

IP-Telefon 7970: Zeitzone festlegen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfiguration](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Zeitzone auf dem Cisco 7970 IP-Telefon festlegen, und es wird ein grundlegendes Verfahren zur Fehlerbehebung in einer Cisco CallManager Express-Umgebung beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco CallManager Express
- Cisco IP-Telefon 7970

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco CallManager Express Version 4.1(0)
- Cisco IP-Telefon 7970 Firmware Version 7.x

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Hintergrundinformationen

Das Cisco IP-Telefon 7970 berechnet die auf seinem Bedienfeld angezeigte Zeit anhand der folgenden beiden Parameter:

- Konvertierte koordinierte Weltzeit (UTC)/Greenwich Mean Time (GMT), die von der aktuellen Uhrzeit in Cisco CallManager Express konvertiert wird
- Zeitonenkonfiguration für das Cisco IP-Telefon 7970 auf Cisco CallManager Express

Cisco CallManager Express übergibt diese beiden Parameter während der Initialisierungszeit des Telefons an das Cisco 7970 IP-Telefon.

Konfiguration

Gehen Sie wie folgt vor, um die korrekte Uhrzeit anzuzeigen:

1. Konfigurieren Sie den Befehl **7970** unter dem ephone.

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. Konfigurieren Sie den Befehl für die **Zeitzone** unter dem Telefoniedienst.

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. Konfigurieren Sie den Befehl **Create cnf-files** unter dem Telefoniedienst, um die Änderung in den Schritten 1 und 2 zu implementieren.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

Überprüfen

Gehen Sie wie folgt vor, um das Cisco IP-Telefon 7970 zurückzusetzen:

1. Drücken Sie die **Einstellungstaste** auf dem Cisco IP-Telefon 7970.
2. Geben Sie die *****#**-Tastenfolge auf der Telefontastatur ein, um das Telefon zurückzusetzen. Nach dem Zurücksetzen wird die richtige Zeit auf dem Cisco 7970 IP-

Telefon angezeigt.

Fehlerbehebung

Gehen Sie wie folgt vor, wenn die auf dem Cisco IP-Telefon 7970 angezeigte Zeit falsch ist:

- Überprüfen Sie die Telefonkonfiguration für Cisco CallManager Express.
- Anzeigen der Konfigurationsdatei für den 7970 auf Cisco CallManager Express Der Name der Datei lautet *xmldefault7970.cnf.xml*, der sich im Verzeichnis *System:/its/* befindet. Gehen Sie wie folgt vor, um die Konfigurationsdatei anzuzeigen:Melden Sie sich bei Cisco CallManager Express an.Gehen Sie wie folgt vor, um die Konfigurationsdatei 7970 anzuzeigen:Stellen Sie das **CD-System aus**: Befehl.Geben Sie den Befehl **cd** aus.Geben Sie den Befehl **xmldefault7970.cnf.xml** ein, um die Konfiguration zu löschen.Überprüfen Sie, ob der Zeitzoneparameter richtig konfiguriert ist. Die Ausgabe des Befehls wird hier angezeigt:

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>

</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
```

```
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

Gehen Sie wie folgt vor, um zu überprüfen, ob Cisco CallManager Express die Konfigurationsdatei 7970 erfolgreich an das Cisco IP-Telefon 7970 sendet: Melden Sie sich bei Cisco CallManager Express an. Geben Sie den Befehl **debug tftp events** aus. Geben Sie den Befehl **terminal monitor** ein. Setzen Sie das Cisco IP-Telefon 7970 zurück. Diese Ausgabe zeigt die Ergebnisse des Befehls **debug tftp events**. Der Fettdruck weist darauf hin, dass das Telefon die Konfigurationsdatei erfolgreich erhalten hat.

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size
 1033 for process 287
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:
00:00 for process 287
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70
.8-3-2S Last=Phone-Keypad
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 S
ocket:1 DeviceType:Phone has
```

registered.

Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und IP-Kommunikation](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)