

# Verwenden von Microsoft Outlook mit Cisco Unified CallManager Express

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Netzwerkdiagramm](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrund](#)

[Installation und Konfiguration](#)

[Beispielkonfiguration](#)

[Schrittweise Anleitung](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise zur Verwendung von Microsoft Outlook mit Cisco Unified CallManager Express. Es veranschaulicht die Telefonkonfiguration in Cisco CallManager Express, die Installation des Cisco CallManager Express-Telefondienstansbieters und des CiscOOSTspLite-Treibers auf einem PC und das Wählen eines Angerufenen durch Microsoft Outlook in Form eines Telefons, das von Cisco CallManager Express gesteuert wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Stellen Sie sicher, dass Sie diese Anforderungen erfüllen, bevor Sie versuchen, diese Konfiguration durchzuführen:

- Cisco Unified CallManager Express
- Microsoft Office Outlook

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Unified CallManager Express Version 4.x
- Microsoft Office Outlook 2003

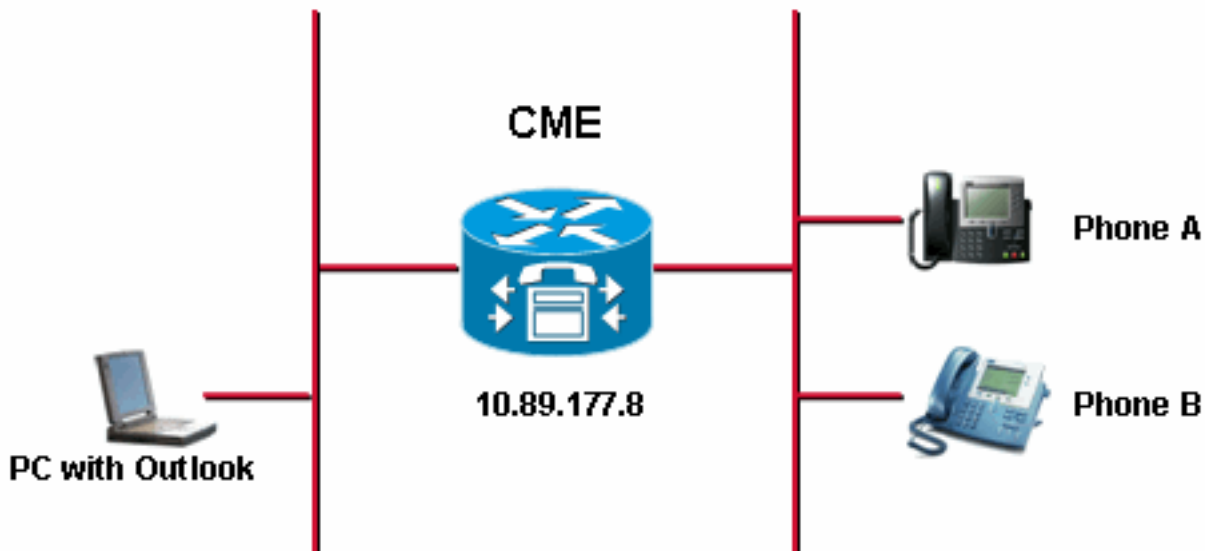
Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Netzwerkdigramm

Dieses Dokument verwendet diese Netzwerkeinrichtung, siehe [Abbildung 1](#):

- Cisco Unified CallManager Express, ausgeführt auf Cisco 3845
- Zwei vom Cisco CallManager Express gesteuerte IP-Telefone
- Ein Computer, auf dem Microsoft Windows XP und Microsoft Office Outlook ausgeführt werden

**Abbildung 1: Netzwerkdigramm**



## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

## Hintergrund

In diesem Dokument werden folgende Aufgaben durchgeführt:

- Installieren Sie den Cisco Unified CallManager Express-Telefondienstanbieter auf einem PC, auf dem Windows XP Professional ausgeführt wird.
- Installieren Sie den CiscIOSTspLite-Treiber auf einem PC, auf dem Windows XP

Professional ausgeführt wird.

- Verwenden Sie Microsoft Outlook, um ein für Cisco Unified CallManager Express registriertes IP-Telefon zu steuern und ein anderes Telefon über Microsoft Outlook zu wählen.

## Installation und Konfiguration

### Beispielkonfiguration

Bevor Sie die Konfiguration starten, wird davon ausgegangen, dass Cisco Unified CallManager Express vollständig getestet wurde und ordnungsgemäß funktioniert. Diese beiden Telefone werden von diesem Cisco Unified CallManager Express gesteuert. Diese beiden Telefone werden wie folgt konfiguriert:

- Telefon A

```
!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy
9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4
number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A
ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720
description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000
timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username
"ksaxon" password test mac-address 000A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button
1:2 2:4 3:6
```

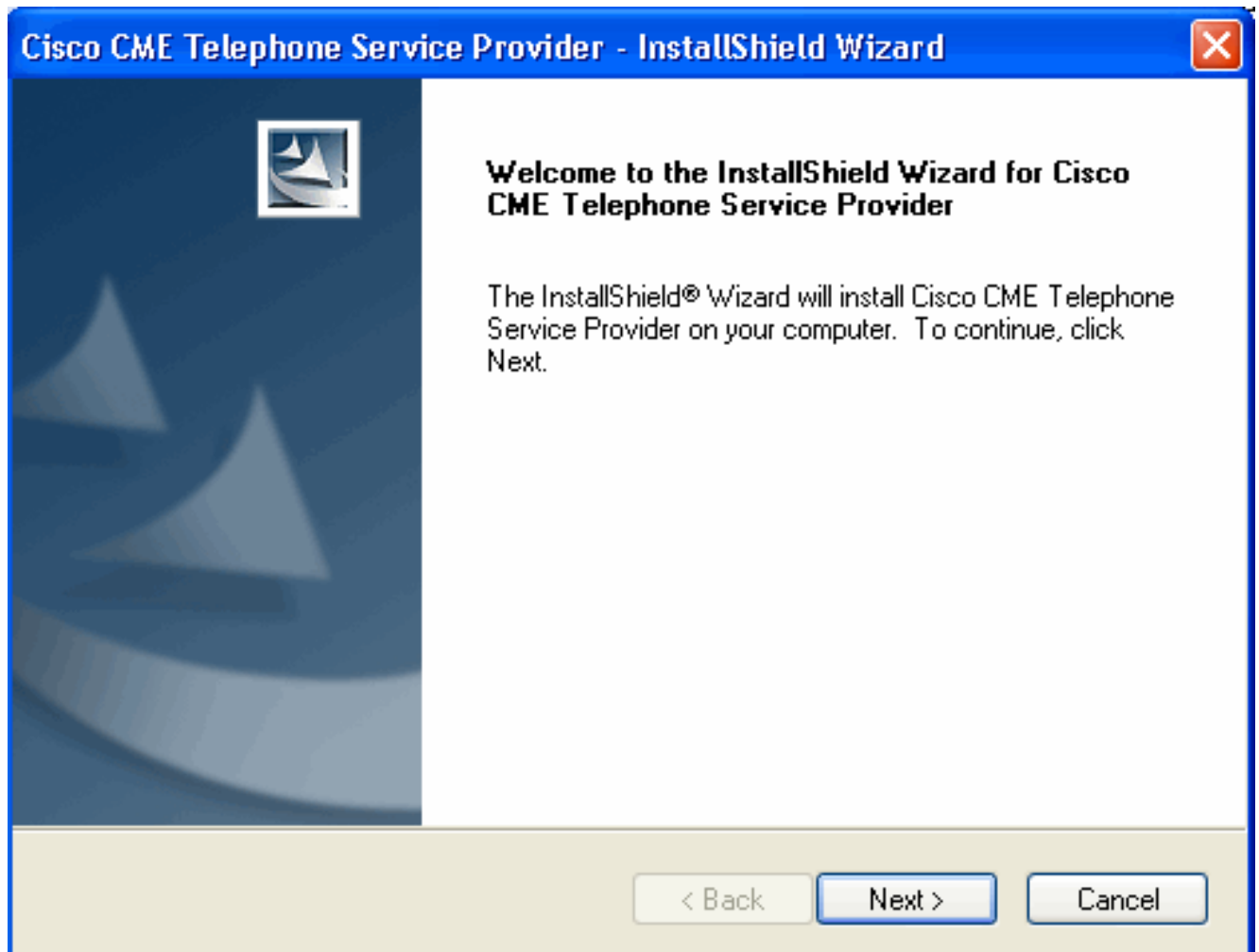
- Telefon B

```
!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 call-
forward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !--
- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn
14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B
Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10
3:12 4:6
```

