

VCS-Optionsschlüssel über Webschnittstelle und CLI-Konfigurationsbeispiel installieren

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Beispiel für die Installation eines Schlüssels der Webschnittstelle](#)

[Konfigurationsbeispiel für CLI-Optionsschlüssel](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird die Installation eines Optionsschlüssels auf einem Cisco Video Communication Server (VCS) über die Webschnittstelle und die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- VCS-Installation
- Sie haben den VCS erfolgreich installiert und eine gültige IP-Adresse angegeben, die über die Webschnittstelle oder die CLI erreichbar ist.
- Haben einen für die Seriennummer des VCS gültigen Release-Schlüssel beantragt und erhalten
- Zugriff auf das VCS über ein Administratorkonto über die Webschnittstelle oder die CLI

Hinweis: Installationsanleitungen finden Sie hier:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- VCS-Version x8.7.3
- VCS Control x7.X- und x8.X-Versionen
- VCS Expressway x7.X- und x8.X-Versionen

- **PuTTY** (Terminal-Emulationssoftware)
- Alternativ können Sie jede Terminal-Emulationssoftware verwenden, die Secure Shell (SSH) unterstützt, z. B. Secure CRT, TeraTerm usw.
- Lizenzierung der E-Mail mit einem Optionsschlüssel.
- Einen Webbrowser wie Firefox, Internet Explorer oder Chrome.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Beispiel für die Installation eines Schlüssels der Webschnittstelle

Dieses Beispiel für eine Webschnittstelle ergänzt dieses Dokument.

Schritt 1: Sobald Sie das VCS installiert haben, halten Sie Ihre Seriennummer bereit und wenden Sie sich mithilfe Ihres Produktzulassungsschlüssels (PAK) und Ihrer Seriennummer auf Ihre Optionsschlüssel an. Sie erhalten eine Lizenz-E-Mail vom Cisco Lizenzierungsteam, die einen Versionsschlüssel und Optionsschlüssel enthält. Im Folgenden finden Sie ein Beispiel dafür, was Sie erhalten und wie Sie die Optionsschlüssel finden.

Hinweis: Beispiele für PAK sind nicht Bestandteil dieses Dokuments.

Beispiel-Lizenzierungs-E-Mail

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```

System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number   : 0B616767
MAC Address              : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version          : -
Shipped Version Key      : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : -
Upgrade To Key           : -
Upgrade To Image URL     : -
  
```

This is the name and type of option key you will install.

```

Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               : 116341X300-1-7D03B558
  
```

```

Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               : 116341P00-1-1FEB68A1
  
```

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

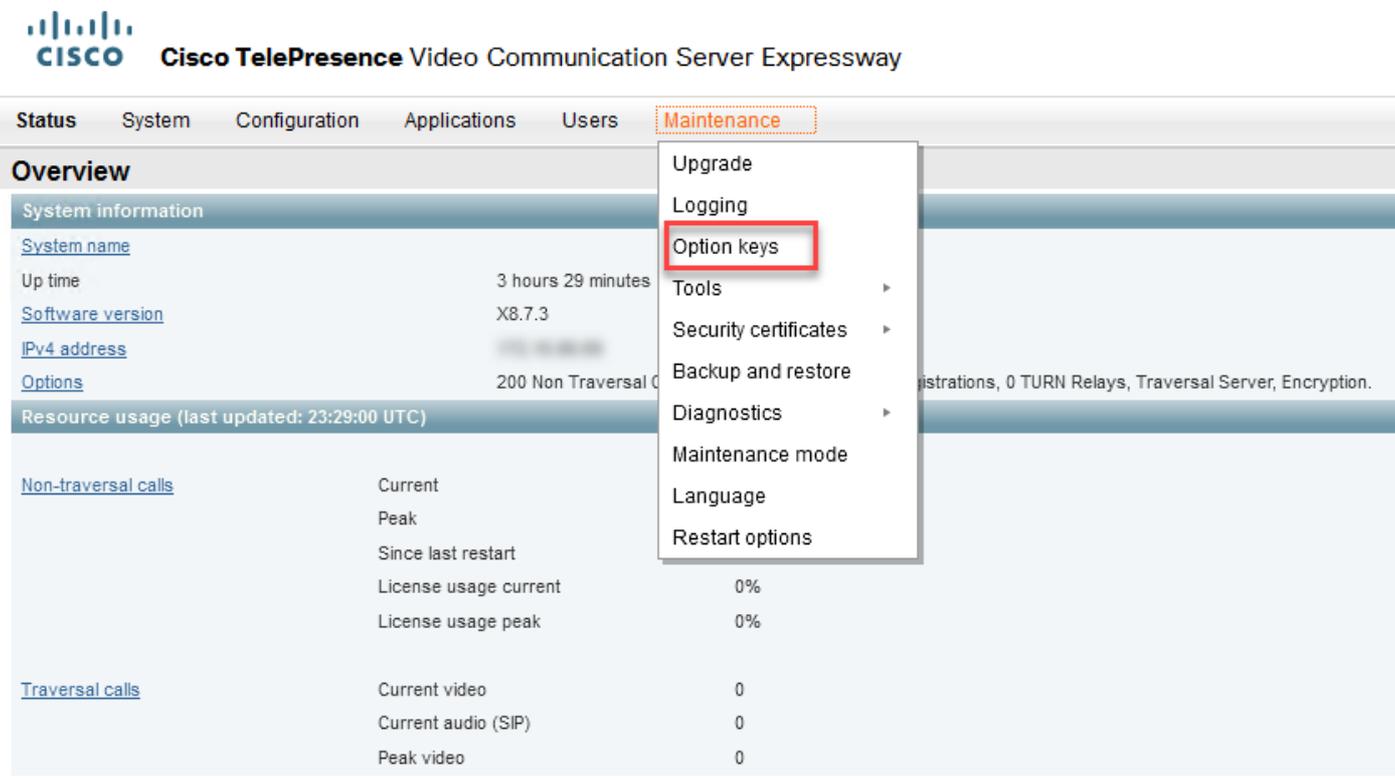
```

Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               : 116341G00-1-96554215
  
```

```

Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-...
Tandberg Option Name     : ...
Option Key               : ...
  
```

Schritt 2: Melden Sie sich mit einem Administratorkonto bei der Webschnittstelle an. Navigieren Sie zu **Maintenance > Option Keys (Wartung > Optionsschlüssel)**, wie im Bild gezeigt.



Schritt 3: Kopieren Sie den Optionsschlüssel aus der E-Mail, die Sie erhalten haben, und fügen Sie ihn in das Feld **Schlüssel hinzufügen ein**, und klicken Sie auf **Option Hinzufügen**, wie im Bild gezeigt.

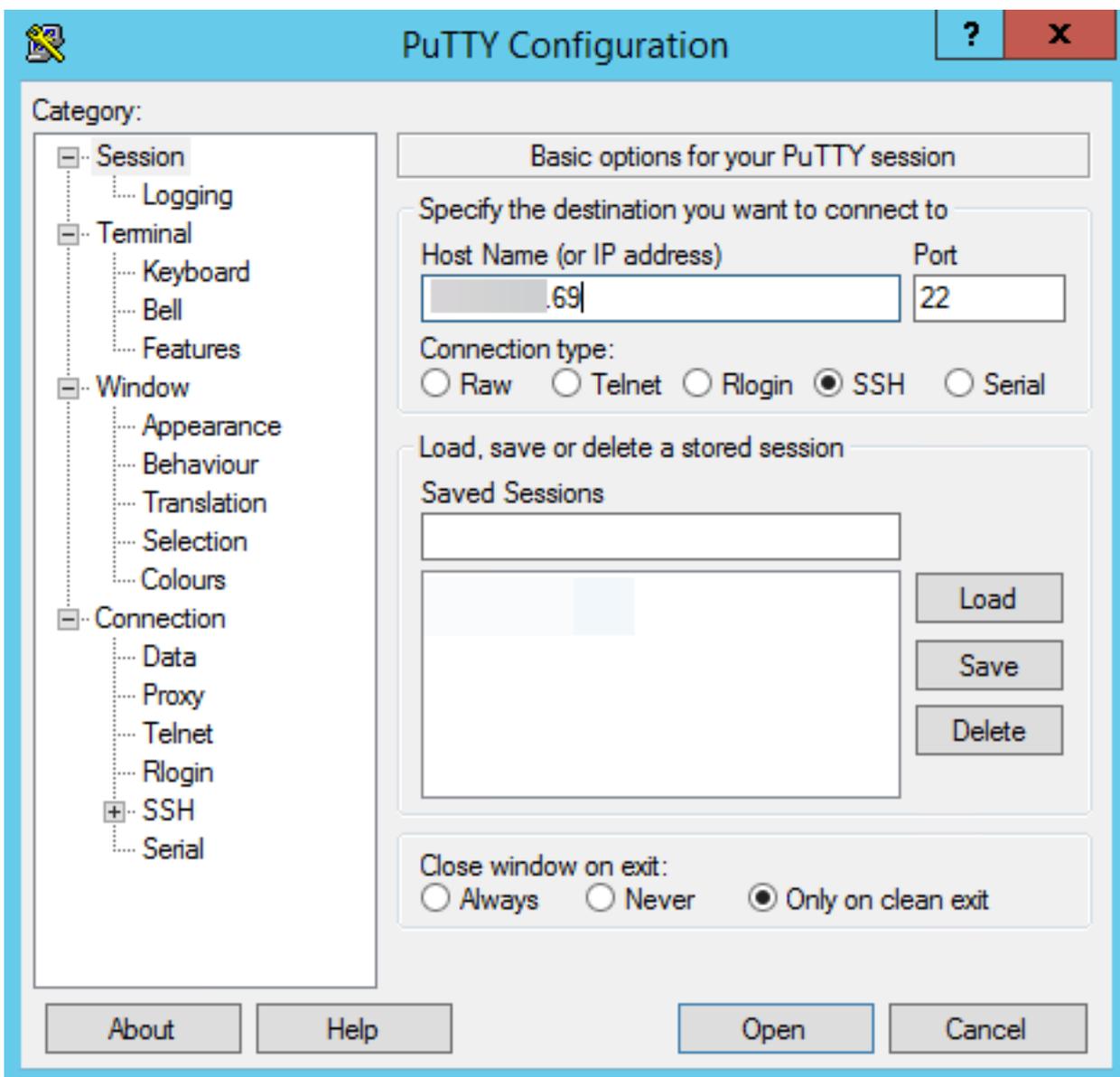


Vorsicht: Fügen Sie den Optionsschlüssel im Feld **Optionsschlüssel hinzufügen hinzu**. Es ist ein gängiger Fehler, im Feld **Release Key (Freigabetaste)** eine Optionstaste hinzuzufügen, was einen Fehler verursacht.

Hinweis: Wenn Sie einem VCS einen Optionsschlüssel hinzufügen, wird dieser sofort wirksam. Ein Neustart ist NICHT erforderlich.

Konfigurationsbeispiel für CLI-Optionsschlüssel

Schritt 1: Öffnen Sie eine CLI SSH-Sitzung, wie im Bild gezeigt.



Schritt 2: Melden Sie sich mit einem Administratorkonto an, und geben Sie bei Aufforderung das

Administratorkennwort ein.

Schritt 3: Geben Sie den Befehl `xCommand OptionKeyAdd Key ein: <Optionsschlüssel>` wie im Bild gezeigt.

