

Installieren eines VCS-Versionsschlüssels über die Webschnittstelle und das CLI-Konfigurationsbeispiel

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Installationsbeispiel für einen Schlüssel der Webschnittstelle](#)

[Installationsbeispiel für CLI-Freigabeschlüssel](#)

[Überprüfen](#)

[Überprüfung der Installation des Release-Schlüssels für die Webschnittstelle](#)

[CLI Interface Verification of Release Key Installation](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird die Installation eines Versionsschlüssels auf einem Cisco Video Communication Server (VCS) über die Webschnittstelle und die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

VCS-Installation

VCS erfolgreich installiert und eine gültige IP-Adresse angewendet, die über die Webschnittstelle oder CLI erreichbar ist.

Sie haben einen für die VCS-Seriennummer gültigen Release-Schlüssel beantragt und erhalten.

Zugriff auf den VCS sowohl über Root (über die CLI) als auch über das Admin-Konto über die Webschnittstelle oder die CLI.

Sie haben ein VCS Software Upgrade-Image von Cisco.com heruntergeladen.

Hinweis: Installationsanleitungen finden Sie hier:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video->

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

VCS Version x8.6.1 und x8.7.3

VCS Control x7.X- und x8.X-Versionen

VCS Expressway x7.X- und x8.X-Versionen

PuTTY (Terminal-Emulationssoftware)

—Alternativ können Sie jede Terminal-Emulationssoftware verwenden, die SSH unterstützt, z. B. Secure CRT, TeraTerm usw.

PSCP (PuTTY Secure Copy Protocol-Client)

—Sie können jeden Client verwenden, der SCP unterstützt.

Lizenzierung von E-Mails mit einem Release-Key oder Upgrade-Schlüssel.

Ein Webbrowser. In diesem Beispiel wird Firefox verwendet, Internet Explorer und Chrome sollten genauso gut funktionieren.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Installationsbeispiel für einen Schlüssel der Webschnittstelle

Sie haben zwei Möglichkeiten:

Option 1: Sie können den Release-Schlüssel **festlegen**.

Option 2: Sie können den Release-Schlüssel im Rahmen des **Upgrade**-Prozesses hinzufügen.

Beide Optionen funktionieren, und wir zeigen die **eingestellte** Option zuerst, gefolgt von der **Upgrade**-Option als Nächstes an.

Hinweis: Beide Optionen erfordern einen VCS-Neustart.

Hinweis: Beide Optionen verwenden dasselbe E-Mail-Lizenzierungsbeispiel.

Option 1 zeigt die **eingestellte** Option. Dieses Beispiel für eine Webschnittstelle ergänzt dieses

Dokument.

Schritt 1: Nachdem Sie das VCS installiert haben, geben Sie Ihre Seriennummer an und wenden Sie sich mithilfe des PAK und der Seriennummer auf Ihren Versionsschlüssel an. Sie erhalten eine Lizenz-E-Mail vom Lizenzierungsteam von Cisco, die möglicherweise einen Freigabschlüssel und Optionsschlüssel enthält. In der Beispiel-E-Mail sehen Sie den für dieses Dokument verwendeten Release-Schlüssel.

Hinweis: Beispiele für PAK sind nicht Bestandteil dieses Dokuments.

E-MAIL-BEISPIEL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 0000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No         : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version           : -
Shipped Version Key       : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : 7513492028475672
Upgrade To Image URL     : -
```

Sample Release
Key

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               :116341G00-1-96554215
```

Schritt 2: Greifen Sie über einen Webbrowser auf die Webschnittstelle des VCS zu. Melden Sie sich mit einem **Admin**-Konto an, und Sie werden zum Bildschirm "VCS Status" weitergeleitet.

Hinweis: Einige Ziffern verschwinden absichtlich im gesamten Dokument.



Overview

Note: Login brings you to the Status Screen

System information

System name	VCS-C
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds
Software version	X8.6.1
IPv4 address101
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)

<u>Non-traversal calls</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Traversal calls</u>	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
	License usage current	0%
License usage peak	0%	
<u>Registrations</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Schritt 3: Navigieren Sie zum entsprechenden Bildschirm, um Ihren **Release Key** zu installieren. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Registerkarte Wartung.



