

Fehlerbehebung: CUBE SP lehnt internen Anruf ab, der an eine PSTN-Nummer weitergeleitet wird.

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem: Anrufer hört Fast Busy Tone, wenn Anrufe von IP-Telefonen 4002 bis 4001 eingehen](#)

[Lösung](#)

[Schritt 1: Cisco Unified Communication Manager \(CUCM\)-Protokollanalyse.](#)

[Schritt 2: CUBE SP-Protokollanalyse.](#)

[Schritt 3: Basierend auf der Fehlerbehebung in den Schritten 1 und 2 Treffer-Fehler bestätigen.](#)

[Problemumgehung](#)

[Neues Problem nach Anwendung der Problemumgehung](#)

[Beheben Sie dieses Problem mit dem SIP-Header-Editor.](#)

[Vorgehensweise](#)

[Überprüfen](#)

[Keine Diversion Header-Änderung](#)

[SIP-Header-Editor-Diversion-Header für Übereinstimmung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Fehlerbehebung für Cisco Unified Border Element (SP Edition) (CUBE SP) durchführen, wenn der interne Anruf zurückgewiesen wird. Dabei handelt es sich um eine Konfiguration, die an die PSTN-Nummer weitergeleitet wird.

Anrufluss: Das interne IP-Telefon 4002 ruft das interne IP-Telefon 4001 an. Alle Anrufe auf dem IP-Telefon 4001 werden an eine konfigurierte PSTN-Nummer weitergeleitet.

Problem: Anrufer hört Fast Busy Tone, wenn Anrufe von IP-Telefonen 4002 bis 4001 eingehen

Anrufer verwendet IP-Telefon 1, um ein anderes IP-Telefon 2 anzurufen. Das IP-Telefon 2 ist so konfiguriert, dass alle Anrufe an eine externe PSTN-Nummer weitergeleitet werden. Beim Anruf konnte das PSTN-Telefon nicht angeschlossen werden, das PSTN-Telefon klingelt nicht, und der Anrufer hört einen schnellen Besetztton.

Lösung

Dies sind die Schritte zur Behebung des Problems.

Schritt 1: Cisco Unified Communication Manager (CUCM)-Protokollanalyse.

In den CUCM-Protokollen wird eine Fehlermeldung vom CUBE SP angezeigt.

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere

Detailmeldung:

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b~758f~e658~bebd74e53d96~40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
```

```
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

Schritt 2: CUBE SP-Protokollanalyse.

Aus den CUBE SP-Protokollen können Sie sehen, dass der Anruf die Quellnummernanalyse nicht übergeben hat, da er keinem Eintrag entspricht.

innerhalb einer na-src-Präfixtabelle

Umleitung: <sip:9180@10.x.x.x>;reason=unbekannt;privacy=off;screen=yes

```
Routing fails.
SBC Index = 0X00000001
Config set Index = 0X0000270F
Source Account = CUCM-TL1
Source Adjacency = CUCM-cust01-1
Calling Address Type = 0X00030000
Called Address Type = 0X00030000
Calling Address = 9180
Called Address = +614xxxxxxxx
```

Schritt 3: Basierend auf der Fehlerbehebung in den Schritten 1 und 2 Treffer-Fehler bestätigen.

Dies trifft auf den bekannten Bug [CSCup67940](#)

CUCM muss E.164-Nummer im Diversion-Header für **extended&connect** senden.

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring_site=bugquickviewredir

Problemumgehung:

Sofern wir keine Änderungen im CUBE vornehmen, um die Einladung aus dem Diversion-Header anzunehmen, enthält Telefon-DN wie z. B. **26708**

<sip:26708@58.162.59.181>;reason=known;privacy=off;screen=yes

Problemumgehung

Geben Sie der Umgehung entsprechend die Nummer im Diversion-Header zu.

Dies kann durchgeführt werden, um einen neuen Eintrag in dieser **na-src-Präfixtabelle** hinzuzufügen.

```
na-src-prefix-table   xxxxx

    entry 10
    action accept
    match-prefix 9
```

Neues Problem nach Anwendung der Problemumgehung

Nachdem Sie diesen Arbeitsbereich angewendet haben, wird der Anruf erfolgreich verbunden, aber eine fünfstellige Durchwahlnummer wird an den Service Provider gesendet.

Beheben Sie dieses Problem mit dem SIP-Header-Editor.

Im Labor getestet, während Sie den Diversion-Header im CUBE SP mithilfe des SIP-Header-Editors ändern, wird der Anruf erfolgreich verbunden und die e164-Nummer an den Service Provider gesendet.

Vorgehensweise

Im Labortest ruft das IP-Telefon 4002 4001 und das IP-Telefon 4001 alle Anrufe an die Nummer 60006009 (PSTN) an.

```
sip header-editor donnietest
  store-rule entry 1
    condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)" store-as
diversionuri
  header diversion entry 1
    action replace-value value
"<sip:+888888884${diversionuri}@10.66.75.51>;reason=unconditional;
privacy=off;screen=yes"
  condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)@"
```

adjacency sip donniecucm
editor-type editor
header-editor inbound donnietest

Überprüfen

Keine Diversion Header-Änderung

Ohne Änderung des Diversion Headers können Sie die Einladung von CUCM sehen. Der Diversion Header befindet sich unten.

```
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1ef607cac8bd6
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194346~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765770
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Sun, 19 Nov 2017 23:39:16 GMT
Call-ID: d9ad6f80-a1211624-1eee8-334b420a@10.66.75.51
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194344;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 3652022144-0000065536-000000027-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

SIP-Header-Editor-Diversion-Header für Übereinstimmung

SIP-Header-Editor entspricht dem Diversion Header Start mit **sip:4xxx@**, dann +E164-Format

Sie wird nach dem SIP-Header-Editor angezeigt. Im Diversion Header wurde 4001 auf +888888884001 geändert

Umleitung: <sip:[+888888884001@10.66.75.51](mailto:sip:+888888884001@10.66.75.51)>;ason=unbedingter;privacy=off;screen=yes

MSG-6401-0027-69FECA-0747 um 01:48:38, 20. November 2017 (491542613 ms):
0X01000E2059EBD60A

Ein Modul hat nach der Bearbeitung eine Nachricht zurückgegeben.

Editorname = donnietest

Editor-Konfigurationssatz = 0X00000000

Dies ist die Nachricht nach der Bearbeitung.

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>

Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

MSG-6401-0028-69FECA-0885 um 01:48:38, 20. November 2017 (491542613 ms):
0X01000E2059EBD60A

Die Änderungen werden an der Nachricht vorgenommen.

Dies ist die Nachricht nach der Bearbeitung

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
```

P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0