

# Fehlerbehebung bei StarOS DNS-Client-Fehlern

## Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Beispiel für DNS-Client-bezogene Syslog-Meldungen von StarOS](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Details der DNS-Fehlercodes (Domain Name System), die in den Syslogs ausgegeben werden, wenn die DNS-Client-Funktion in StarOS aktiviert ist.

## Problem

Der StarOS DNS-Client druckt Syslog-Meldungen mit Ursachencodes, wenn Probleme mit DNS-Abfragen auftreten. Diese Syslog-Meldungen enthalten meist Antwortfehlercodes. Wenn Sie diese Fehlercodes verstehen, können Sie die DNS-Probleme beheben.

## Beispiel für DNS-Client-bezogene Syslog-Meldungen von StarOS

Nachfolgend finden Sie einige Beispiele für Syslog-Meldungen, die verschiedene Fehlercodes anzeigen.

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:20> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 4. Query : servername.dcca.example.com
```

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:49> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 11. Query : servername.dcca.example.com
```

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:31> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 12. Query : servername.dcca.example.com
```

## Lösung

Diese Tabelle enthält eine Erläuterung des Fehlerursache-Codes, mit dem das Problem eingegrenzt und das Problem weiter behoben werden kann. In der Regel gibt die Syslog-Meldung an, ob der Fehler mit einer erhaltenen Meldung oder einem internen Problem mit dem DNS-Client zusammenhängt.

Ursachencode	Details
1	Keine relevante Antwort für den Datensatztyp
2	Die Anforderung kann nicht interpretiert

	werden. Formatfehler
1	Interner Serverfehler
4	DNS-Eintrag nicht vorhanden
5	Opcode wird nicht unterstützt
6	Server verweigerte Ausführung des Vorgangs
11	Verbindung verweigert
12	Timeout für DNS-Abfrage
128	DNS-Abfragetiefe überschritten

**Hinweis:** Die StarOS Fail-Reason-Codes unterscheiden sich von den DNS Response RCODE-Werten in RFC-6895

## Zugehörige Informationen

- [Cisco PGW-Konfigurationsleitfaden](#)