This system has 5 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Click on Maintenance

Overview

You are here: Status > Overview

System information

System name	VCS-C
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds
Software version	X8.6.1
IPv4 address101
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)

<u>Non-traversal calls</u>		
Current		0
Peak		0
Since last restart		0
License usage current		0%
License usage peak		0%
<u>Traversal calls</u>		
Current video		0
Current audio (SIP)		0
Peak video		0
Peak audio (SIP)		0
Since last restart video		0
Since last restart audio (SIP)		0
License usage current		0%
License usage peak		0%
<u>Registrations</u>		
Current		0
Peak		0
Since last restart		0
License usage current		0%
License usage peak		0%

Schritt 4: Wenn das Menü angezeigt wird, klicken Sie auf **Optionstasten**:



This system has 5 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

You are here: Status > Overview

System information

System name	VCS-C
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds
Software version	X8.6.1
IPv4 address101
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Resource usage (last updated: 17:10:32 EDT)

<u>Non-traversal calls</u>		
Current		0
Peak		0
Since last restart		0
License usage current		0%
License usage peak		0%

- Upgrade
- Logging
- Option keys**
- Tools >
- Security certificates >
- Backup and restore
- Diagnostics >
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Click on Option Keys

Schritt 5: Beachten Sie den Abschnitt **"Release Key"** (Release-Schlüssel), und wenn es sich um

eine neue Installation handelt, gibt es ein leeres Feld für den Release-Schlüssel. Das **Release Key**-Feld für eine bestehende VCS-Installation wird mit dem aktuellen Release Key-Wert vorab ausgefüllt. Sie verwenden die **Upgrade**-Option, um in diesem Fall den Release-Schlüssel festzulegen.

Hinweis: Der Release-Schlüssel ändert sich nicht zwischen Upgrades für Nebenversionen. Der Release-Key ändert sich nur zwischen Hauptversionsaktualisierungen wie x7.x auf x8.x.

Kopieren Sie den Release-Key, und fügen Sie ihn in das Feld **Release Key** ein:

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. A red notification bubble indicates 'This system has 6 alarms'. Below the navigation bar, the 'Option keys' section is displayed, showing a table with columns for Key, Description, Status, and Validity period. The table lists four option keys: 116341C00-1-1E7D8EDE (Microsoft Interoperability), 116341G00-1-98554215 (H323-SIP Interworking Gateway), 116341P00-1-1FEB68A1 (Device Provisioning), and 116341U00-1-1C328745 (FindMe). Below the table are buttons for Delete, Select all, and Unselect all. The 'System information' section shows the serial number 0B616767 and active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, and Microsoft Interoperability. The 'Software option' section has an 'Add option key' field. The 'Release key' section has a 'Release key' field, which is highlighted with a red box. A red arrow points from a text box to this field. The text box contains the following text: 'Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.' Below the 'Release key' field is a 'Set release key' button.

Key	Description	Status	Validity period
116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key:

Release key

Release key:

Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.

Schritt 6: Sie sehen, dass der Freigabetaste in das Feld **Release Key (Freigabetaste)** eingefügt wurde.



This system has 5 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option k

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Here, I've pasted in the release key from our email example above.

Add option

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

Schritt 7: Klicken Sie jetzt auf **Schlüssel festlegen**:

Option keys

You are here: Maintenance > Option I

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0B616767
Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key ⓘ

Add option

Release key

Release key: 7513492028475672 ⓘ

Set release key

Now I click Set release key

Current licenses

Schritt 8: Klicken Sie in der oben auf der Seite angezeigten Eingabeaufforderung auf den **Neustart**-Hyperlink, um das VCS neu zu starten:



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option

Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

Notice how a message comes up saying I need to restart, click on restart and follow steps from there to reload the VCS. Once rebooted, the key will be installed.

