

Konfigurieren des CUSM für die Integration in den CUCM

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Konfigurieren des CUCM](#)

[Konfigurieren des CUSM](#)

[Integration des CUCM in den CUSM](#)

[Konfigurieren der SRST-Gateways/CME](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) Manager (CUSM) für die Integration mit dem Cisco Unified Communications Manager (CUCM) konfiguriert wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Call Manager Express (CME)
- CUCM
- BENUTZERDEFINIERT
- SRST

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUSM wird über eine OVA-Vorlage (Open Virtualization Application) installiert.
- CUCM Version 8.6 oder höher
- CME Version 8.6 oder höher

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Der CUSM ist Teil der E-SRST-Lösung (Cisco Enhanced Survivable Remote Site Telephony).

Die SRST- und E-SRST-Lösungen bieten Telefonfunktionen in Außenstellen bei temporären WAN-Ausfällen, die die Kommunikation zwischen dem zentralen Standort und der Außenstelle verhindern.

Konfigurieren

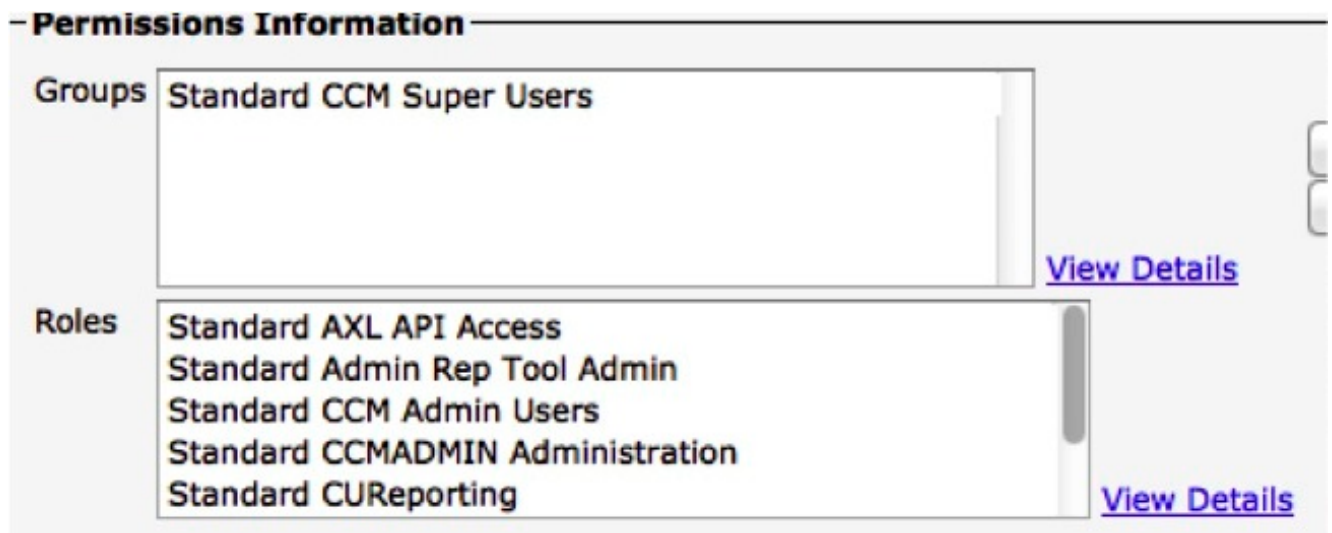
In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie der CUSM und die zugehörigen Komponenten für die Integration in den CUCM konfiguriert werden.

Hinweis: Verwenden Sie das [Command Lookup Tool](#) (nur [registrierte](#) Kunden), um weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt verwendeten Befehlen zu erhalten.

Konfigurieren des CUCM

Gehen Sie wie folgt vor, um den CUCM für die Integration in den CUSM zu konfigurieren:

1. Melden Sie sich beim CUCM an.
2. Erstellen Sie einen Anwendungsbenutzer, und weisen Sie die **Standard AXL API Access-Rolle** zu:



3. Geben Sie den Befehl **show network eth0** ein, um zu überprüfen, ob der CUCM über einen FQDN (Fully Qualified Domain Name) (z. B. *CCMpub.cisco.com*) definiert ist. Der CUCM-Server muss über einen FQDN definiert werden.
4. Stellen Sie sicher, dass der DNS-Server (Domain Name System), auf den der CUCM verweist, für den CUCM-Hostnamen oder die CUCM-IP-Adresse sowohl eine Vorwärts- als auch eine Rückwärtssuche konfiguriert hat. Andernfalls schlägt die Integration in den CUSM fehl.
5. Konfigurieren Sie die Gerätepools auf dem CUCM, sodass der CUSM die SRST-Referenzen abrufen kann, die den Gerätepools zugeordnet sind, und stellen Sie die Standorte entsprechend bereit.

Konfigurieren des CUSM

Gehen Sie wie folgt vor, um den CUSM zu konfigurieren:

1. Navigieren Sie zum CUSM Setup Wizard (CUSM-Einrichtungsassistent), und definieren Sie die globalen SRST Manager-Einstellungen:

Legen Sie die Voreinstellungen für *die Voicemail-Pilot* fest, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Wählen Sie aus, ob Sie den SRST Manager und die Router der Zweigstelle über Transport Layer Security (TLS) integrieren möchten, und klicken Sie dann auf **Fertig stellen**.