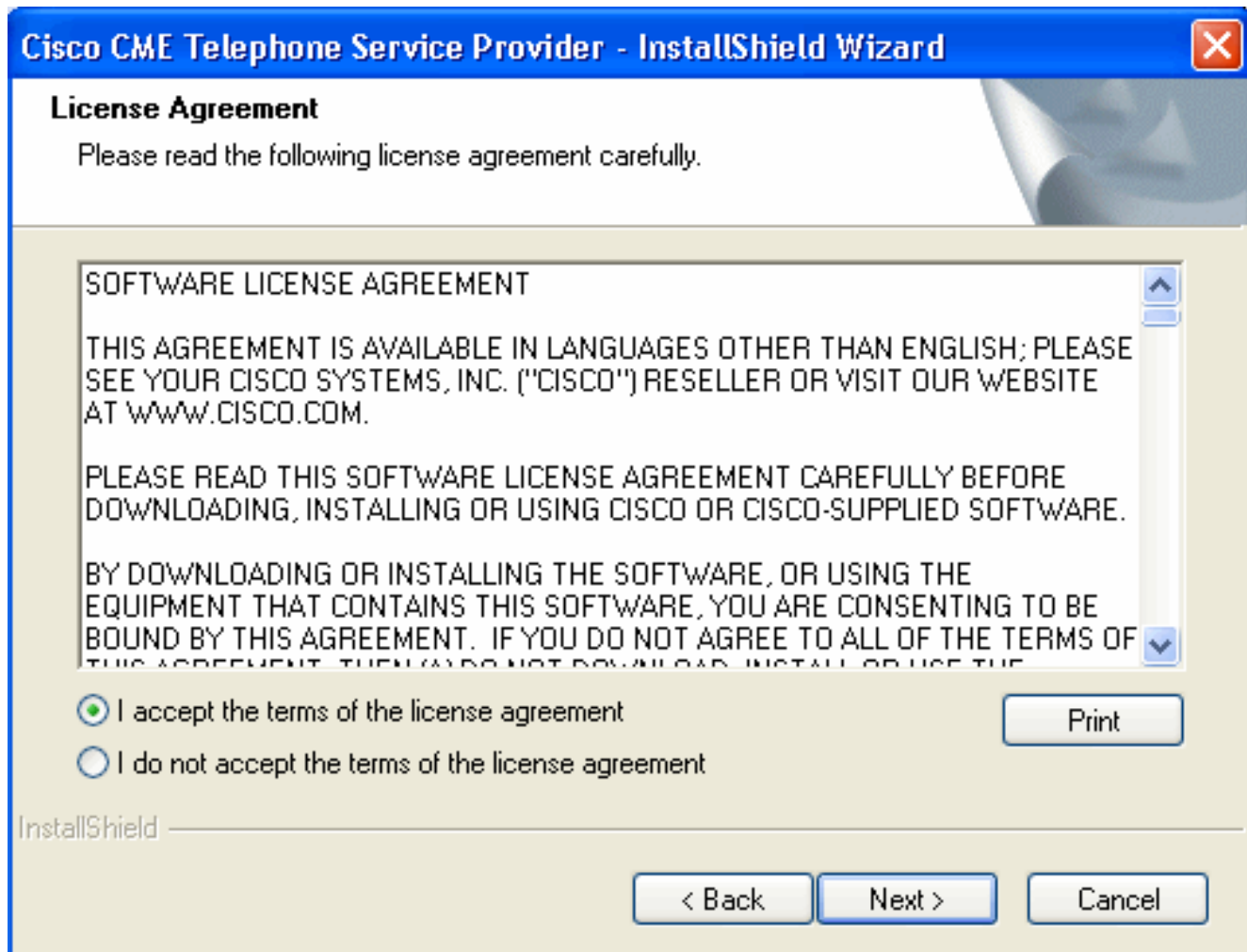
### Schrittweise Anleitung

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Installation des Cisco Unified CallManager Express-Telefonie-Diensteanbieters:Führen Sie CiscoUnifiedCMETSPSetup201.exe aus. Der Einrichtungsassistent von Cisco Unified CallManager Express TSP 2.0 wird angezeigt. Siehe [Abbildung 2](#).**Abbildung 2: Cisco Unified CME TSP 2.0-Einrichtungsassistent**



Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster License Agreement (Lizenzvereinbarung) wird angezeigt. Siehe [Abbildung 3](#). **Abbildung 3: Lizenzvereinbarung**



Klicken Sie auf das Optionsfeld **Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung**, und klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Kundeninformationen wird angezeigt. Siehe [Abbildung 4.4](#). **Abbildung 4: Kundeninformationen**

**Cisco CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard** ✖

**Customer Information**

Please enter your information.

Please enter your name and the name of the company for which you work.

User Name:

Company Name:

InstallShield

Füllen Sie die Felder **Benutzername** und **Firmenname** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, und das Fenster Setup Type (Einrichtungstyp) wird angezeigt. Siehe [Abbildung 5](#). **Abbildung 5: Einrichtungstyp**

**Setup Type**

Select the setup type to install.

Please select a setup type.

Complete



All program features will be installed in the default folder. (Requires the most disk space.)

Custom



Select which program features you want installed. Recommended for advanced users.

