

# Spezifische Lizenzreservierung für CUCM-Version 12.5 aktivieren

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Evaluierungsmodus der Produktinstanz](#)

[Vorgehensweise](#)

[Überprüfung](#)

[Lizenzen oder Produktinstanz entfernen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Spezifische Lizenzreservierung für Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 12.5.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CUCM-Version 12.5

**Hinweis:** Um die Option für die spezifische Lizenzreservierung für Ihr Konto zu aktivieren, öffnen Sie ein Ticket beim Lizenzierungsteam.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Call Manager Version 12.5.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

## Hintergrundinformationen

Die spezifische Lizenzreservierung ist eine Funktion, die in hochsicheren Netzwerken verwendet

wird. Es bietet eine Methode, mit der Sie eine Softwarelizenz auf einem Gerät (Produktinstanz - Unified Communications Manager) bereitstellen können, ohne Nutzungsinformationen zu übermitteln.

Sie können unbefristete oder zeitlich begrenzte Lizenzen für das Unified Communications Manager-Produkt festlegen und reservieren. Nach dem Austausch des Autorisierungscode ist eine regelmäßige Produktsynchronisierung erst bei Änderungen der Reservierung erforderlich. Reservierte Lizenzen bleiben im Cisco Smart Software Manager blockiert, sofern sie nicht zusammen mit einem Rückgabecode vom Produkt freigegeben werden.

Diese Funktion ist über die CLI verfügbar. Derzeit ist keine GUI-Option verfügbar.

## Evaluierungsmodus der Produktinstanz

Nach der Installation wird Unified Communications Manager innerhalb des 90-tägigen Evaluierungszeitraums ausgeführt. Am Ende des Evaluierungszeitraums lässt der Unified Communications Manager das Hinzufügen neuer Benutzer oder Geräte erst dann zu, wenn er sich beim Cisco Smart Software Manager oder beim Cisco Smart Software Manager-Satelliten registriert hat.

**Hinweis:** Der Evaluierungszeitraum läuft ab, bevor das Produkt registriert wird.

## Vorgehensweise

So aktivieren Sie die Funktion für die spezifische Lizenzreservierung:

Schritt 1: Das Gerät ist nicht mit dem Internet verbunden und befindet sich im unregistrierten Zustand.

Schritt 2: Verwenden Sie die CLI, um die Funktion zu aktivieren und einen Anforderungscode für die Lizenzreservierung zu erhalten.


```
admin:license smart reservation enable License reservation mode is enabled successfully.  
admin:license smart reservation request P:UCM,S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920 -->  
UDI
```

Schritt 3: Melden Sie sich bei CSSM (Cisco Cloud-Service) an, und geben Sie den Reservierungscode ein.

## Smart Software Licensing

[Feedback](#) [Support](#) [Help](#)[Alerts](#) | [Inventory](#) | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [Satellites](#) | [Activity](#)Questions About Licensing?   
[Try our Virtual Assistant](#)Virtual Account: **TAC-CollabTesting****2** Major | [Hide Alerts](#)

General Licenses Product Instances Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation... 

Show License Transactions Search by License [By Name](#) [By Tag](#)

Advanced Search

<input type="checkbox"/>	License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Emergency Responder User License (12.x)	Prepaid	6	3	+ 3		<a href="#">Actions</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	UC Manager Basic License (12.x)	Prepaid	15	14	+ 1		<a href="#">Actions</a>

### Smart License Reservation

STEP 1 Enter Request Code

STEP 2 Select Licenses

STEP 3 Review and confirm

STEP 4 Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

\* Reservation Request Code:

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Schritt 4: Wählen Sie die Lizenzen aus, die erworben werden müssen, und Sie möchten für dieses Gerät reservieren.

Schritt 5: Es wird ein Autorisierungscode generiert, der eine Liste der Berechtigungs-Tags und -zählungen enthält, die für die Produktinstanz verwendet werden dürfen.

Schritt 6: Senden Sie diesen Autorisierungscode an die Produktinstanz zurück, und installieren Sie sie über die CLI.

## Smart License Reservation



STEP 1 ✓

Enter Request Code

STEP 2 ✓

Select Licenses

STEP 3 ✓

Review and confirm

STEP 4

Authorization Code

Enter this code into the Smart Licensing settings for the product, to enable the licensed features.

