

Bereitstellen und Beheben von Fehlern bei Autorisierungscode - Optimierung des OAuth-Programms: Cisco Collaboration-Lösungen 12.0

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Wichtigste Funktionen](#)

[Wichtige Überlegungen](#)

[Elemente des Codes für die Autorisierung, Fluss der Zuschüsse](#)

[Konfigurieren](#)

[Netzwerkdigramm](#)

[Aktualisierungstoken](#)

[Aktualisierungstoken aufrufen](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der Fluss der Autorisierungscode-Zuschüsse auf Aktualisierungstoken basiert, um die Benutzerfreundlichkeit von Jabber auf verschiedenen Geräten zu verbessern, insbesondere bei Jabber on Mobile.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.0-Version
- Single Sign On (SSO)/SAML
- Cisco Jabber
- Microsoft ADFS
- Identitätsanbieter (IdP)

Weitere Informationen zu diesen Themen finden Sie unter:

- [SAML SSO-Bereitstellungsleitfaden für Cisco Unified Communications](#)
- [Unified Communications Manager SAML SSO-Konfigurationsbeispiel:](#)

- [AD FS Version 2.0-Setup für SAML SSO-Konfigurationsbeispiel:](#)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dieser Software:

- Microsoft ADFS (IdP)
- LDAP Active Directory
- Cisco Jabber-Client
- CUCM 12.0

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Zum gegenwärtigen Zeitpunkt basiert der Jabber SSO-Fluss mit Infrastruktur auf Implicit Grant Flow, bei dem der CUCM Authz-Service die kurzlebigen Zugriffstoken zuweist.

Nach Ablauf des Tokens für den Zugriff leitet CUCM Jabber zur erneuten Authentifizierung an IDP um.

Dies führt zu einer schlechten Benutzererfahrung, insbesondere bei Jabber auf dem Mobilgerät, bei dem der Benutzer häufig aufgefordert wird, Anmeldeinformationen einzugeben.

Die Security Re-Architecture-Lösung bietet außerdem einen Fluss für Autorisierungscode (mit dem Ansatz "Refresh Tokens" (erweiterbar auf Endpunkte/andere Collaboration-Anwendungen)) für die Vereinheitlichung von Jabber- und Endpunkt-Login-Fluss für SSO- und Nicht-SSO-Szenarien.

Wichtigste Funktionen

- Der Fluss der Autorisierungscode basiert auf einem Aktualisierungstoken (erweiterbar auf Endpunkte/andere Collaboration-Anwendungen), um die Benutzerfreundlichkeit von Jabber auf verschiedenen Geräten zu verbessern, insbesondere für Jabber on Mobile.
- Unterstützt selbstenthaltene signierte und verschlüsselte OAuth-Token, um verschiedenen Collaboration-Anwendungen die Validierung und Beantwortung von Clientressourcenanforderungen zu ermöglichen.
- Das implizite Grant-Flow-Modell wird beibehalten, was Abwärtskompatibilität ermöglicht. Dies ermöglicht auch einen nahtlosen Pfad für andere Clients (wie RTMT), die noch nicht in den Autorisierungs-Code-Grant-Fluss verschoben wurden.

Wichtige Überlegungen

- Implementierung, sodass der alte Jabber-Client mit dem neuen CUCM arbeiten kann (da er sowohl implizite Zuweisen als auch Autorisierungscode-Zuweisungen unterstützt). Der neue Jabber kann auch mit dem alten CUCM verwendet werden. Jabber kann bestimmen, ob

CUCM den Fluss von Autorisierungscode-Finanzhilfen unterstützt und nur, wenn es dieses Modell unterstützt, wechselt und verwendet implizite Zuschüsse.