2. Navigieren Sie zu **System**> Domain Name System Settings.
3. Fügen Sie einen DNS-Server hinzu.**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass der DNS-Server Vorwärts- und Rückwärtseinträge für den CUCM-Hostnamen oder die IP-Adresse aufweist.
4. Fügen Sie den Hostnamen und die Domäne des SRST Managers hinzu.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.



6. Konfigurieren Sie die NTP-Einstellungen (Network Time Protocol). **Hinweis:** Dieser Schritt ist zu diesem Zeitpunkt optional, da er nach der Integration geändert werden kann.
7. Klicken Sie auf **Trusted TLS (Transport Layer Security)-Zertifikate**.
8. Kopieren Sie das Zertifikat **tomcat.pem** oder **tomcat.der** vom CUCM in den CUSM, um diese beiden Zertifikate erfolgreich über AXL (Administrative XML Layer) zu integrieren. Das TLS-Zertifikat kann entweder direkt aus dem CUCM kopiert und eingefügt werden, oder Sie können die Datei aus dem CUCM herunterladen und manuell in den CUSM hochladen. **Hinweis:** Wenn Sie das Zertifikat kopieren/einfügen, verwenden Sie das Zertifikat **tomcat.pem**. Wenn Sie das Zertifikat manuell hochladen möchten, verwenden Sie das Zertifikat **tomcat.der**.
9. Vergewissern Sie sich, dass das Zertifikat über den richtigen Gemeinsamen Namen (CN) verfügt. Er sollte den Hostnamen und den Domännennamen enthalten:

/3

number: 127809005064370013863405886106352779711

Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5)

name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN

validity: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013

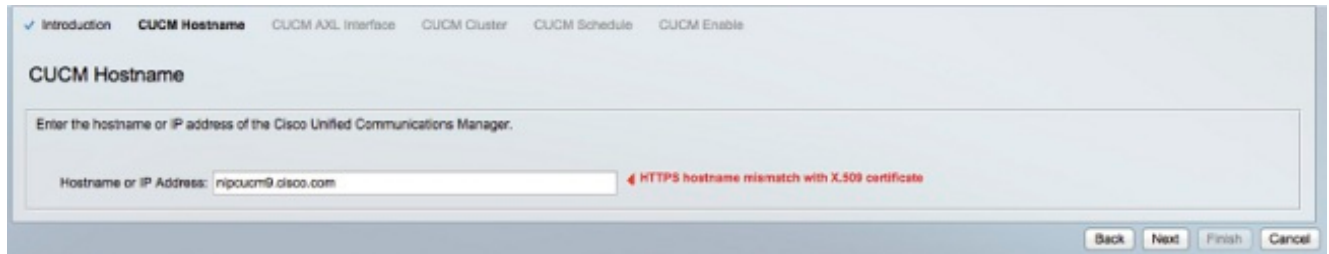
Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018

name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
(1.2.840.113549.1.1.1)

serial:

0282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d9162701
1cd25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2
3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa
0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88
1f3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335f1
9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bc0
daf5ab9ed0203010001

Wenn der CN den Hostnamen und den Domännennamen nicht wiedergibt, wird höchstwahrscheinlich der folgende Fehler auftreten:



Integration des CUCM in den CUSM

Gehen Sie wie folgt vor, um den CUCM in den CUSM zu integrieren:

1. Klicken Sie im CUSM auf **Konfigurieren**, und wählen Sie **Zentrale Anrufvermittler aus**.
2. Geben Sie den Hostnamen/die IP-Adresse des CUCM-Servers ein.
3. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort des Anwendungsbenutzers ein, den Sie auf dem CUCM erstellt haben.
4. Geben Sie die CUCM-Cluster-Informationen ein. **Hinweis:** Es gibt auch eine Option, den *Publisher*- und *Subscriber*-Server hinzuzufügen.
5. Konfigurieren Sie den Zeitplan entsprechend dem CUSM, der den CUCM über AXL auf Konfigurationsänderungen oder -aktualisierungen abfragt.
6. Aktivieren Sie CUCM.

Hinweis: Obwohl Sie einen Publisher- und Subscriber-Server hinzufügen können, tauscht der CUSM keine Keepalives mit den beiden Servern aus. Er versucht nur dann, die Server zu kontaktieren, wenn Sie die SRST-Referenzen mit Gewalt abrufen oder wenn der im CUSM konfigurierte Zeitplan den Kontakt mit dem CUCM erfordert.

Konfigurieren der SRST-Gateways/CME

Der CUSM kann die Standorte wie folgt bereitstellen:

- E-SRST
- Nur SRST (Call Manager-Fallback)
- Benutzerdefinierte Vorlagen, die Sie konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die SRST-Gateways/CME zu konfigurieren:

1. Aktivieren Sie das Gateway für HTTP, um als Server (IP-HTTP-Server) zu fungieren.
2. Konfigurieren Sie Telnet oder Secure Shell (SSH).

Hinweis: Sie müssen SSH konfigurieren, wenn Sie TLS zwischen dem Gateway und dem CUSM verwenden.

Der CUSM schließt die restliche Konfiguration für Sie basierend auf Ihrer Bereitstellungsoption für den Standort (nur SRST, E-SRST oder auf einer benutzerdefinierten Vorlage) ab.

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.