

Erkennen der Funktionsweise von "Wählen nach Name"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[So funktioniert Wählen nach Name](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Menüoption Wählen nach Name für die automatische Anrufvermittlung oder Überwachungszeilen beim Filtern eines Benutzernamens funktioniert.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Webex Calling
- Steuerungs-Hub
- Konfiguration der automatischen Anrufvermittlung
- Überwachungsleitungen

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Hardware- oder Softwareanforderungen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument stammen von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer gelöschten (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Administratoren können die Funktion "Wählen nach Name" einer Tastaturnummer in der automatischen Anrufvermittlung zuweisen, sodass Urheber nach dem Benutzernamen suchen

können, wenn sie die zugewiesene Durchwahl nicht kennen.

Eine weitere Verwendung der Anrufer-ID besteht darin, Benutzer zu überwachen. Sie können einige Benutzer aus ihrer Organisation auswählen, die in ihren Multiplattform-Telefonen (MPP) oder Tastenerweiterungsmodulen (KEM) angezeigt werden sollen.

So funktioniert Wählen nach Name

TAC empfängt in der Regel Fälle, in denen Urheber angeben, dass sie bei einer Suche nach dem Namen "Dial by Name" (Wählen nach Name) in einem Menü der automatischen Anrufvermittlung oder auf der Suche nach einem Benutzer in den überwachten Leitungen keinen bestimmten Benutzernamen finden, auch wenn sich der Name in der Organisation nicht wiederholt. Zum Beispiel sucht ein Urheber nach Daniel Mendes, und es ist der einzige Daniel in der Organisation, aber der Urheber bekommt eine Meldung Fehler, dass die Partei nicht gefunden wurde.

Wenn die Konfiguration jedoch überprüft wird, ist es üblich, dass der Name der Anrufer-ID und der Nachname nicht mit dem Namen der Benutzerdetails übereinstimmen.



Daniel Mendes

● Active

@gmail.com • Member of New York

| User details | |
|--------------------------|--|
| Name | Daniel Mendes |
| Email | @gmail.com |
| Location | New York |
| Preferred Email Language | English - American English Using location settings |
| Name Labels | Status: Not enrolled Organization Setting: Off |

Bildschirm "Benutzerdetails"

Daniel Mend... Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Other number from organization

Additional external caller ID phone numbers

When checked, these numbers are available for this user to select as external caller ID

Direct line: +13317177689, Ext 405

Location number: +13317177689

Custom number from organization

Select Number

External caller ID name

Direct line: Jane Doe

Location external caller ID name: New York

Other external caller ID name

Caller ID first name

Jane

Caller ID last name

Doe

Konfiguration der Anrufer-ID mit Vorname und Anrufer-ID mit Nachname

Im vorherigen Beispiel ist zu beobachten, dass der Kontoname Daniel Mendes ist, der Name der Anrufer-ID jedoch Jane Doe. Als der Benutzer während des Anrufs der automatischen Anrufvermittlung vorgestellt wurde, wurde niemand für einen Daniel gefunden, auch wenn er der einzige in ihrer Organisation ist.

Wenn ein Name in die Telefontastatur eingefügt wird, suchen die Server nach dem Eintragsnamen und vergleichen diesen mit den Daten, die in den für die Benutzer konfigurierten Anrufer-ID (Vorname und Nachname der Anrufer-ID) enthalten sind, nicht mit dem Kontonamen.

Wenn der Urheber also nach Jane suchen würde, wäre der Anruf an Daniel Mendes weitergeleitet worden.

Dieses Szenario tritt häufig auf, wenn ein Konto den Besitzer geändert haben könnte oder wenn der Parameter für die Anrufer-ID mit anderen Daten gefüllt wurde.

Es wird empfohlen, dass der Administrator immer überprüft, ob der Kontoname mit dem Anrufer-ID-Namen übereinstimmt. Nach der Bestätigung kann jeder Urheber einen Benutzer finden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.