- Der AuthZ-Dienst wird auf dem CUCM-Server ausgeführt.
- AuthZ unterstützt nur implizite Grant Flow. Das bedeutet, dass kein Aktualisierungstoken/Offline-Zugriffstoken vorhanden war. Jedes Mal, wenn der Client ein neues Zugriffstoken wollte, muss der Benutzer sich erneut mit der IDP authentifizieren.
- Zugriffstoken wurden nur ausgegeben, wenn Ihre Bereitstellung SSO aktiviert ist. Nicht-SSO-Bereitstellungen funktionierten in diesem Fall nicht, und Access Token wurden nicht auf allen Schnittstellen konsistent verwendet.
- Zugriffs-Token sind nicht eigenständig, sondern bleiben im Speicher des Servers erhalten, der sie ausgegeben hat. Wenn CUCM1 das Zugriffstoken ausgestellt hat, kann es nur von CUCM1 überprüft werden. Wenn der Client versucht, auf den Service auf CUCM2 zuzugreifen, muss CUCM2 dieses Token auf CUCM1 validieren. Netzwerkverzögerungen (Proxymodus)
- Die Benutzerfreundlichkeit mobiler Clients ist sehr schlecht, da der Benutzer Anmeldeinformationen auf einem alphanumerischen Tastenfeld erneut eingeben muss, wenn sich der Benutzer mit der IdP erneut authentifiziert (normalerweise von 1 Stunde bis 8 Stunden, abhängig von mehreren Faktoren).
- Clients, die über mehrere Schnittstellen mit mehreren Anwendungen kommunizieren, müssen mehrere Anmeldeinformationen/Blöcke verwalten. Keine nahtlose Unterstützung für dieselbe Benutzeranmeldung von zwei ähnlichen Clients. Benutzer A meldet sich beispielsweise von Jabber-Instanzen an, die auf zwei verschiedenen iPhones ausgeführt werden.
- AuthZ zur Unterstützung von SSO- und Nicht-SSO-Bereitstellungen.
- AuthZ unterstützt impliziten Grant Flow + Autorisierungscode Grant Flow. Da es **abwärtskompatibel** ist, können Clients wie **RTMT** so lange arbeiten, bis sie sich anpassen.
- Bei der Vergabe des Autorisierungscodes gibt AuthZ Zugriff auf Token und Aktualisierungstoken. Mit dem Aktualisierungstoken kann ein anderes Zugriffstoken abgerufen werden, ohne dass eine Authentifizierung erforderlich ist.
- Zugriffstoken sind eigenständig, signiert und verschlüsselt und verwenden den JWT-Standard (JSON Web Tokens) (RFC-konform).
- Signierungs- und Verschlüsselungsschlüssel sind im Cluster üblich. Jeder Server im Cluster kann das Zugriffstoken überprüfen. Es ist nicht erforderlich, den Speicher beizubehalten.
- Der auf CUCM 12.0 ausgeführte Dienst ist der zentrale Authentifizierungsserver im Cluster.
- Aktualisierungs-Token werden in Datenbank (DB) gespeichert. Bei Bedarf muss der Administrator in der Lage sein, die Lizenz zu widerrufen. Der Widerruf basiert auf der Benutzer-ID, der Benutzer-ID und der Client-ID.
- Mit Token für den signierten Zugriff können verschiedene Produkte Zugriffstoken validieren, ohne dass diese gespeichert werden müssen. Konfigurierbare Zugriffstoken und Aktualisierungstoken - Lebensdauer (standardmäßig 1 Stunde bzw. 60 Tage).
- Das JWT-Format ist auf Spark abgestimmt, was in Zukunft Synergien mit Spark Hybrid-Services ermöglicht.
- Unterstützung für denselben Benutzer meldet sich von zwei ähnlichen Geräten an. Beispiel: Benutzer A kann sich über Jabber-Instanzen anmelden, die auf zwei verschiedenen iPhones ausgeführt werden.

Elemente des Codes für die Autorisierung, Fluss der Zuschüsse

- Auth Z-Server
- Verschlüsselungsschlüssel
- Signaturschlüssel
- Aktualisierungstoken

Konfigurieren

Diese Funktion ist standardmäßig nicht aktiviert.

Schritt 1: Um dieses Feature zu aktivieren, navigieren Sie zu **System > Enterprise Parameters (System > Enterprise-Parameter)**.

Schritt 2: Legen Sie den Parameter **OAuth mit Refresh Login Flow** auf **Enabled (Aktiviert)** fest, wie im Bild gezeigt.

