

Vermeiden Sie die Jabber-Authentifizierung über die WebEx Connect Cloud, und verwenden Sie stattdessen einen standortbasierten Presence-Server.

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Option 1:](#)

[Option 2:](#)

[Option 3:](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Lösung für die Instanz beschrieben, wenn Jabber-Benutzer zur Authentifizierung an die WebEx Connect-Cloud weitergeleitet werden, anstatt an einen standortbasierten IM&P-Server (Instant Messaging and Presence) oder über einen für Mobile and Remote Access (MRA) konfigurierten Expressway (Collaboration Edge).

Problem

Das Standardverhalten von Jabber-Clients besteht darin, die WebEx Connect-Cloud zu verwenden, wenn die Domäne der Organisation je auf ihr bereitgestellt wurde.

Um zu überprüfen, ob die Domäne Ihrer Organisation in der WebEx Connect-Cloud bereitgestellt wurde, geben Sie eine URL in einen beliebigen Webbrowser (z. B. Internet Explorer, Firefox, Safari oder Chrome) ein. Geben Sie für eine Domäne von companydomain.com Folgendes ein:

<http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=companydomain.com> ...wie dargestellt:

← → ↻ loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=cisco.com

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document

```
<federatedSSO>
  <title>Connect Client Single Sign On</title>
  <status>FAILURE</status>
  <errorcode>7</errorcode>
  <reason>The org is not allowed to use SSO.</reason>
</federatedSSO>
```

Ein Fehlercode von 7 gibt an, dass die Domäne in der WebEx Connect-Cloud bereitgestellt wird.

Wenn die firmendomäne.com kein WebEx Kunde ist, dann können Sie einen Fehlercode von 1 erwarten, mit dem Grund "SSO-Protokoll-Fehler" sagen.

← → ↻ loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=companydomain.com

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shc

```
<federatedSSO>
  <title>Connect Client Single Sign On</title>
  <status>FAILURE</status>
  <errorcode>1</errorcode>
  <reason>SSO protocol error.</reason>
</federatedSSO>
```

Diese URL ist die gleiche URL, die Sie in der Ablaufverfolgung eines Jabber für Windows-Problembereichs sehen (sie gibt auch an, dass die Domäne "WebExCustomer" ist, aber WebExSo nicht unterstützt).

Lösung

Die beste Möglichkeit, dies zu vermeiden, besteht darin, direkt über die [WebEx Support-Organisation](#) zu arbeiten und die Domain Ihres Unternehmens (z. B. companydomain.com) vollständig aus ihren Datenbanken entfernen zu lassen. Die Behebung dieses Problems kann jedoch manchmal einige Zeit in Anspruch nehmen. Sie können auch einen IM&P-Server verwenden, obwohl Ihr Unternehmen auch über WebEx Connect Cloud-Services verfügt.

Mit diesen Methoden kann WEBEX in EXCLUDED_SERVICES angegeben werden (siehe Dokumentation in den [Jabber-Bereitstellungs- und Installationsanleitungen](#)).

Option 1:

Verwenden Sie EXCLUDED_SERVICES=WEBEX, wenn Jabber für Windows-Clients mit

Microsoft Installer (MSI) installiert wird.

 Hinweis: Wenn Sie Jabber für Windows bereits auf dem PC installiert haben, müssen Sie zunächst Jabber-bootstrap.properties löschen (unter C:\ProgramData\Cisco Systems\Cisco Jabber auf einem Windows 7-PC).

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /calm CLEAR=1 EXCLUDED_SERVICES=WEBEX
```

Weitere Erläuterungen finden Sie unter [Authentifizierungsargumente](#) im Kapitel "Installationsclient" des Handbuchs für Ihre Jabber-Version.

Option 2:

Jeder Jabber für Mobile Client oder Jabber für Mac Client kann auf den Link zu der folgenden URL (von einer Webseite) klicken.

 Hinweis: Der Client kann zunächst deinstalliert, Cache-Dateien löschen und anschließend ohne Starten der Software neu installieren, bevor der Benutzer auf den Link klickt, um die Jabber-Anwendung mit den erforderlichen Einstellungen zu starten.

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=companydomain.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX
```

Ein Beispiel für HTML-Code, mit dem dies für companydomain.com erreicht wird:

```
<HTML>
<BODY>
Mobile and Mac users, please
<A HREF="ciscojabber://provision?ServicesDomain=companydomain.com&VoiceServicesDomain=companydomain.com"
click here</A> from within a browser (such as Safari/Chrome/Firefox) on your mobile.
</BODY>
</HTML>
```

Weitere Erläuterungen zu Ihrer Jabber-Version finden Sie unter [Konfigurations-URL](#) im Kapitel "Service Discovery" des Handbuchs.

Option 3.

Verwenden Sie `<ServiceDiscoveryExcludedServices>`, und geben Sie WEBEX in einer Konfigurationsdatei (Gruppe oder die globale Datei "jabber-config.xml") an.

 Hinweis: Diese Methode hängt davon ab, ob sich der Client zuerst beim CUCM IM&P anmelden kann. Manchmal müssen sich die Jabber-Clients zunächst am Standort befinden, möglicherweise mit blockierter Kommunikation mit den WebEx Cloud-Servern, sodass jabber-config.xml heruntergeladen und zwischengespeichert werden kann.

Ein Beispiel für eine globale Konfigurationsdatei jabber-config.xml, um WEBEX von der Service Discovery auszuschließen:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
  <Policies>
    <ServiceDiscoveryExcludedServices>WEBEX</ServiceDiscoveryExcludedServices>
  </Policies>
</config>
```

Weitere Informationen finden Sie im Kapitel "[Globale Konfigurationen erstellen](#)" des Handbuchs für Ihre Jabber-Version.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.