

# Herunterladen von Anrufaufzeichnungen über die API mit WebEx als Anbieter

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Schritte zum Herunterladen einer Anrufaufzeichnung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Administratoren mit der Rolle "Compliance Officer" individuelle Anrufaufzeichnungen für virtuelle Leitungen und Benutzer mit API herunterladen können.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

- Administratorzugriff im Control Hub
- Rolle des Compliance Officer

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx-Anrufe.
- WebEx Calling APIs.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

### Hintergrundinformationen

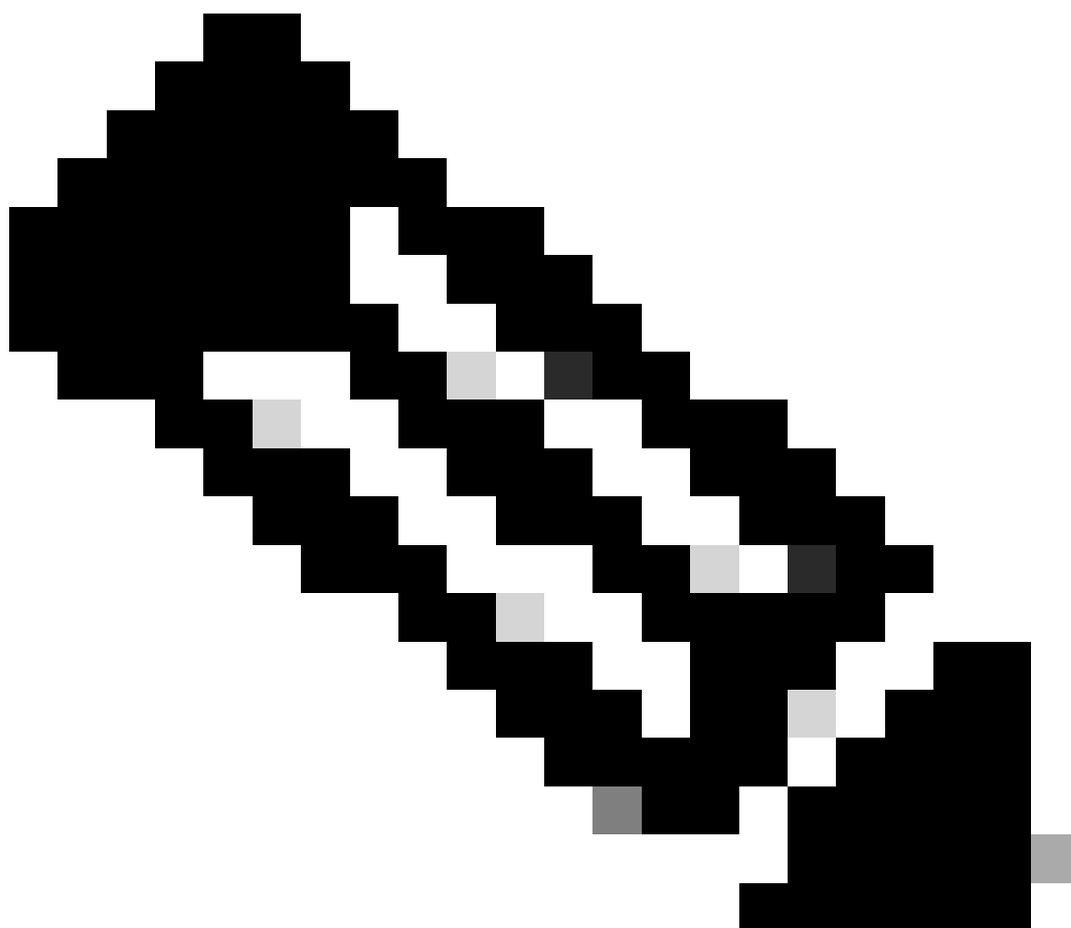
In WebEx Calling können Sie WebEx als Aufzeichnungsanbieter für Anrufaufzeichnungen verwenden. So können Sie Ihre Anrufe einfach über die WebEx Plattform aufzeichnen und

speichern.

Nur Administratoren mit der Compliance Officer-Rolle können Aufzeichnungen über die API herunterladen und dauerhaft löschen.