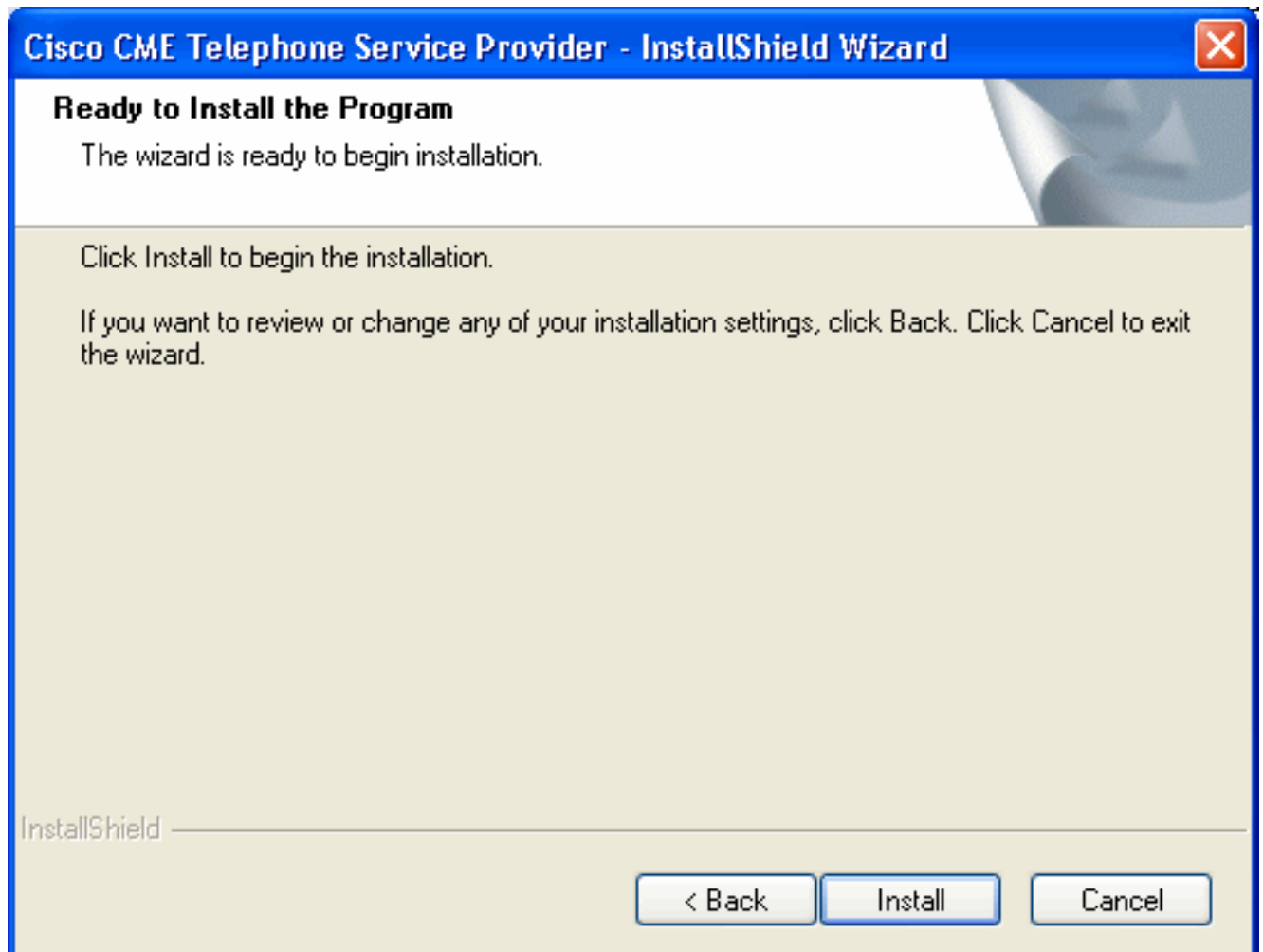
InstallShield

< Back

Next >

Cancel

Klicken Sie auf das Optionsfeld **Complete**, und klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Bereit zur Installation des Programms wird angezeigt. Siehe [Abbildung 6](#). **Abbildung 6: Bereit zur Installation des Programms**

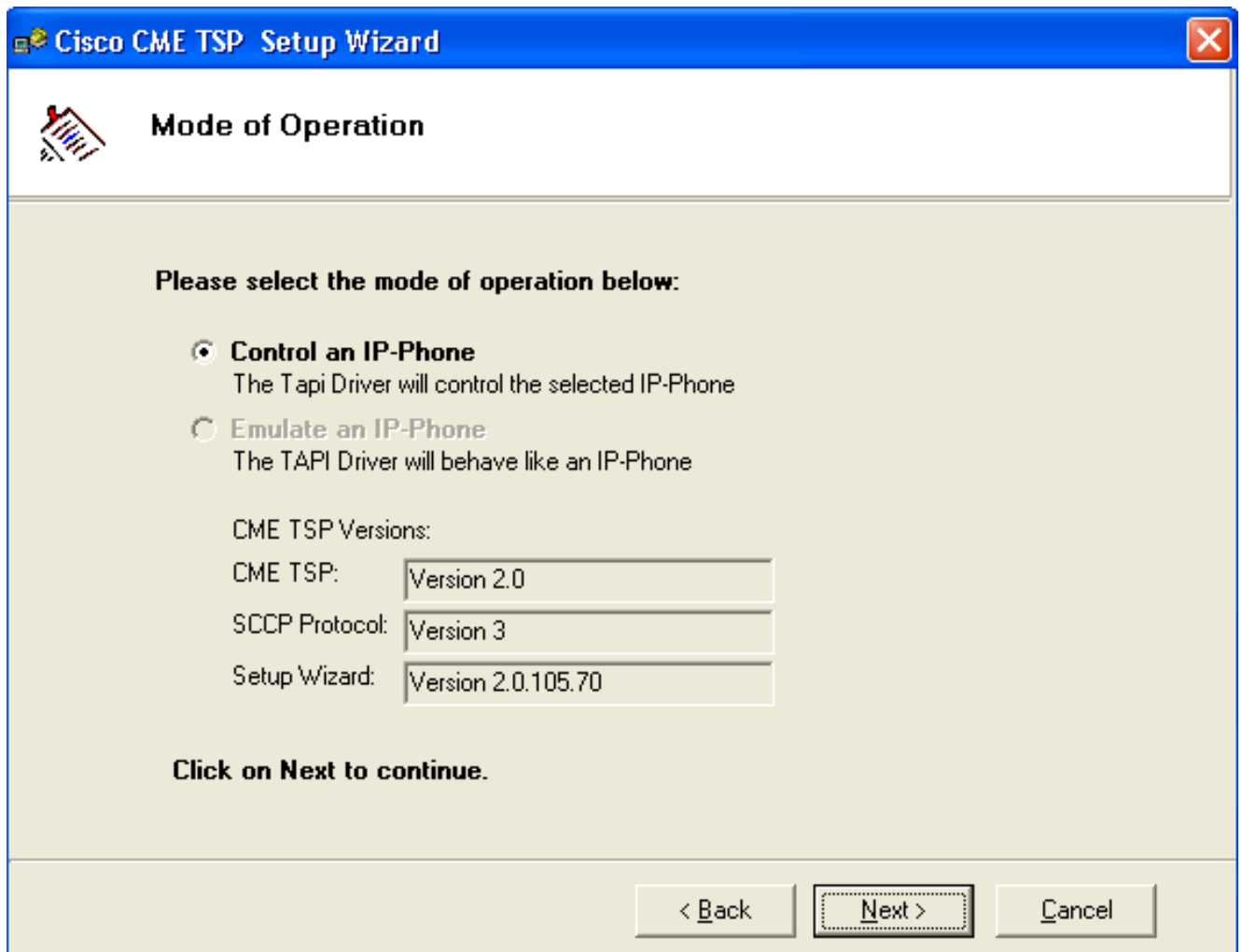


Klicken Sie auf **Installieren**. Das Fenster Welcome to Cisco CME TSP Setup Wizard (Willkommen beim Cisco CME-TSP-Einrichtungsassistenten) wird angezeigt. Siehe [Abbildung 7](#). **Abbildung 7: Willkommen beim Cisco CME TSP Setup Wizard**





Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Modus wird angezeigt. Siehe [Abbildung 8](#). **Abbildung 8: Betriebsmodus**



Klicken Sie auf **IP-Telefon steuern** und dann auf **Weiter**. Das Fenster Benutzervoreinstellungen wird angezeigt. Siehe [Abbildung 9](#). **Abbildung 9: Benutzervoreinstellungen**

Cisco CME TSP Setup Wizard

✓ **User Preferences**

Please select the options that you would like to be enabled:

Automatically answer incoming calls

Turn on speaker on answer or making call

Enable Trace

Level:

Trace File:

Click on Next to continue.

