

# Konfigurieren der Funktion für Faxnachrichten für WebEx anrufende Benutzer

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[So aktivieren Sie das Fax-Messaging für WebEx-Anrufer](#)

[Durch Konfiguration](#)

[Faxnachrichten abrufen](#)

[Per E-Mail](#)

[Über das Benutzerportal](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Fax Messaging für WebEx anrufende Benutzer konfiguriert wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Kenntnisse der Konfiguration im Control Hub
- einen Standort mit WebEx Calling Service und aktiviertem Voiceportal haben.
- Lassen Sie einen Benutzer mit aktivierter Anruflizenz und aktivierter Voicemail-Funktion arbeiten.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx anrufender Benutzer
- Steuernabe
- Benutzerportal

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten

Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrundinformationen

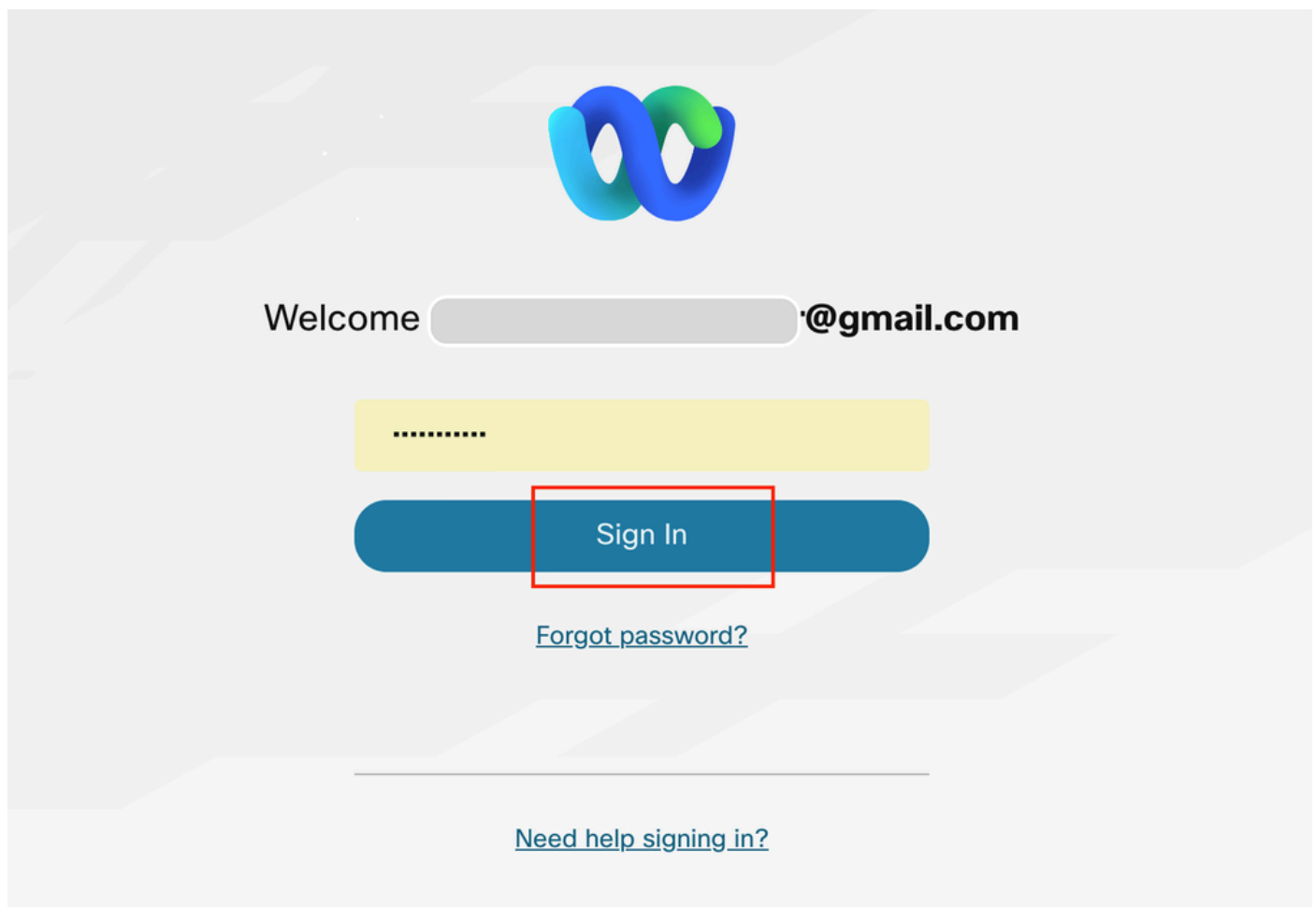
Erweitert den Messaging-Dienst, damit Benutzer Faxnachrichten empfangen, speichern, überprüfen und verwalten können. Die Benutzer werden über neue Faxnachrichten ebenso wie über neue Sprachnachrichten informiert. Faxnachrichten können per E-Mail oder direkt im Benutzerportal abgerufen werden.