SSO and OAuth Configuration		
OAuth Access Token Expiry Timer (minutes) *	<input type="text" value="60"/>	60
OAuth Refresh Token Expiry Timer (days) *	<input type="text" value="60"/>	60
Redirect URIs for Third Party SSO Client	<input type="text"/>	
SSO Login Behavior for iOS *	Use embedded browser (WebView)	Use embedded browser (WebView)
OAuth with Refresh Login Flow *	Enabled	Disabled
Use SSO for RTMT *	True	True

- Zugriffs-Token wird signiert und verschlüsselt. Signierungs- und Verschlüsselungsschlüssel sind für den Cluster üblich. Das bedeutet, dass jeder Knoten im Cluster das Zugriffstoken validieren kann.
- Das Zugriffstoken hat das JWT-Format (RFC 7519).
- Zugriffstoken verwenden den Enterprise-Parameter (OAuth Access Token Expiry-Timer), der sowohl für alte Token- als auch für neue Tokenformate gilt.
- Standardwert: 60 Minuten.
- Mindestwert: 1 Minute.
- Maximaler Wert: 1440 Minuten

```

eyJhbGciOiJIUzUuIiwiaXNjaW50IjoiInR5cCI6IkpXVCIsImtpZCI6IjkhMGQ1MzI0LWY0ZjAtNGIwYi04MTF1LTRhNTlmZGI2YjcyMjppj
Mjc3MGM5N2JkYTlkaWZmZDA1YTDlYTFhZWQzZTU0Y2E4MGJkZDdlZTM1ZDk3MDNiNjBiNTQ5MTBiZDQ0ODRiIn0.eyJwcm90aW50Ijoi
YXR1IjoiaXNjaW50IjoiInR5cCI6IkpXVCIsImtpZCI6IjkhMGQ1MzI0LWY0ZjAtNGIwYi04MTF1LTRhNTlmZGI2YjcyMjppj
bGtJam9pT0dRd1pEVXpNalF0WmpSbU1DMDBZakJpTFRneE1XVXROR0UxT1daa1lqWml0ek15T21Vd1ptUm1ZMk16WlRRMU5E
RTFOV0ZpTkrJek5tRTJOMlV4T0RChU1qWmxZMk13WXPJeE56SX10REJtWlRFellXWX10ak14TkrKalpHVXpNR113TjJJaWZR
Li5xQWd6aGdRaTVMkdlad15V2RvN25nLmdMTHNpaTRjQk50c1NEUXRjTE51RWRnWT14WkJVczJ4YzBaeTFGQjZQNmNzWwJf
ZkRnaDRZby04V1NanJuzdXowbnFOalpXT1E1dGdnYW9qMlp6ZFk2ZzN2SWFHbF9JWUtNdkNIWwNscmt4YUFGTk5MWEzLQ1Jm
aTA2LVk2V311dUdxNmpNwk5DbnlKX1pTbUpkvFQwc1Z4RTdGTxVxaUJsmElrRGdyVDDvOFNXMEY5cXFadndEZDJSaDdqNkRJ
WGdks3VtOwl1tU2xNU1pjejhueVdic01Udk5yMWY0M25VenJzMHk5WwN6NnBDX0czZmlwYjJsX2VWLVFkcFh4TUo2bnZodXcy
djRiUGVkm3VMQ1paVW1oQ3B6TUVDdW5NM1h1TVBrTGd1S1NqWG44aGhPRFNVcW1WQ0Uta3RZdnRbc2Q0RnJxcGNxW1ZiS0Zi
VTFRbU0w2pMYVJtUk9IV1l1QVkc0a3FBdTRWalVMUzVCRWszNnZ4Nmp3U3BMUy1IdTcwbVRNcmR3dmV5Q2ZOYkhyT0FlVmVv
ekFIR3JqdG1maFpmSFVUTWZiNkMtX2tOQVJGQWdDclZTZY0wUz1xb1JvTWVkJUENETEE4MDJiaWwtNDJjOC15Mw04X1FVaC02
UUtCV2dodVd4VWtBODRpekFFaWl0QTlsSHFKM3Nxd2JFNURkZmhIay05bTJfTfTN5Mw1WVkdORVQ3Zw9XVDBqW1lnRGRBQjFz
UGwxLTLafSNYYmsydTE3SkJVRV9FOXIOV0tWmNbcWgtin01QSwgTQ3JWQTZkcVdQRHVIbmx1V19wblNLYnYtTkZVbGQ0WEY3
cmZLYmQySlg4eUhhX05pOVVVUnUwZVdsNwXGRUVabklubmFKZEdHLUZrb3VuN2xHSFlwSE4ydXVudmRnOHZVZzZsa0JPbmoz
eUFjcz1ZTMGxKc1NwdUxYF1dwd2c4YjdBdDM3d3AtMw2Y1ZQaWpCQ11CV181d2JzbTFYd2k4MVC2WHVpNzZmZVg3cEJVVQnBf
T2VRNzQ2ZXJjJekNUUFZCYUpZUGJuZWEtdFhsU3RmZzBGEVrmbnbnX1Vzaz13QXJkeme4c204T0FQaWmXZmFQOG0uUTdFN0FV
X2xUVnNmZFI2bnkydUdhQSJ9.u2fjrVA55NQC3esPb4kcodt5rnjcl0-5uEDdUf-
KnCYEPBZ7t2CTsMMVVE3nfrhM39mfTlNS-qVOVpuoW_51NYaENXQMxfxlU9aXp944QiU10eFQKj_g-
n2dEINRStbtUc3KMKqtz38BFf1g2Z51sdlnBn4XyVVPgGCf4XSfsFIa9fF051awQ0LcCv6YQTGer_6nk7t6F1MzPzBzZja1a
bpm--6LNSzjPftEiexpD2oXvW8V10Z9ggNk5Pn3Ne4RzqK09J9WChaJSXkTTE5G39EZcePmVntcbayq-
L2pAK5weDa2k4uYmfAQAwcTOhUrWk3yilwqjHAamG-CoipZQ

