

Ausgehende Anrufe lösen, die als Spam markiert wurden, wenn WebEx Anrufe ausgeführt werden

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Überprüfung der betroffenen Telefonnummern](#)

[PSTN-Anbieter kontaktieren](#)

[Identifizieren des PSTN-Verbindungstyps vom Control Hub](#)

[Cisco PSTN](#)

[Standortbasiertes PSTN und Cloud Connected PSTN](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Anrufe von einem WebEx Anrufer (WxC) zum PSTN (Public Switch Telephone Network), die als Spam angezeigt werden sollen, vermieden werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Webex Calling
- Steuerungs-Hub

Hintergrundinformationen

PSTN-Anbieter erkennen verdächtige Anrufe. Diese Anrufe werden als **Spam-wahrscheinlich**, **Spam-Risiko**, **Betrug wahrscheinlich**, und so weiter.

Falsche Identifizierung legaler Anrufe als Spam, wirkt sich auf die Einnahmeausfälle legitimer Unternehmen aus.

Überprüfung der betroffenen Telefonnummern

Wenn geschäftliche Anrufe als Spam gemeldet werden, wird empfohlen, die betroffene Nummer im [Portal](#) der [kostenlosen Anruferregistrierung](#) hinzuzufügen. Füllen Sie das Formular aus, und warten Sie auf die Validierung.

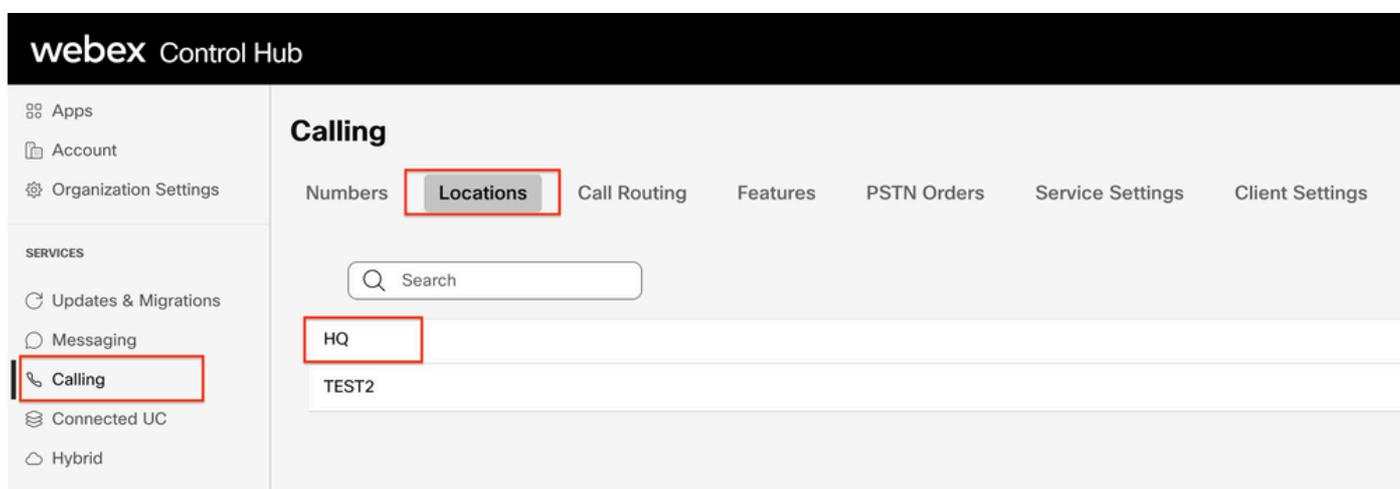
Das Portal für die kostenlose Anruferregistrierung wird nicht von Cisco verwaltet. Diese Informationen werden sofort an First Orion, Hiya und TNS verteilt. Sie verwenden diese Informationen, um die gemeldete Rufnummernidentität mit den wichtigsten US-Wireless-Betreibern zu ermöglichen und zu unterstützen.

PSTN-Anbieter kontaktieren

Wenn die Anrufe nach der Eingabe im Portal für die kostenlose Anruferregistrierung weiterhin als Spam markiert sind, wenden Sie sich an den für den Service zuständigen PSTN-Anbieter, um weitere Informationen zu erhalten.

Identifizieren des PSTN-Verbindungstyps vom Control Hub

Navigieren Sie zu **Control Hub > Calling > Locations**, und wählen Sie den Standort aus, zu dem die betroffene Nummer gehört:



The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. On the left is a navigation menu with 'Calling' highlighted in red. The main content area is titled 'Calling' and has several tabs: 'Numbers', 'Locations' (highlighted in red), 'Call Routing', 'Features', 'PSTN Orders', 'Service Settings', and 'Client Settings'. Below the tabs is a search bar with the text 'Search'. Underneath the search bar is a list of locations: 'HQ' (highlighted in red) and 'TEST2'.

Auf der Seite **Location (Ort)** finden Sie den **PSTN-Verbindungstyp**:



The screenshot shows the 'Location (Ort)' page. At the top left is a location icon and the text 'HQ' with a pencil icon, 'United States', and 'Location ID: e90fee3a-1ef9-451f-9b74-c601225a4116'. Below this is a section for 'Main Number' with a right arrow. At the bottom is a section for 'PSTN Connection' with the text 'Cisco PSTN - Cisco Calling Plans (US): [Manage](#)'.

Bei der PSTN-Verbindung kann es sich um Folgendes handeln:

- Cisco PSTN - Cisco Rufplan: Cloud PSTN-Verbindung von Cisco.
- Standortbasiertes PSTN: Über Local Gateway (LGW).
- Cloud Connected PSTN (CCP): Service, der von einem der Cisco CCP-Partner bereitgestellt wird.

Cisco PSTN

Wenn der betroffene Standort das Cisco PSTN verwendet, eröffnen Sie ein Ticket beim [Cisco PSTN](#).

Standortbasiertes PSTN und Cloud Connected PSTN

Wenn der betroffene Standort LGW oder Cloud Connected PSTN verwendet, wenden Sie sich an den PSTN-Anbieter.

Bei Verwendung des Cloud Connected PSTN wird der Dienstanbieter im Control Hub im Typ der **PSTN-Verbindung** des Standorts angegeben.

Wenn Ihr Service Provider zusätzliche Informationen benötigt, was von der Webex Calling-Seite an das PSTN gesendet wird, erstellen Sie ein TAC-Ticket mit den folgenden Informationen:

- Kurze Beschreibung des Problems
- Organisations-ID
- Beispiel für einen Anruf, der das Problem aufzeigte, zusammen mit der anrufenden Nummer, der angerufenen Nummer und dem Zeitstempel des Anrufs.

Zugehörige Informationen

- [CCP-Anbieterinformationen](#)
- [Technischer Support und Dokumentation von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.