## So aktivieren Sie das Fax-Messaging für WebEx-Anrufer

WebEx Anrufer können Faxe mit einer neuen und nicht zugeordneten Nummer empfangen (die sich von ihrer Nummer unterscheidet). Sie ist in der Anruflizenz enthalten. Sie müssen sie im Voicemail-Abschnitt der Benutzerkonfiguration aktivieren.

### Durch Konfiguration

Schritt 1: Bei [Control Hub](#) anmelden



Schritt 2: Klicken Sie auf Benutzer, und suchen Sie nach dem Benutzer, den Sie für den Faxempfang aktivieren möchten.

The screenshot shows the 'Users' management page in the webex Control Hub. The left sidebar has 'Users' highlighted under the 'MANAGEMENT' section. The main area displays a table of users. The table has columns for 'First / Last name', 'Email', 'Status', and 'Administrator roles'. Three users are listed, all with a status of 'Active'. The first user's name is 'Mi', which is highlighted with a red rectangular box. There are also search and filter options at the top of the user list.

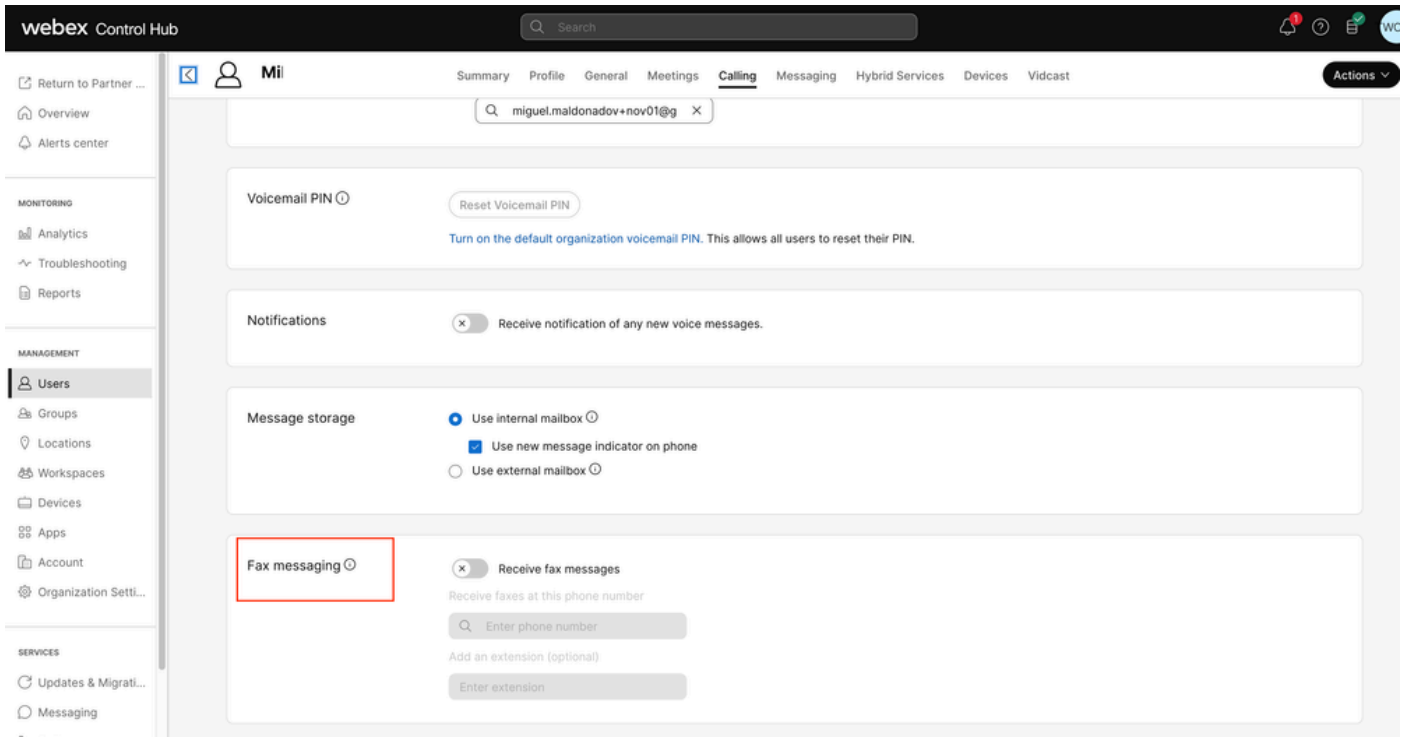