< Back   Next >   Cancel

Aktivieren Sie die Option **Bei Antwort sprechen aktivieren oder Anruf tätigen** und **Nachverfolgung aktivieren**. Wählen Sie die Ablaufverfolgungsebene aus, und geben Sie den Pfad der Ablaufverfolgungsdatei ein. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Kontoinformationen wird angezeigt. Siehe [Abbildung 10](#). **Abbildung 10: Kontoinformationen**

Cisco CME TSP Setup Wizard

### Account Information

Please enter your account information below:

CME IP-Address:

Port:

User Name:

Password:

Verify Password:

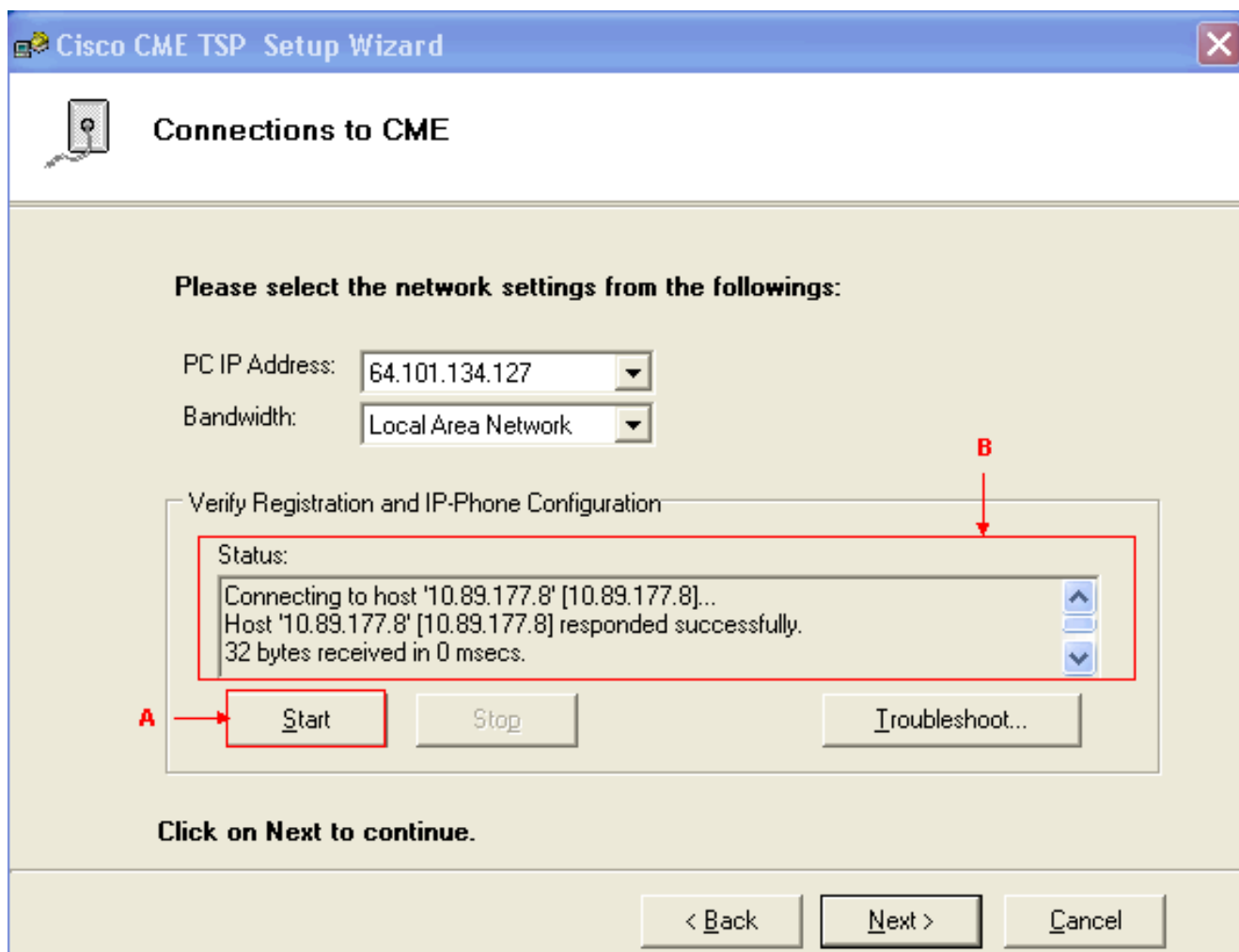
---

Region/Service Provider:

Click on Next to continue.

< Back    Next >    Cancel

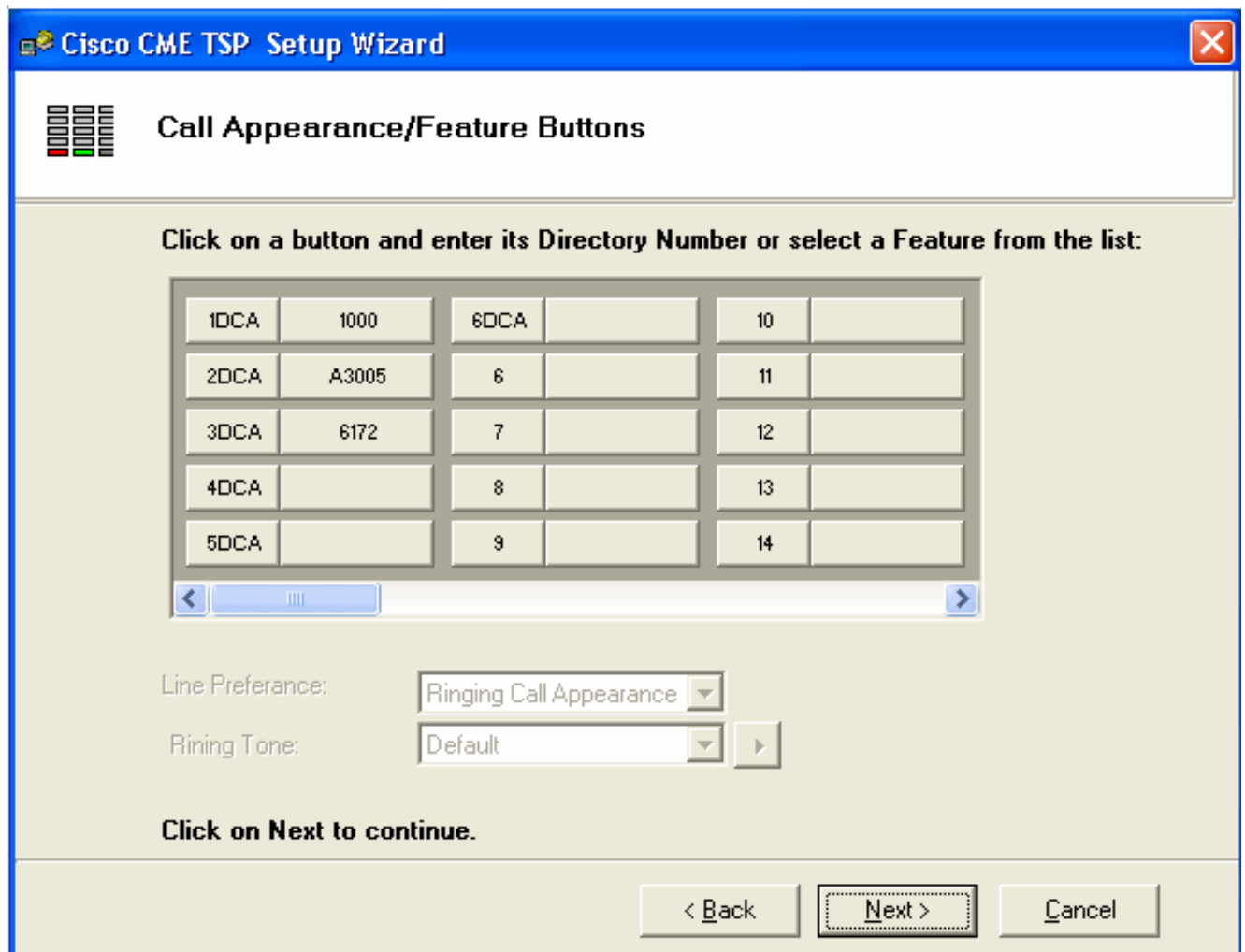
Geben Sie die **CME-IP-Adresse**, den **Port**, den **Benutzernamen**, das **Kennwort** und das **Kennwort bestätigen** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Verbindungen mit CME wird angezeigt. Siehe [Abbildung 11](#). **Abbildung 11: Verbindungen mit CME**