### Product Instance Details

Product Type:	UCL
UDI PID:	UCM
UDI Serial Number:	cc920
UUID:	e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920

Authorization Code:

```
<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><piid>6ca07f56-145c-4ace-bdc2-40417fd49d47</piid><timestamp>1552292522579</timestamp><entitlements>
<entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>5</count><startDate></startDate></endDate></endDate>
<licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12.X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License (12.X)</tagDescription>
<subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82</tag><count>5</count>
<startDate></startDate></endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced Plus License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager
Enhanced Plus License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-
```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Download as File

Copy to Clipboard

Close

admin:license smart reservation install

```
license smart reservation install "
```

```
"
```

Der Autorisierungscode wurde erfolgreich installiert.

Schritt 7. Wenn Sie mehr Lizenzen für Ihre Produktinstanz benötigen, können Sie dies über das CSSM-Portal tun, um die reservierte Lizenz zu aktualisieren und einen neuen Autorisierungscode zu erhalten.

Kopieren Sie den Autorisierungscode in die Produktionsinstanz, und führen Sie zur Installation den Befehl `license smart reservation install <Autorisierungscode>` aus.

Der Bestätigungscode wird auf dem Produkt generiert, nachdem der Autorisierungscode erfolgreich installiert wurde.

Kopieren Sie den Bestätigungscode in den CSSM, und geben Sie ein, um die Aktualisierung der Reservierung abzuschließen.

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
<a href="#">ccm12pub</a>	UCL	2018-Dec-23 23:19:23		<a href="#">Actions</a> ▾
<a href="#">cer</a>	UCL	2019-Mar-10 12:30:28		<a href="#">Actions</a> ▾
<a href="#">cucm125pub.cisco.com</a>	UCL	2019-Feb-04 18:39:34		<a href="#">Actions</a> ▾
<a href="#">cucm125pub.cisco.com</a>	UCL	2019-Jan-27 09:14:45		<a href="#">Actions</a> ▾
<a href="#">cucm12mp</a>	UCL	2019-Mar-09 15:53:50		<a href="#">Actions</a> ▾
<a href="#">divyacucm12</a>	UCL	2019-Mar-11 07:29:26		<a href="#">Actions</a> ▾
<a href="#">prema1try</a>	UCL	2018-Dec-25 00:24:48		<a href="#">Actions</a> ▾
<a href="#">UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;</a>	UCL	2019-Mar-09 15:22:43		<a href="#">Actions</a> ▾
<a href="#">UDI_PID:UCM; UDI_SN:cc920;</a>	UCL	2019-Mar-11 08:22:02 (Reserved Licenses)		<a href="#">Actions</a> ▾

- Transfer...
- Update Reserved Licenses...
- Remove...
- Rehost Licenses from a Failed Product...

license smart reservation install "

"

### Update License Reservation

STEP 1 ✓  
Select Licenses

STEP 2 ✓  
Review and confirm

STEP 3  
Authorization Code

✓ The Reservation Authorization Code below has been generated for this product instance. Several steps remain:

- This code must be entered into the Product Instance's Smart Licensing settings to complete the reservation.
- When the code has been entered, a Reservation Confirmation Code will be generated.
- To release licenses in transition, enter confirmation code generated by device into CSSM.

Authorization Code:

```

<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><pid>619115e5-319e-41ff-abba-be220ea4b2e1</pid><timestamp>1595405336190</timestamp><entitlements>
<entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL_12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>1</count><startDate>2020-Mar-04 UTC</startDate><endDate>2020-
Aug-31 UTC</endDate><licenseType>TERM</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12 X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License</tagDescription>
<subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced_12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a</tag><count>1</count>
<startDate></startDate><endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager
Enhanced License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement></entitlements></authorizationCode><signature>MEQCIFDLpw4k+00+Zr3bp
/ucJ3KNyKVGdGumUvN0BuGyvi9JAIBcB6O+c2GxAS2FUfAIzVhHz9xcVbbr/raWoavm9Hnw=</signature><udi>P.UCM.S.edb16.U.d9a2c661-8fe1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb16</udi>

```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Download as File
Copy to Clipboard
Enter Confirmation Code
Close

