

Identifizierungsverfahren zur Änderung des Anrufer-ID-Namens bei Neuzuweisung einer Durchwahl

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponente](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Vorgehensweise](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird das Verfahren beschrieben, mit dem Kunden den Anrufer-ID-Namen einer Benutzerdurchwahl ändern können, die einem anderen Besitzer/Benutzer zugewiesen wurde.

Voraussetzungen

Anforderungen

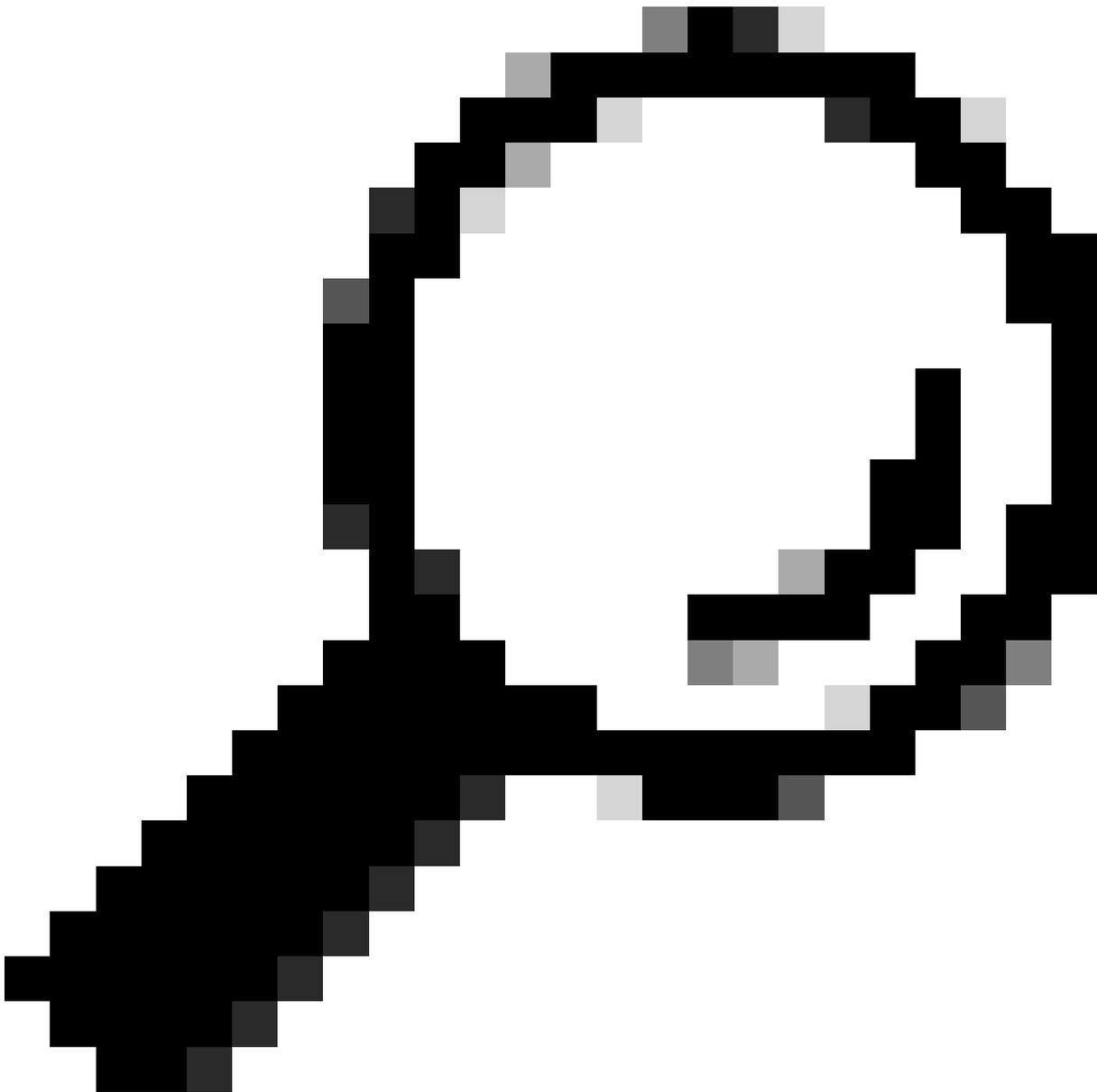
Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Webex Calling
- Steuerungs-Hub
- Erstellung neuer Benutzer

Verwendete Komponente

Die Informationen in diesem Dokument stammen von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer gelöschten (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen



Tipp: Cisco empfiehlt stets, die WebEx Calling-Benutzer/Konten nicht wiederzuverwenden, um Konflikte zu vermeiden, und den nicht mehr verwendeten Benutzer zu löschen und einen neuen zu erstellen.