Benutzer auswählen

Schritt 3: Klicken Sie auf den Benutzer, gehen Sie zu Anrufen, und klicken Sie auf Voicemail.

The screenshot shows the user profile page for 'Mi' in the webex Control Hub. The 'Calling' tab is selected in the top navigation bar. The page displays various settings for the user. The 'Voicemail' setting is highlighted with a red box and is set to 'Enabled'. Other settings include 'Business texting' (disabled) and 'Announcement language' (English). The 'Calling' tab also shows 'Caller ID' and 'Emergency callback number' settings.

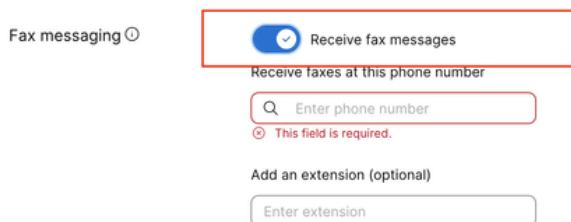
Voicemail

Schritt 4: Scrollen Sie zum Ende der Seite, wo Fax-Messaging steht.



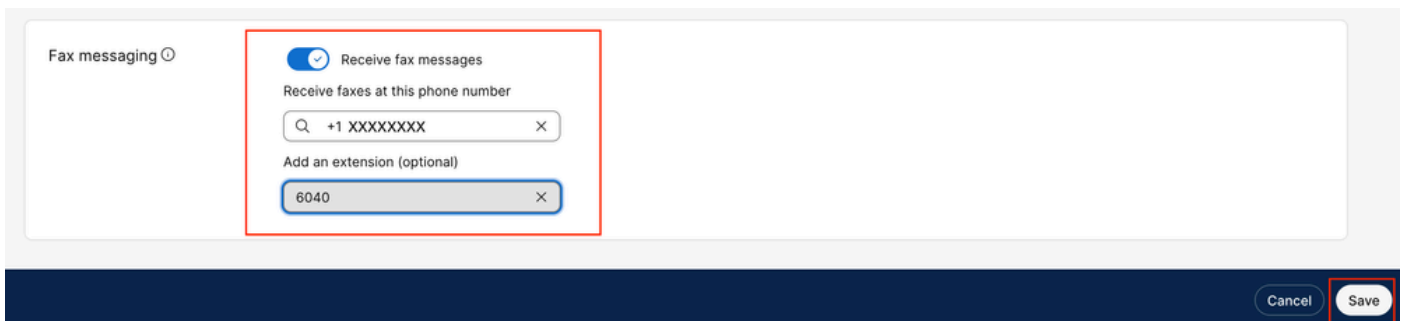
## Fax-Messaging

Schritt 5: Schalten Sie die Leiste um, um Faxnachrichten empfangen zu aktivieren.



## Enablement-Umschalter

Schritt 6: Geben Sie die Telefonnummer ein, unter der Sie Faxnachrichten empfangen möchten. Klicken Sie anschließend auf Speichern.



