslog alle Drucke, die auf seiner Konsolenausgabe stehen.

Auf dem 9800-Controller können Sie diese Parameter im Profil "Configuration -> AP Join" (Konfiguration -> AP-Beitritt) unter Management ändern.

Edit AP Join Profile

General Client CAPWAP AP **Management** Security ICap QoS

Device User Credentials CDP Interface

TFTP Downgrade

IPv4/IPv6 Address

0.0.0.0

Image File Name

Enter File Name

System Log

Facility Value

KERN

Host IPv4/IPv6 Address

192.168.1.12

Log Trap Value

Information

Secured ⓘ

Telnet/SSH Configuration

Telnet

SSH

AP Core Dump

Enable Core Dump

Sie können den **Protokolltrap-Wert** ändern, um Debug-Meldungen auch über Syslog zu senden. Anschließend können Sie Debug-Vorgänge in der AP-CLI aktivieren, und die Ausgabe dieser Meldungen wird über Syslog-Meldungen an den konfigurierten Server gesendet.

Aufgrund Cisco Bug-ID [CSCvu75017](#) nur dann, wenn Sie die Syslog-Funktion auf KERN (den Standardwert) setzen, sendet der WAP Syslog-Meldungen.

Wenn Sie Probleme beheben, bei denen die Netzwerkverbindung eines Access Points möglicherweise verloren geht (z. B. bei einem WGB), ist das Syslog nicht so zuverlässig, wie wenn die Uplink-Verbindung des Access Points unterbrochen wird, werden keine Meldungen gesendet.

Daher ist die Abhängigkeit von den im Flash gespeicherten Syslog-Dateien eine hervorragende Möglichkeit, die Ausgabe zu debuggen, auf dem Access Point selbst zu speichern und dann zu einem späteren Zeitpunkt regelmäßig hochzuladen.

AP-Supportpaket

Einige häufig gesammelte Diagnoseinformationen verschiedener Typen können in einem einzigen Paket bereitgestellt werden, das Sie von Access Points hochladen können.

Folgende Diagnoseinformationen können Sie in das Paket aufnehmen:

- AP Show Tech

- AP-Syslogs
- AP Capwapd Brain Logs
- AP-Start- und Nachrichtenprotokolle
- AP Coredump-Dateien

Um das AP-Supportpaket zu erhalten, können Sie in die AP-CLI gehen und den Befehl "**copy support-bundle tftp: x.x.x.x**" eingeben.

Anschließend können Sie die Datei mit dem Namen AP suchen, der an die Datei **support.apversion.date.time.tgz** angehängt wurde, wie nachfolgend gezeigt:

```
APC4F7.D54C.E77C#copy support-bundle tftp: 192.168.1.100
<cr>
APC4F7.D54C.E77C#copy support-bundle tftp: 192.168.1.100
Creating support bundle, please wait...ifconfig: wired1: error fetching interface information: Device not found
Unit systemd-journald.socket could not be found.
tar: ./*.tgz: No such file or directory
tar: error exit delayed from previous errors
tar: *.tgz: No such file or directory
tar: error exit delayed from previous errors
+== Support file APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.tgz created ==+
=====
Successful file transfer:
APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.tgz
APC4F7.D54C.E77C#
```

Wenn Sie die Datei "untar", können Sie die verschiedenen Dateien gesammelt anzeigen:

```
|-Images > APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526
```

Name	Date modified	Type	Size
<input type="checkbox"/> APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.brain.error.log.gz	4/8/2020 4:55 PM	GZ File	1 KB
<input type="checkbox"/> APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.brain.log.gz	4/8/2020 4:55 PM	GZ File	3 KB
<input type="checkbox"/> APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.info	4/8/2020 4:55 PM	INFO File	1 KB
<input type="checkbox"/> APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.messages.gz	4/8/2020 4:55 PM	GZ File	11 KB
<input type="checkbox"/> APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.startlog.gz	4/8/2020 4:55 PM	GZ File	5 KB
<input type="checkbox"/> APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.syslogs.gz	4/8/2020 4:55 PM	GZ File	2 KB
<input type="checkbox"/> APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.tech_support.gz	4/8/2020 4:55 PM	GZ File	34 KB
<input type="checkbox"/> APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.wsa_info.json.gz	4/8/2020 4:55 PM	GZ File	1 KB
<input type="checkbox"/> APC4F7.D54C.E77C_support.17.2.1.11.20200408.145526.wsa_status.json.gz	4/8/2020 4:55 PM	GZ File	1 KB