```
69 - PuTTY
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end
```

Note the space that goes between "Key:" and the option key

"status=OK" indicates the option key was successfully added

Vorsicht: Fügen Sie den Optionsschlüssel im Feld **Optionsschlüssel hinzufügen** hinzu. Es ist ein gängiger Fehler, im Feld **Release Key (Freigabetaste)** eine Optionstaste hinzuzufügen, was einen Fehler verursacht.

Hinweis: Wenn Sie einem VCS einen Optionsschlüssel hinzufügen, wird dieser sofort wirksam. Ein Neustart ist nicht erforderlich.

Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Fügen Sie einen Optionsschlüssel hinzu. Beachten Sie, dass oben auf der Seite **Optionsschlüssel** ein Banner angezeigt wird, in dem der **hinzugefügte Optionsschlüssel** und der Schlüssel in der **Schlüssel**-Liste angezeigt wird, wie im Bild gezeigt.

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

Option keys

Option key added

| Key | Description | Status | Validity period |
|---|--------------------|--------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689 | 50 Traversal Calls | Active | Unlimited |

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: 09C166FF
 Active options: 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key:

[Add option](#)

Release key

Release key:

[Set release key](#)

Current licenses

| | |
|---------------------|------|
| Non-traversal calls | 0 |
| Traversal calls | 50 |
| Registrations | 2500 |

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Fügen Sie einen Schlüssel hinzu, und Sie sehen den Fehler "Der Optionsschlüssel kann nicht hinzugefügt werden", wie im Bild gezeigt.

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Option keys

Unable to add option key

| Key | Description | Status | Validity period |
|---|--------------------|--------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689 | 50 Traversal Calls | Active | Unlimited |

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

- Bestätigen Sie, dass Sie die alphanumerische Kette korrekt kopieren, sodass es sich um einen Wert für den Optionsschlüssel handelt. Stellen Sie sicher, dass keine zusätzlichen Leerzeichen oder Zeichen vorhanden sind.
- Bestätigen Sie, dass Sie den Optionsschlüssel auf den richtigen VCS oder Expressway anwenden. Die Optionsschlüssel werden der Seriennummer des Geräts zugeordnet.
- Bestätigen Sie, dass Sie den Optionsschlüssel im Feld **Optionsschlüssel hinzufügen** und nicht im Feld Freigabetaste hinzufügen. Der VCS akzeptiert den Optionsschlüssel im Feld **Release Key** und fordert Sie zum Neustart auf, wie im Bild gezeigt.

Hinweis: Wenn Sie einem VCS einen Optionsschlüssel hinzufügen, wird dieser sofort wirksam. Ein Neustart ist nicht erforderlich.

Option keys

 Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Nach dem Neustart wird ein Banner mit der Fehlermeldung "Ungültiger Freigabschlüssel" angezeigt, wie im Bild gezeigt.



Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

 **Invalid release key:** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Installieren Sie den Release-Schlüssel und den Optionsschlüssel in den korrekten Feldern, und starten Sie das VCS erneut, um dieses Problem zu beheben.

Wenn bei der Bestätigung der im Abschnitt Fehlerbehebung dieses Dokuments beschriebenen Verfahren Fehler auftreten, wenden Sie sich an das Cisco TAC.