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

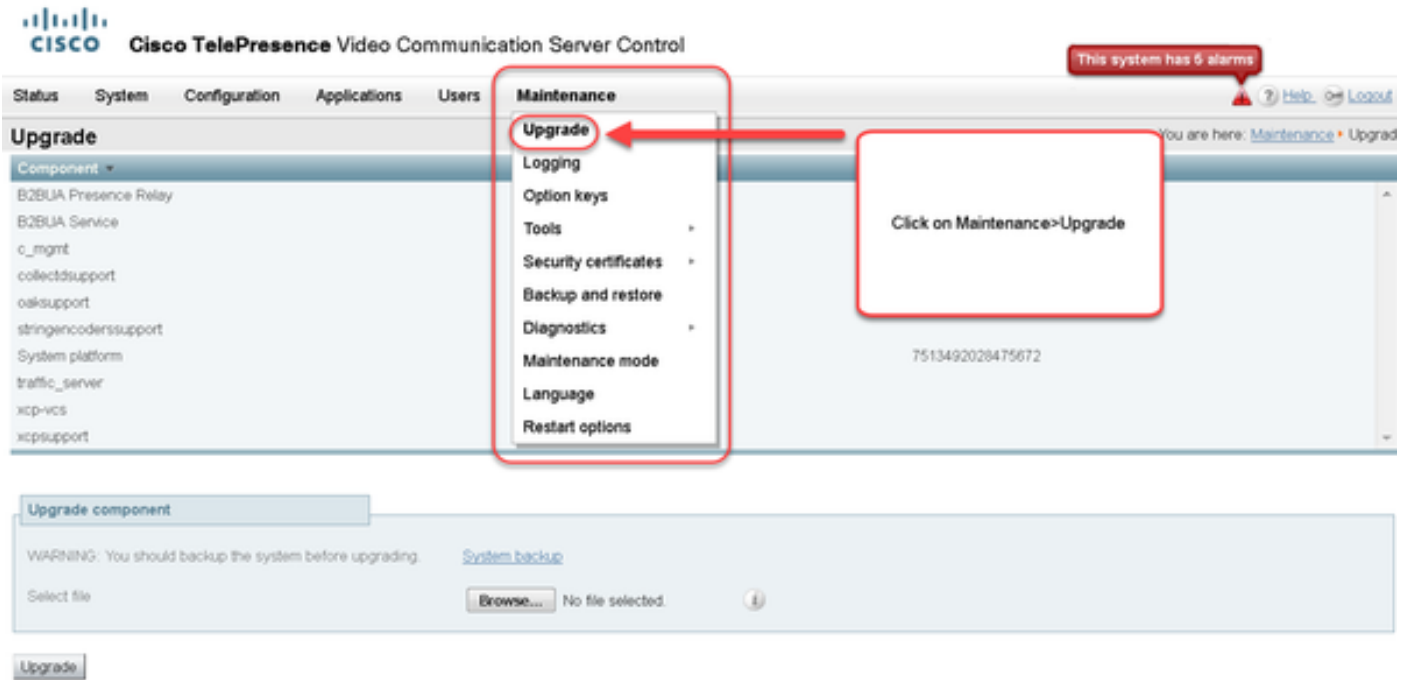
Release key

Release key 7513492028475672

Set release key

Option 2: **Upgrade**-Option zur Installation Ihres Versionskliegels

Schritt 1: Klicken Sie in der Webschnittstelle im Popup-Menü auf **Wartung** und dann auf **Upgrade**.



Schritt 2: Auf dem Bildschirm "Upgrade" wird der Abschnitt "Upgrade Component" angezeigt.

Hinweis: In diesem Dokument wird davon ausgegangen, dass Sie ein VCS Software Upgrade-Image auf Ihren lokalen Computer heruntergeladen haben.

Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um das heruntergeladene VCS-Upgrade-Image zu suchen:



Schritt 3: Geben Sie bei Aufforderung den **Wert für den Freigabetaste** in das Feld **Release Key** ein. Kopieren Sie die E-Mail, und fügen Sie sie in Ihrem Browser ein. Falls es sich um ein geringfügiges Upgrade handelt, z. B. x8.6.1 auf x8.7.3, kopieren Sie die Datei, und fügen Sie sie in Ihrem Browser ein:

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8.6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file:

Release key:

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.6.1 to 8.7.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example

Schritt 4: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Upgrade**. Beobachten Sie die Prozesse, die folgen und nicht weg vom Prozess navigieren oder Sie müssen von vorne beginnen. Das Bild wird hochgeladen, dann wird es installiert. Klicken Sie bei Aufforderung auf **Neustart**.