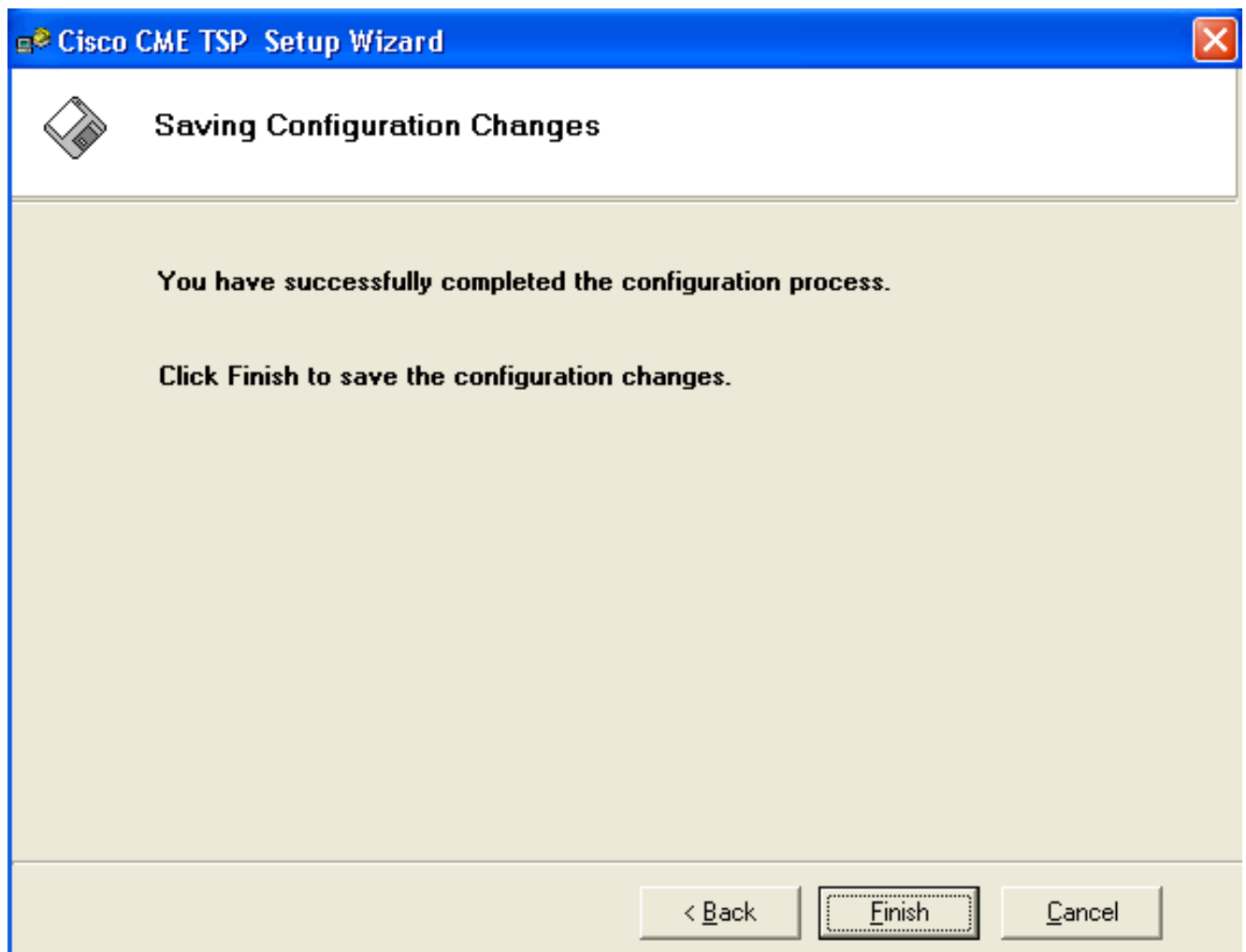
Wählen Sie die **PC-IP-Adresse** und die **Bandbreite** aus den entsprechenden Dropdown-Listen aus. Klicken Sie auf **Start**. Siehe Pfeil A in [Abbildung 11](#). Überprüfen Sie alle Meldungen im Statuslistenfeld, ob der PC erfolgreich Kontakt mit Cisco Unified CallManager Express aufnehmen kann. Siehe Pfeil B in [Abbildung 11](#). Dies stellt eine erfolgreiche Verbindung zwischen dem PC und dem Cisco Unified CallManager Express dar. Basierend auf den Meldungen kann der PC ein Telefon mit drei Leitungen, die unter der Steuerung von Cisco CallManager Express definiert sind, erfolgreich steuern.

```
Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]...
Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.
32 bytes received in 0 msec.
Found Router : 10.89.177.8
Success : Registered user with 10.89.177.8
Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000
Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005
Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172
Found line : lineInst 4 dirNumber
Found line : lineInst 5 dirNumber
Found line : lineInst 6 dirNumber
```

Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Anrufanzeige/Funktionstasten wird angezeigt. Siehe [Abbildung 12](#). Es stellt ein bestimmtes Telefon mit drei konfigurierten Leitungen dar, die Nachrichten im Statuslistenfeld in Schritt 15 entsprechen. **Abbildung 12: Anrufanzeige/Funktionstasten**



Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Konfigurationsänderungen werden gespeichert wird angezeigt. Siehe [Abbildung 13](#). **Abbildung 13: Speichern von Konfigurationsänderungen**



Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Starten Sie den Computer neu.

2. Führen Sie diese Schritte aus, um den CiscloSTspLite-Treiber zu installieren. Führen Sie CiscloSTspLit1.3.exe aus. Das Fenster Willkommen beim InstallShield-Assistenten für CiscloSTspLite1.3 wird angezeigt. Siehe [Abbildung 14](#). **Abbildung 14: InstallShield-Assistent für CiscloSTspLite1.3**



## Welcome to the InstallShield Wizard for CiscoIOSTspLite1.3

The InstallShield(R) Wizard will install CiscoIOSTspLite1.3 on your computer. To continue, click Next.



