

Konfigurieren von SRS-Telefonie und MGCP-Fallback

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Kein Wählen an einem FXS-Port oder keine eingehenden Anrufe über FXO-Ports oder ISDN-Links möglich](#)

[Lösungen](#)

[Lösung 1](#)

[Lösung 2](#)

[Keine eingehenden Anrufe mit DID an ein MGCP-Gateway in Failover](#)

[Lösung](#)

[Überprüfen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Wenn Sie sowohl Survival Remote Site Telephony (SRST) Version 2.0 oder höher als auch Media Gateway Control Protocol (MGCP)-Fallback auf dem Gateway konfiguriert haben, verwenden Sie dieses Dokument, um eines der folgenden MGCP-Failover-Probleme zu lösen:

- Ein Telefon an einem FXS-Port (Foreign Exchange Station) erhält keinen Wählen oder Sie können über einen FXO-Port (Foreign Exchange Office) oder über die ISDN-Verbindung keine eingehenden Anrufe tätigen.
- In einer Failover-Situation können eingehende Anrufe nicht mit Direct Inward Dial (DID) an ein MGCP-Gateway getätigt werden, das für MGCP-Fallback konfiguriert ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dieser Softwareversion:

- Cisco IOS® Softwareversion 12.2(11)T und höher

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Kein Wählen an einem FXS-Port oder keine eingehenden Anrufe über FXO-Ports oder ISDN-Links möglich

Dieses Problem wird in diesem Abschnitt ausführlich erläutert.

Sie erhalten ein Telefon an einem FXS-Port, der keinen Wählen ausgibt, oder Sie können über einen FXO-Port oder ISDN-Link keine eingehenden Anrufe tätigen. In solchen Situationen wird dies unter dem entsprechenden herkömmlichen Telefon-Service (POTS)-DFÜ-Peer konfiguriert:

```
dial-peer voice X pots
  application mgcpapp
```

Hinweis: Für Cisco IOS Software Release 12.3(7)T oder höher darf der **application mgcpapp**-Befehl **nicht** auf den POTS-DFÜ-Peer angewendet werden, der PRI-Backhaul unterstützt.

In dieser Situation wird eine ähnliche Fehlermeldung auf der Konsole des Cisco IOS-Gateways angezeigt:

```
*Mar 1 20:41:58.571: %CALL_CONTROL-6-APP_NOT_FOUND:
Application mgcp in dial-peer 10 not found.
Handing callid 13 to the alternate app.
```

Hinweis: Für Cisco IOS Software Release 12.4(8c) oder höher, wenn der Befehl **application mgcpapp** angewendet wird:

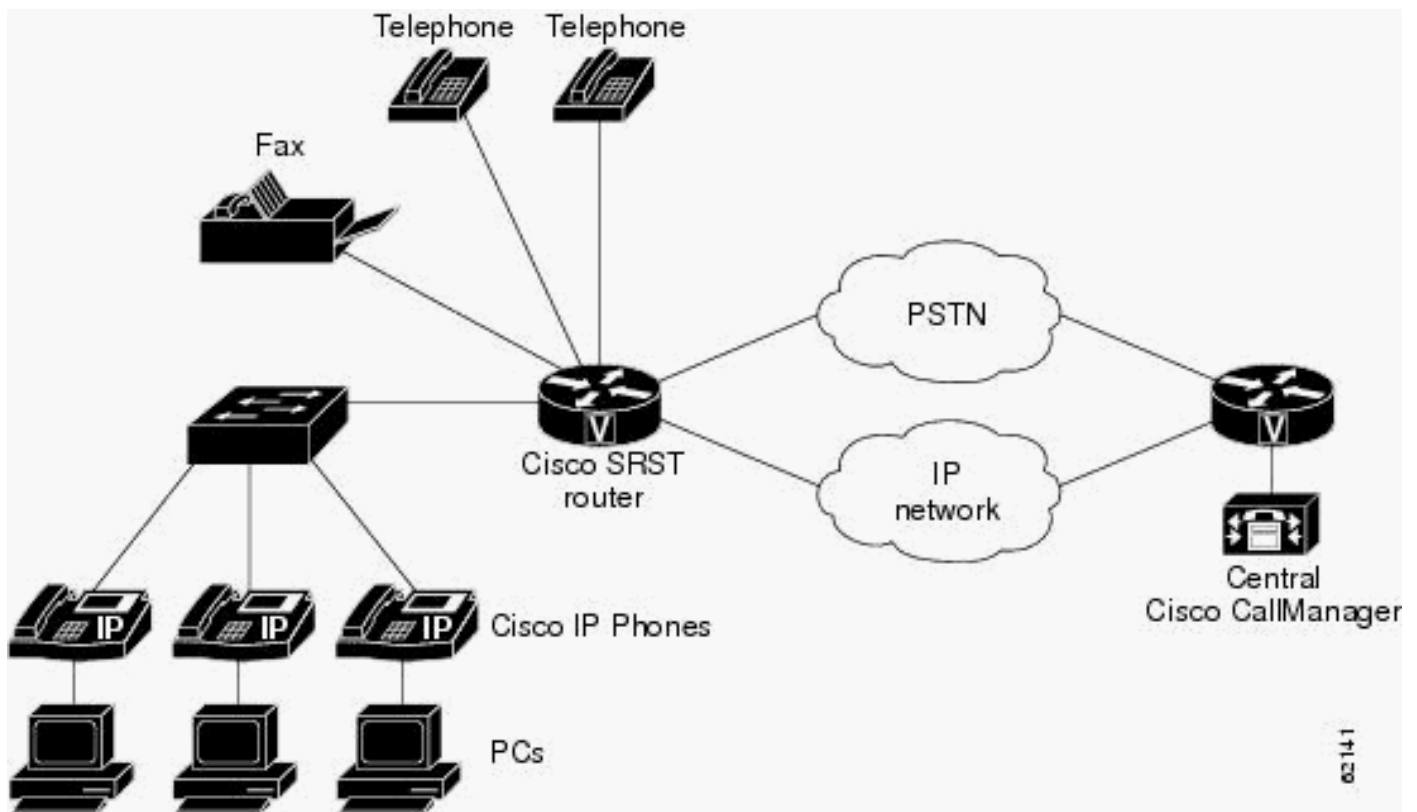
In diesem Fall wird eine ähnliche Warnmeldung auf der Konsole des Cisco IOS-Gateways angezeigt:

```
Warning: This command has been deprecated and will be automatically
converted to the following:
  service mgcp
```

Für die Cisco IOS Software Version 12.3(7)T oder höher sollte der Befehl **application mgcpapp** **nicht** auf den POTS-DFÜ-Peer angewendet werden.

Lösungen

Abbildung 1: Zweigstelle Cisco IP-Telefone, die mit einem Cisco CallManager in einer Remote-Zentrale verbunden sind



Wenn auf den Cisco CallManager nicht mehr zugegriffen werden kann, können Telefone einen Cisco Voice-Router für die Anrufverarbeitung verwenden. Die Telefone wechseln in den SRST-Modus, wenn eine der folgenden Situationen eintritt:

- Die WAN-Verbindung zum Cisco CallManager in der Zentrale wird unterbrochen.
- Die Verbindung zum Cisco CallManager wird unterbrochen.

Mit SRST können Telefone in Zweigstellen so lange funktionieren, bis die WAN-Verbindung hergestellt ist oder bis sich die Telefone bei einem Cisco CallManager erneut registrieren können.

Verwenden Sie eine der in diesem Abschnitt beschriebenen Lösungen, um dieses Problem zu beheben.

Lösung 1

Damit der Router auf die Standardanwendung zurückgesetzt wird, konfigurieren Sie diesen Befehl im globalen Konfigurationsmodus:

Für Cisco IOS Software Release 12.3(13)T oder frühere Version:

```
R(config)#call application alternate default
```

Für Cisco IOS Software Release 12.3(14)T oder höher:

```
R(config)#application
R(config-app)#global
R(config-app-global)#service alternate Default
```

Wenn die MGCP-Anwendung nicht verfügbar ist, übernimmt die Standardanwendung.

Lösung 2

Sie müssen einen anderen POTS-Dial-Peer (Standardanwendung H323) erstellen, um im Fallbackmodus verwendet zu werden.

Keine eingehenden Anrufe mit DID an ein MGCP-Gateway in Failover

Dieses Problem wird in diesem Abschnitt ausführlich erläutert.