## Nummer festlegen

## Faxnachrichten abrufen

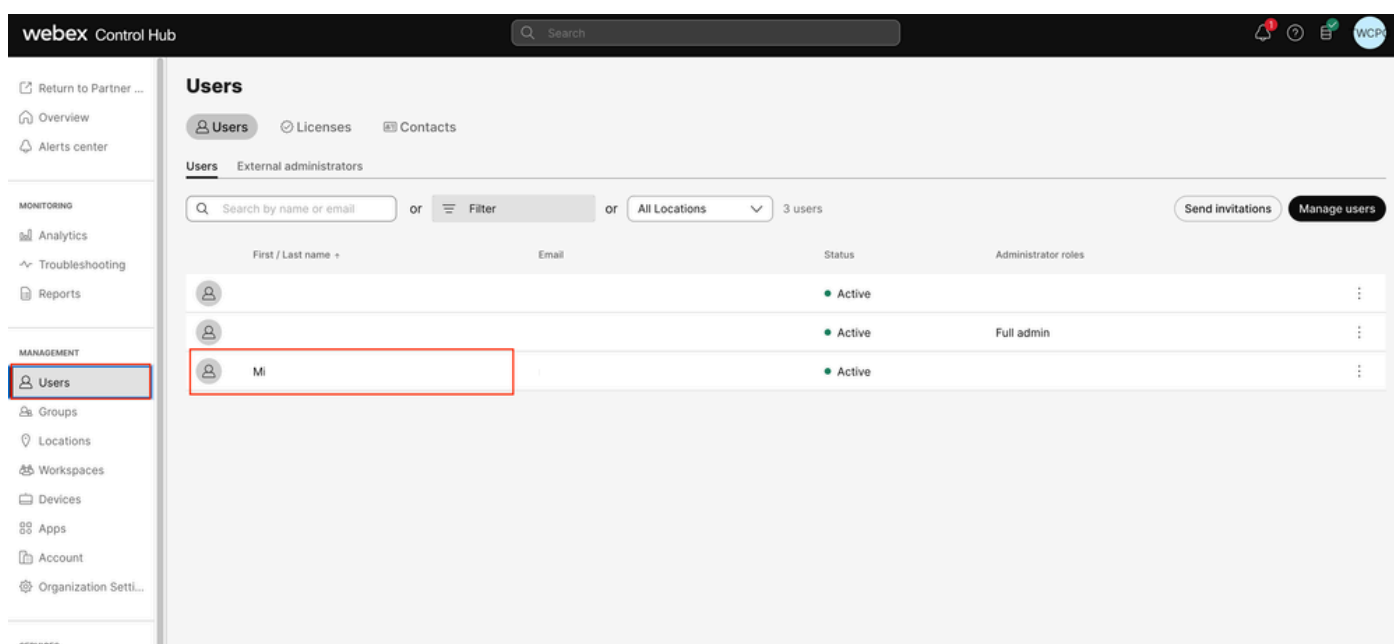
## Per E-Mail

Schritt 1: Melden Sie sich beim [Control Hub an](#).