```

OAuth Refresh Token Expiry Timer" parameter in enterprise parameters page in CUCM.

Path: System -> Enterprise parameters

Values are integers ranging from 1 - 90

Minimum lifetime = 1 Day

Default lifetime = 60 days

Maximum lifetime = 90 days

Jedes neue Zugriffstoken wird ausgegeben, wenn ein Client um ein Token bittet. Der alte behält seine Gültigkeit, solange:

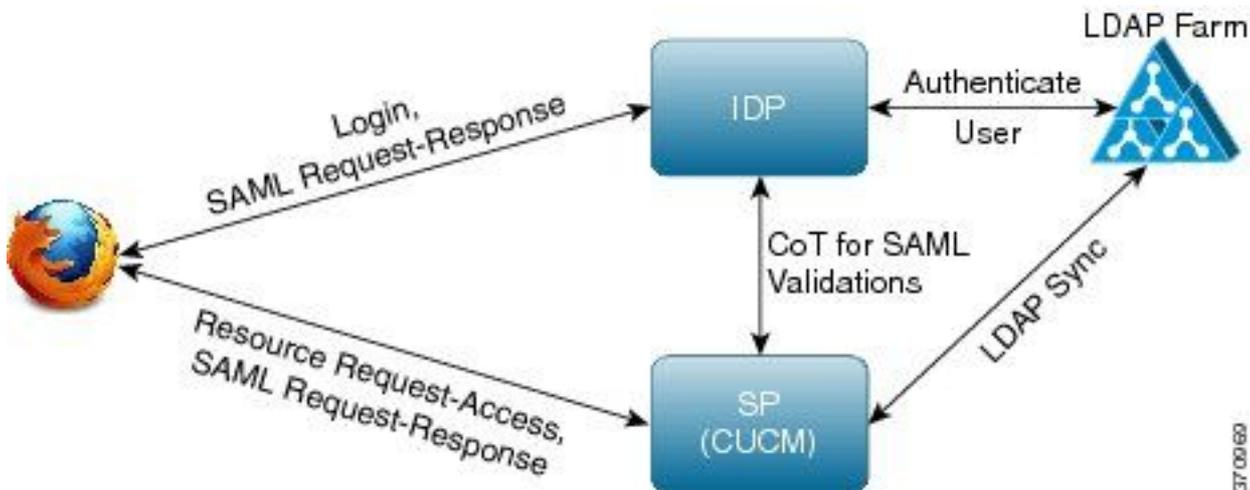
- Signatur-/Verschlüsselungsschlüssel wurden nicht geändert
- Die Gültigkeit (im Token gespeichert) bricht ab.
- JSON-Web-Token: bestehen aus drei durch Punkte getrennten Teilen, die: Header, Payload und Signatur.