Sie können mit DID keine eingehenden Anrufe an ein MGCP-Gateway tätigen, das in einer Failover-Situation für das MGCP-Failover konfiguriert ist - auch wenn eine Verbindung besteht, klingelt das Telefon nicht. Dies ist ein Beispiel für den Befehl **debug isdn q931**, der auf dem Cisco IOS-Gateway verwendet wird, wenn Sie dieses Problem überprüfen:

Beispiel für die Problemüberprüfung

```
*Mar 1 20:53:33.511: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <- SETUP pd
= 8 callref = 0x000A
    Bearer Capability i = 0x8090A3
        Standard = CCITT
        Transer Capability = Speech
        Transfer Mode = Circuit
        Transfer Rate = 64 kbit/s
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
    Calling Party Number i = 0x00, 0xA2, '5000'
        Plan:Unknown, Type:Unknown
    Called Party Number i = 0xC1, '5002'
        Plan:ISDN, Type:Subscriber(local)
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX ->
CALL_PROC pd = 8 callref = 0x800A
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> CONNECT
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:33.595: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x000A
*Mar 1 20:53:40.045: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
DISCONNECT pd = 8 callref = 0x000A
    Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
*Mar 1 20:53:40.057: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> RELEASE
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:40.073: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x000A
```

Lösung

Die Lösung dieses Problems wird in diesem Abschnitt ausführlich erläutert.

Sie müssen sicherstellen, dass Sie diese Konfigurationen auf dem entsprechenden POTS-DFÜ-Peer vorgenommen haben:

```

dial-peer voice X pots
  application mgcpapp
  incoming called-number .
  direct-inward-dial
  port 1/0:15

```

Hinweis: Für Cisco IOS Software Release 12.3(7)T oder höher darf der **application mgcpapp**-Befehl **nicht** auf den POTS-DFÜ-Peer angewendet werden, der PRI-Backhaul unterstützt.

Dies ist ein Beispiel für eine ordnungsgemäße Konfiguration:

Konfigurationsbeispiel

```

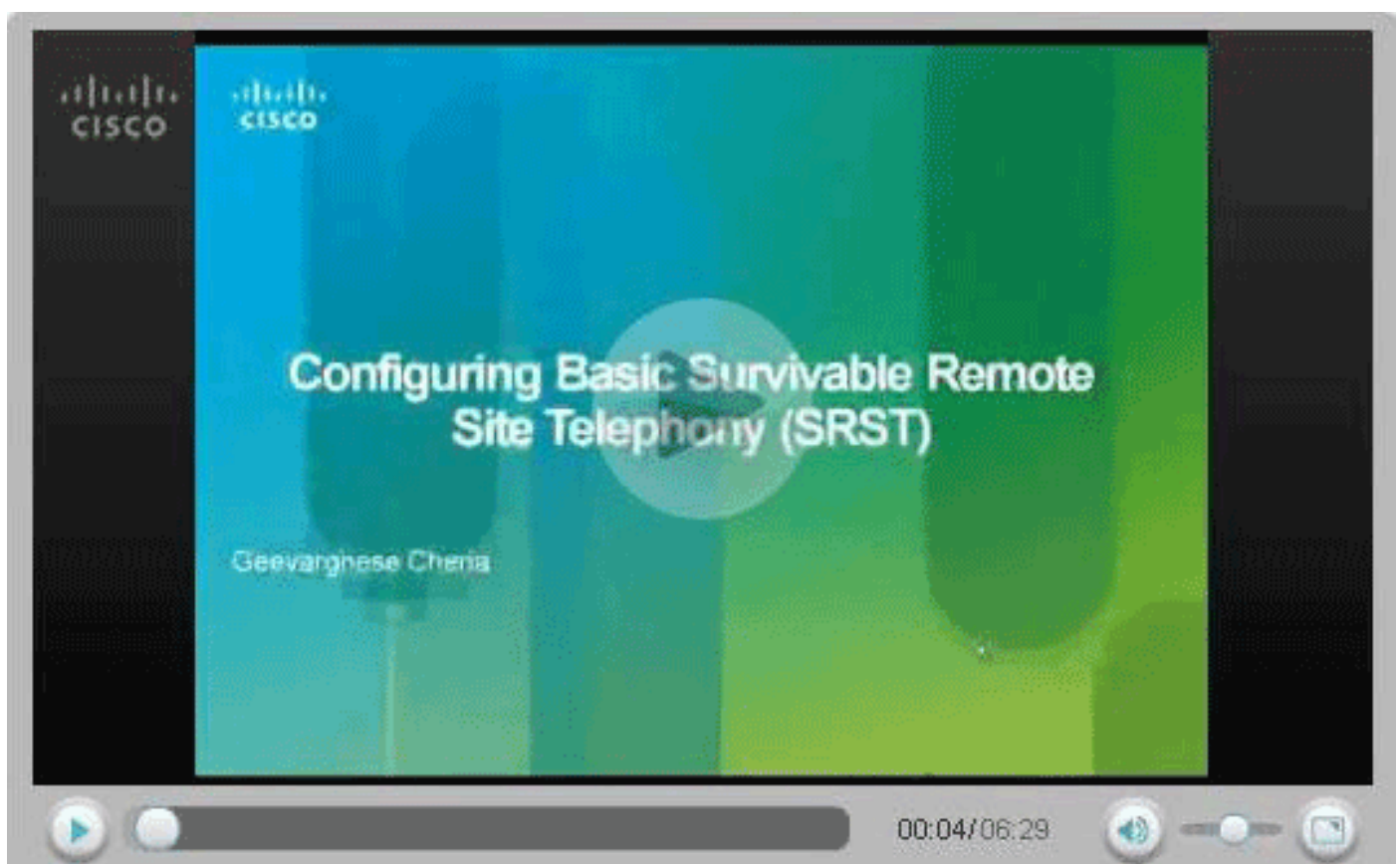
isdn switch-type primary-net5
!
!
ccm-manager fallback-mgcp
ccm-manager mgcp
ccm-manager config
mta receive maximum-recipients 0
!
controller E1 1/0 . pri-group timeslots 1-12,16 service
mgcp
!
controller E1 1/1
!
!
!
interface Ethernet0/0
  ip address 10.48.80.9 255.255.255.0
  duplex auto
  speed auto
!
interface Serial1/0:15
  no ip address
  no logging event link-status
  isdn switch-type primary-net5
  isdn incoming-voice voice
  isdn bind-13 ccm-manager
  no cdp enable
!
!
!
call rsvp-sync
!
call application alternate DEFAULT
!--- For Cisco IOS® Software Release 12.3(14)T or later,
this command was replaced by the service command in
global application configuration mode. application
global service alternate Default Refer to Solution 1 for
the command syntax. ! voice-port 1/0:15 ! mgcp mgcp
dtmf-relay voip codec all mode cisco mgcp package-
capability rtp-package mgcp sdp simple ! mgcp profile
default ! ! ! dial-peer cor custom ! ! ! dial-peer voice
10 pots application mgcpapp incoming called-number .
destination-pattern 9T
direct-inward-dial
port 1/0:15