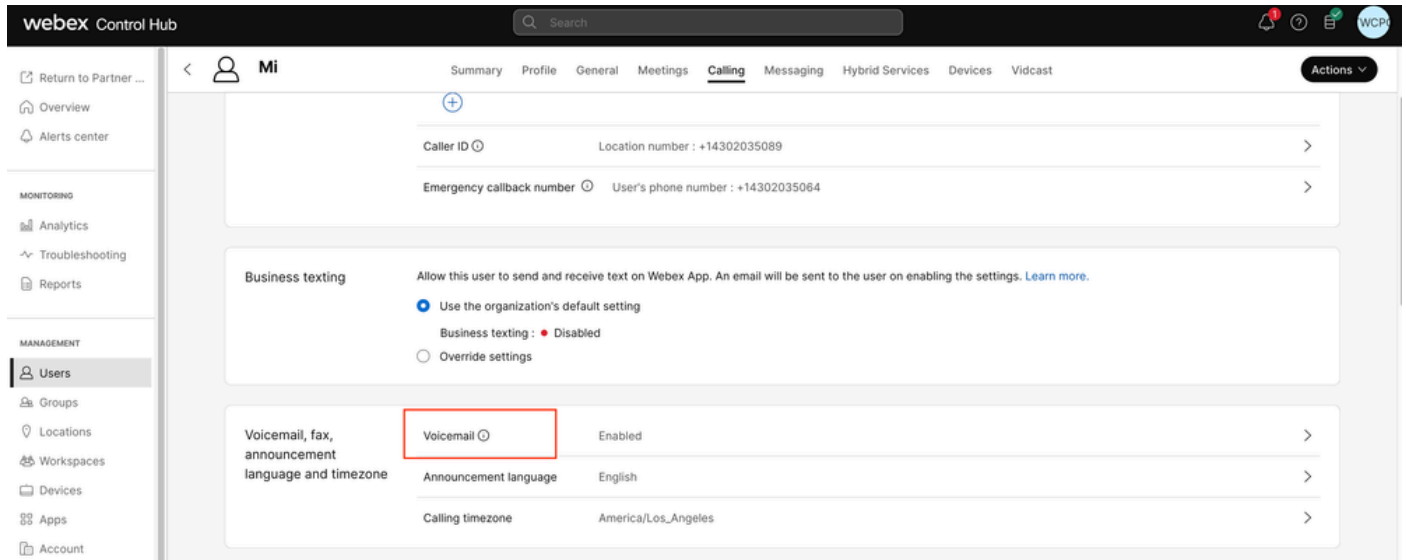
Control Hub-Anmeldung

Schritt 2: Klicken Sie auf Benutzer, und suchen Sie nach dem Benutzer, den Sie für den Faxempfang aktivieren möchten.



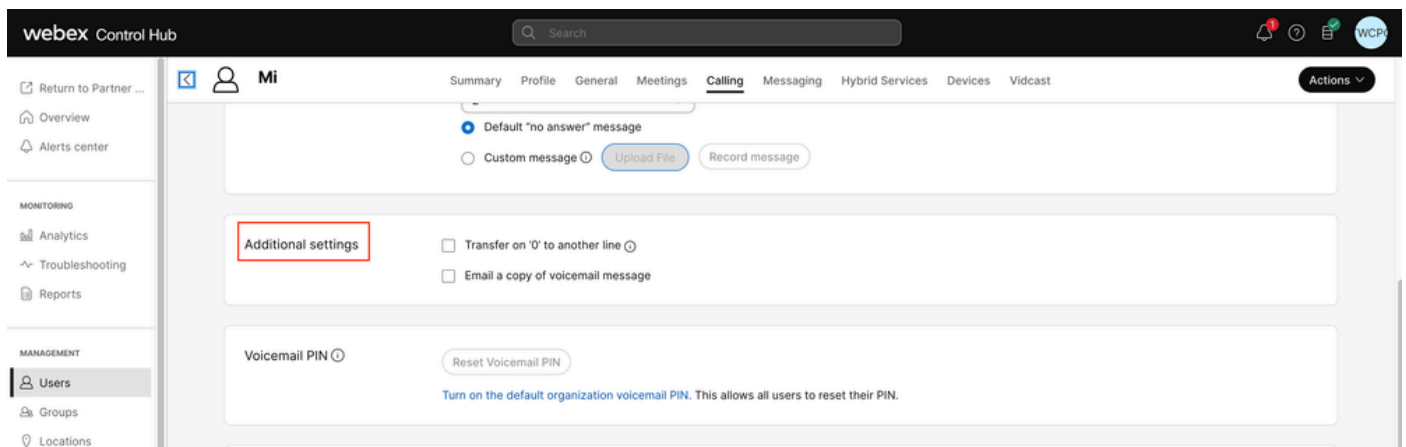
Benutzer auswählen

Schritt 3: Klicken Sie auf den Benutzer, gehen Sie zu Anrufen, und klicken Sie auf Voicemail.



