

Sammeln von Microsoft Outlook-Protokollen für Jabber Presence-Probleme

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Aktivieren der Erstellung von MS Outlook-Protokolldateien](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zum Erfassen von Protokollen aus Microsoft Outlook für Jabber Presence-Probleme.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Jabber für Windows
- Microsoft Outlook
- Post Office Protocol 3 (POP3)
- Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)
- Messaging Application Programming Interface (MAPI)
- Internet Message Access Protocol (IMAP)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Aktivieren der Erstellung von MS Outlook-Protokolldateien

Microsoft Outlook 2010

Schritt 1: Gehe zu **Datei > Optionen**

Schritt 2: Wählen Sie **Erweitert** im linken Bereich aus.

Schritt 3: Wählen Sie im rechten Rahmen im **anderen** Abschnitt die Option **Fehlerbehebungsprotokollierung aktivieren** aus.

Schritt 4: Wählen Sie **OK**

Schritt 5: Schließen und starten Sie Microsoft Outlook neu

Microsoft Outlook 2007 und älter

Schritt 1: Erweitern **Extras** Auswahl **Optionen**

Schritt 2: Öffnen Sie die Registerkarte **Andere**.

Schritt 3: **Erweiterte Optionen** auswählen

Schritt 4: Aktivieren Sie die Option **Protokollierung aktivieren (Fehlerbehebung)**.

Schritt 5: Zweimal **OK** auswählen

Schritt 6: Schließen und starten Sie Microsoft Outlook neu

Sobald diese Option aktiviert ist, beginnt das Anwendungsprotokoll mit der Registrierung aller Daten bezüglich der Interaktion zwischen Microsoft Outlook und einem Mailserver, wenn eine Nachricht gesendet oder empfangen wird.

Warnung: Wenn das Problem reproduziert und Protokolle gesammelt wurden, deaktivieren Sie die Protokollsammlung. Die Outlook-Protokolldatei wird weiter wachsen, was potenziell alle Festplattenressourcen beanspruchen kann.

Speicherort der Protokolldatei

- Für POP3, SMTP, MAPI-Protokolle

`%temp%\Outlook Logging\Opmlog.log`

- Für IMAP-Protokoll

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-domainname-date-time.log`

Hinweis: Wenn die Protokolldatei nicht angezeigt werden kann oder keine aktuellen Daten enthält, schließen Sie Microsoft Outlook, da die Daten im Protokoll registriert werden können, wenn sie derzeit nicht aktiv sind.

Zugehörige Informationen

- [Microsoft-Leitfaden zur Aktivierung der erweiterten Protokollierung](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)