Häufig weisen Administratoren Benutzern in ihrer Organisation neue zu, die nicht mehr verwendet werden, wenn ein früherer Eigentümer das Unternehmen verlässt oder nicht genügend Lizenzen vorhanden sind.

Administratoren ändern normalerweise die Identitätsdaten des Benutzers, damit diese neu zugewiesen werden.



NY Testing

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

NY

Last name

Testing

Display name

NY Testing

Primary email *

Alternative emails ⓘ

⊕ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Konfiguration der Benutzeridentität. Konfiguration des vorherigen Besitzers.



Jane Doe

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

Jane

Last name

Doe

Display name

Jane Doe

Primary email *

Alternative emails ⓘ

⊕ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Konfiguration der Benutzeridentität Konfiguration des neuen Besitzers.

Wenn jedoch ein neuer Besitzer einen Anruf durchführt, zeigt der Anrufer-ID-Name im Bildschirm des Benutzers, der den Anruf erhält, weiterhin den Namen des vorherigen Besitzers an (in diesem Fall NY Testing).

Vorgehensweise

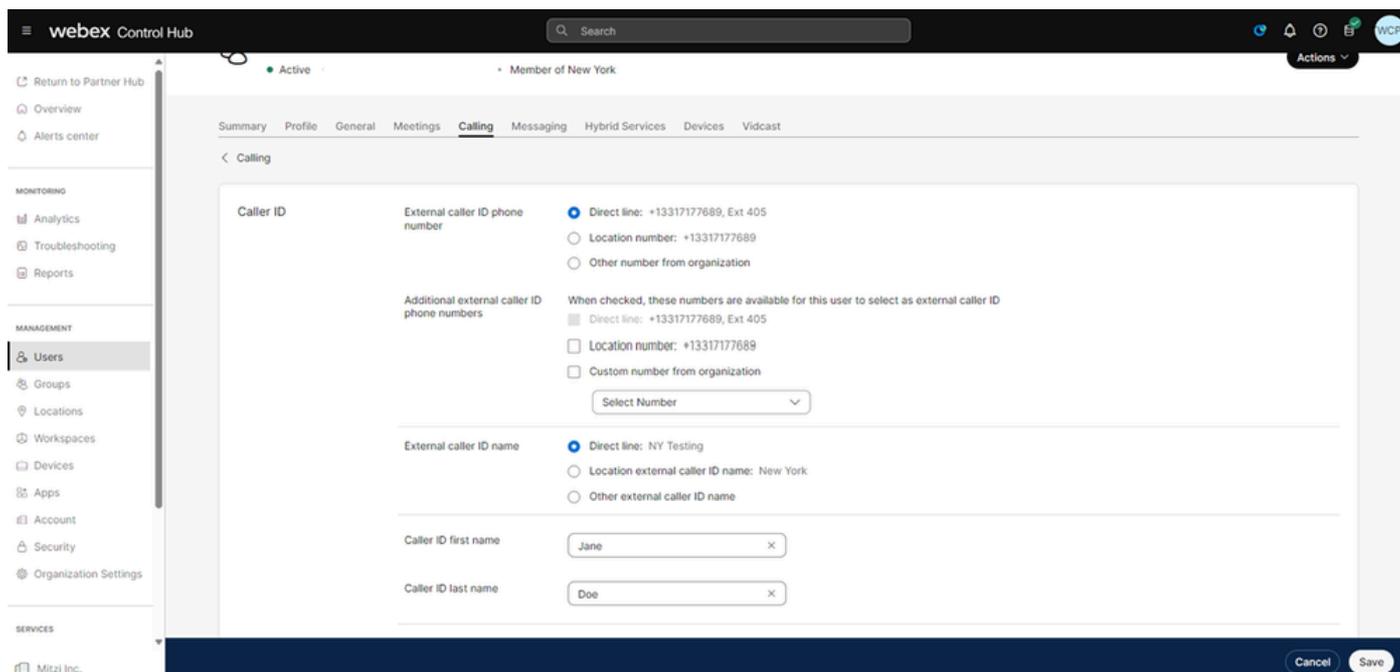
Beachten Sie, dass die im Control Hub konfigurierten Identitätsinformationen nur der Benutzerkonfiguration entsprechen, nicht aber der Konfiguration des Anrufers.

