

CUCM- und CUC-MeetMe-Konferenz mit Konfigurationsbeispiel für die Benutzerauthentifizierung

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Design](#)

[Anruffluss](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält ein Beispiel für die Konfiguration der Meet Me-Funktion mit Benutzerauthentifizierung. Die MeetMe-Funktion ist in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) verfügbar, und die Authentifizierung wird mithilfe von Cisco Unity Connection (CUC) durchgeführt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse von CUCM und CUC verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUCM/CUC Version 8.x und höher, können aber auch auf frühere Versionen von CUCM/CUC angewendet werden.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Design

MeetMe-Konferenzen ermöglichen Benutzern das Einwählen in eine Konferenz. Dazu muss eine Verzeichnisnummer für die ausschließliche Nutzung der Konferenz zugewiesen werden. Die Benutzer rufen die Verzeichnisnummer an, um der Konferenz beizutreten. Hier ist keine Authentifizierung erforderlich, und die Benutzer sind mit dem Konferenzgespräch verbunden. Weitere Informationen finden Sie im [Systemleitfaden](#).

Um die Benutzerauthentifizierung zu aktivieren, wird der Anruf über CUC weitergeleitet. Der Anrufer wird mithilfe des [Benutzersystemübertragungsgesprächs](#) authentifiziert. Zu diesem Zweck wird ein Benutzer auf CUC erstellt. Bei diesem Gespräch müssen sich die Anrufer beim CUC anmelden. Nachdem die Anrufer die CUC-ID und die PIN eingegeben haben, fordert CUC sie auf, die Nummer einzugeben, an die sie weitergeleitet werden möchten.

Anruffluss

Anrufer wählt 5000 > CTI-Weiterleitungspunkt (Computer Telephony Integration) mit Durchwahl 5000 auf **Call Forward All** to Voicemail > Call Handler mit Durchwahl 5000 > Anrufer stellt ID und PIN > Anrufer wählt die Meet Me-Nummer (5002) > Anruf an Meet Me-Nummer in UCM weitergeleitet ...

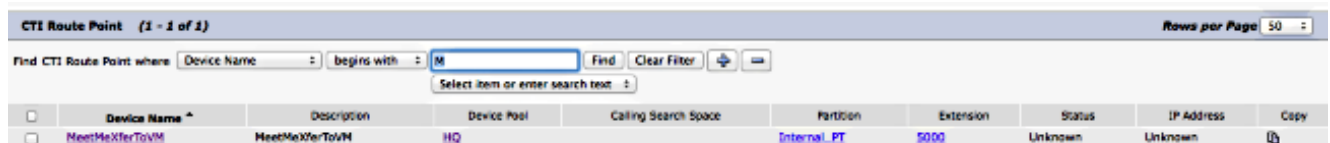
Konfigurieren

Weitere Informationen zur Konfiguration des Voicemail-Profiles und zur Auswahl des CSS (Calling Search Space) finden Sie im [SCCP-Integrationsleitfaden](#) oder im [SIP-Integrationsleitfaden](#).


Für externe Anrufer ist ein Übersetzungsmuster erforderlich, um die angerufene Nummer zu übersetzen. Dieses Dokument enthält keine Informationen über Nummernübersetzungen. Informationen zum Konfigurieren von Übersetzungen auf CUCM finden Sie im [Konfigurationsdokument](#) für [Übersetzungsmuster](#). Informationen zum Konfigurieren von Übersetzungen auf dem Gateway finden Sie im Dokument [Number Translation using Voice Translation Profiles \(Nummernübersetzung mit Sprachübersetzungsprofilen\)](#).

So konfigurieren Sie die Meet Me-Funktion mit der Benutzerauthentifizierung:

1. Erstellen Sie einen CTI-Routenpunkt mit der Durchwahl 5000.



The screenshot shows the 'CTI Route Point' configuration page in Cisco Unified CM Administration. The search criteria are 'Device Name' begins with 'M'. The table below lists the configuration details for the 'MeetMeXferToVM' route point.

