

Outbound-Option: Stellen Sie fest, ob eine Nummer in der Liste "Nicht anrufen" angezeigt wird.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Überprüfen Sie, ob eine Nummer in der Liste "Nicht anrufen" enthalten ist.](#)

[ICM älter als 7.x](#)

[ICM 7.x und höher](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

In diesem Dokument wird beschrieben, wie festgestellt werden kann, ob eine Nummer in der Liste "Nicht anrufen" in einer Cisco Unified Intelligent Contact Center Management Enterprise (ICM) Cisco Outbound Option-Umgebung angezeigt wird.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Outbound-Option
- Microsoft SQL (für ICM-Versionen vor 7.x)
- Remote Process Monitor Console (für ICM-Versionen 7.x und höher) Weitere Informationen finden Sie unter [Verwenden der Remote Process Monitor-Konsole \(procmon\)](#).

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf ICM-Versionen 7.x und früher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie

die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Hintergrundinformationen

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Bundesstaates und der Mitgliedstaaten müssen vorhersehbare Wählsysteme eine Liste der nicht anrufenden Anrufe führen. Jede Kampagne und Liste muss mit der Liste "Nicht anrufen" abgeglichen werden. Wenn das System eine Nummer in der Liste "Nicht anrufen" findet, darf das System die Nummer nicht wählen.

Die Outbound-Option von Cisco unterstützt die Liste der Nicht-Anrufe. Bei dieser Funktion vergleicht der Wähler die vor dem Wählen der Telefonnummern zu wählenden Nummern mit einer Liste der Nicht-Anrufe-Nummern, um festzustellen, ob die Telefonnummer gewählt werden kann oder nicht. Es kann beispielsweise Situationen geben, in denen Sie überprüfen müssen, ob bestimmte Nummern in der Liste "Nicht anrufen" aufgeführt sind.

Überprüfen Sie, ob eine Nummer in der Liste "Nicht anrufen" enthalten ist.

Es stehen zwei Methoden zur Verfügung, um anhand der Version von Cisco Unified ICM zu bestimmen, ob in der Liste "Nicht anrufen" in der Outbound-Option von Cisco eine Nummer vorhanden ist. In ICM-Versionen vor 7.x wird die Liste "Nicht anrufen" in Microsoft SQL-Datenbanktabellen gespeichert. Während in Version 7.x und höher die Zahlen im Speicher gespeichert werden.

ICM älter als 7.x

Verwenden Sie SQL Query Analyzer, um die Do_Not_Call_Table in der Blended Agent (BA)-Datenbank anzuzeigen/zu exportieren/zu durchsuchen. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den SQL-Abfrageanalyser.
2. Verwenden Sie das Dropdown-Feld, um die BA-Datenbank auszuwählen.
3. Geben Sie im SQL-Abfrageanalyser " ein, und wählen Sie " * aus Do_Not_Call aus.
4. Klicken Sie auf das grüne Häkchen, um die Abfrage auszuführen.

ICM 7.x und höher

Es gibt zwei Methoden für ICM 7.x und höher.

Methode 1

Verwenden Sie procmon, um den Inhalt der Liste "Nicht anrufen" zu überprüfen, die im Speicher gespeichert ist. Diese beiden Befehle sind verfügbar:

Syntax: c:\>**procmon**

>>> **donotcall /query Number, Extension**

!--- This command verifies if the number-extension !--- pairs are currently in the memory.

Syntax: c:\>**procmon**

>>> **donotcall /count**

!--- This gives the total number of entries in !--- the memory of the Do-Not-Call list.

Methode 2

Nach dem Importieren der Liste "Nicht anrufen" erstellt der Campaign Manager eine Sicherungsdatei mit dem Inhalt, der sich derzeit im Speicher für die Liste "Nicht anrufen" befindet. Die Datei wird in diesem Verzeichnis gespeichert: c:\icm*<instance>*\la\bin\DoNotCall.restore

Diese Datei kann in jedem Texteditor angezeigt und verwendet werden, um den Inhalt der aktuellen Liste "Nicht anrufen" zu überprüfen.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Outbound-Option: Tabelle der Liste der Nicht-Anrufe](#)
- [Support-Ressourcen für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)