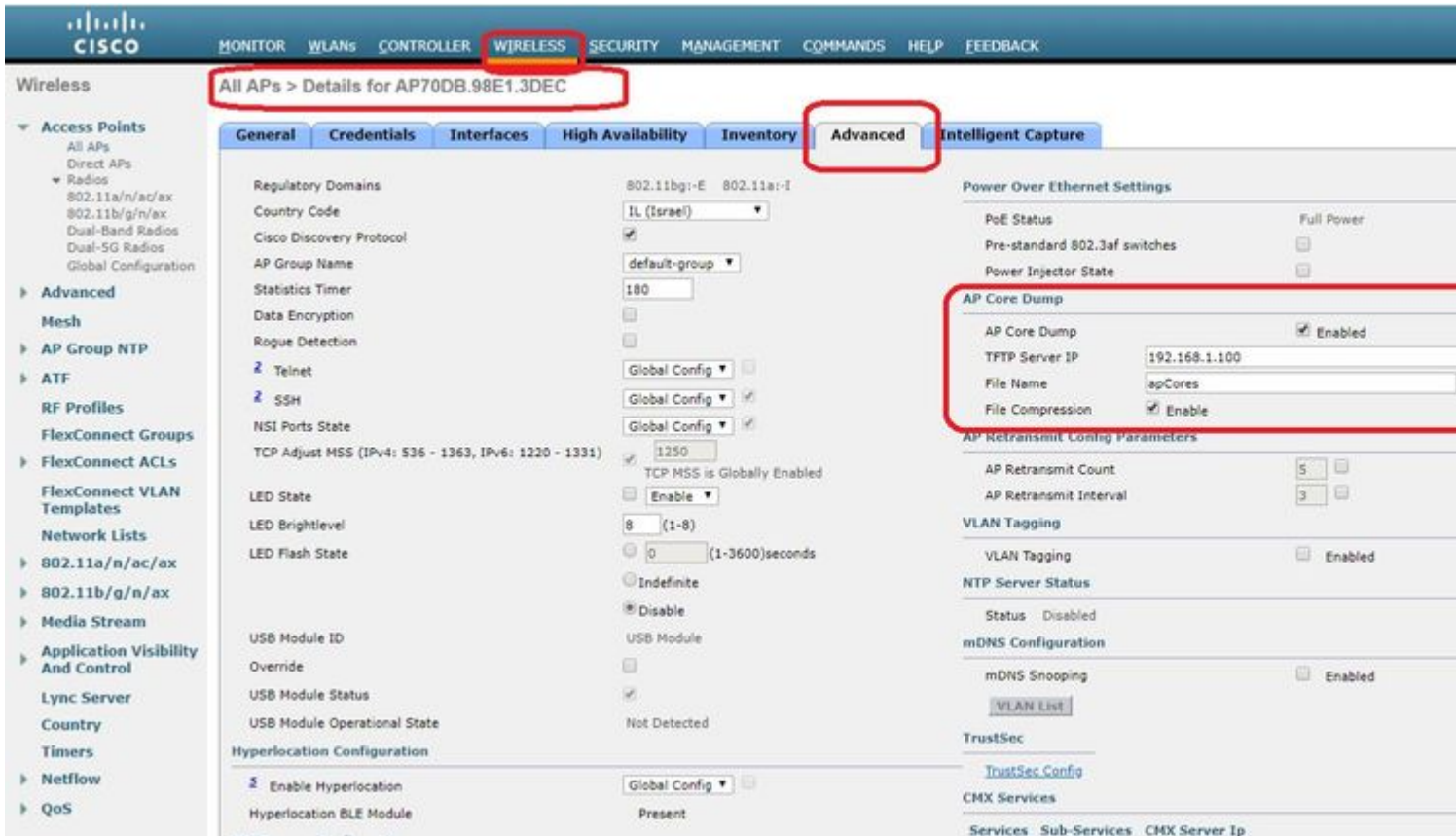
Remote-Erfassung von AP-Core-Dateien

Um AP-Core-Dateien ferngesteuert zu sammeln, aktivieren Sie das Core Dump, das im Supportpaket enthalten sein soll, und laden Sie dann das Supportpaket vom AP hoch, oder senden Sie es direkt an den TFTP-Server. In den folgenden Beispielen wird der TFTP-Server 192.168.1.100 verwendet.