**WARNING:** This program is protected by copyright law and international treaties.

Copyright © 2001-2004 Cisco Systems, Inc.,

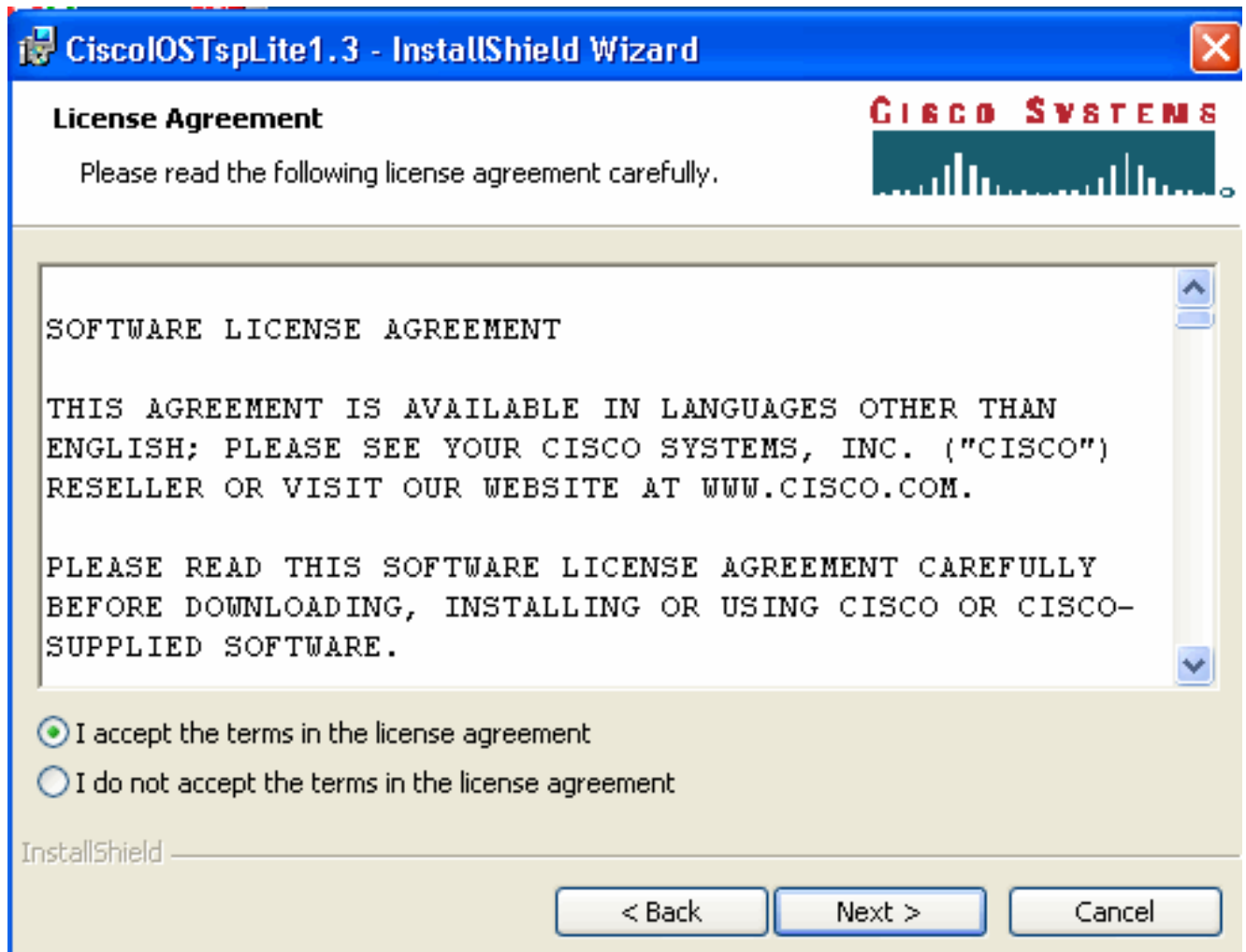
< Back

Next >

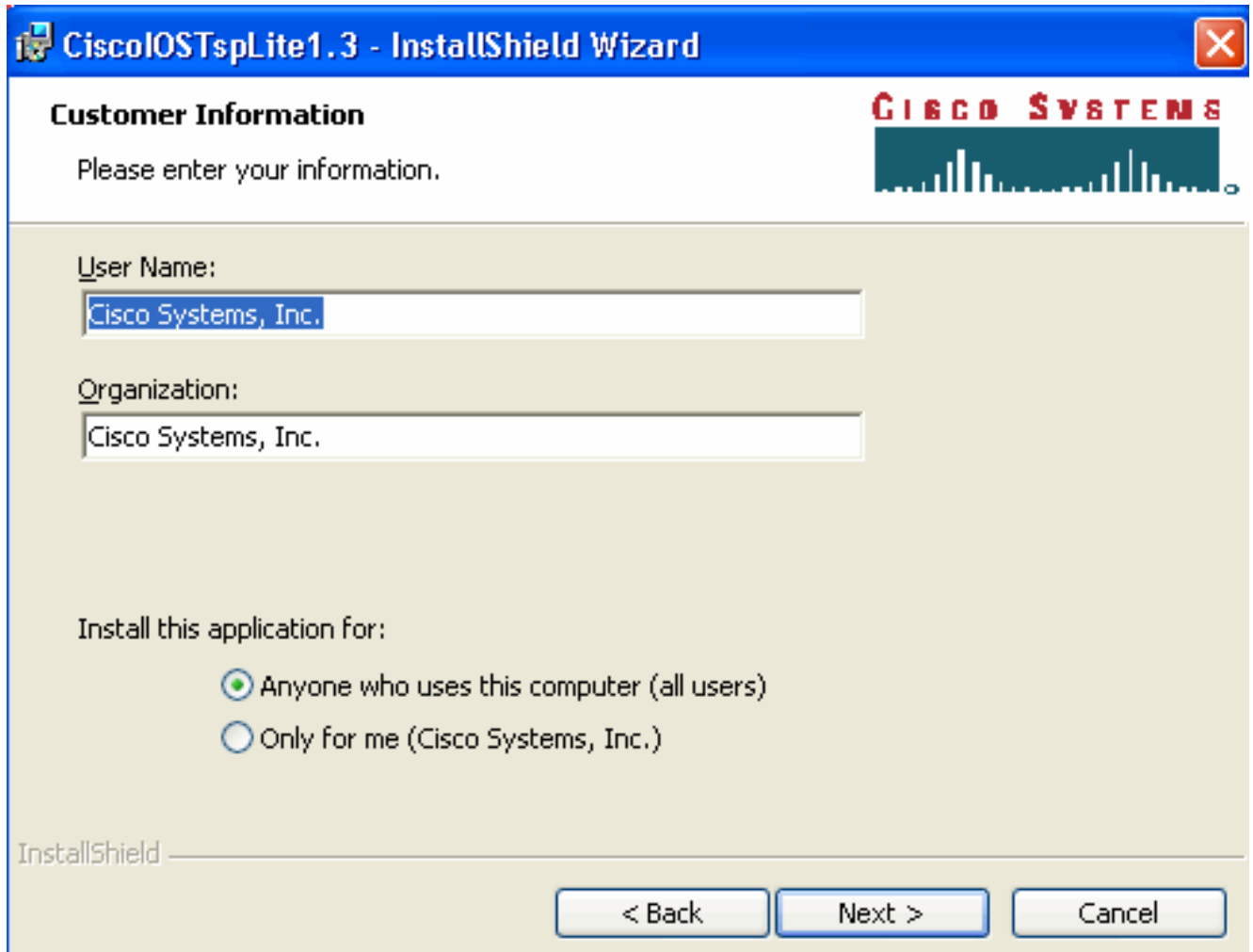
Cancel

Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster License Agreement (Lizenzvereinbarung) wird angezeigt. Siehe [Abbildung 15](#). **Abbildung 15: Lizenzvereinbarung (CiscoIOSTspLite1.3)**