Im nächsten Beispiel werden die Schritte zum Herunterladen einer Anrufaufzeichnung über die API-Methode unter Verwendung der Entwicklerdokumentation [Converged Recordings](#) erläutert.

---



Hinweis: Wenden Sie sich bei erweiterten Suchvorgängen oder bei Problemen an den Entwicklersupport unter [Developer Support for WebEx](#).

---

## Schritte zum Herunterladen einer Anrufaufzeichnung

Schritt 1: Melden Sie sich mit Ihren Administratoranmeldeinformationen beim [WebEx Developer Portal](#) an, und suchen Sie nach konvergenten Aufzeichnungen.

## Converged Recordings API

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/converged-recordings>

-Callingwbxch\_t\_manage-call-recording\_selecting-call-recording-provider). **Converged Recordings** Collection [/admin/convergedRecordings] ... can use the same recording API to fetch call **recordings** and/or meeting **recordings**. This convergence... details for call **recordings** but will later be extended to...

Option für konvergente Aufzeichnungen auswählen

Schritt 2: Wählen Sie aus der Liste Method die GET request List Recordings for Compliance Officer aus.

| Method |   | Description                            |
|--------|---|--|
| GET    | <a href="https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings">https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings</a>                                   | List Recordings for Compliance officer |
| GET    | <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}</a>                   | Get Recording Details                  |
| DELETE | <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}</a>                   | Delete a Recording                     |
| GET    | <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata</a> | Get Recording metadata                 |

Auflisten der Aufzeichnungen für die Compliance Officer-Option

Schritt 3. Im Abschnitt Abfrageparameter geben Sie die Parameter für Ihre Suche ein und klicken Sie auf die Schaltfläche Ausführen, um die Anforderung auszuführen.

Documentation Blog Support Resources

converged recordings AN

GET /v1/admin/convergedRecordings?max=10&from=2024-06-24T...

**Header**

Authorization  Use personal access token

Bearer .....

*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

timezone UTC

**Query Parameters**

**max**  
number  
Maximum number of recordings to return in a single page. max must be equal to or greater than 1 and equal to or less than 100.  
Default: 10

**from**  
string  
Starting date and time (inclusive) for recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. from cannot be after to.  
Default:  
If only `to` is specified, the default `from` value is 7 days before `to`; if no `to` or `from` is specified, the default `from` value is 7 days before the current date and time.

**to**  
string  
Ending date and time (exclusive) for List recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. to cannot be before from.  
Default:  
If `from` is specified, the default value is 7 days after `from`; if `from` is not specified, the default value is the current date and time.

**status**  
string  
Recording's status. If not specified or available, retrieves recordings that are available. Otherwise, if specified as deleted, retrieves recordings that have been moved into the recycle bin.  
*Possible values: available, deleted*  
Default: available