Figure 1. Reserve Licenses

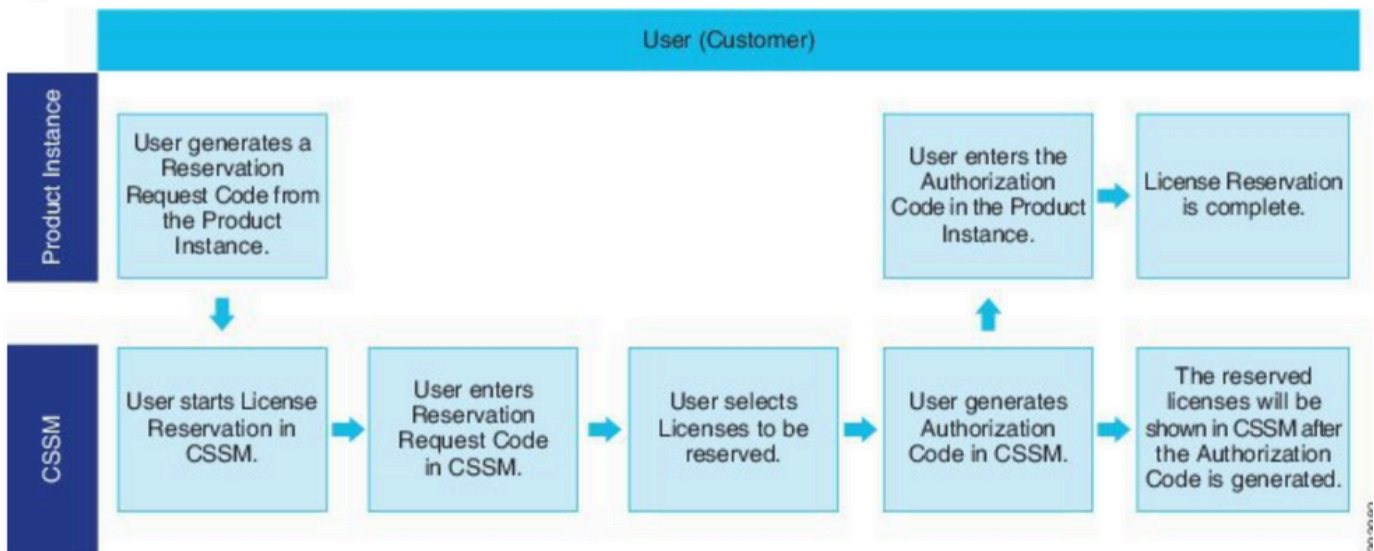
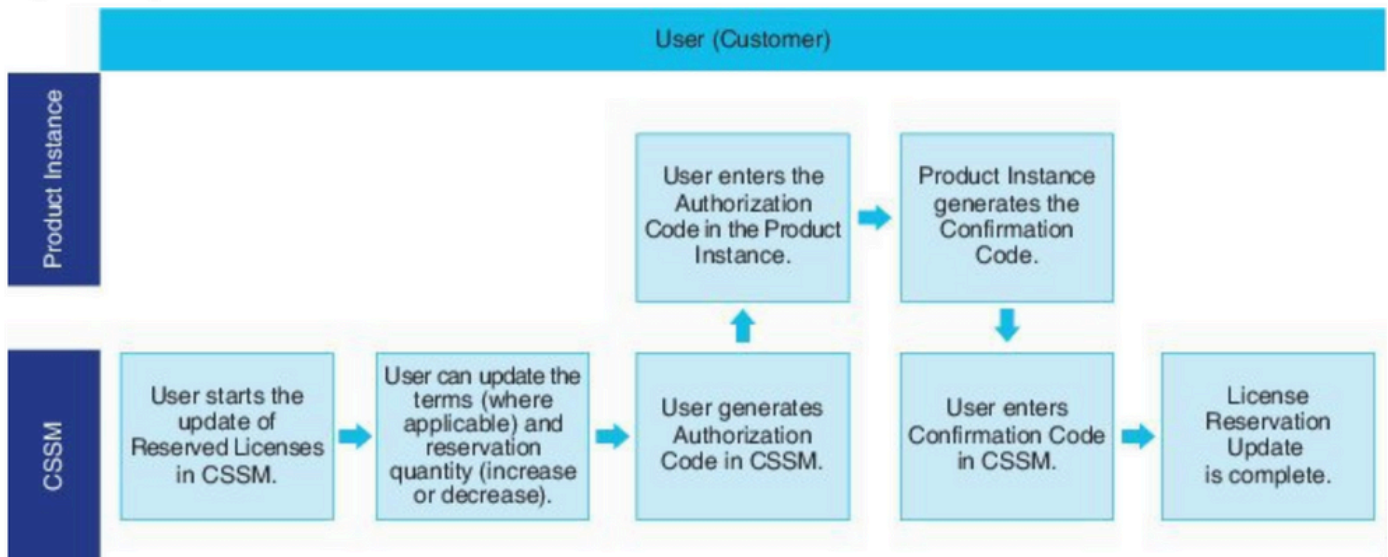


