

Das CCMP DBCheck-Tool wird nicht gestartet

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird das Problem beschrieben, das auftritt, wenn die Anwendung "Contact Center Management Portal (CCMP) Database Check (DBCheck)" nicht erfolgreich gestartet wird und eine Lösung für das Problem bietet.

Unterstützt von Prasanna Rajagopal, Cisco TAC Engineer.

Problem

Beim Versuch, das DBCheck-Tool in CCMP Version 9.0 zu starten, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dbcheck.exe

DBCheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Pr
ovisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import S
erver\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>_
```

Lösung

Navigieren Sie zu diesem Speicherort auf dem DB-Server **C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCcheck**, und öffnen Sie die Datei **DbCheck.exe.config**.

Dieser Code wird angezeigt:

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS" />
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\
LOGS" />
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\" />
<add key="OutputLocation" value=".\Output\" />
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

Das Problem besteht darin, **VIM** an diesen beiden Standorten durch **Management Portal** zu ersetzen und die Konfigurationsdatei zu speichern.

Nach der Aktualisierung sieht dieser Abschnitt des XML-Codes in der Datei **DbCheck.exe.config** wie folgt aus:

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Provisioning\LOGS" />
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Data Import Server\LOGS" />
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\" />
<add key="OutputLocation" value=".\Output\" />
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security

Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)" />
```

Mit dieser Änderung wird das DBCcheck-Tool nun erfolgreich gestartet.