**Query Parameters**

max 10

from 2024-06-24T00:00:00+00:00

to 2024-06-25T23:59:59+00:00

status e.g. available

serviceType calling

format MP3

ownerId e.g. 24683d6c-5529-4b60-a6c7-91e

ownerEmail e.g. john.andersen@example.com

ownerType virtualLine

storageRegion e.g. US

locationId eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-

Run

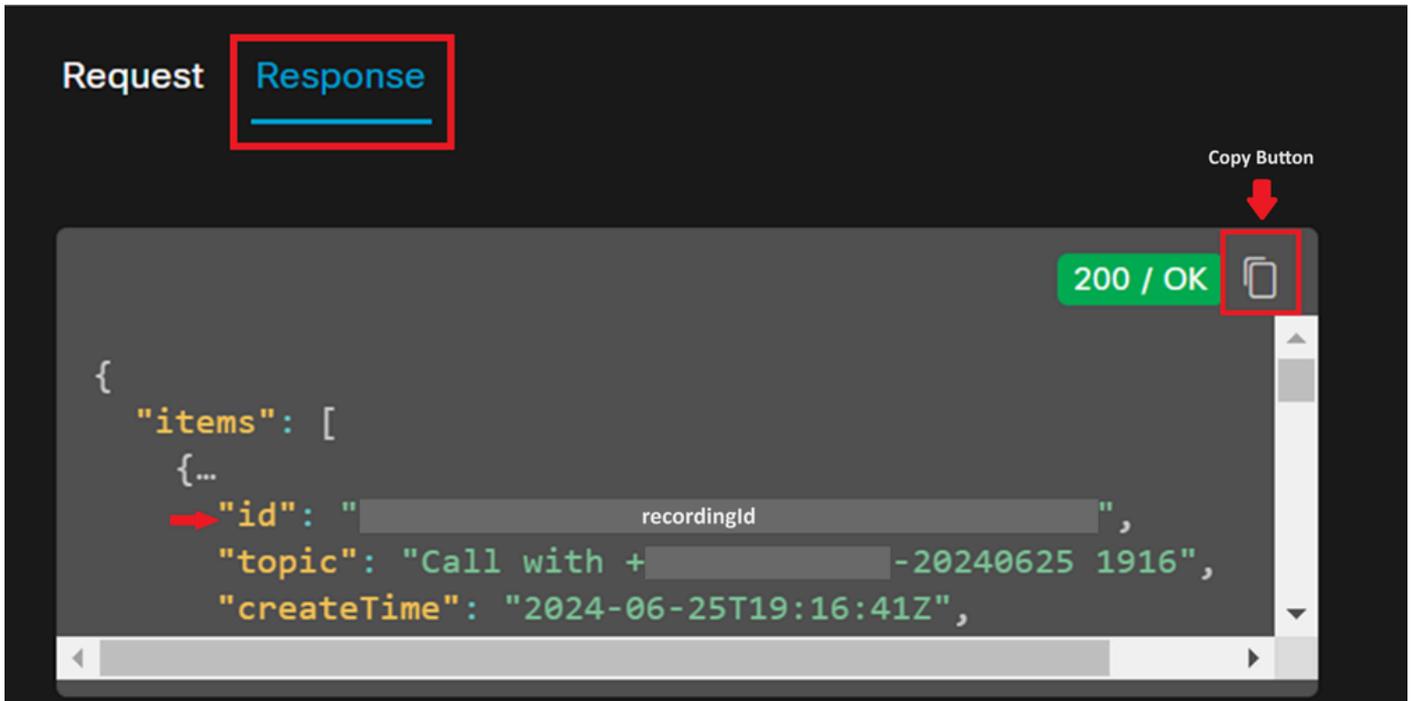
Abfrageparameter und Schaltfläche "Ausführen"



Hinweis: Verwenden Sie die Informationen im rechten Bereich, um weitere Details zu den einzelnen Feldern zu erhalten. Die locationId kann beispielsweise im Abschnitt WebEx Control Hub - Standorte abgerufen werden.

---

Schritt 4: Die Antwort wird im Feld Antwort angezeigt. Jede einzelne Aufzeichnung wird in geschweiften Klammern ({} ) aufgeführt, wobei das id-Attribut die recordingId darstellt. Kopieren Sie die Ergebnisse zur Referenz in eine Textdatei.



#### Antwortbox-Elemente

```
{ "items": [ { "id": "00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1916", "createTime": "2024-06-25T19:16:41Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:15:48Z", "ownerId": "0000000d-0000-0000-0000-00000000000d", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 40, "sizeBytes": 122419, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-000000000000" } }, { "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "ownerId": "0000000c-0000-0000-0000-00000000000e", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-00000000000x" } }
```

Schritt 5: Um eine bestimmte Aufzeichnung herunterzuladen, gehen Sie zurück zur Methodenliste, und wählen Sie die GET-Anforderung, **Get Recording Details (Aufzeichnungsdetails abrufen)**.

| Method  | Description                            |
|---|--|
| GET <a href="https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings">https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings</a>                                   | List Recordings for Compliance officer |
| GET <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}</a>                   | <b>Get Recording Details</b>           |
| DELETE <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}</a>                | Delete a Recording                     |
| GET <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata</a> | Get Recording metadata                 |

*Details zur Aufzeichnung abrufen.*

Schritt 6: Ersetzen Sie in der GET-URL **recordingId** durch die tatsächliche **ID** der Aufzeichnung, die Sie herunterladen möchten. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Ausführen**, um die Anforderung auszuführen.

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/

recordingId



## Header

Content-Type

*application/json*

Authorization



Use personal access token

Bearer



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

timezone

*UTC*

Klicken Sie auf die Schaltfläche recordingId.