Beispiel-Zugriffstoken:

- Am Anfang des fett hervorgehobenen Tokens befindet sich der Header.
- Mittlerer Teil ist die Payload.
- Wenn das Token am Ende fett markiert ist, dann ist es die Signatur.

Netzwerkdiagramm

Im Folgenden finden Sie eine grobe Übersicht über den Anrufablauf:



Aktualisierungstoken

- Aktualisierungstoken werden signiert.
- Aktualisierungstoken werden in der **aktualisiertokendetails**-Tabelle in der Datenbank als Hashwert selbst gespeichert. Dadurch soll die Replikation durch DB verhindert werden, da sie von jemandem ausgewählt werden kann. So überprüfen Sie die auszuführende Tabelle:

```
run sql select * from refreshtokendetails
```

oder mit einem lesbaren Gültigkeitsdatum:

```
run sql select pkid,refreshtokenindex,userid,clientid,dbinfo('utc_to_datetime',validity) as validity,state from refreshtokendetails
```


Certificate Details(Self-signed) - Internet Explorer provided by Cisco Systems, Inc.

https://10.77.29.184/cmplatform/certificateEdit.do?cert=/usr/local/platform/.security/authz/certs/authz.j Certificate error

Certificate Details for AUTHZ_CUCM-184, authz

Regenerate Download .PEM File Download .DER File

Status

Status: Ready

Certificate Settings

File Name	authz.pem
Certificate Purpose	authz
Certificate Type	certs
Certificate Group	product-cpi
Description(friendly name)	Self-signed certificate generated by system

Certificate File Data

```
[
[
Version: V3
Subject: L=i, ST=i, CN=AUTHZ_CUCM-184, OU=i, O=i, C=IN
Signature Algorithm: SHA256withRSA, OID = 1.2.840.113549.1.1.11

Key: CiscoJ RSA Public Key, 2048 bits
modulus:
310088952412132774650041525392629167237879710935753621934671843
216346326898490353644164813514840735197164588955185219996734516
256663568507413849247845292675452179850077675141884383314726763
520023902784651553941826511494962731151521090167892375623419501
739811988911210916820812069748957615302991414362015465824669063
319779866264424936428249029193098223306846888723560182717860238
318402233050626785154245146789308145325775236137097363983609689
```

Regenerate Download .PEM File Download .DER File

Die Wiederherstellung des Signaturschlüssels Authz mithilfe des CLI-Befehls wird im Bild gezeigt.

```
CUCM-184 login: admin
Password:
Last login: Tue Nov 15 15:43:52 on tty1
Command Line Interface is starting up, please wait ...
```

```
Welcome to the Platform Command Line Interface
```

```
VMware Installation:
 1 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 0 @ 3.30GHz
Disk 1: 80GB, Partitions aligned
6144 Mbytes RAM
```

```
admin:set ke
admin:set key regen authz signing
```

```
WARNING: This operation will regenerate the Authorization Service signing key and restart the Authorization Service on all the nodes. It is recommend that this command be run off-hours to avoid end user impact.
```

```
Proceed with regeneration (yes/no)? yes
```

```
signing key for the authorization service generated succesfully.
```

```
admin:_
```

Admin kann mithilfe der CLI Authentifizierungs- und Verschlüsselungsschlüssel anzeigen. Der Hash des Schlüssels wird statt des ursprünglichen Schlüssels angezeigt.

Befehle zum Anzeigen von Schlüsseln sind:

Signatursschlüssel: **Schlüsselauthentifizierungssignierung anzeigen** und wie im Bild gezeigt.

```
admin:show key authz signing
authz signing key with checksum: a155d81be734850226f990a62816f1ae last synced on: 06/09/2017 13:04:47
```

Verschlüsselungsschlüssel: **Schlüsselauthentifizierungsverschlüsselung anzeigen** und wie im Bild gezeigt.

```
admin:show key authz encryption
authz encryption key with checksum: 88edce92173e33f9cedbbfb09cd0e8c4 last synced on: 06/14/2017 16:22:06
```

Anmerkung: Die Authentisierung der Signierung und Verschlüsselung sind immer unterschiedlich.

Überprüfung

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Wenn OAuth auf dem Cisco Unity Connection (CUC)-Server verwendet werden soll, muss der Netzwerkadministrator zwei Schritte ausführen.