Device Name	Description	Device Pool	Calling Search Space	Partition	Extension	Status	IP Address	Copy
MeetMeXferToVM	MeetMeXferToVM	HQ		Internal_PT	5000	Unknown	Unknown	

2. Weisen Sie der Durchwahl 5000 das entsprechende CSS- und Voicemail-Profil zu, und legen Sie die Weiterleitung für alle an VM fest.
3. [Optional] Konfigurieren Sie für Anrufe von einer externen Nummer die entsprechenden Übersetzungsmuster auf dem Gateway oder CUCM, um die angerufene Nummer in 5000 umzuwandeln.

4. Erstellen Sie auf CUC einen Benutzer, und verwenden Sie eine beliebige Durchwahl. Der Anrufer muss diese Durchwahl und die PIN dieser Durchwahl eingeben, um sich zu authentifizieren.

Cisco Unity Connection

- Users
 - Users
 - Import Users
 - Synch Users
- Class of Service
 - Class of Service
 - Class of Service Membership
- Templates
 - User Templates
 - Call Handler Templates
 - Contact Templates
 - Notification Templates
- Contacts
 - Contacts
- Distribution Lists
 - System Distribution Lists
- Call Management
 - System Call Handlers
 - Directory Handlers
 - Interview Handlers
 - Custom Recordings
 - Call Routing
- Message Storage
 - Mailbox Stores
 - Mailbox Stores Membership
 - Mailbox Quotas
 - Message Aging
- Networking
 - Links
 - Branch Management
 - Locations
 - VPIM
 - Connection Location Passwords

New User

User Reset Help

Save

New User from Template

User Type: User With Mailbox

Based on Template: voicemailusertemplate

Name

Alias*: MeetMeUser

First Name:

Last Name:

Display Name:

SMTP Address: @cuc-9a

Mailbox Store

Mailbox Store: Unity Messaging Database -1

Phone

Extension*: 5001

Cross-Server Transfer Extension:

Outgoing Fax Number:

Corporate Email Address:

Save

Fields marked with an asterisk (*) are required.

5. Gehen Sie zu **Bearbeiten > Kennwort ändern**, um die PIN zu ändern.

Cisco Unity Connection

- Users
 - Users
 - Import Users
 - Synch Users
- Class of Service
 - Class of Service
 - Class of Service Membership
- Templates
 - User Templates
 - Call Handler Templates
 - Contact Templates
 - Notification Templates
- Contacts
 - Contacts
- Distribution Lists
 - System Distribution Lists
- Call Management
 - System Call Handlers
 - Directory Handlers
 - Interview Handlers
 - Custom Recordings
 - Call Routing
- Message Storage
 - Mailbox Stores
 - Mailbox Stores Membership
 - Mailbox Quotas
 - Message Aging
- Networking
 - Links
 - Branch Management
 - Locations

Edit User Basics (MeetMeUser)

User Edit Refresh Help

Save

State

display

Name

Alias*: MeetMeUser

First N

Last N

Display

SMTP A

Initials

Title

Emplo

LDAP

Inte

Do

Phone

Extension: 5001

to address messages to this user or call this user by name unless you specify this us
Alternate Names page and enter an alternate name for this user