AireOS-CLI

```
(c3504-01) >config ap core-dump enable 192.168.1.100 apCores uncompress ?
<Cisco AP> Enter the name of the Cisco AP.
all Applies the configuration to all connected APs.
```

AireOS-Benutzeroberfläche



Cisco IOS®-CLI

```
<#root>
```

```
eWLC-9800-01(
```

```
config
```

```
)#ap profile TiagoOffice
```

```
eWLC-9800-01(
```

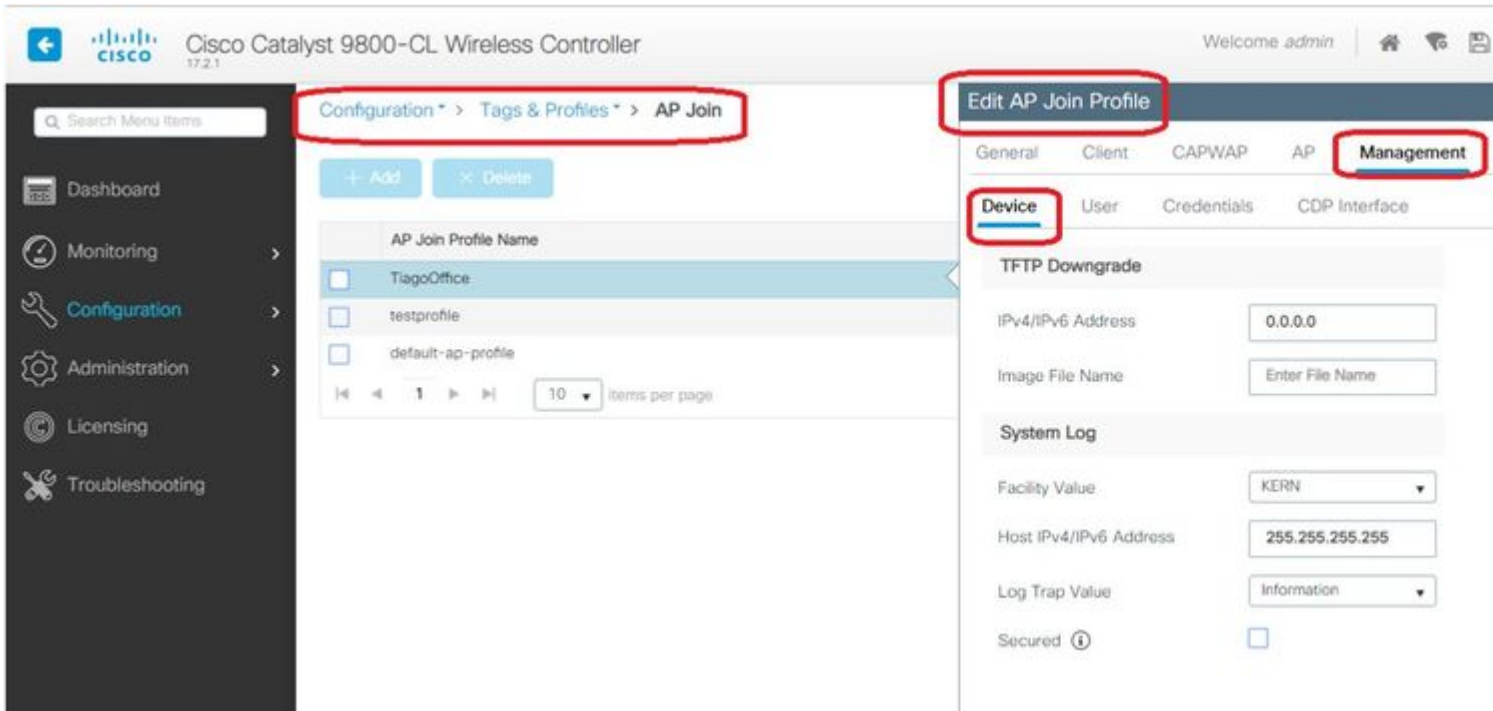
```
config-
```

```
ap
```

```
-profile
```

```
)#core-dump tftp-server 192.168.1.100 file apCores uncompress
```

