SpeechView Cisco WebEx Transkriptionsservice für Unity Connection

Inhalt

Einleitung Abkürzungen Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen SpeechView Datenflussdiagramm Konfigurieren Konfiguration von Unity Connection Überprüfung Fehlerbehebung

Einleitung

In diesem Dokument wird die Konfiguration von Unity Connection, Version 14 SU4 oder höher, schrittweise durchlaufen, um die SpeechView-Voicemail-Transkription in einer Cisco Unity Connection zu aktivieren. Die Screenshots stammen zwar von bestimmten Versionen von Unity Connection, die Konzepte sollten jedoch für alle späteren Versionen des Produkts gelten.

Abkürzungen

- CUC = Cisco Unity Connection
- CCUC = Cloud Connected Unified Collaboration
- CSSM Cisco Smart Software Manager

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Unity Connection
- WebEx UC mit Cloud-Verbindung Weitere Informationen finden Sie unter <u>Übersicht über WebEx Cloud-Connected UC.</u>

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

• Unity Connection Release 14 SU4 oder höher.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte begannen mit einer gelöschten (Standard-)Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Der Drittanbieter-Service, der den Transkriptionsservice von Cisco Unity Connection SpeechView unterstützt, läuft am oder nach dem 30. Dezember 2024 aus. Daher migrierte Cisco den Transkriptionsservice von Cisco Unity Connection SpeechView vom Drittanbieter auf den internen Cisco WebEx Transkriptionsservice.

Cisco WebEx bietet eine interne Transkription für Untertitel mit Power Closed-Schaltung sowie eine Transkription in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch und Italienisch (September 2024). Die hausinterne Transkription von Cisco WebEx ist ein von Cisco entwickeltes maschinelles Lernmodell, das die automatische Spracherkennung nutzt, um Untertitel und Transkriptionsfunktionen bereitzustellen. Die interne Transkription nimmt Sprachaudio-Eingaben auf, führt Funktionen aus, dekodiert mit akustischen, sprachlichen und anderen Modellen und erzeugt die Textausgabe. Das Modell wurde mit speziellen Datensätzen von Cisco trainiert, die für unterschiedliche demografische Daten kuratiert und für die spezifischen Funktionen von Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Contact Center, Cisco Webex Calling, Cisco Geräten und Vidcast optimiert wurden. Durch die Integration von Transkriptionsdiensten in das interne System kann Cisco erstklassige Technologie anbieten, bei der die neuesten Modelle zum Transkribieren von Sprachnachrichten in mehrere Sprachen und Dialekte eingesetzt werden.

SpeechView

Dieser Prozess beschreibt den allgemeinen Meldungsfluss für einen SpeechView-Vorgang. Die Schritte zu dieser Konfiguration werden in den folgenden Abschnitten beschrieben.

- 1. Unity Connection sendet die Voicemail-Nachricht zur Transkription an den internen Cisco WebEx Transkriptionsdienst.
- 2. Der interne Transkriptionsservice von Cisco WebEx verarbeitet die Audiodaten und wandelt sie in Text um.
- 3. Nach Abschluss der Transkription wird der transkribierte Text über Cisco WebEx Cloud-Connected UC an Unity Connection zurückgesendet.
- 4. Wenn Unity Connection die Antwort empfängt, nimmt sie die Transkription vor und sendet sie an jedes beliebige Benachrichtigungsgerät bzw. an alle Benachrichtigungsgeräte, die für den Benutzer definiert sind, der die Voicemail empfangen hat.

Datenflussdiagramm

Das Datenflussdiagramm für SpeechView ist in Abbildung 1 unten dargestellt.



Abbildung 1. Datenflussdiagramm

Konfigurieren

Konfiguration von Unity Connection

- Konfigurieren des Disaster Recovery System (DRS) im Unity Connection-Cluster Weitere Informationen finden Sie unter <u>https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice ip comm/connection/14/install upgrade/guide/b 14cuciu</u> <u>mg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D</u>
- 2. Integrierter Unity Connection Server/Cluster für Cisco WebEx Cloud-Connected UC Weitere Informationen finden Sie unter <u>Einrichten von WebEx Cloud-Connected UC für Geräte am Standort</u>.