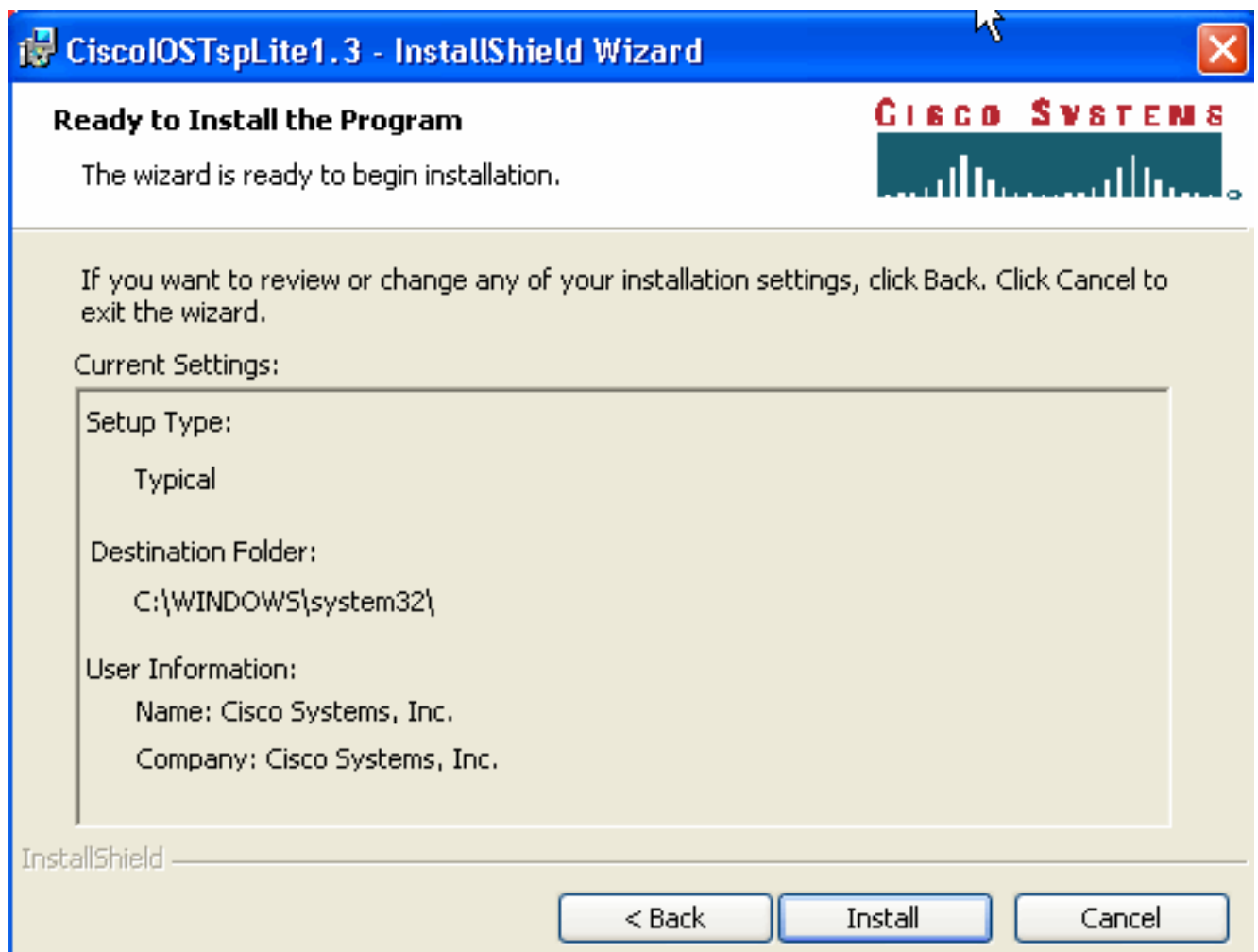




Klicken Sie auf **Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung** und klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Kundeninformationen wird angezeigt. Siehe [Abbildung 16](#). **Abbildung 16: Kundeninformationen (Cisco IOSTspLite1.3)**



Füllen Sie die Felder Benutzername und Organisation aus. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Bereit zur Installation des Programms wird angezeigt. Siehe [Abbildung 17](#). **Abbildung 17: Bereit zur Installation des Programms**



Klicken Sie auf **Installieren**. Das Fenster Cisco IOS Telephony Service Provider (Dienstanbieter für Cisco IOS-Telefonie) wird angezeigt. Siehe [Abbildung 18](#). Der Benutzername und das Kennwort müssen mit dem Benutzernamen und dem Kennwort übereinstimmen, wie in [Abbildung 10](#) gezeigt. **Abbildung 18: Cisco IOS-Telefonie-Service-**

**Cisco IOS Telephony Service Provider** [X]

Version : 1.3

**Security**

User Name:

Password:

Verify Password:

**Cisco IOS Telephony Service Connectivity**

IP Address:

Name:

Port:

**Synchronous Message Timeout**

Message TimeOut (Sec):

**MultiMedia**

Using HeadSet

**Trace**

Trace

Trace File

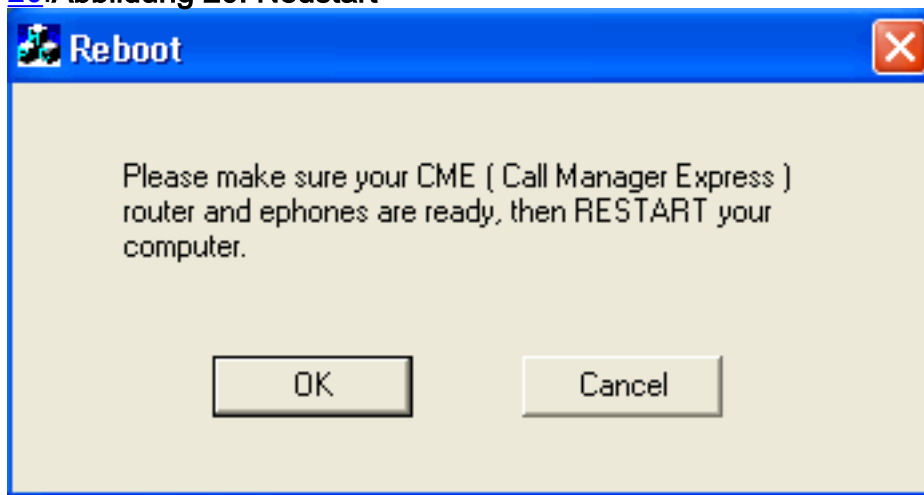
Provider

Klicken Sie auf **OK**.

Das Fenster InstallShield Wizard Completed (InstallShield-Assistent abgeschlossen) wird angezeigt. **Abbildung 19: InstallShield-Assistent abgeschlossen**



Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Das Fenster Neustart wird angezeigt. Siehe [Abbildung 20](#). **Abbildung 20: Neustart**



Klicken Sie auf **OK**, um den Computer neu zu starten.

## Überprüfen

Sie können sich bei Cisco Unified CallManager Express anmelden und den Befehl **show ephone** ausgeben. [Abbildung 21](#) zeigt die Extraktion von **show ephone**. Es bedeutet, dass der PC mit der IP-Adresse 64.101.134.165 ephone-3 steuert. Der Benutzername ist ksaxon, und der Status ist registriert. Siehe Pfeil A in [Abbildung 21](#).