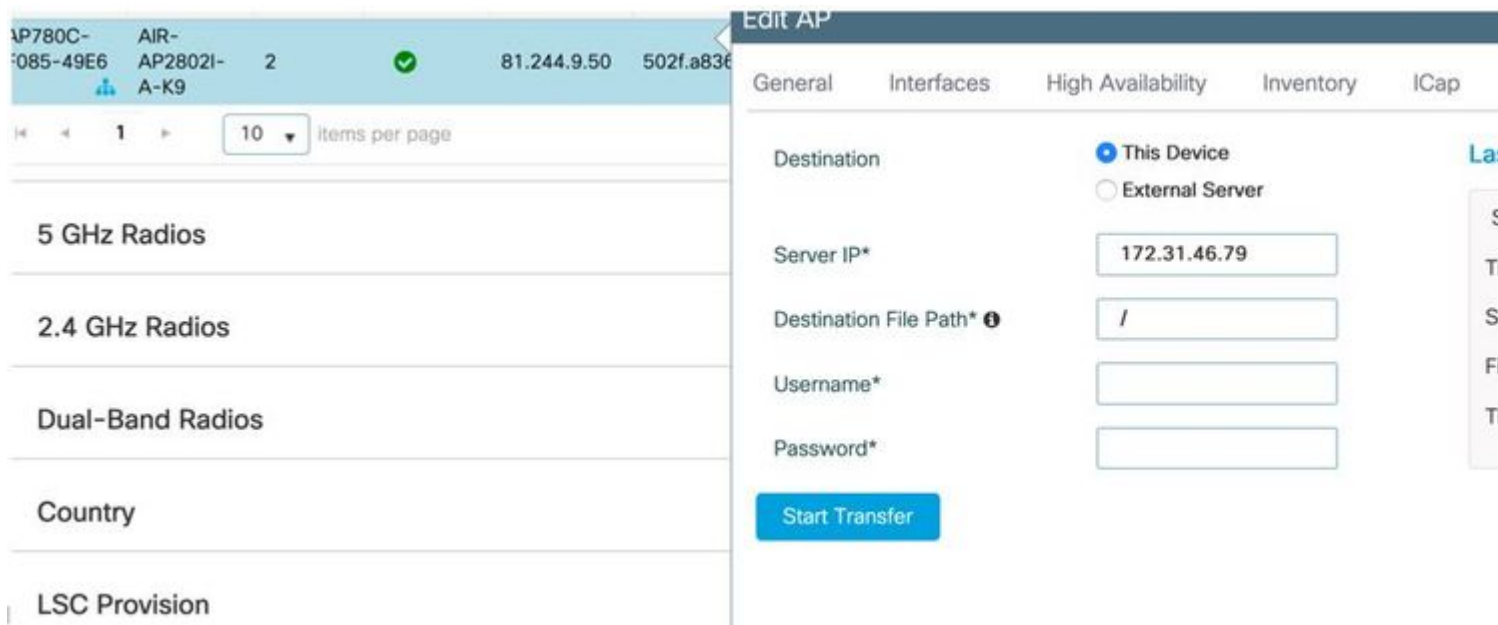
Benutzeroberfläche von Cisco IOS®



Ab Cisco IOS® XE 17.3.1 haben Sie die Registerkarte für Support-Pakete und können den AP SB über die WLC-GUI herunterladen.

Er führt lediglich den Befehl "*copy support-bundle*" auf dem AP aus und sendet ihn über SCP an den WLC (da es sich bei dem WLC um einen SCP-Server handeln kann).

Und dann können Sie es von Ihrem Browser herunterladen:



Das bedeutet, dass Sie in eWLC-Versionen vor 17.3.1 den gleichen Trick manuell ausführen können:

Kopieren Sie das Support-Paket von AP über SCP nach eWLC IP, wenn kein TFTP-Server mit dem AP erreichbar ist.