User Basics

Password Settings

Change Password

Roles

Message Waiting Indicators

Transfer Rules

Message Settings

Caller Input

Mailbox

Phone Menu

Playback Message Settings

Send Message Settings

Message Actions

Greetings

Post Greeting Recording

Notification Devices

Alternate Extensions

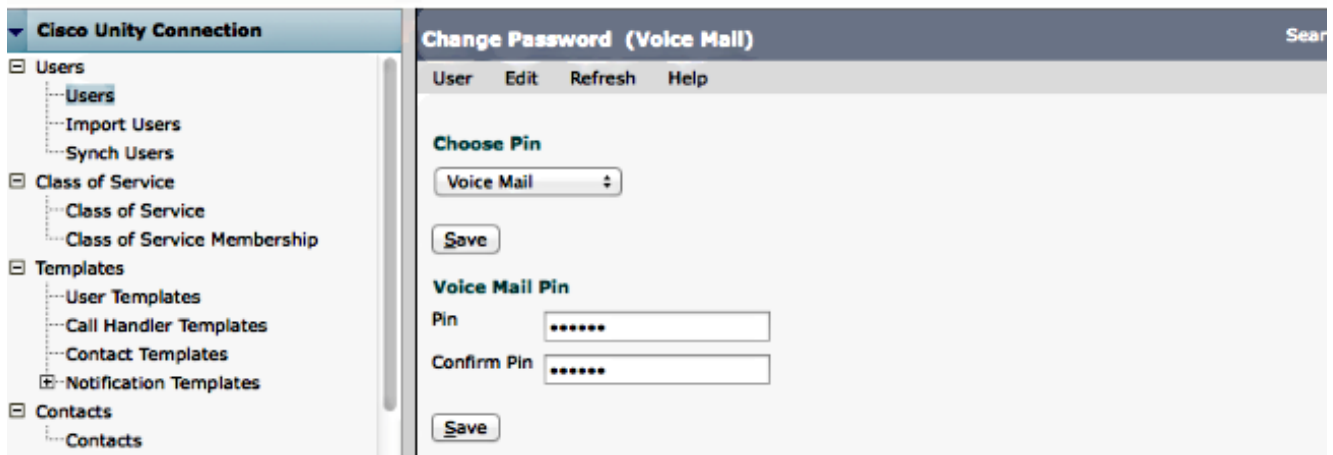
Alternate Names

Private Distribution Lists

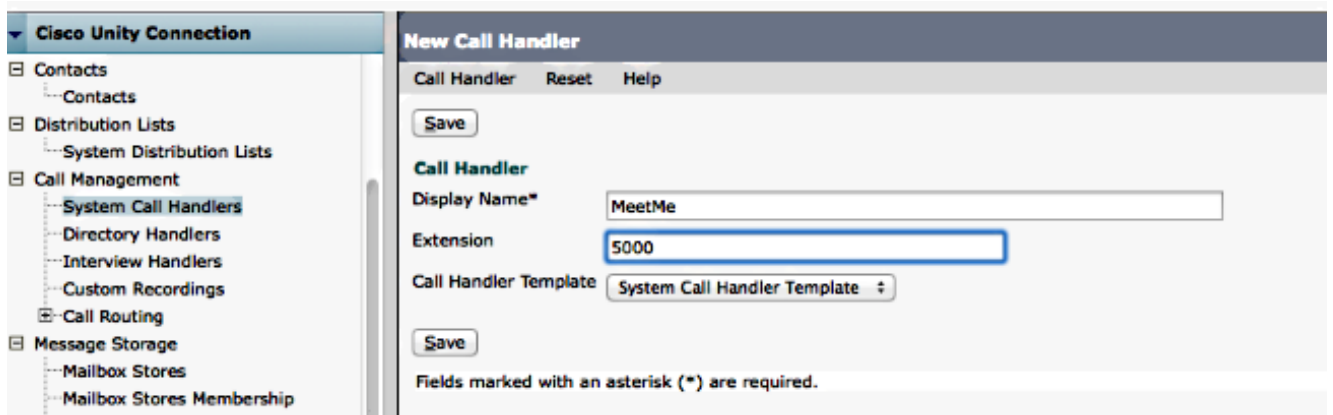
Unified Messaging Accounts

SMTP Proxy Addresses

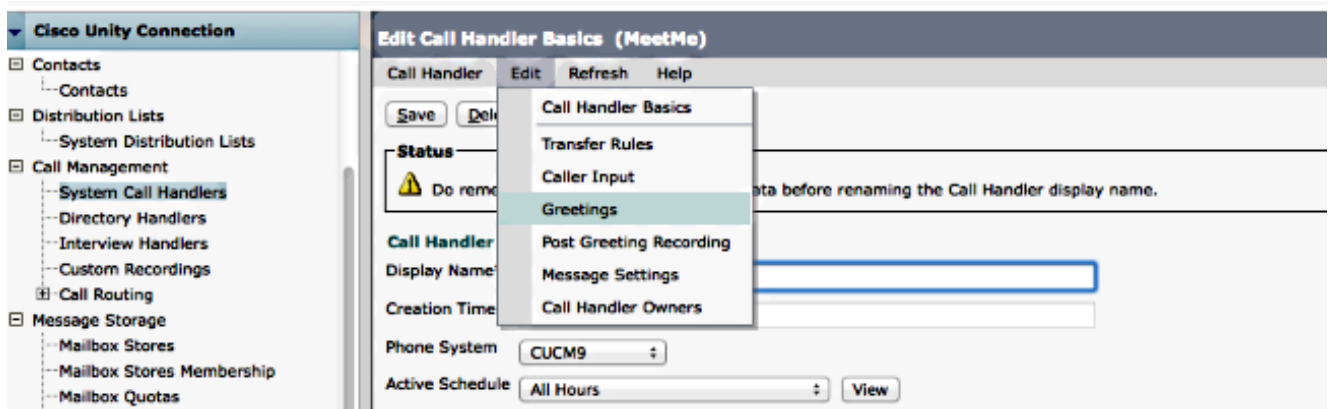
6. Wählen Sie **VoiceMail** unter Pin auswählen aus, und geben Sie die PIN ein.

