

# Fehlerbehebung bei Problemen mit wichtigen Erweiterungsmodulen bei WebEx Anrufen

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Häufige Konfigurationsprobleme](#)

[Stellen Sie sicher, dass der richtige KEM-Typ auf dem Telefon konfiguriert ist.](#)

[Control Hub-Einstellungen](#)

[Kompatibilität mit Netzteilen](#)

[Überprüfung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

In diesem Dokument werden die häufigsten Probleme im Zusammenhang mit dem Key Expansion Module (KEM) auf Telefonen beschrieben, die für WebEx Anrufe (WxC) registriert sind.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Webex Calling
- Steuerungs-Hub
- Cisco Telefone

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

## Hintergrundinformationen

Ein Tastenerweiterungsmodul erweitert die Funktionen von IP-Telefonen. Es bietet zusätzliche Tasten für Kurzwahlen, Verzeichnisnummern (Directory Numbers, DN) oder programmierbare Funktionstasten für 8800 IP-Telefone.

# Häufige Konfigurationsprobleme

Stellen Sie sicher, dass der richtige KEM-Typ auf dem Telefon konfiguriert ist.

**Schritt 1.** Drücken Sie über die Telefontastatur die Taste **Applications (Anwendungen)**

**Schritt 2:** Wählen Sie **Benutzereinstellungen > Einstellungen für Anrufvermittlungskonsole > KEM-Typ** aus.

**Schritt 3.** Wählen Sie den Typ des Key-Erweiterungsmoduls aus:

- BEKEM
- CP-8800-Audio
- CP-8800-Video

**Anmerkung:** Den richtigen Modelltyp erhalten Sie auf der Rückseite des KEM.

**Schritt 4.** Klicken Sie auf **Speichern** und das Gerät zurücksetzen

## Control Hub-Einstellungen

Um die Konfiguration des Geräts zu bestätigen, navigieren Sie zu **Control Hub > Devices**, und wählen Sie das Gerät aus, mit dem das KEM verbunden ist:

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The left sidebar has a 'Devices' menu item highlighted with a red box. The main content area shows the 'Devices' section with a search bar and a table of devices. The 'Phones' device type is highlighted with a red box, and the 'Cisco 8851' device is selected.

Type	Product	Status
<input checked="" type="checkbox"/> Phones	Cisco 8851	Online
<input type="checkbox"/> Accessories	Cisco 520	Online

Navigieren Sie auf der Seite Device (Gerät) zum Abschnitt **Device Management (Gerätmanagement)**, und wählen Sie **Device Settings (Geräteinstellungen)** aus.


## Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

-  Configure Lines Manage >
-  Configure Layout Manage >
-  **Device Settings** Manage >

Überprüfen Sie in den Geräteeinstellungen, ob der **POE-Modus** auf **Maximum** eingestellt ist, und wählen Sie **Save (Speichern)** aus.

Device Settings ✕

Off Hook Timer ⓘ

Phone Language ⓘ

**POE Mode ⓘ**

QoS ⓘ

Screensaver ⓘ  ^

Screen Timeout

Rear USB Port ⓘ

VLANs ⓘ  v

Wifi Network ⓘ  v

## Kompatibilität mit Netzteilen

Eines der häufigsten Probleme bei KEMs ist POE. Wenn das Telefon PoE verwendet, stellen Sie

sicher, dass das Telefon ausreichend mit Strom versorgt wird, um die mit ihm verbundenen KEMs mit Strom versorgen zu können, und dass die Anzahl der mit dem Telefon verbundenen KEMs unterstützt wird, wie in Tabelle 4 im [Administrationsleitfaden für Cisco IP-Telefone der Serie 8800](#) gezeigt.

## Überprüfung

Sobald die richtigen Einstellungen übernommen wurden, kann die Registrierung über **Control Hub > Devices** bestätigt werden. Bestätigen Sie den KEM-Status, der auf **Online** angezeigt wird.

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The left sidebar contains navigation options: Overview, Alerts center, MONITORING (Webex Experience, Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices). The main content area is titled 'Devices' and includes a search bar, a total count of '73 Devices in total', and a status summary: Online (25), Offline (25), and Status unavailable (2). Below this is a table with columns 'Type', 'Product', and 'Status'. A red box highlights the following row:

Type	Product	Status	
<input type="checkbox"/>	Accessories	Cisco 562 Standard Base	Online
<input type="checkbox"/>	Accessories	Cisco 8800 A-KEM	Online

Um das KEM zu konfigurieren, wählen Sie das IP-Telefon, mit dem das KEM verbunden ist, auf der Registerkarte **Geräte** im Control Hub aus:

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The left sidebar contains navigation options: Overview, Alerts center, MONITORING (Webex Experience, Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices). The main content area is titled 'Devices' and includes a search bar, a total count of '73 Devices in total', and a status summary: Online (34), Expired, Issues (0), and Status unavail. Below this is a table with columns 'Type', 'Product', and 'Status'. A red box highlights the following row:

Type	Product	Status	
<input type="checkbox"/>	Phones	Cisco 8851	Online
<input type="checkbox"/>	Accessories	Cisco 520	Online

Navigieren Sie auf der Seite Device (Gerät) zum Abschnitt **Device Management (Gerätemanagement)**, und wählen Sie **Device Layout (Gerätelayout)** aus.


## Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

-  Configure Lines Manage >
-  Configure Layout Manage >
-  Device Settings Manage >

Im Fenster **Layout konfigurieren** können Sie die richtigen Zuweisungen für die Schlüsselzeile konfigurieren.

## Zugehörige Informationen

- [Administrationsleitfaden für Cisco IP-Telefone der Serie 8800 mit mehreren Plattformen](#)
- [Datenblatt zum Cisco IP-Telefon 8800 Key Expansion Module](#)
- [Technischer Support und Dokumentation von Cisco](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.