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8.6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file:

Release key:

Information
The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

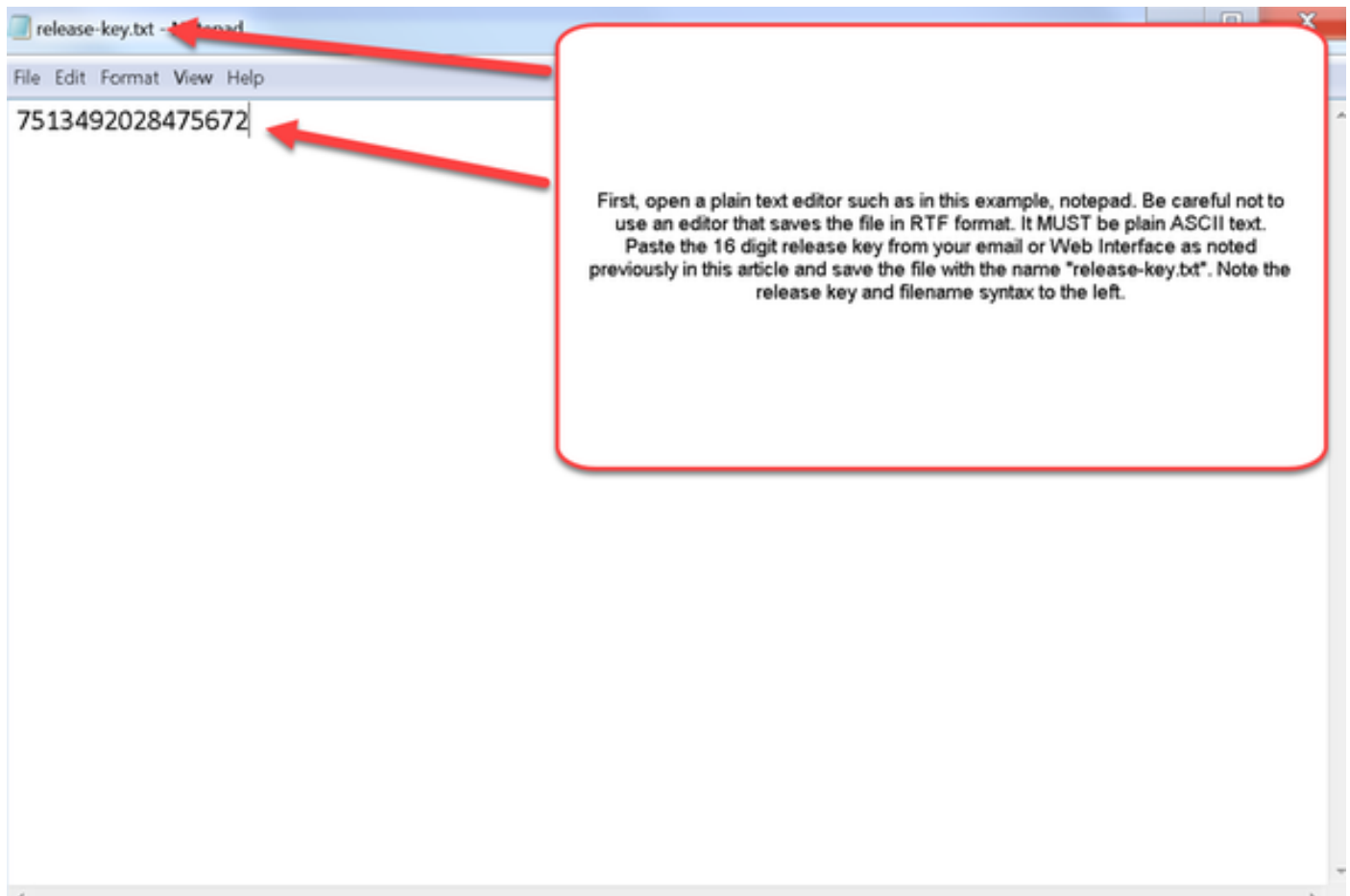
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the VCS. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

Überprüfen Sie, ob die Version ordnungsgemäß installiert wurde, nachdem das VCS neu gestartet wurde. Verwenden Sie die beiden im Abschnitt **ÜBERPRÜFEN** dieses Dokuments angegebenen Methoden.

Installationsbeispiel für CLI-Freigabeschlüssel

Installieren Sie einen **Release Key** über die CLI. Dies ist ein zweiteiliger Prozess, bei dem ein SCP-Client (in diesem Beispiel PSCP über die Eingabeaufforderung (CMD) in Windows und eine Terminal-Emulationssoftware-Anwendung wie PuTTY verwendet werden.