Q converged recordings

AN

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/



Q 00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

timezone

UTC



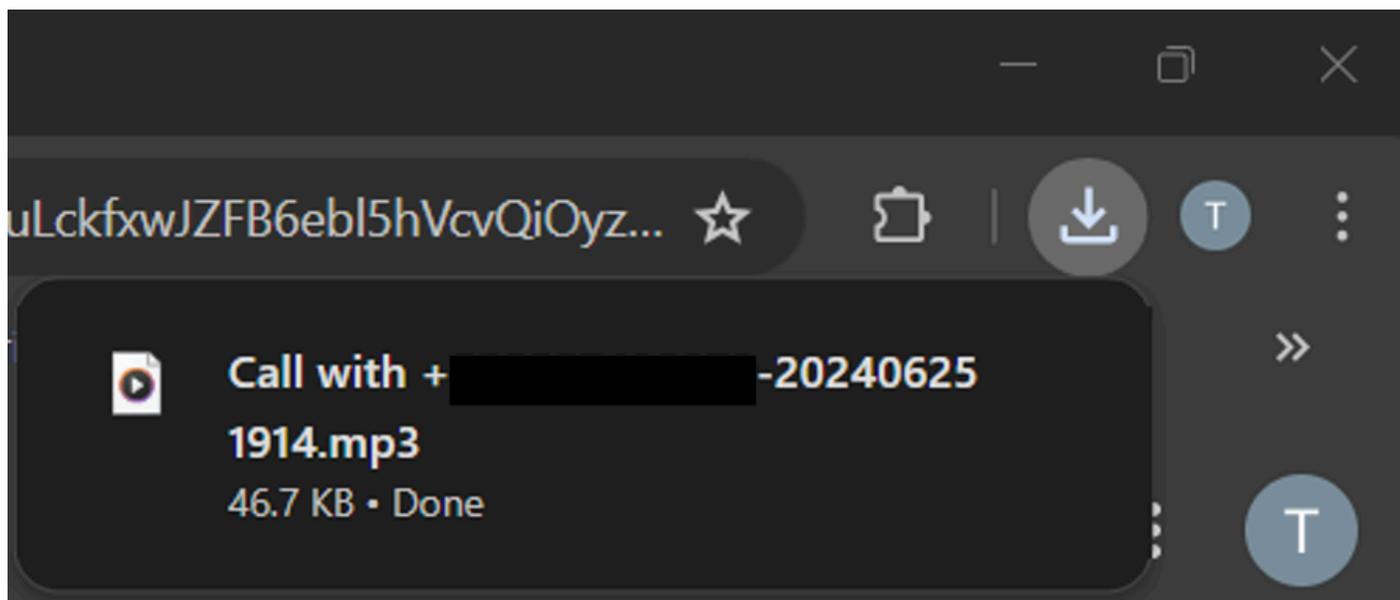
Run

Aufzeichnungs-ID und Schaltfläche "Ausführen"

Schritt 7. Das Feld **Antwort** enthält die Suchergebnisse. Kopieren Sie die Ausgabe in eine Textdatei, und identifizieren Sie das **audioDownloadLink**-Attribut.

```
{ "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "temporaryDirectDownloadLinks": { "audioDownloadLink": "url-xxxxx", "expiration": "2024-06-25T23:18:11Z" }, "ownerId": "000000000-0000-0000-xxxx-000000xxxxxx", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "xxxxxxxx-0000-0000-xxxx-0000xxxxxx" } }
```

Schritt 8: Kopieren Sie die gesamte URL, die sich unter **audioDownloadLink** befindet, und fügen Sie sie in einen Webbrowser ein. Achten Sie darauf, alle Zeichen zwischen den Anführungszeichen einzuschließen. Drücken Sie **die Eingabetaste**, um den Download zu starten. Die Aufzeichnung wird als MP3-Datei auf Ihren Computer heruntergeladen.



MP3-Datei-Downloads



**Hinweis:** Wenden Sie sich bei Fragen und Problemen im Zusammenhang mit APIs an den Webex [Developer Support für Webex](#).

---

Zugehörige Informationen

- [Erfüllung gesetzlicher Auflagen für WebEx Calling Content](#)
- [Anrufaufzeichnung für WebEx Anrufe verwalten](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.