Netzwerkanforderungen für WebEx Cloud-Connected UC: <u>https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC</u>.

← → C S admin-int.webex.com/ccuc-services/ucmanagement/clusterdetail							•	☆ ひ	₹	N :
	webexone 24	Technical training, I	imited seats. C	OCT 21-24, Ft. Laud	erdale, FL	Register	Now			
≡ webex Control	Hub	Search				Dark ther	ne 🕐	¢ 9 (9)	₿	IA
B: Apps · ·	< StandAloneCl vm161.cisco.com	uster - ucbu-arice	ent-							
Organization Settings	Cluster Group	VM161_162					E	Events His	tory	
SERVICES	Services	Enabled Directory Disabled Certificate	Service, Speechv e Management, O	iew Voicemail Transc perational Metrics, Vo	ript bicemail, Deplo	yment Insigh	ts			
C Updates & Migrations	Node Nam Node '	V IP Addr	Pro Typ	verifi	Age	Events		La	ast Con	nect
Messaging	ucbu-aricent-vm16 14	10.65.156.247	CUC PUE	LISHER JBM4NMG	N Online	Emergency	Info	08	8-28-202	24 06:04
Calling	ucbu-aricent-vm16 14	10.65.156.66	CUC SUE	SCRIBEF YG/AU5NG	Online	Emergency	Info	08	8-28-202	24 06:04
Connected UC										
11_5_INT_ORG_Azure										

Stellen Sie sicher, dass der Status des Telemetrie-Moduls Online lautet.

\leftrightarrow \rightarrow C \cong admin	-int.webex.com/ccuc-servic	es/ucmanagement	/analytics-inventory		\$	D 🛧 N :
a de la companya de	webexone	²⁴ Technic	cal training, limited seats	. OCT 21-24, Ft. Lauder	dale, FL Register Now	
≡ webex Contr	ol Hub	Q Search			🔊 Dark theme 🔇 🇘	a @ 🗳 🔼
8t Apps	ucbu-aricent-vm44.c	cisco.cc 15	StandAloneCluster	Cluster Name	StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm4	123.cisco.com
Account	ucbu-aricent-vm540.	.cisco.c 14	StandAloneCluster	Cluster Group Name	vm423	
A Security	ucbu-aricent-vm88.c	cisco.cc 14	StandAloneCluster	Agent Version	20240821-80	
Organization Settings	ucbu-aricent-vm423.	.cisco.c 14	StandAloneCluster	Agent Status	Online	
	ucbu-aricent-vm421.	cisco.c 14	StandAloneCluster	Agent Last Connection	08-23-2024 08:14:13	
SERVICES	ucbu-aricent-vm608.	.cisco.c 15	StandAloneCluster			
C Updates & Migrations	ucbu-aricent-vm107.c	cisco.c(15	StandAloneCluster	Telemetry Module De	etails	
○ Messaging	ucbu-aricent-vm210.	cisco.c 15	StandAloneCluster	Telemetry Module Version	2249	
& Calling	ucbu-aricent-vm204.	.cisco.c 15	StandAloneCluster	Telemetry Module	Online	
▷ Vidcast	ucbu-aricent-vm296.	.cisco.c 14	StandAloneCluster	Status		
Seconnected UC	ucbu-aricent-vm591.	cisco.c 14	StandAloneCluster	Telemetry Module Last	08-23-2024 08:12:49	
 Hybrid 	▼ ucbu-aricent-vm326.	.cisco.c 14	StandAloneCluster	Connection		
11_5_INT_ORG_Azure	ucbu-aricent-vm181.c	cisco.cc 14	StandAloneCluster	Telemetry Module Ad	ction	

3. Aktivieren Sie **"SpeechView Voicemail Transcript**" auf der Service Management-Seite von Cisco WebEx Cloud-Connected UC. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Aktivieren oder Deaktivieren</u> von WebEx Cloud-verbundenen UC-Services im Control Hub.

