

# Quality Manager 2.7(1): Compliance Recording-Lizenz nicht erkannt

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

Nach der Installation der Compliance Recording 2.7(1)-Lizenzdatei auf dem Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)-System gibt der AppAdmin an, dass auf dem System keine Lizenzdateien für Compliance Recording (CR) identifiziert wurden. In diesem Dokument wird erläutert, wie dieses Problem behoben wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Qualitätsmanagement für Cisco Workforce Optimization

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- Compliance Recording 2.7(1)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

## Problem

Nach der Installation der Compliance Recording 2.7(1)-Lizenzdatei auf dem Cisco UCCX-System gibt der AppAdmin an, dass auf dem System keine CR-Lizenzdateien identifiziert wurden.

## Lösung

Die neue Verpackung von Quality Manager namens Compliance Recording (CR) wird mit der Cisco Workforce Optimization Quality Management Version 2.7(1) eingeführt, die Quality Manager (QM), Advanced Quality Manager (AQM) und CR umfasst. Dies ist mit der UCCX 7.0(1) SR3-Version möglich. Frühere Versionen von UCCX erkennen die CR-Lizenzdatei nicht. Wenn Sie Versionen vor UCCX 7.0(1) SR3 verwenden, sollten Sie ein Upgrade auf SR3 durchführen, um die CR-Version zu verwenden. UCCX 7.0(1) SR3 kann von der Seite [Download Software](#) heruntergeladen werden.

**Hinweis:** QM 2.7(1) und AQM 2.7(1) arbeiten mit allen UCCX 7.0(1)-Versionen.

## Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)