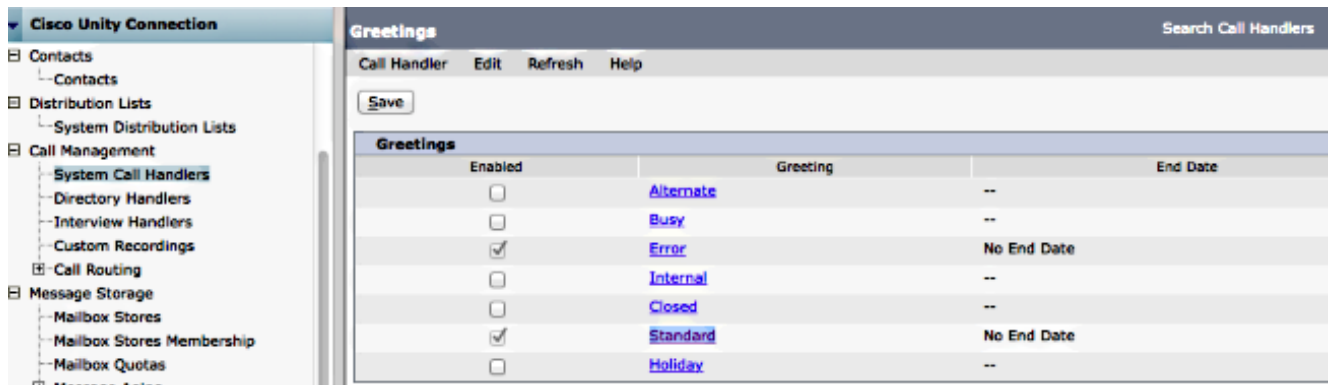


7. Erstellen Sie einen Anrufhandler mit Durchwahl 5000.



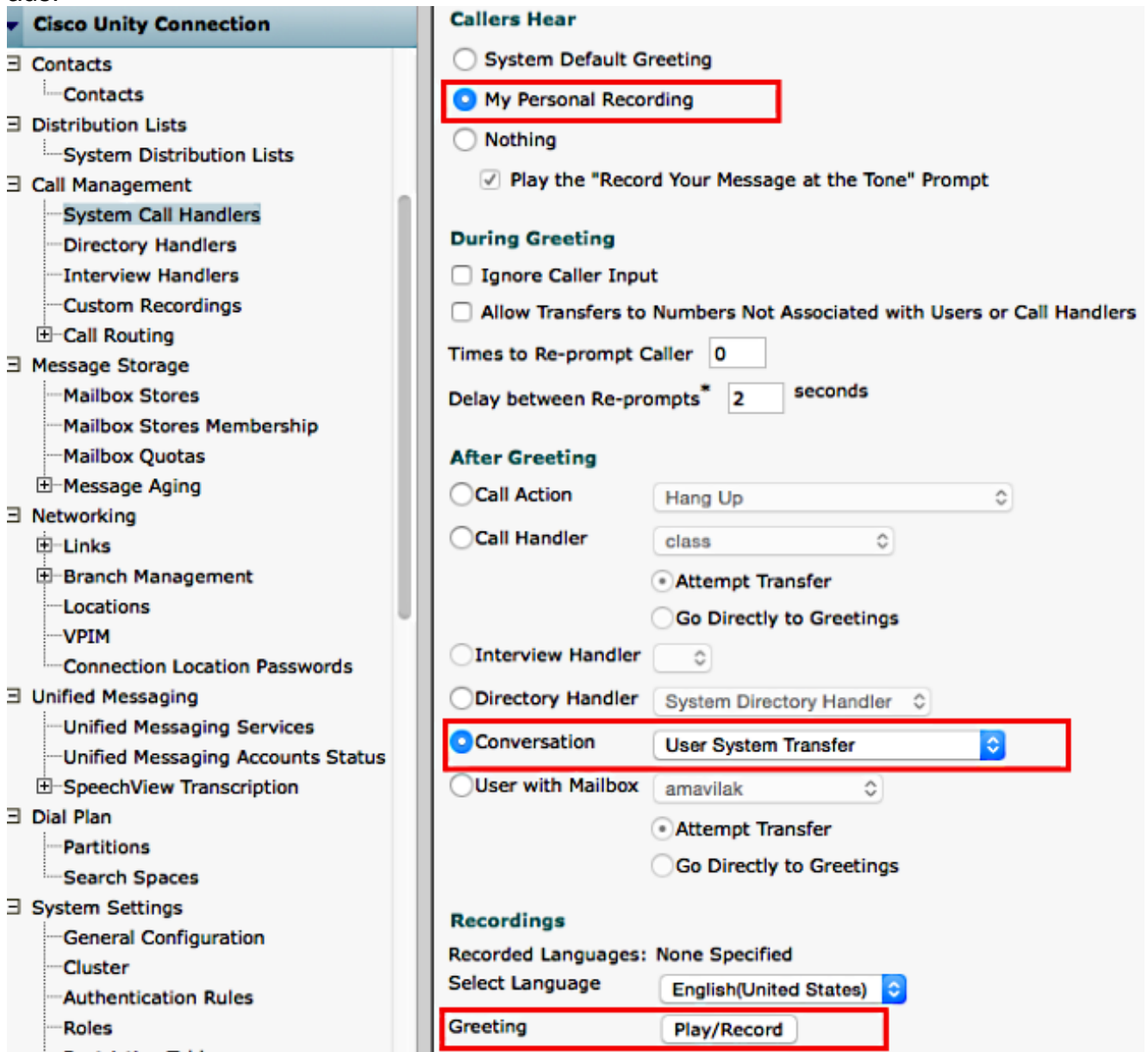
8. Gehen Sie zu **Bearbeiten > Begrüßungen**, und wählen Sie **Standard** aus. Stellen Sie sicher, dass die Option Geschlossene Begrüßungen nicht aktiviert ist, sodass der Anruf zu jeder Tageszeit an die Standard-Begrüßungen gesendet wird.



