

Häufig gestellte Fragen zu Cisco Unified Communications Manager Express

Inhalt

[Einführung](#)

[Kann ein IP-Telefon der Serie 7940 in einer Cisco Unified Communications Manager Express-Umgebung vier gleichzeitige Anrufe \(zwei in jeder Leitung\) verarbeiten?](#)

[Gibt es eine Möglichkeit, den Timer in Cisco Unified Communications Manager Express global zu reduzieren? Wenn ja, wie?](#)

[Kann eine IP Conference Station 7936 mit Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 verwendet werden?](#)

[Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express die Umgehung von Gebühren?](#)

[Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express die Registrierung eines IP-Telefons von einem anderen Remote-Standort über WAN?](#)

[Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express das Parken von Anrufen bei Konferenzgesprächen?](#)

[Funktioniert die Attendant Console-Software mit Cisco Unified Communications Manager Express?](#)

[Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express VG248 und VG224?](#)

[Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express AXL-Abfragen wie in CallManager 4?](#)

[Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express IP Communicator?](#)

[Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express die Konfiguration mit zwei Leitungen?](#)

[Wie ordnen Sie mehrere Cisco Unified Communications Manager Express-Erweiterungen einer Cisco Unity Express-Voice-Mailbox zu?](#)

[Wie migrieren Sie Telefone von Cisco CallManager Express zu Cisco CallManager?](#)

[Wie können Sie Cisco CallManager Express schnell auf einem Router installieren?](#)

[Wie integrieren Sie Cisco Unified CallManager Express in Cisco Unified CallManager?](#)

[Wie stellen Sie die Lautstärke der Warteschleifenmusik-Quelldatei auf einem Cisco CallManager Express-Router ein?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beantwortet einige der am häufigsten gestellten Fragen zu Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

F. Kann ein IP-Telefon der Serie 7940 in einer Cisco Unified Communications Manager Express-Umgebung vier gleichzeitige Anrufe (zwei in jeder Leitung) verarbeiten?

Antwort: Für das IP-Telefon 7940 verfügen Sie über zwei Leitungstasten. Sie können die ephone-dn mit zwei Leitungen konfigurieren (ein Sprach-Port, zwei Kanäle) und diese ephone-dn einer bestimmten Schaltfläche zuweisen. Eine Leitungstaste kann zwei gleichzeitige Anrufe verarbeiten. Der zweite Kanal wird jedoch eher für die Weiterleitung und Konferenz verwendet. Dies bedeutet, dass Sie zwei Anrufe auf derselben Leitung verarbeiten können. Um dies zu erreichen, müssen Sie das erste Gerät in die Warteschleife schicken.

F. Gibt es eine Möglichkeit, den Timer in Cisco Unified Communications Manager Express global zu reduzieren? Wenn ja, wie?