Figure 2. Update Reserve Licenses



## Überprüfung

In diesem Bild sehen Sie die CUCM-Benutzeroberfläche mit aktivierter Smart License Reservation.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾


### License Management

**Smart Software Licensing**

Registration Status ✔ [Registered - Specific License Reservation](#) (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)  
 License Authorization Status ✔ [Authorized - Reserved](#) (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)  
 Export-Controlled Functionality Allowed  
 Licensing Mode Enterprise

---

**License Usage Report**

 Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete.  
[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

Usage Details Last Updated: 2019-03-11 13:59:22

---

**License Requirements by Type**

License Type	Current Usage	Status	
CUWL	0	<span style="color: green;">✔</span> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 0 )</a>
Enhanced Plus	0	<span style="color: green;">✔</span> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )</a>
Enhanced	5	<span style="color: green;">✔</span> Authorized-Reserved	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 5 )</a>
Basic	1	<span style="color: green;">✔</span> Authorized-Reserved	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 1 )</a>
Essential	0	<span style="color: green;">✔</span> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 0 )</a>
TelePresence Room	0	<span style="color: green;">✔</span> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 0 )</a>

---

**Users and Unassigned devices**

Users	0	<a href="#">View Usage Report</a>
Unassigned Devices	6	<a href="#">View Usage Report</a>

**Hinweis:** Die Aufhebung der Registrierung der Produktinstanz kann im Fall der Smart License Reservation-Funktion nicht funktionieren. Je nach Szenario können Sie die Lizenz mit den hier aufgeführten Befehlen immer zurückgeben.

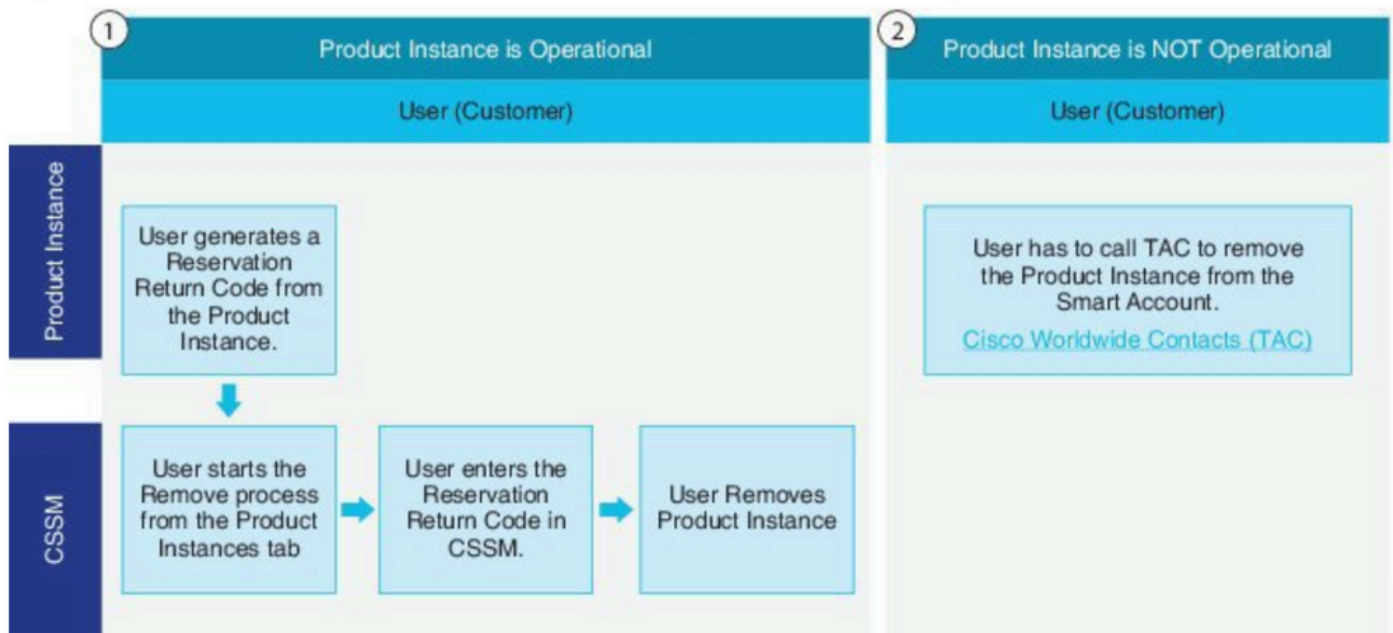
## Lizenzen oder Produktinstanz entfernen