Schritt 1: Kopieren Sie Ihren Release-Schlüssel in eine einfache ASCII-Textdatei. Stellen Sie sicher, dass vor oder nach dem Wert des Freigabeschlüssels keine Leerzeichen vorhanden sind. Kopieren Sie den Freigabeschlüssel in die Text-Editor-Anwendung, speichern Sie die Datei als **release-key.txt**:



Schritt 2: Legen Sie die Datei **release-key.txt** und PSCP.exe im gleichen Verzeichnis auf Ihrem Computer ab. Navigieren Sie zu diesem Verzeichnis, indem Sie in Windows eine Eingabeaufforderung (CMD) verwenden, und kopieren Sie den Freigabeschlüssel in ein temporäres Verzeichnis im VCS. Verwenden Sie das Stammkonto für die PSCP-Transaktion. Geben Sie bei Aufforderung das Kennwort für das Root-Konto ein. Überprüfen Sie, ob die Übertragung wie angegeben mit 100 % abgeschlossen ist. Hier ein Beispiel:

```

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz | 48644 kB | 579.1 kB/s | ETA: 00:11:41 | 10%

```

Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the VCS using free ware putty PSCP. In the next circle, I am copying over the image to the VCS using PSCP. and the third circled item is showing the progress. Once complete, I will use putty SSH shell to restart the VCS.

Schritt 3: Kopieren Sie das Image, auf das Sie aktualisieren möchten, z. B. 8.7.3, das hier verwendet wird. Kopieren Sie dieses Bild mit PSCP. Überprüfen Sie, ob der Status 100 % beträgt, das Software-Image das Kopieren in den VCS abgeschlossen hat und Sie bereit sind, den VCS neu zu starten:

```

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

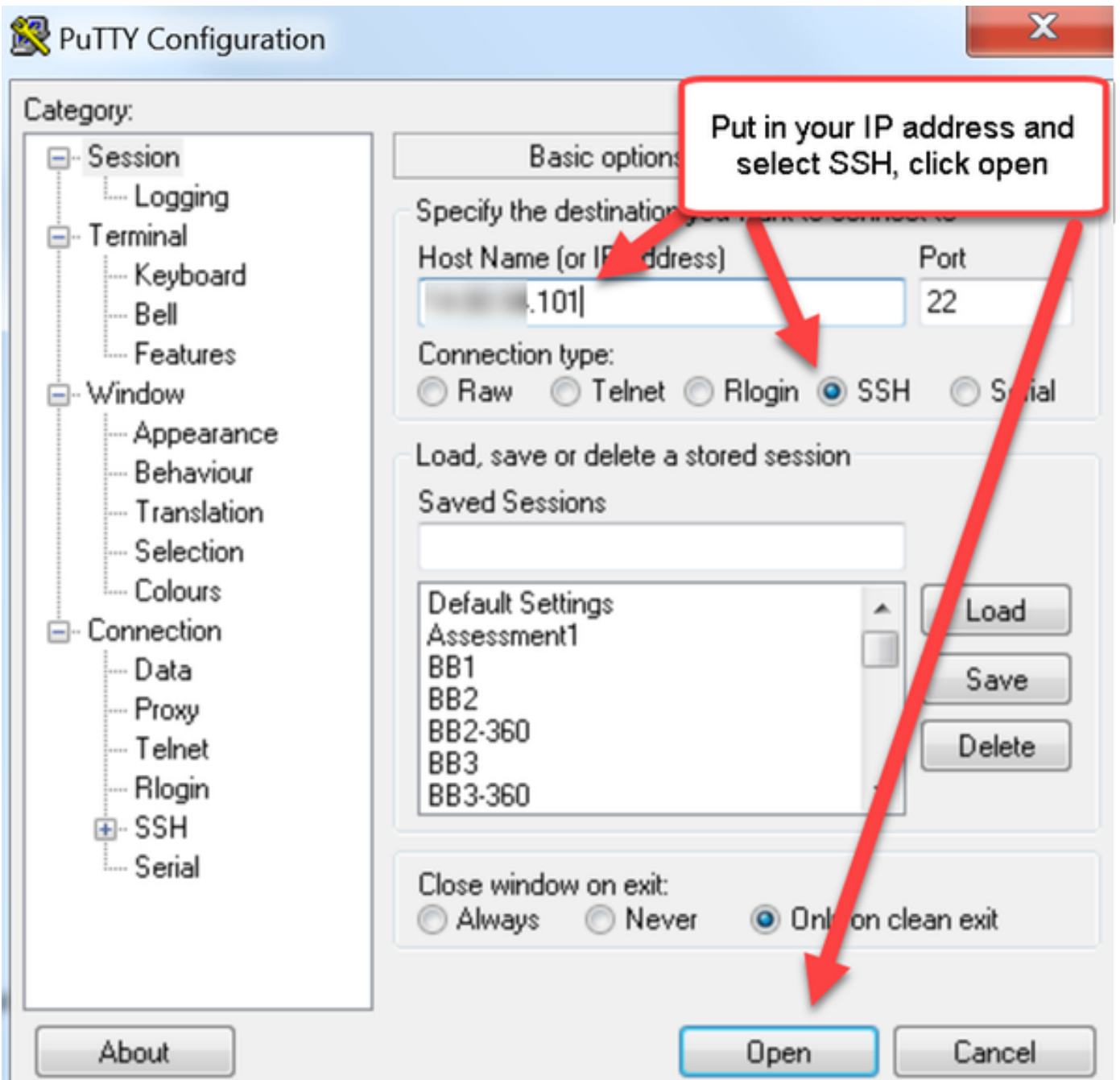
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz | 454854 kB | 584.6 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>

