

Konfigurieren des IM-Adressierungsschemas für die Unterstützung mehrerer Domänen in Cisco Jabber

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Serverkonfiguration](#)

[Client-Konfiguration](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Konfigurationen beschrieben, die für die Verwendung eines flexiblen IM-Adressierungsschemas (Instant Messaging) mit Cisco Jabber erforderlich sind. Diese Funktion wird von Cisco Jabber ab Version 10.6 und von IM Presence Server ab Version 10.x unterstützt. Sie können diese Funktion bereitstellen, wenn Benutzer auf mehreren Domänen basieren, die gleichzeitig in derselben Presence-Bereitstellung vorhanden sind. Außerdem kann sich ein Benutzer mit dem entsprechenden **sAMAccountName**-Attribut weiterhin bei Jabber anmelden, obwohl die IM-Adresse dem URI-Feld (Directory Uniform Resource Identifier) zugeordnet ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über grundlegende Kenntnisse von Cisco Jabber für Windows, Cisco Unified Communications Manager (CUCM) und Cisco Unified Communications Manager IM und Presence zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Unified Communications Manager IM und Presence Version 10.x oder höher
- Cisco Unified Communications Manager Version 10.x oder höher
- Alle Jabber-Clients, die unter Windows, Mac, IOS und Android ab Version 10.6 ausgeführt werden

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Serverkonfiguration

Die verfügbaren IM-Adressierungsschemata in den erweiterten Presence-Einstellungen sind:

- UserID@[Standarddomäne]
- VerzeichnisURI

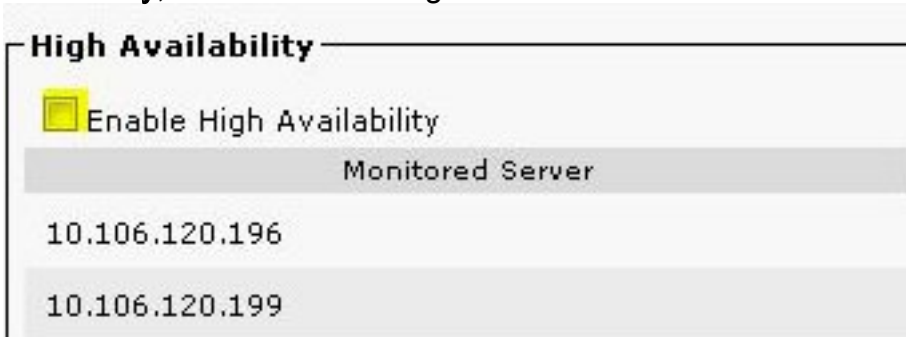
Ändern Sie das IM-Adressenschema in den VerzeichnisURI, um mehrere Domänen zu unterstützen, wie in diesem Verfahren gezeigt:

1. Stellen Sie sicher, dass das Verzeichnis-URI-Feld dem gewünschten LDAP-Attribut (Lightweight Directory Access Protocol) zugeordnet ist. Mögliche Attribute sind **msRTCSIP-primaryuseraddress** und **mail**. Überprüfen Sie dies auf der Konfigurationsseite des LDAP-Verzeichnisses in CUCM. Wählen Sie **System > LDAP > LDAP Directory aus**. Klicken Sie auf das konfigurierte LDAP. Überprüfen Sie im Bereich Standardbenutzerfelder für die Synchronisierung des LDAP-Verzeichnisses, ob das LDAP-Attributfeld für den VerzeichnisURI korrekt ist.

Standard User Fields To Be Synchronized

Cisco Unified Communications Manager User Fields	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
Middle Name	middleName ▼
Manager ID	manager
Phone Number	telephoneNumber ▼
Title	title
Mobile Number	mobile
Directory URI	mail ▼

2. Deaktivieren Sie die Hochverfügbarkeit im IM&P-Cluster. **Hinweis:** Ab IM- und Presence-Versionen 10.x und höher wird die Hochverfügbarkeitsoption in Cisco CallManager als Presence Redundancy Groups (Presence Redundancy Groups) umbenannt. Wählen Sie **System > Presence Redundancy Groups > DefaultCUPSubcluster** aus, und deaktivieren Sie **Enable High Availability**, um die Hochverfügbarkeit zu



deaktivieren.

3. Beenden Sie diese Dienste auf dem IM&P-Server: Cisco Presence Engine, Cisco SIP-Proxy, Cisco XCP-Router, Cisco Sync Agent, Cisco Client Profile Agent
4. Wählen Sie **IM und Presence Administration > Presence > Settings > Advanced Configuration** aus, klicken Sie auf das Optionsfeld **IM-Adressierungsschema**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option **Directory URI** aus.

Domain and IM Address Settings

Default Domain or IM Address Scheme cannot be changed until the following services are stopped on all nodes :

- Cisco Presence Engine
- Cisco SIP Proxy
- Cisco XCP Router
- Cisco Sync Agent
- Cisco Client Profile Agent

Please ensure High Availability is disabled before stopping these services. **Only one setting below may be changed.**

Do not change Default Domain or IM Address scheme

Default Domain*

IM Address Scheme*

5. Starten Sie die Services.

Client-Konfiguration

Konfigurieren Sie die Parameter in diesem Abschnitt in der Datei jabber-config.xml. In diesem Beispiel wird das DirectoryURI-Feld dem mail-Attribut in Active Directory zugeordnet.

Jabber für MAC/Mobile Clients Basic Directory Integration (BDI)

```
<Directory>
<BDIDirectoryURI>mail</BDIDirectoryURI>
<BDIUseSIPURIToResolveContacts>true</BDIUseSIPURIToResolveContacts>
<BDISipUri>mail</BDISipUri>
<BDIUriPrefix>sip:</BDIUriPrefix>
</Directory>
```

Jabber für Windows Enhanced Directory Integration (EDI)

```
<Directory>
<DirectoryURI>mail</DirectoryURI>
<UseSIPURIToResolveContacts>true</UseSIPURIToResolveContacts>
<SipUri>mail</SipUri>
<UriPrefix>sip:</UriPrefix>
</Directory>
```

CUCM-Benutzerdatendienst (UDS)

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<UdsServer><cucm ip address></UdsServer>
<DirectoryURI>mail</DirectoryURI>
<UseSIPURIToResolveContacts>true</UseSIPURIToResolveContacts>
<SipUri>mail</SipUri>
<UriPrefix>sip:</UriPrefix>
</Directory>
```

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Jabber 10.6 - Bereitstellungs- und Installationsleitfaden](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)