← → C (25 admin-int.webex.com/ccuc-services/ucmanagement/clusterdetail	※ ひ 不 🔕 :
Service M	anagement
Changes to these settings will take a short time to take effect.	
Directory Service	Disabled
Certificate Management	Enabled
Operational Metrics	Disabled
Voicemail	× Disabled
Speechview Voicemail Transcript	Enabled
Deployment Insights	Disabled
Cancel	Submit

4. Registrieren Sie Unity Connection mit **Cisco Smart Software Manager** (**CSSM**) oder **Cisco Smart Software Manager** und stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Lizenzen erworben haben, SpeechView von Cisco für diese Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Verwalten von Lizenzen</u>.

Internet Cisco Unity Conne	ection Administration		Navigation Cisco Unity Connection Administration 💙 G				
CISCO For Cisco Unified Communica	ations Solutions		admin Search Doci	umentation About	Sign Out		
Cisco Unity Connection	Licenses				Licenses		
Branch Management	License Refresh Help						
HTTP(S) Links	To view and manage Smart Licenses for	your Cisco Smart Account, go to Smart Software Manager					
VPIM	⊂ Smart Software Licensing Status –						
Connection Location Passwords	Registration Status	Registered (Aug 21, 2024)		Actions	~		
Unified Messaging Unified Messaging Services	License Authorization Status	Authorized (Aug 23, 2024)					
	Smart Account	BU Production Test					
SpeechView Transcription	Virtual Account	GGN-Alpha 2					
3 Video	Product Instance Name	UDI_PID: Cisco Unity Connection; UDI_SN: f8723abb42524233b1dcc6	idce95				
Video Services	Transport Settings	Direct View/Edit					
Video Services Accounts Status	Export-Controlled Functionality	Allowed					
E Dial Plan							
Partitions	License Usage Report						
Search Spaces	License	Description	Usage	Status			
= System Settings	CUC BasicMessaging	Total Number of Voicemail Users	7	Authorized			
General Configuration	CUC SpeechConnectPort	Total Number of Speech Connect Sessions	0	No License in Use			
Authentication Rules	CUC SpeechViewPro	Total Number of SpeechView Professional Users	0	No License in Use			
T-Boles	CUC EnhancedMessaging	Total Number of Enhanced Messaging Users	0	No License in Use			
Restriction Tables	CUC_SpeechConnectGuestUser	Total Number of Contacts	0	No License in Use			
Licenses	CLIC SpeechView	Total Number of SpeechView Standard Users	7	Authorized			
Schedules	coc_speechview	lotal Number of Speechview Standard Osers	,	Addionzed			
Holiday Schedules	Usage details last updated: Aug 23, 2024 14:34:19 IST						
Global Nicknames							
Subject Line Formats	Smart Licensing Product Registrat	ion					
•	The licenses for this system are man	aged by <u>Smart Software Manager</u>			-		

5. Sobald die obigen Schritte abgeschlossen sind, navigieren Sie zur Seite SpeechView Transkription Services (Sprachanzeige für Transkriptionsdienste) auf Unity Connection, und überprüfen Sie, ob SpeechView Status (Sprachanzeigestatus) aktiviert ist. Wenn Sie die Lizenz zum ersten Mal registrieren oder wenn die Unity Connection SpeechView-Lizenz aktualisiert werden muss, klicken Sie auf die Schaltfläche Lizenzstatus synchronisieren, um den aktuellen Compliance-Status für SpeechView abzurufen.

Der Zugriff auf die Transkriptionsdienste erfolgt direkt über den Unity Connection-Server oder über einen Proxy-Standort.

- Wenn dieser Server direkt auf Transkriptionsdienste zugreift, gehen Sie wie folgt vor:
 - Wählen Sie das Feld **Direkter Zugriff auf den Transkriptionsdienst**.
 - Wenn dieser Server Transkriptionsproxydienste für andere Unity Connection-Standorte in einem digitalen Netzwerk bereitstellen soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Advertise Transcription Proxy Services to Other Unity Connection Locations (Transkriptionsproxydienste für andere Unity Connection-Standorte anzeigen).
- Greift dieser Server über einen anderen digital vernetzten Unity Connection-Standort auf die Transkriptionsdienste zu, wählen Sie das Feld Access Transkription Services through Unity Connection Proxy Location (Zugriff auf Transkriptionsdienste über Unity Connection Proxy-Standort). Wählen Sie den Namen des Unity Connection-Speicherorts aus der Liste aus.