```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and reboot the VCS via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the VCS from the Web Interface.

Schritt 4: Starten Sie das VCS über eine SSH-Sitzung mit dem VCS neu. Öffnen Sie PuTTY, und geben Sie die IP-Adresse des VCS ein. Klicken Sie zum Öffnen auf SSH:



Schritt 5: Klicken Sie auf **Öffnen**, und melden Sie sich bei Aufforderung mit einem Administratorkonto beim VCS an. Geben Sie bei Aufforderung das Kennwort für das Administratorkonto ein. Überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Befehl zum Neustart des VCS haben. Geben Sie den Befehl gefolgt von einem Leerzeichen und einem Fragezeichen ein, um sicherzustellen, dass Sie den Text korrekt eingegeben haben. Der VCS bestätigt, dass **xCommand Boot** das VCS neu startet. Geben Sie den Befehl **xCommand Boot** ein, um den VCS neu zu starten.


```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
# alarm:
* warning TES Provisioning Extension services communication failure - The VCS is unable to communicate with the TES Provisioning Extension services. Phone book ser
vice failures can also occur if TES does not have any users provisioned against this cluster.
* warning Insufficient media ports - There is an insufficient number of media ports to support the number of licensed calls
* warning Insecure password in use - The root user has the default password set
* warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant su
bzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
* warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that re
ceives provisioning requests

Last login: Thu Nov  3 23:38:19 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDBERG Video Communication Server 10.6.1
# Release date: 2015-08-25 17:40, build

OK

#Command Boot ?
#h #Command Boot
#Reboots the VCS.

OK

#Command Boot

OK
```

Login as admin or whatever admin account you have set, as long as that account has full admin privileges.

Here, I verify the command "#Command Boot" is the correct command to reboot the VCS by adding a space and question mark after the command.

Now, I reboot the VCS to upgrade it. The cool thing here, is you do not have to actually upgrade the VCS, you can re-install the same image. In this case I actually upgraded it.

Das VCS blinkt, dass es neu gestartet wird, und Ihre PuTTY-Sitzung wird geschlossen. Dieses Verhalten ist normal, da die Verbindung beim Neustart des VCS beendet wird. Der Neustart des VCS dauert etwa fünf Minuten. Überprüfen Sie nach Abschluss des Vorgangs den über die Webschnittstelle oder die CLI ordnungsgemäß installierten Release-Key, wie im Abschnitt **VERIFY** dieses Dokuments angegeben.

Überprüfen

Überprüfung der Installation des Release-Schlüssels für die Webschnittstelle

Sie können den in der Webschnittstelle installierten Release Key auf zwei Arten überprüfen:

Option 1: Sehen Sie sich die **Seite "Optionsschlüssel"** wie oben beschrieben an, und überprüfen Sie das Feld **Versionstaste**.



Option keys

You are here: Maintenance > Option

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	

Delete Select all Unselect all

Information

Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information.