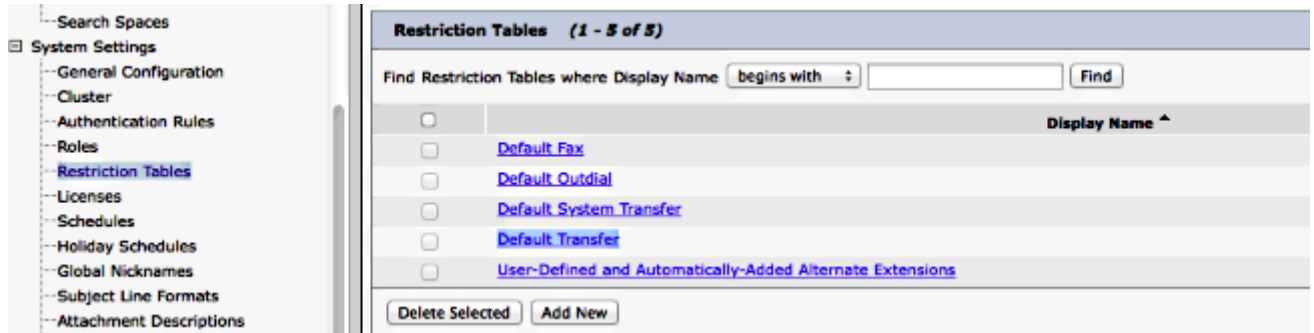


9. Konfigurieren Sie den Anrufhandler:

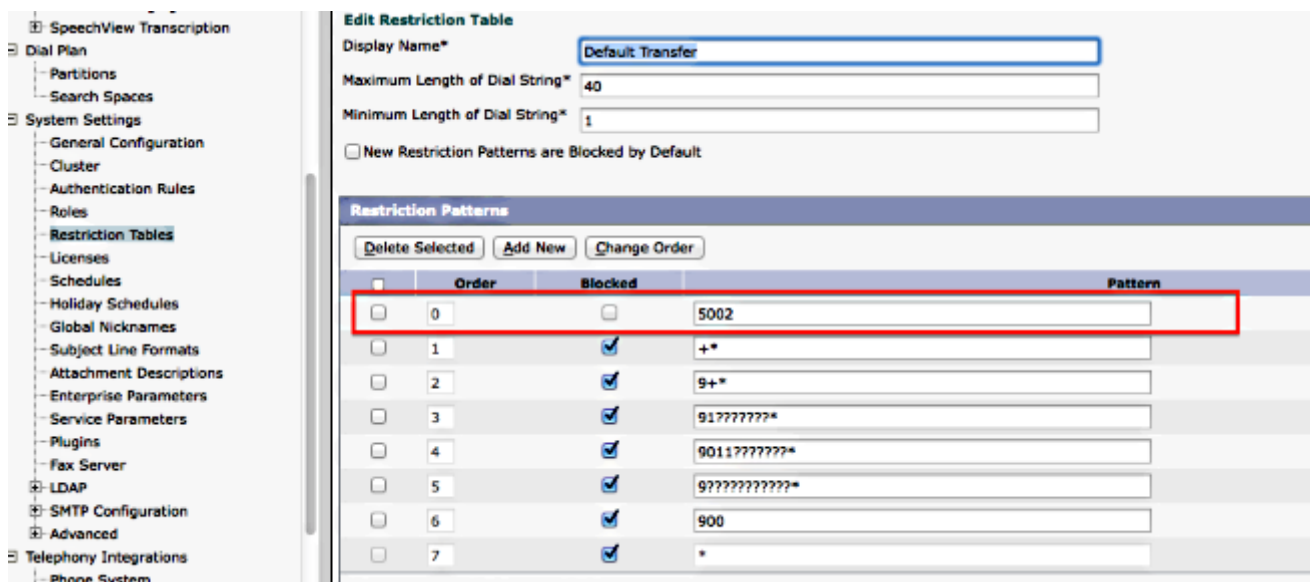
Wählen Sie im Bereich "Anrufer hören" die Option **Eigene Aufzeichnung** aus. Wählen Sie im Abschnitt Nach Begrüßung den Eintrag **Benutzersystemtransfer** aus. Klicken Sie auf **Wiedergabe/Datensatz**, um eine Begrüßung aufzuzeichnen. Die Begrüßung könnte "Welcome to Cisco.." lauten. Wenn Sie keine Begrüßung benötigen, wählen Sie im Abschnitt "Gehört zu Anrufern" die Option Nichts aus.



10. Bearbeiten Sie die Einschränkungstabelle, um die Übertragung an die Meet Me-Nummer zuzulassen. Der Standardtransfer ist die Standardeinschränkungstabelle in CoS (Class of Service), die der Standardbenutzervorlage zugeordnet ist. Wenn die CoS für die Benutzervorlage oder den Benutzer geändert wird oder die mit der CoS verknüpfte Einschränkungstabelle geändert wird, ändern Sie die entsprechende Einschränkungstabelle.



In diesem Beispiel ist 5002 die MeetMe-Nummer.



11. Ändern Sie den CSS der Voicemail-Ports oder den Rerouting CSS des SIP-Trunks (Session Initiation Protocol). Dieser CSS sollte über die Partition mit der Meet Me-Nummer verfügen.
12. Konfigurieren Sie die MeetMe-Nummer. Weitere Informationen finden Sie unter [MeetMe-Nummer/Musterkonfiguration](#).
13. Erstellen Sie eine SoftKey-Vorlage, die den MeetMe-Softkey enthält. Ordnen Sie diese Vorlage den Telefonen zu, die die Konferenz starten sollen.

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.