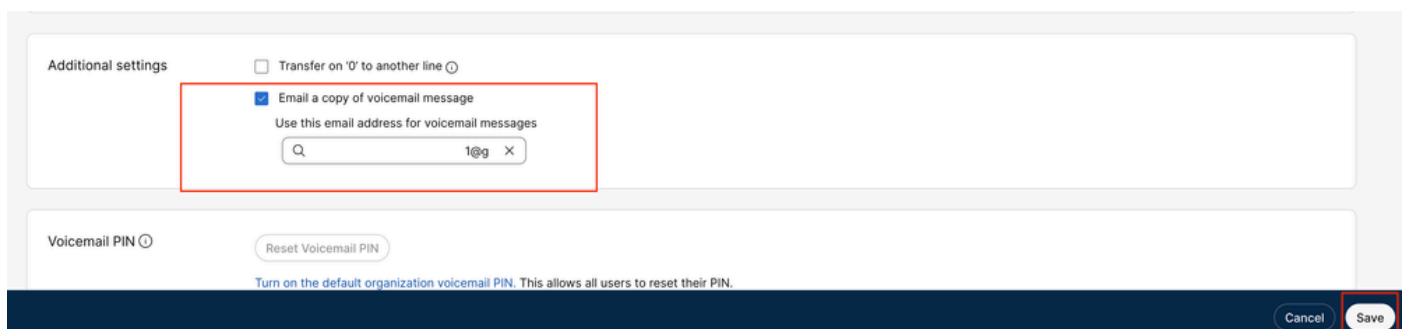
Voicemail

Schritt 4: Navigieren Sie zu Zusätzliche Einstellungen.



Kopie Kohlenstoff

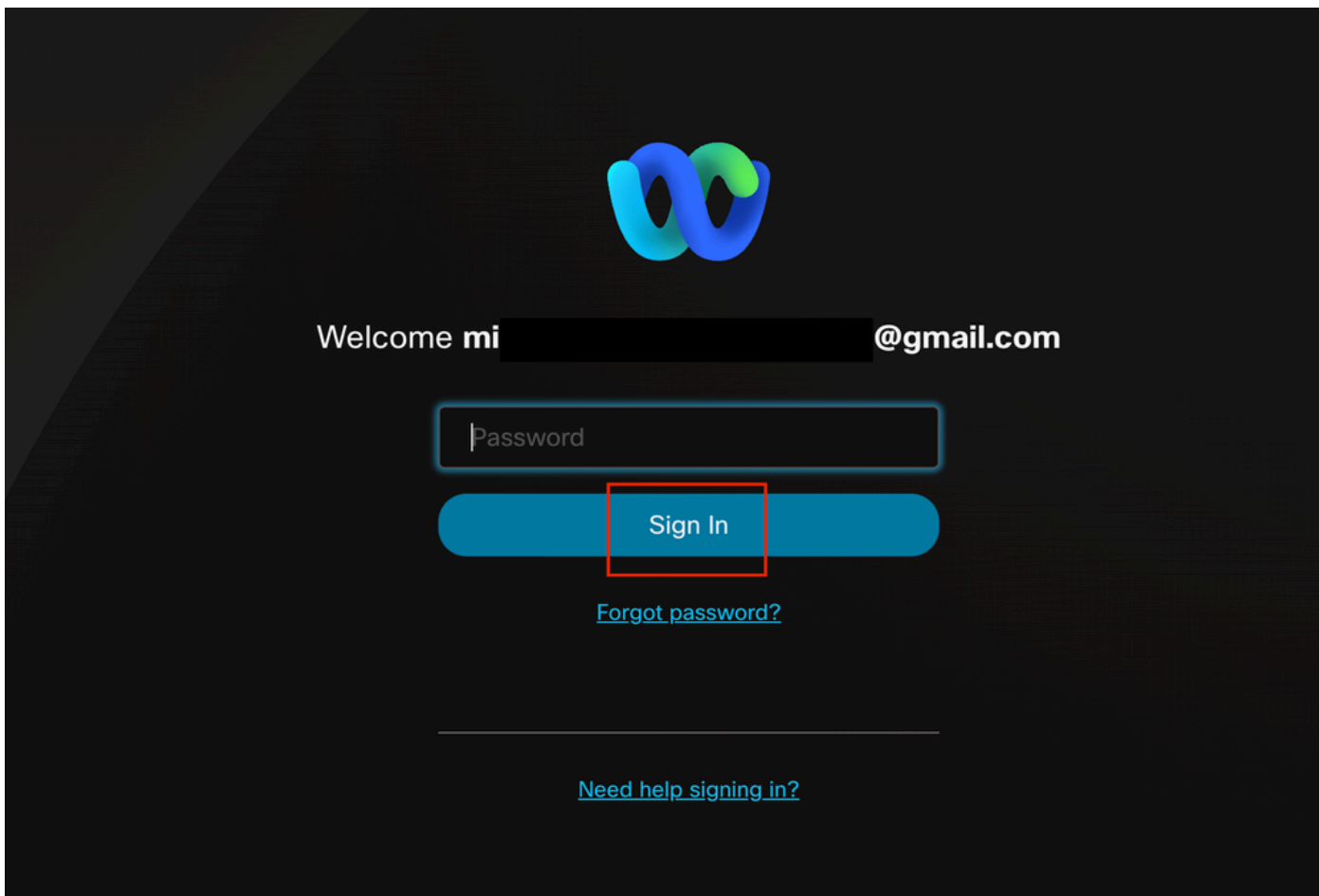
Schritt 5. Markieren Sie E-Mail eine Kopie der Voicemail-Nachricht und legen Sie die E-Mail, wo die Faxe empfangen, dann klicken Sie auf speichern