Der Anrufer-ID-Name ist eine SIP-Konfiguration, die im Von-Header einer SIP-Einladung bereitgestellt wird und für die Zielpartei zur Identifizierung des Ursprungs-Namens verwendet werden soll.

Um sicherzustellen, dass in den Zielnummern die aktuelle Besitzer-Anrufer-ID angezeigt wird, müssen die Felder für den Vornamen und den Nachnamen der Anrufer-ID mit den folgenden Schritten aktualisiert werden:

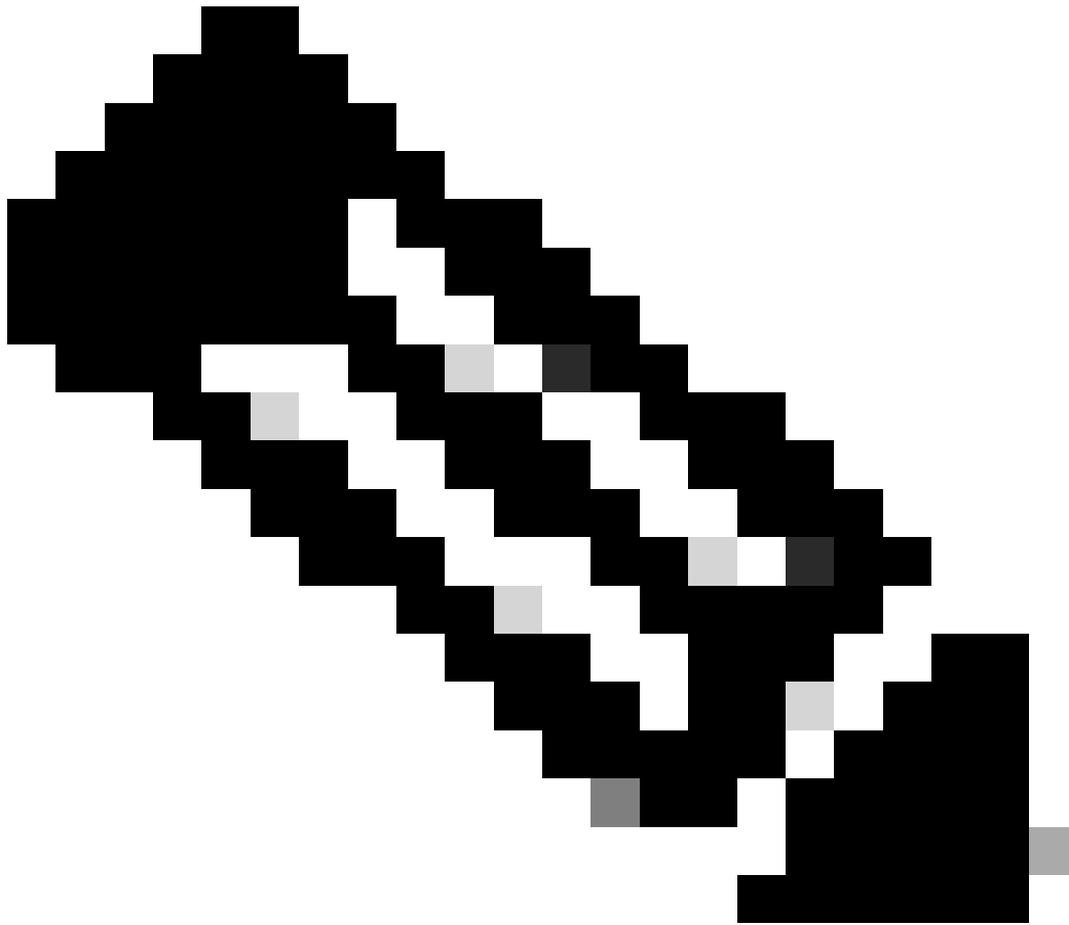
Schritt 1: Navigieren Sie zu User > Calling > Numbers > Caller ID, und ändern Sie den Vornamen und den Nachnamen der Anrufer-ID entsprechend.

Schritt 2: Klicken Sie auf Speichern.



Konfigurationsabschnitt für die Anrufer-ID.

Nun kann das Ziel die korrekte Anrufer-ID des ursprünglichen Benutzers in seiner Multiplattform-Telefon- oder WebEx App anzeigen.



Hinweis: Dieses Verfahren gilt für die meisten eingegangenen Rechtssachen. Wenn das Problem weiterhin besteht, zögern Sie nicht, beim TAC anzurufen, um ein Ticket zur weiteren Analyse zu erstellen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.