Wählen Sie Speichern und dann Lizenzstatus synchronisieren aus.

Cisco Unity Connection Administration For Cisco Unified Communications Solutions		Navigation Cisco Unity Connection Administration ✔ Go admin Search Documentation About Sign Out
 Cisco Unity Connection 	Transcription Service for SpeechView	Transcription Service for SpeechView
Call Management System Call Handlers Directory Handlers Custom Recordings Custom Recordings Hessage Storage Networking Hessage Storage Networking Hessage Links Herror Management HTTP(S) Links Locations - VPIM	Transcription Service for SpeechView Refresh Help Save Sync License Status Transcription Service for SpeechView SpeechView Status: Enabled Access Transcription Service Directly Advertise Transcription Proxy Services to Other Connection Locations Access Transcription Service through Connection Proxy Location None > Status of Last Transcription Operation	
Connection Location Passwords Unified Messaging Unified Messaging Services Unified Messaging Accounts Status SpeechView Transcription Services Context Contex	Action Type Transcribe Action Status Fall Action Date 2024-08-21 18:49:08.058 Save Sync License Status Test	
Fror Codes Video Video Services Video Services Accounts Status Dial Plan Partitions Search Spaces		

6. Zuweisung von Benutzern zu einer Serviceklasse, die eine SpeechView-Transkription von Sprachnachrichten bereitstellt



Weitere Informationen zur Konfiguration von SpeechView finden Sie im Kapitel "<u>SpeechView Cisco WebEx</u> <u>In-House Transkription Service</u>" des System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 14 unter

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html

Überprüfung

Um die SpeechView-Konfiguration zu überprüfen, navigieren Sie zur Seite mit den SpeechView-Transkriptionsdiensten, und klicken Sie auf die Schaltfläche "**Test**".

Der Test führt die folgenden Aktionen aus und zeigt die Ergebnisse mit Empfehlungen für Fehlerfälle an, falls vorhanden:

- Überprüft den Status des Connection SpeechView Processor-Dienstes.
- Überprüft, ob die SpeechView-Lizenz der Konfiguration entspricht.

- Überprüft, ob der Cisco Unity Connection-Server integriert ist und SpeechView Voicemail Transcript auf Cisco WebEx Cloud-Connected UC aktiviert ist.
- Überprüft, ob die Kommunikation mit Cisco WebEx Cloud-Connected UC dauerhaft ist.
- Überprüft, ob die interne Transkription von Cisco WebEx fehlerfrei ist. So wird sichergestellt, dass die interne WebEx-Transkriptionsdienstdomäne in der Liste der zulässigen Adressen enthalten ist.
- Sendet eine Test-Transkriptionsanfrage an den internen WebEx Transkriptionsdienst und sucht nach einer Antwort. Dadurch wird sichergestellt, dass die Transkriptionsanforderung korrekt weitergeleitet wird, der Dienst erreichbar ist und eine Antwort empfangen wird.

🝅 Cisco Unity	Connection Administration Task Alerts — Mozilla Firefox	-	o	×
○ ि क	https://ucbu-aricent-vm724 cisco.com/cuadmin/speech-to-text.do?op=getTaskStatus&sttTaskRequestId=96a48213-f9c8-42ba-b493-d9e675051084		E 🕁	≡
Status Task ha	is finished.			
Task Exec	ution Results			
Severity	Issue	Recommendation	De	tails
(i)	Connection SpeechView Processor service is active and running.			
(i)	Cisco Unity Connection SpeechView license complies with the configuration.			
(i)	Cisco Unity Connection server is onboarded on Webex Cloud-Connected UC.			
(j)	SpeechView Transcription service is enabled on Webex Cloud-Connected UC.			
í	Communication with Webex Cloud-Connected UC is persistent.			
(j)	Webex in-house transcription service is healthy.			
(i)	Test transcription request sent to Webex in-house transcription service, processed successfully.			
Close				

Fehlerbehebung

Informationen zur Fehlerbehebung von SpeechView mit dem internen Transkriptionsdienst von Cisco WebEx finden Sie im Kapitel <u>Troubleshooting SpeechView (interner Transkriptionsdienst von Cisco WebEx)</u> im Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection Release 14 unter https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.