Range: 0 to 1024 characters

System information

Serial number: 0B616767
Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release Key is installed

Release key

Release key

Set release key

Option 2: Überprüfen Sie die **Upgrade-Seite** wie oben beschrieben:



This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8.6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected

You can see the Release Key on the Upgrade Screen too.

CLI Interface Verification of Release Key Installation

Überprüfen Sie, ob der über die CLI-Schnittstelle installierte Release Key über eine SSH-Sitzung mit der CLI installiert ist. Melden Sie sich mit einem **Admin**-Konto an, wie in diesem Dokument bereits erwähnt. Wenn Sie dort sind, geben Sie den Befehl **xStatus SystemUnit Software aus**. Sie beobachten, dass das Upgrade erfolgreich war und der Release-Schlüssel installiert wurde:

```
login as! admin
Using keyboard-interactive authentication
Password:
5 alarms:
 * warning TMS Provisioning Extension services communication failure - The VCS
is unable to communicate with the TMS Provisioning Extension services. Phone b
ook service failures can also occur if TMS does not have any users provisioned a
gainst this cluster.
 * warning Insufficient media ports - There is an insufficient number of medi
a ports to support the number of licensed calls
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

Last login: Thu Nov 3 23:49:32 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDEM Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:10, build
OK

xastatus systemunit software
*# SystemUnit: /
Software:
Build: oak_v8.7.3 rc 2
Configurations:
AdvancedAccountSecurity: "False"
DeviceProvisioning: "True"
DualNetworkInterfaces: "False"
Encryption: "True"
EnhancedOCSCollaboration: "True"
Expressway: "False"
ExpresswaySeries: "False"
FindMe: "True"
Interworking: "True"
NonTraversalCalls: "500"
Registrations: "2500"
StarterPack: "False"
TraversalCalls: "150"
Name: "e42700"
ReleaseDate: "2016-04-14"
ReleaseKey: 7531492028475672
Version: "X8.7.3"
*# end
OK
```

SSH into the VCS and login as admin and enter the admin password when prompted.

Note in this specific example, my VCS is upgraded now and my release key is installed.

Fehlerbehebung

Es sollten keine Probleme auftreten, wenn Sie einen **Versionsschlüssel** auf einem Cisco VCS installieren. Geben Sie einen **Optionsschlüssel** in das **Release Key**-Feld des VCS ein, oder geben Sie einen **Optionsschlüssel** ein, wenn ein Upgrade die häufigsten Fehlerursachen ist. Das am Anfang dieses Artikels zitierte E-Mail-Beispiel zeigt neben dem **Freigabeschlüssel** **Optionsschlüssel**. Ein Fehler tritt auf, wenn im Feld **Release Key** (**Freigabeschlüssel**) eine Optionstaste eingegeben wird:

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Maintenance > Option keys

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a [release key](#) is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity	Information
<input type="checkbox"/> 116341000-1-1E7D8E0E	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited	Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information. Range: 0 to 1024 characters
<input type="checkbox"/> 116341000-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C326745	FindMe	Active	Unlimited	

System information

Serial number: 0B6167C7

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 200 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 116341000-1-1E7D

Set release key

Here, I have pasted into the release key field to the left, the Microsoft Interoperability Option Key noted above. The VCS will let me do this, I then click Set release key which the VCS also lets me do and it prompts me to restart at the top of the page.

Ein VCS akzeptiert alle Werte im Feld **Release Key**. Starten Sie das VCS neu, wenn ein falscher Wert eingegeben wurde, und Sie erhalten die Fehlermeldung "Ungültiger Freigabschlüssel":

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Status > Overview

Overview

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name: VCS-C

Up time: 8 minutes 8 seconds

Software version: X8.7.3

IPv4 address: 14.80.94.101

Options: 501 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 3 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Resource usage (last updated: 01:41:40 EDT)

Resource	Current	Peak	Since last restart	License usage current	License usage peak
Non-traversal calls	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
Traversal calls	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
Registrations	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%

Now I have an Invalid Release Key
To fix this, I simply follow the release key process noted in this document and install the RELEASE KEY and not an option key.

Installieren Sie einen **Release-Key** wie in diesem Dokument beschrieben, um diese Bedingung zu korrigieren.

Wenden Sie sich an das Cisco TAC, um Unterstützung bei allen anderen Ausfallarten zu erhalten.