```

```
!  
!  
call-manager-fallback  
  limit-dn 7960 2  
  ip source-address 10.48.80.9 port 2000  
  max-ephones 10  
  max-dn 32  
  dialplan-pattern 1 704.... extension-length 4  
  keepalive 20  
  default-destination 5002  
  alias 1 5003 to 5002  
  call-forward busy 5002  
  call-forward noan 5002 timeout 12  
  time-format 24  
!  
!  
line con 0  
  exec-timeout 0 0  
line aux
```

Hinweis: Bei ausgehenden Anrufen müssen Sie das [Zielmuster](#) konfigurieren.

Hier finden Sie einen Link zu einem Video in der [Cisco Support Community](#) , in dem das Verfahren zum Einrichten eines grundlegenden SRST beschrieben wird: [Konfigurieren des einfachen SRST](#)



[Überprüfen](#)

Dieser Abschnitt enthält Informationen, mit denen Sie überprüfen können, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Bestimmte **show**-Befehle werden vom [Output Interpreter Tool](#) unterstützt (nur [registrierte](#) Kunden), mit dem Sie eine Analyse der **show**-Befehlsausgabe anzeigen können.

- [show call-manager-fallback all](#) (**Alle Anrufmanager-Fallback anzeigen**) - Zeigt die detaillierte Konfiguration aller Cisco IP-Telefone, Sprach-Ports und DFÜ-Peers in Ihrem Netzwerk während des Cisco CallManager-Fallbacks an.
- [show call-manager-fallback dial-peer](#) (**Anrufverwaltungs-Fallback-Dial-Peer anzeigen**): Zeigt die Ausgabe für die DFÜ-Peers während des CiscoCallManager-Fallbacks an.
- [show ccm-manager fallback-mgcp](#): Zeigt eine Liste der Cisco CallManager-Server sowie deren aktuellen Status und Verfügbarkeit an.
- [Überwachung und Wartung von Cisco SRST](#) - Cisco Survivable Remote Site Telephony (SRST)

Zugehörige Informationen

- [Konfiguration der Cisco SRST-Telefonie](#)
- [Cisco CallManager und Cisco IOS Interoperability Features Roadmap](#)
- [Konfigurieren der MGCP-Gateway-Unterstützung für Cisco CallManager](#)
- [Konfigurieren des MGCP-gesteuerten Backhaul der BRI-Signalisierung in Verbindung mit dem Cisco CallManager](#)
- [Konfigurieren der MGCP-PRI-Backhaul- und T1-CAS-Unterstützung für Cisco CallManager](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)