Schritt 1: Konfigurieren Sie den Unity Connection Server so, dass die Token-Signierungs- und Verschlüsselungsschlüssel des OAuth vom CUCM abgerufen werden.

Schritt 2: Aktivieren Sie OAuth-Dienste auf dem CUC-Server.

Hinweis: Um die Signierungs- und Verschlüsselungsschlüssel abzurufen, muss Unity mit den CUCM-Hostdetails konfiguriert werden, und ein Benutzerkonto, das für den CUCM AXL Access aktiviert ist. Wenn dies nicht konfiguriert ist, kann der Unity Server das OAuth-Token nicht vom CUCM abrufen, und die Voicemail-Anmeldung für die Benutzer kann nicht verfügbar sein.

Navigieren Sie zu **Cisco Unity Connection Administration > System Settings > Authz Servers**.

The screenshot shows the 'New Authz Server' configuration page. At the top, there are tabs for 'Authz Servers', 'Reset', and 'Help'. Below the tabs is a 'Save' button. The main form area is titled 'New Authz Server' and contains the following fields:

- Display Name*: Authz Server
- Authz Server*: CUCMPublisher.miguecas.lv
- Port*: 8443
- Username*: miguecas
- Password*: [Redacted]

Below the fields is a checkbox labeled 'Ignore Certificate Errors' which is checked. At the bottom of the form area is another 'Save' button. A note at the bottom of the page states: 'Fields marked with an asterisk (*) are required.'

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Anmerkung: Wenn OAuth verwendet wird und die Benutzer von Cisco Jabber sich nicht anmelden können, überprüfen Sie stets die Signierungs- und Verschlüsselungsschlüssel von den CUCM- und Instant Messaging and Presence (IM&P)-Servern.

Die Netzwerkadministratoren müssen diese beiden Befehle auf allen CUCM- und IM&P-Knoten ausführen:

- **Signierung der Schlüsselauthentifizierung anzeigen**
- **Verschlüsselung für die Schlüsselauthentifizierung anzeigen**

Wenn die Ausgaben für die Signaturauthentifizierung und die Verschlüsselungsauthentifizierung nicht mit allen Knoten übereinstimmen, müssen sie neu generiert werden. Dazu müssen diese beiden Befehle auf allen CUCM- und IM&P-Knoten ausgeführt werden:

- **Schlüsselauthentifizierungsverschlüsselung festlegen**
- **Signierung für Schlüsselauthentifizierung festlegen**

Anschließend muss der **Cisco Tomcat Service** auf allen Knoten neu gestartet werden.

Diese Fehlerzeile ist nicht nur in der Schlüsselübereinstimmung enthalten, sondern auch in den Cisco Jabber-Protokollen:

```
2021-03-30 14:21:49,631 WARN [0x0000264c] [vices\impl\system\SingleSignOn.cpp(1186)] [Single-Sign-On-Logger] [CSFUnified::SingleSignOn::Impl::handleRefreshTokenFailure] - Failed to get valid access token from refresh token, maybe server issue.
```

Die so-App-Protokolle werden an folgenden Stellen generiert:

- **file view activelog platform/log/ssoApp.log** Dies erfordert keine Ablaufverfolgungskonfiguration für die Protokollauflistung. Bei jeder SSO-App-Operation werden in der Datei ssoApp.log neue Protokolleinträge generiert.
- **SSOSP-Protokolle: Dateiliste activelog tomcat/logs/ssosp/log4j**
Bei jeder Aktivierung wird an diesem Speicherort eine neue Protokolldatei mit dem Namen **ssosp00XXX.log** erstellt. Alle anderen SSO-Vorgänge und alle Oauth-Vorgänge sind ebenfalls in dieser Datei angemeldet.
- **Zertifikatprotokolle: file list activelog platform/log/certMgmt*.log**
Jedes Mal, wenn ein AuthZ-Zertifikat neu generiert wird (UI oder CLI), wird eine neue Protokolldatei für dieses Ereignis generiert.
Für die erneute Generierung von Authentifizierungsschlüsseln wird für dieses Ereignis eine neue Protokolldatei generiert.

Zugehörige Informationen

[Bereitstellung von OAuth mit Cisco Collaboration Solution, Version 12.0](#)