Der eWLC ist in der Regel über SSH vom Access Point aus erreichbar, sodass ein guter Trick für die Zeit vor 17.3 gegeben ist.

Schritt 1: [SSH auf 9800 v17.2.1 aktivieren](#)

Schritt 2: [Aktivierung von SCP unter Cisco IOS® XE v17.2.1](#)

Dieses Beispiel zeigt, wie die serverseitige Funktionalität von SCP konfiguriert wird. In diesem Beispiel werden ein lokal definierter Benutzername und ein Kennwort verwendet:

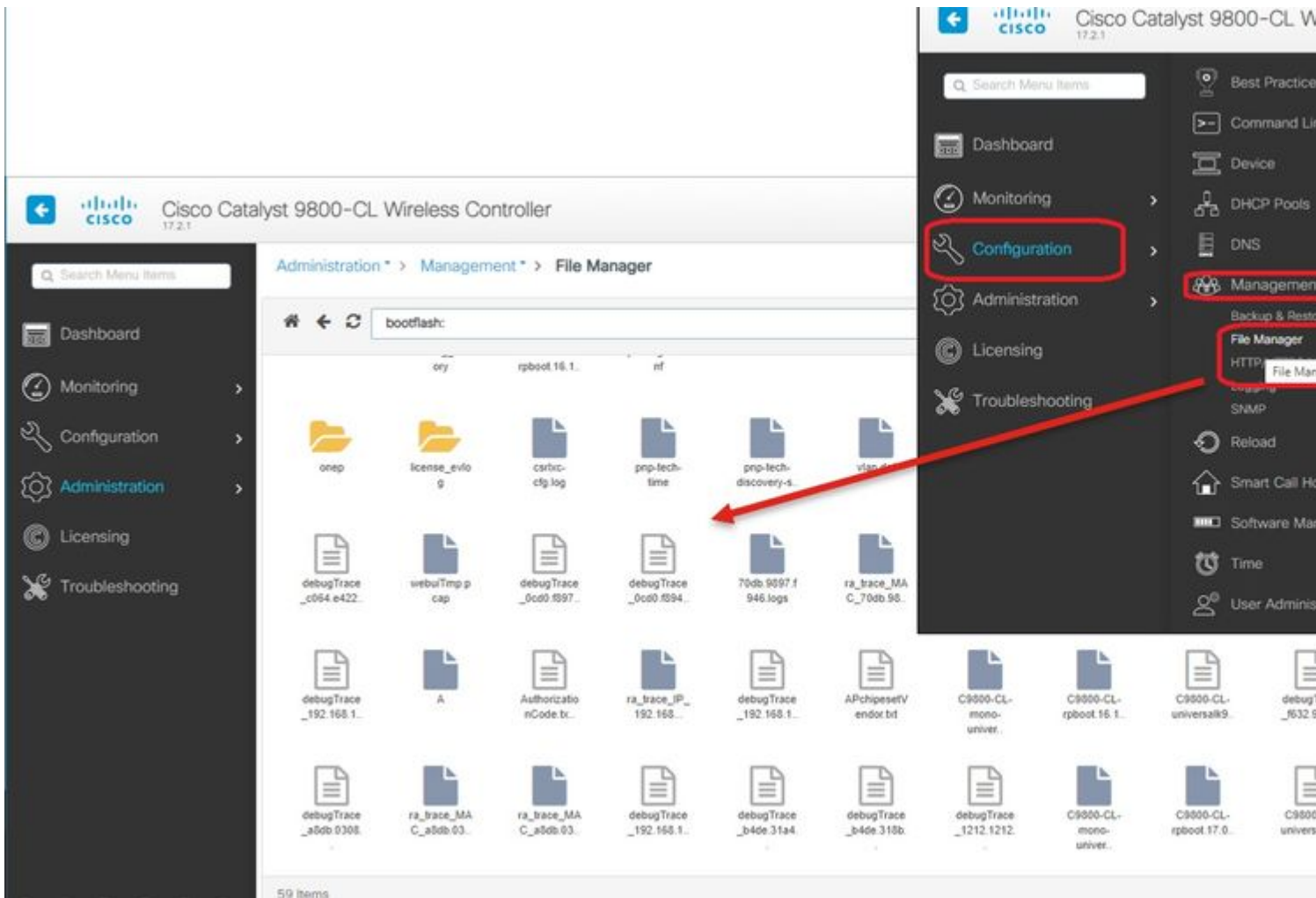
```
! AAA authentication and authorization must be configured properly in order for SCP to work.
Device> enable
Device# configure terminal
Device(config)# aaa new-model
Device(config)# aaa authentication login default local
Device(config)# aaa authorization exec default local
Device(config)# username user1 privilege 15 password 0 lab
! SSH must be configured and functioning properly.
Device(config)# ip scp server enable
Device(config)# end
```