Wenn Lizenzen für eine Produktinstanz (Unified Communications Manager) reserviert sind, gibt es zwei Möglichkeiten, das Produkt aus dem Smart Account zu entfernen und alle Lizenzen freizugeben, die für diese Produktinstanz (Unified Communications Manager) reserviert sind.

Die Produktinstanz ist betriebsbereit (ordnungsgemäßes Entfernen): Sie können die Berechtigung für die Reservierung spezifischer Lizenzen zurückgeben, indem Sie einen Reservierungsrückgabecode für die Produktinstanz erstellen (der den Autorisierungscode entfernt) und dann den Reservierungsrückgabecode in Cisco Smart Software Manager eingeben.

Produktinstanz ist nicht betriebsbereit (Fehler/RMA oder durch Zerstörung der VM/des Containers): Sie müssen sich an das TAC wenden, das die Produktinstanz aus ihrem Smart Account entfernen kann.

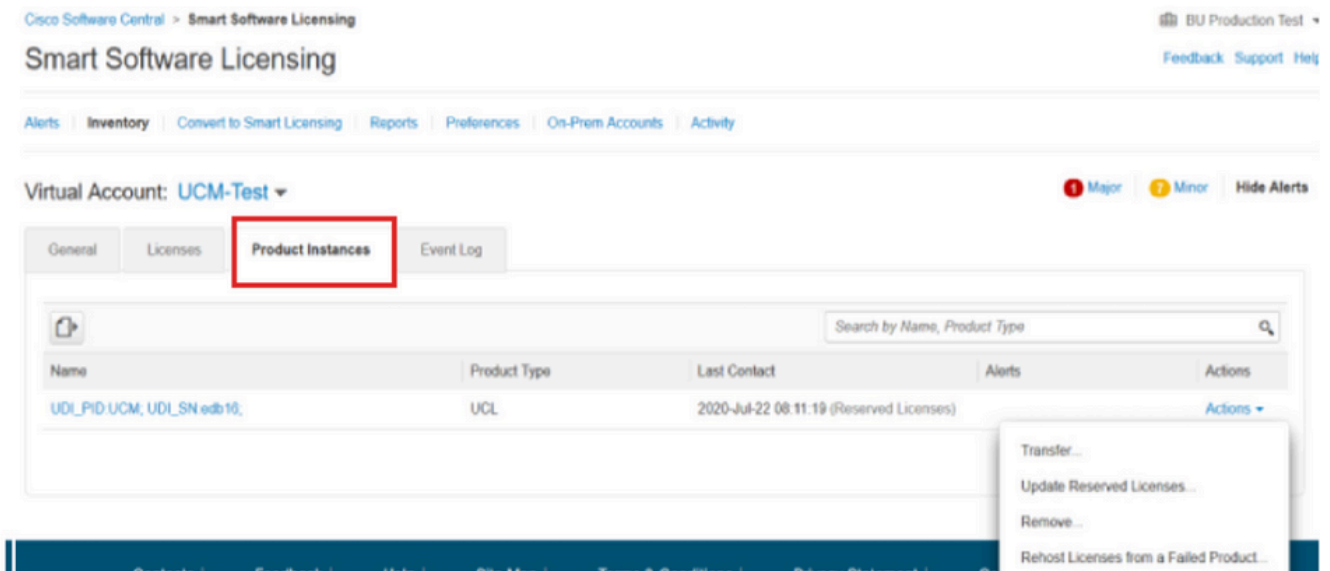
**Figure 3. Remove a Product Instance - Unified Communications Manager**



