

Beheben des Fehlers bei der Neuverhandlung von Cisco Unity Connection

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Beheben des Fehlers bei der Neuverhandlung für Cisco Unity Connection 10.5](#)

[Fehlerursache](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Schritte beschrieben, um einen Fehler bei der Neuverhandlung zwischen Cisco Unity Connection Publisher und Subscriber zu beheben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie Linux kennen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unity Connection, Version 10.5.2.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Beheben des Fehlers bei der Neuverhandlung für Cisco Unity Connection 10.5

Sammeln Sie neu verhandelte Protokolle vom Unity Connection Server.

- Protokolle neu verhandeln zeigen Ausschnitte, was in etwa folgendermaßen aussieht:

```
+ [[ -n '' ]]
+ [[ -z '' ]]
+ target_exec /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh '"A' Cisco 'DB"' start
+ sudo -u cucluster ssh gaxgpvs96 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh' '"A' Cisco 'DB"' 'start'\''
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
```

