

CrashDumpEnabled-Wert wird während der ICM-Einrichtung auf Null festgelegt.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Wenn die Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-Konfiguration entweder vom Medium oder vom Verzeichnis `\icm\bin\` ausgeführt wird, wird der Registrierungswert

`SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled` auf **0** festgelegt. In diesem Dokument wird erläutert, wie dieses Problem behoben wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Kenntnisse der Installation und des Upgrades von Cisco ICM. Weitere Informationen finden Sie in den [Installations- oder Upgrade-Anleitungen](#).
- Kenntnisse der Verwendung von Regedit zum Bearbeiten von Registrierungswerten

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Das Setup-Verfahren für Cisco ICM/Cisco Unified Contact Center (IPCC) legt den Registrierungswert von `SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled` auf **0 fest**.

Lösung

Verwenden Sie diese Lösung, um das Problem zu beheben.

Der Registrierungswert `CrashDumpEnabled` wird vom Cisco ICM-Setup-Prozess immer automatisch auf **FALSE** (Wert **0**) festgelegt, wenn der ICM-Knoten im Produktionsmodus platziert wird. Dies geschieht, um zu verhindern, dass eine sehr große `Memory.dmp`-Datei erstellt wird, die die Festplatte füllt.

Wenn Sie das Gefühl haben, über ausreichend Festplattenspeicher zu verfügen, und es sich leisten können, 2 GB davon oder eine beliebige Speichergröße auf diesem Server zu verlieren, können Sie `CrashDumpEnabled` manuell erneut aktivieren. Legen Sie dazu den Wert auf **1 fest**. Wenn jedoch die ICM-Konfiguration auf diesem Knoten ausgeführt und wieder im Produktionsmodus platziert wird, wird der Wert erneut auf **0** zurückgesetzt.

Zugehörige Informationen

- [Support-Ressourcen für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)