E-Mail-Text

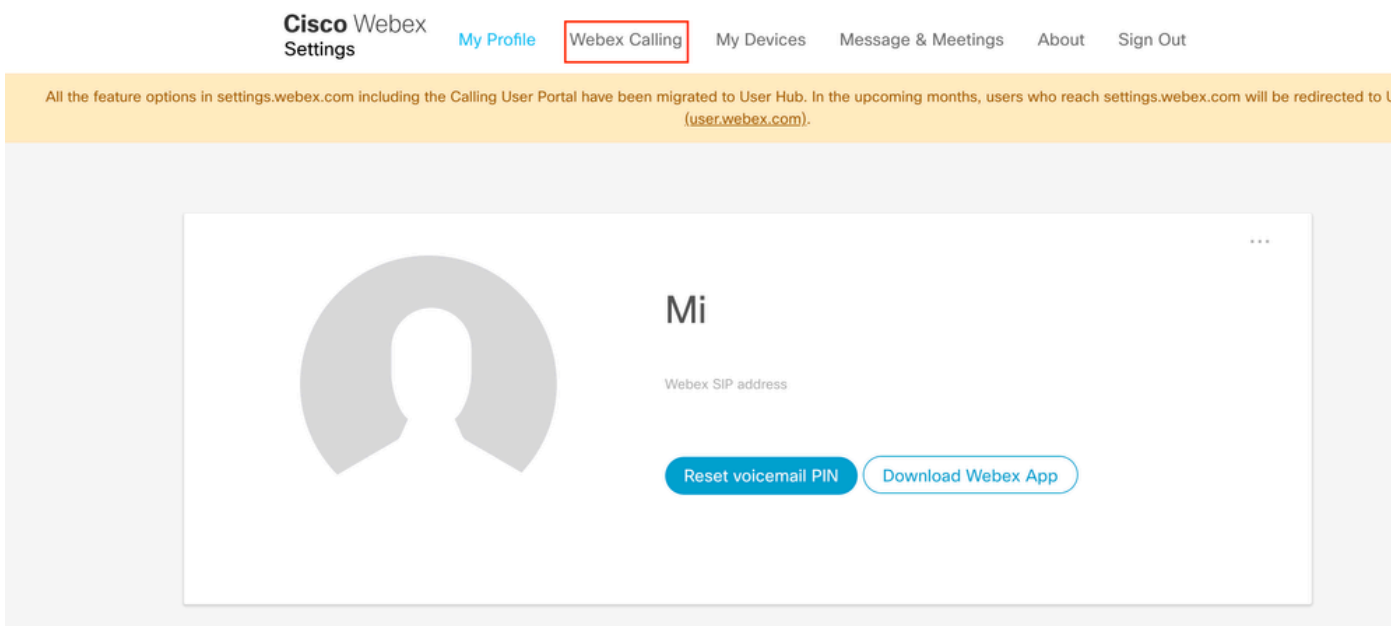
Über das Benutzerportal

Schritt 1: Melden Sie sich beim [Benutzerportal](#) (mit dem Benutzerkonto) an.



Benutzerportal-Anmeldung

Schritt 2: Navigieren Sie zu WebEx Anrufe.



Benutzerportal

Schritt 3: Klicken Sie auf Voicemail.



# Cisco Webex

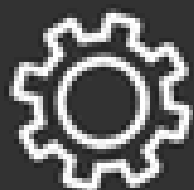
## Calling



Voicemail



Call History



Call Settings

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.