**Abbildung 21: Ephone anzeigen**

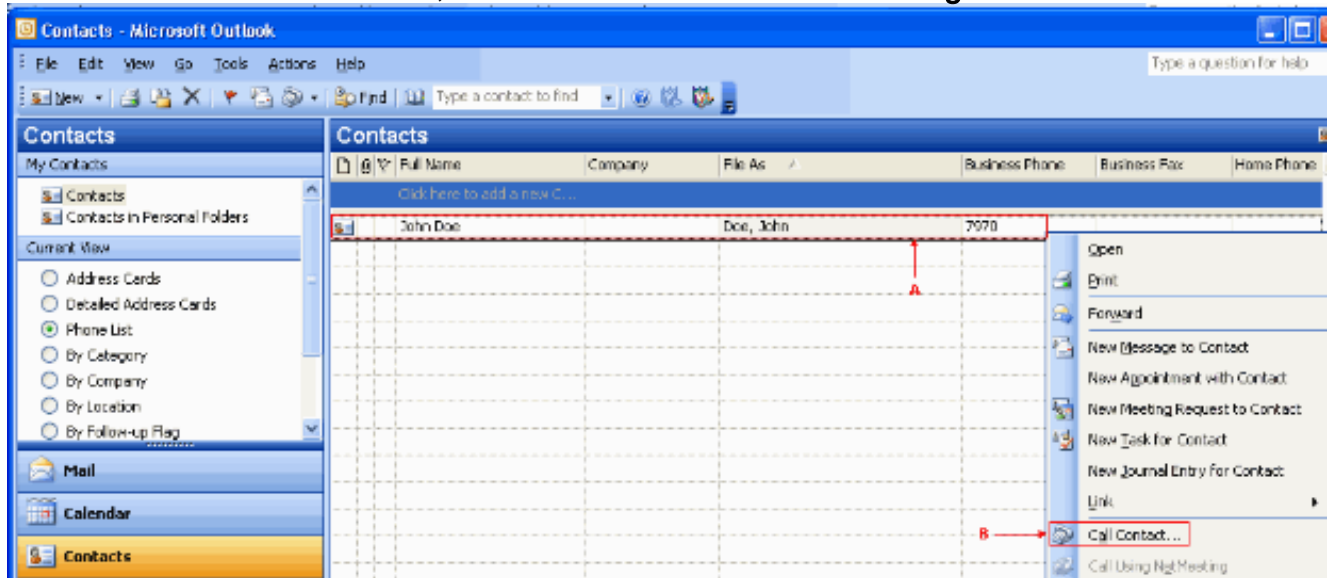
```

ephone-3 Mac:000A.8A67.5313 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED in SCCP ver 4
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:172.16.100.3 52864 Telecaster 7960 keepalive 6145 max_line 6
button 1: dn 17 number 1000 CH1 IDLE
button 2: dn 5 number A3005 auto dial A3006 CH1 IDLE
button 3: dn 27 number 6172 cfa 7000 CH1 IDLE
Username: ksoxon Password: test
Tapi client information
Username: ksoxon status: REGISTERED Socket : [2]
Tapi Client IP address: 64.101.134.165 Port: 1305

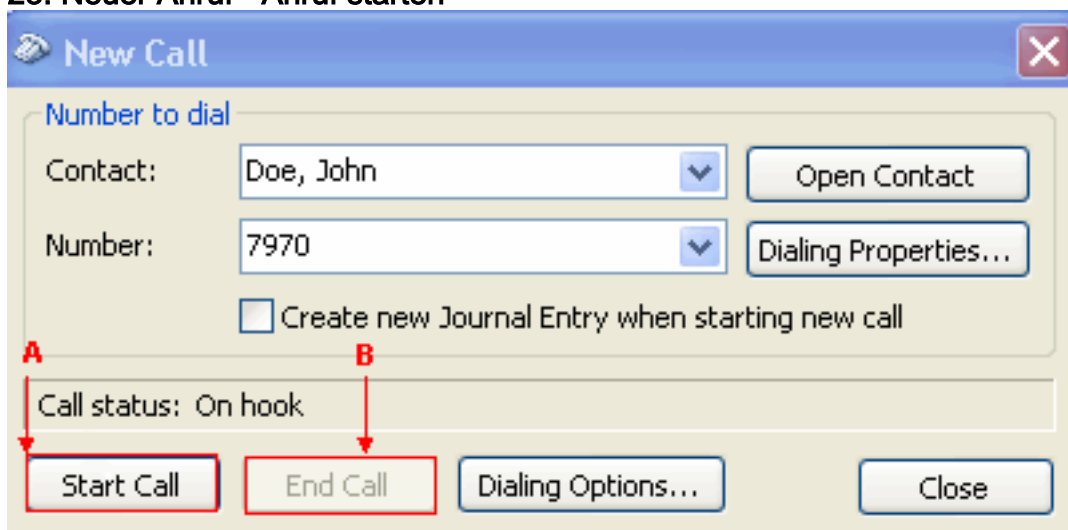
```

Im nächsten Schritt wählen Sie den Kontakt mit Microsoft Outlook in Vertretung des Telefons, das von Cisco Unified CallManager Express gesteuert wird:

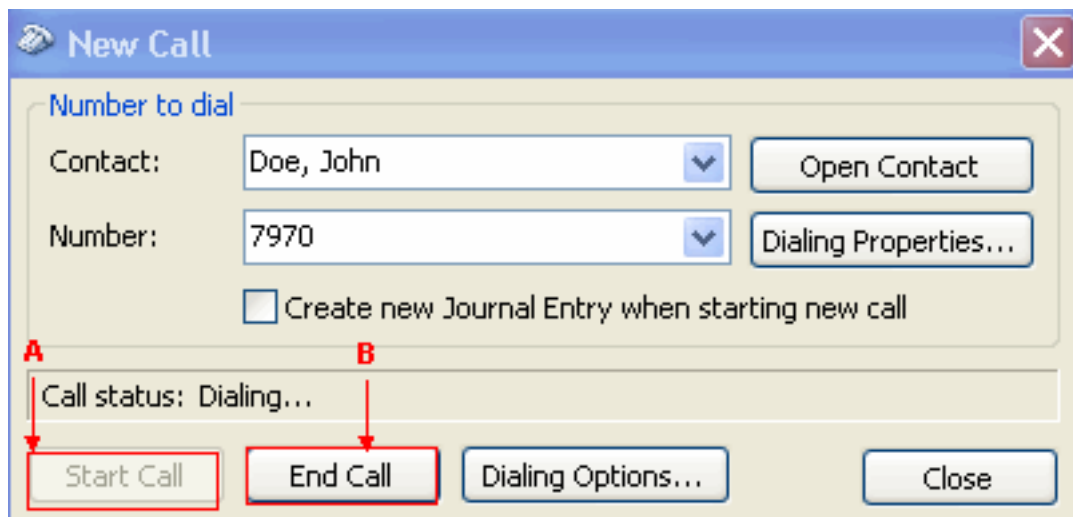
1. Öffnen Sie Microsoft Outlook, und öffnen Sie den Ordner **Kontakte**. Siehe [Abbildung 22](#).
2. Wählen Sie einen Kontakt aus, den Sie anrufen möchten. **Abbildung 22: Kontaktliste**



3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den ausgewählten Kontakt. Siehe Pfeil A in [Abbildung 22](#). Wählen Sie dann aus der Dropdown-Liste **Call Contacts (Anruferkontakte)** aus. Siehe Pfeil B in [Abbildung 2](#). Das Fenster Neuer Anruf wird angezeigt. Siehe [Abbildung 23](#). Die Schaltfläche "Anruf beenden" ist abgeblendet. Siehe Pfeil B in [Abbildung 23](#). **Abbildung 23: Neuer Anruf - Anruf starten**



4. Klicken Sie auf **Anruf starten**. Siehe Pfeil A in [Abbildung 23](#).
5. Wenn der Anruf erfolgreich ist, ist die Schaltfläche "Anruf starten" deaktiviert. Siehe Pfeil A in [Abbildung 24](#). **Abbildung 24: Neuer Anruf - Anruf beenden**



6. Sie können mit dem Angerufenen über Audiogeräte wie Lautsprecher und Kopfhörer auf dem PC sprechen.
7. Klicken Sie auf **Anruf beenden**, um den Anruf zu beenden. Siehe Pfeil B in [Abbildung 24](#).

## Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

## Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)