Antwort: Ja, Sie können den Timeout-Wert zwischen Ziffern im Telefonie-Konfigurationsmodus reduzieren oder erhöhen, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
Router#configure terminal
Router (config) #telephony-service
Router (config-telephony) #timeouts interdigit ?
    <2-120>  seconds
```

Die Zeitüberschreitungsdauer (in Sekunden) zwischen Ziffern wird auf dem Timer für alle Cisco IP-Telefone (für ausgehende Anrufe) festgelegt. Der Bereich liegt zwischen zwei und 120 Sekunden. Der Standardwert ist zehn Sekunden.

F. Kann eine IP Conference Station 7936 mit Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 verwendet werden?

Antwort: Ja, Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 unterstützt die Cisco IP Conference Station 7936.

Weitere Informationen finden Sie in der [von Cisco CallManager Express 3.3 unterstützten Firmware-, Plattform-, Speicher- und Sprachprodukte](#) sowie in der [Kompatibilitätstmatrix für Cisco Unified CME- und Cisco IOS-Softwareversionen](#).

F. Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express die Umgehung von Gebühren?

Antwort: Cisco Unified Communications Manager Express unterstützt die Umgehung von Telefongebühren mit H.323- oder SIP-Sprach-Gateways. Es wird empfohlen, die Cisco IOS® Software Release 12.2(15)T oder höher auf den H.323 Voice Gateways zu verwenden, um die H.450-Anrufweiterleitung zu unterstützen.

F. Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express die Registrierung eines IP-Telefons von einem anderen Remote-Standort über WAN?

Antwort: Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 unterstützt Remote-IP-Telefone.

F. Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express das Parken von Anrufen bei Konferenzgesprächen?

Antwort: Nein, Cisco Unified Communications Manager Express unterstützt das Parken von Anrufen bei Konferenzgesprächen nicht.

F. Funktioniert die Attendant Console-Software mit Cisco Unified Communications Manager Express?

Antwort: Nein, Cisco Unified Communications Manager Express unterstützt keine Anrufvermittlungskonsole.

F. Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express VG248 und VG224?

Antwort: VG248 wird von Cisco Unified Communications Manager Express nicht unterstützt. VG224 wird derzeit jedoch nur im H.323-Modus in Cisco Unified Communications Manager Express/SRST unterstützt.

F. Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express AXL-Abfragen wie in CallManager 4?

Antwort: Ja, Cisco Unified Communications Manager Express unterstützt SOAP/AXL-APIs, um statische und dynamische Informationen bei der Telefon-/Leistungsregistrierung abzurufen oder einige CLIs auszuführen.

Weitere Informationen finden Sie im [XML-Bereitstellungsleitfaden für Cisco CME/SRST](#).

F. Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express IP Communicator?

Antwort: Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1) und höher bietet Unterstützung für IP Communicator ab Version 2.0.

F. Unterstützt Cisco Unified Communications Manager Express die Konfiguration mit zwei Leitungen?

Antwort: Cisco Unified Communications Manager Express unterstützt die Konfigurationsfunktion mit zwei Leitungen. Damit verfügen Sie über zwei Leitungen mit einer DN, sodass der dritte Versuch einen Besetztton erzeugt.

F. Wie ordnen Sie mehrere Cisco Unified Communications Manager Express-Erweiterungen einer Cisco Unity Express-Voice-Mailbox zu?

Antwort: Es können bis zu zwei Nummern im gleichen Cisco Unity Express (CUE)-Benutzerprofil angegeben werden. Konfigurieren Sie die erste Nummer als primäre Durchwahl für Cisco Unity Express-Benutzer und die andere als primäre E.164-Nummer. Es dürfen jedoch nur zwei Cisco Unified Communications Manager Express-Durchwahlen dieselbe Mailbox in der Cisco Unity Express-Voicemail freigeben.

Wenn mehrere Nummern gewünscht werden, die eine Mailbox teilen, kann die Erstellung eines General Delivery Mailbox (GDM) erforderlich sein, um alle Nebenstellen an diese Mailbox weiterzuleiten.

[Konfigurationsrichtlinien](#) finden Sie unter [Anrufer direkt in ein Unity Express-Postfach](#) weiterleiten.

F. Wie migrieren Sie Telefone von Cisco CallManager Express zu Cisco CallManager?

Antwort: Es gibt kein Migrationsprogramm für die Verlegung von Telefonen von Cisco CallManager Express auf Cisco CallManager. Konfigurieren Sie die Telefone in Cisco CallManager, und verweisen Sie die TFTP-Serveradresse des Telefons auf den Publisher-Server, um sich beim Cisco CallManager zu registrieren. Wenn die Telefone DHCP verwenden, müssen Sie die Option 150 auf dem DHCP-Server ändern.

Wenn eine vollständige Entfernung von Cisco CallManager Express beabsichtigt wird, ist es möglicherweise erforderlich, alle Weiterleitungsmuster zu entfernen, die auf Cisco CallManager Express verweisen. Fügen Sie außerdem die Benutzer dem Voicemail-System hinzu, das der Cisco CallManager-Cluster verwendet, und entfernen Sie sie aus Cisco Unity Express.

F. Wie können Sie Cisco CallManager Express schnell auf einem Router installieren?

Antwort: Mit dem Cisco IP Communications Express Quick Configuration Tool (QCT) können Sie Cisco CallManager Express schnell einrichten. Die QCT-Anwendung ist ein HTML-basiertes Java Script-Programm, das auf der Workstation des Benutzers mit Microsoft Internet Explorer (IE) ausgeführt wird. Die QCT-Anwendung fordert den Benutzer über die benutzerfreundliche GUI auf, die gemeinsamen Parameter festzulegen, die zur Konfiguration des Cisco Integrated Services Routers zur Unterstützung einer vollständigen IP-Telefonielösung erforderlich sind.

Version support-QCT unterstützt diese Versionen der Cisco IOS-Software und Cisco CallManager Express - Cisco CallManager Express Version 3.2 unter Verwendung der Cisco IOS-Softwareversion 12.3(11)T6 und höher.

Hardware-Support - QCT kann Cisco CallManager Express-Telefoniedienste auf jedem Cisco Router konfigurieren, der die Cisco IOS Software Release 12.3(11)T6 und höher sowie Cisco Unity Express Version 2.1.0 und höher unterstützt. Dazu gehören alle Cisco Integrated Services Router (Cisco Serien 2800 und 3800) sowie die frühere Generation der Cisco Access Router (Cisco Serien 1700, 2600 und 3700).

F. Wie integrieren Sie Cisco Unified CallManager Express in Cisco Unified CallManager?

Antwort: Es gibt zwei Möglichkeiten:

1. Fügen Sie den Cisco CallManager Express-Router im Cisco CallManager als H.323-Gateway hinzu, und konfigurieren Sie das Routenmuster. Konfigurieren Sie auf dem Cisco CallManager Express-Router die entsprechenden DFÜ-Peers. Dies ist die bevorzugte Methode.
2. Alternativ kann auch der Intercluster-Trunk (ICT) zu Cisco CallManager Express erstellt werden. Diese Funktion wird in der Regel verwendet, wenn eine Transkodierung zwischen verschiedenen Codecs innerhalb des Cisco CallManager erforderlich ist.

Weitere Informationen finden Sie unter [Integration von Cisco Unified CallManager Express mit Cisco Unified CallManager](#).

F. Wie stellen Sie die Lautstärke der Warteschleifenmusik-Quelldatei auf einem

Cisco CallManager Express-Router ein?

Antwort: Die Lautstärke einer Warteschleifenmusikdatei kann nicht über die Cisco IOS-Software angepasst werden. Sie kann daher nicht mehr geändert werden, wenn die Datei in den Flash-Speicher des Routers geladen wurde. Die Eingangs- oder Ausgangsdämpfung kann verringert werden, aber dies wirkt sich auf die Sprechlive aus.

Um die Lautstärke einer Warteschleifenmusikdatei anzupassen, bearbeiten Sie die Datei in einem Audio-Editor, bevor die Datei auf den Flash-Speicher des Routers heruntergeladen wird.

Die beste Option besteht darin, die Datei mit einer niedrigeren Dezibel erneut aufzuzeichnen. Dies ist eine gute Gelegenheit, eine persönliche Datei zu speichern zu verwenden.

Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)