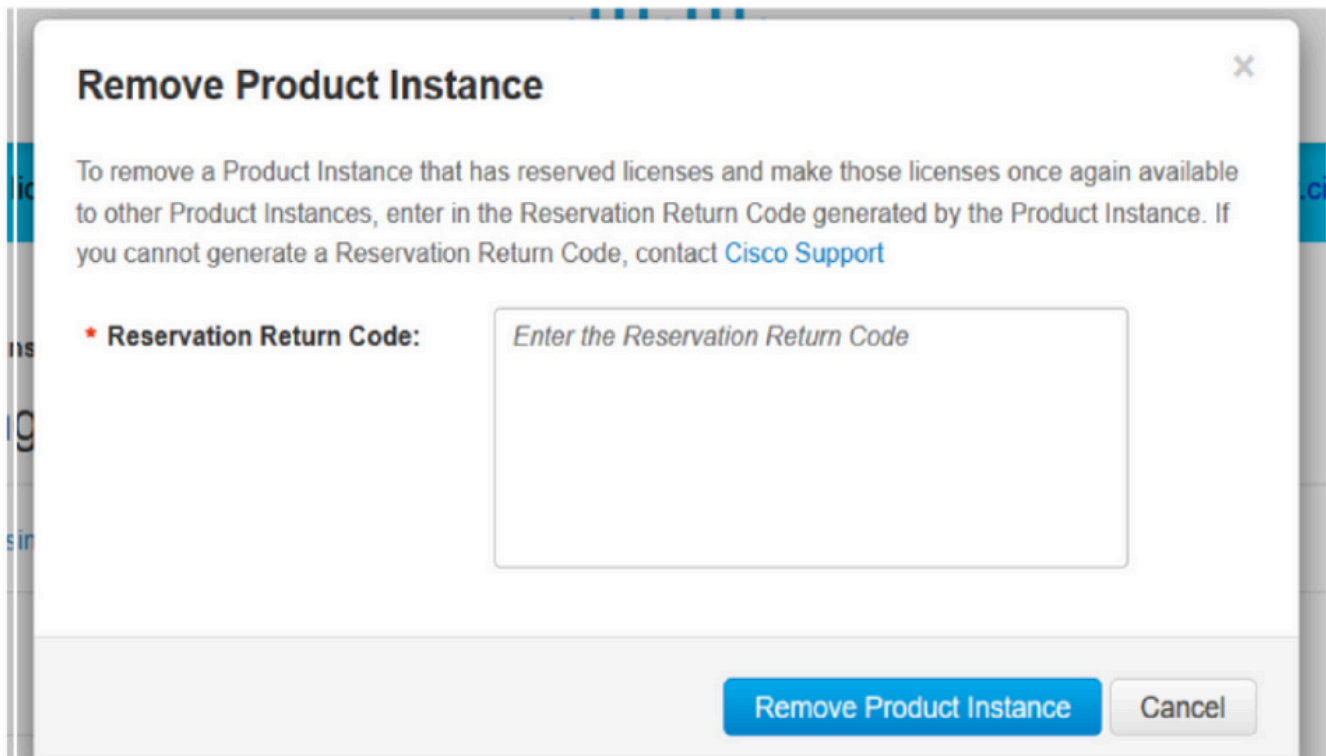
admin:license smart reservation return

Verwenden Sie dieses Verfahren, um einen Rückgabecode zu generieren, der in den Cisco Smart Software Manager eingegeben werden muss, damit die Lizenzen an den Virtual Account Pool zurückgegeben werden können, und um die Produktinstanz aus CSSM zu entfernen.

- Führen Sie in der Cisco Unified CM-Administratorkonsole den Befehl license smart reservation return aus.
- Kopieren Sie den Rückgabecode für die Reservierung in CSSM, und entfernen Sie die Produktinstanz.







license smart reservation return-Authorization <Autorisierungscode>

Mit diesem Verfahren generieren Sie einen Rückgabecode für den noch nicht installierten Autorisierungscode. Der Rückgabecode muss in den Cisco Smart Software Manager eingegeben werden, damit die Lizenzen an den Virtual Account Pool zurückgegeben und die Produktinstanz aus dem CSSM entfernt werden kann.

- Führen Sie in der Cisco Unified CM-Administratorkonsole den Befehl `license smart reservation return-Authorization <Authorization-code>` aus.
- Kopieren Sie den Rückgabecode für die Reservierung in CSSM, und entfernen Sie die Produktinstanz.

## Fehlerbehebung

Bei Problemen müssen Sie diese Protokolle sammeln:

- Smart Agent-Protokolle sind Teil von `slm.log` (`activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log`)
- Call Home-Protokolle werden gespeichert in:  
`activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log`  
`activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log`

## Zugehörige Informationen

- [Systemkonfigurationshandbuch für Cisco Unified Communications Manager, Version 12.5\(1\)SU2](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.