Schritt 3: Verwenden Sie den Befehl "*copy support-bundle*", und wir müssen den Dateinamen angeben, der auf dem SCP-Server erstellt werden soll.

Tipp: Sie können den Befehl einmal ausführen, um einen aussagekräftigen Dateinamen zu erhalten, und diesen Dateinamen dann kopieren/einfügen:

```
AP70DB.98E1.3DEC#copy support-bundle scp: admin@192.168.1.15:/
Creating support bundle, please wait...!tar: ./*.tgz: No such file or directory
tar: error exit delayed from previous errors
tar: *.tgz: No such file or directory
tar: error exit delayed from previous errors
+=== Support file AP70DB.98E1.3DEC_support.17.2.1.11.20200506.110006.tgz created ===+
Warning: Permanently added '192.168.1.15' (RSA) to the list of known hosts.
Password:
Connection closed by 192.168.1.15 port 22
lost connection
AP70DB.98E1.3DEC#copy support-bundle scp: admin@192.168.1.15:/AP70DB.98E1.3DEC_support.17.2.1.11.20200506.110006.tgz
Creating support bundle, please wait...!tar: ./*.tgz: No such file or directory
tar: error exit delayed from previous errors
tar: *.tgz: No such file or directory
tar: error exit delayed from previous errors
+=== Support file AP70DB.98E1.3DEC_support.17.2.1.11.20200506.110400.tgz created ===+
Password:
AP70DB.98E1.3DEC_support.17.2.1.11.20200506.110400.tgz
Connection to 192.168.1.15 closed by remote host.
AP70DB.98E1.3DEC#
```

Schritt 4: Anschließend können Sie in die eWLC-GUI gehen und die Datei unter: **Administration > Management > File Manager** abrufen:



IoT und Bluetooth

Die gRPC-Serverprotokolle können auf dem Access Point mit folgenden Einstellungen überprüft werden:

```

AP# show grpc server log
time="2020-04-01T01:36:52Z" level=info msg="[DNAS] spaces conn url 10.22.243.33:8000"
time="2020-04-01T01:36:52Z" level=info msg="[DNAS] entering stopDNASpacesTmpTokenRoutine"
time="2020-04-01T01:36:52Z" level=info msg="[DNAS] exiting stopDNASpacesTmpTokenRoutine"
time="2020-04-01T01:36:52Z" level=info msg="[DNAS] entering startDNASpacesTmpTokenRoutine"
time="2020-04-01T01:36:52Z" level=info msg="[DNAS] launching token request cycle"
time="2020-04-01T01:36:52Z" level=info msg="[DNAS] exiting startDNASpacesTmpTokenRoutine"
time="2020-04-01T01:36:52Z" level=info msg="[DNAS] spaces token expiration time 2020-04-02 01:36:52 +0000"
time="2020-04-01T01:36:52Z" level=info msg="Calling startDNASpacesConn routine "
time="2020-04-01T01:36:52Z" level=info msg="[DNAS] Receive Success status"
time="2020-04-01T01:36:52Z" level=info msg="[DNAS] Connection not in ready state sleeping for 10 seconds"
time="2020-04-01T01:37:02Z" level=info msg="[DNAS] Setup Stream for the gRPC connection"
time="2020-04-01T01:37:02Z" level=info msg="[DNAS] Connect RPC Succeeded."
time="2020-04-01T01:37:02Z" level=info msg="[DNAS] RX routine got enabled "
time="2020-04-01T01:37:02Z" level=info msg="[DNAS] TX routine got enabled "

```

Die Verbindung zum DNA Spaces-Connector kann wie folgt überprüft werden:

Die gescannten Ergebnisse finden Sie unter:

```
AP# show controllers ioTRadio ble 0 scan brief
  Profile          MAC      RSSI(-dBm)  RSSI@1meter(-dBm)  Last-heard
Unknown 3C:1D:AF:62:EC:EC      88          0 0000D:00H:00M:01S
iBeacon 18:04:ED:04:1C:5F      86          65 0000D:00H:00M:01S
Unknown 18:04:ED:04:1C:5F      78          65 0000D:00H:00M:01S
Unknown 04:45:E5:28:8E:E7       85          65 0000D:00H:00M:01S
Unknown 2D:97:FA:0F:92:9A       91          65 0000D:00H:00M:01S
iBeacon E0:7D:EA:16:35:35     68          65 0000D:00H:00M:01S
Unknown E0:7D:EA:16:35:35     68          65 0000D:00H:00M:01S
iBeacon 04:EE:03:53:74:22     45          256 0000D:00H:00M:01S
Unknown 04:EE:03:53:74:22     45          256 0000D:00H:00M:01S
        04:EE:03:53:6A:3A     72          N/A 0000D:00H:00M:01S
Unknown 04:EE:03:53:6A:3A     72          65 0000D:00H:00M:01S
iBeacon E0:7D:EA:16:35:35     68          65 0000D:00H:00M:01S
Unknown E0:7D:EA:16:35:35     67          65 0000D:00H:00M:01S
iBeacon 04:EE:03:53:74:22     60          256 0000D:00H:00M:01S
Unknown 04:EE:03:53:74:22     60          256 0000D:00H:00M:01S
Eddystone URL 04:EE:03:53:6A:3A     72          N/A 0000D:00H:00M:01S
```

Wenn der Access Point im erweiterten BLE-Gateway-Modus agiert, in dem eine Anwendung bereitgestellt wird, können Sie den Status der IoX-Anwendung überprüfen:

```
AP#show iox applications
Total Number of Apps : 1
-----
App Name          : cisco_dnas_ble_iox_app
App Ip            : 192.168.11.2
App State         : RUNNING
App Token         : 02fb3e98-ac02-4356-95ba-c43e8a1f4217
App Protocol      : ble
App Grpc Connection : Up
Rx Pkts From App  : 3878345
Tx Pkts To App    : 6460
Tx Pkts To Wlc    : 0
Tx Data Pkts To DNASpaces : 3866864
Tx Cfg Resp To DNASpaces : 1
Rx KeepAlive from App : 11480
Dropped Pkts      : 0
App keepAlive Received On : Mar 24 05:56:49
```

Sie können sich mit diesen Befehlen mit der IOX-Anwendung verbinden und dann die Protokolle während der Konfiguration des Beacons überwachen:

```
AP#connect iox application
/ #

/# tail -F /tmp/dnas_ble.log
Tue Mar 24 06:55:21 2020 [INFO]: Starting DNA Spaces BLE IOx Application
Tue Mar 24 06:55:21 2020 [INFO]: Auth token file contents: db26a8ab-e800-4fe9-a128-80683ea17b12
Tue Mar 24 06:55:21 2020 [INFO]: Setting gRPC endpoint to: 1.1.7.101:57777
```

```
Tue Mar 24 06:55:21 2020 [INFO]: Auth with token: db26a8ab-e800-4fe9-a128-80683ea17b12
Tue Mar 24 06:55:21 2020 [INFO]: Attempt to connect to DNAS Channel
Tue Mar 24 06:55:21 2020 [INFO]: Starting to run metrics
Tue Mar 24 06:55:21 2020 [INFO]: Starting to run Channel Keepalive
Tue Mar 24 06:55:21 2020 [INFO]: Initialize DNAS Reader Channel
Tue Mar 24 06:55:21 2020 [INFO]: Start listener for messages
Tue Mar 24 06:55:21 2020 [INFO]: Running BLE scan thread
```

Schlussfolgerung

Es stehen zahlreiche Tools zur Fehlerbehebung zur Verfügung, die uns bei der Behebung von Problemen im Zusammenhang mit COS-APs helfen.

Dieses Dokument listet die am häufigsten verwendeten auf und wird regelmäßig aktualisiert.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.