

# Jabber für Windows-Problem mit Voicemail-Anmeldeinformationen

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt ein Problem, das bei der Einrichtung von Cisco Jabber für Windows aufgetreten ist, um auf Voicemail-Nachrichten zuzugreifen, und bietet eine Lösung für das Problem.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Call Manager (CCM) Version 9.1.1
- Cisco Unity Connection (UC) Version 9.x
- Cisco Unified Presence (CUP) Version 9.1.1
- Cisco Jabber für Windows Version 9.2.x

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

# Problem

Es kann vorkommen, dass Sie Jabber eingerichtet haben, damit Benutzer ihre UC-Anmeldeinformationen eingeben können. Um Anmeldeinformationen manuell in Jabber einzugeben, navigieren Sie zu **Datei > Optionen > Telefonkonten > Voicemail**. Wenn Sie die Felder Benutzername und Kennwort ausgefüllt und auf **Übernehmen** klicken, wird ein Kreis angezeigt, in dem Sie nie eine Erfolgs- oder Fehlermeldung erhalten.

**Hinweis:** Damit die Registerkarte **Telefonkonten** angezeigt wird, müssen Sie diese Schritte im CCM unter dem von Ihnen eingerichteten Serviceprofil ausführen. Navigieren Sie zu **Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > Serviceprofil**. Wählen Sie das Profil aus, das Sie zuvor erstellt haben. Unter Voicemail-Profil müssen Sie die **Anmeldeinformationsquelle für den Voicemail-Dienst** auf **Nicht festgelegt** festlegen. Außerdem müssen Sie unter **MailStore Profile** mindestens das primäre Feld mit einem **MailStore** ausfüllen. Wenn Sie diese Schritte nicht durchführen, wird die Registerkarte **Telefonkonten** nicht in Jabber angezeigt.

# Lösung

Wenn sich die Authentifizierungsmeldung in Jabber für Windows weiterhin endlos dreht, öffnen Sie UC, und führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Navigieren Sie zu **Users > *<wählen Sie den Benutzer aus, der sich bei Jabber anmelden möchte>* > Edit > Password Settings**.
2. Ändern Sie im Dropdown-Menü unter **Choose Password (Kennwort auswählen)** die Auswahl von **Voicemail** in **Web Application (Webanwendung)**.
3. Deaktivieren Sie die Option **Benutzer muss bei der nächsten Anmeldeseite ändern**.  
**Hinweis:** Die Standardeinstellung **User Must Change at Next Sign-in (Bei nächster Anmeldung ändern)** ist häufig die Standardeinstellung in User Templates (Benutzervorlagen), sodass sie automatisch auf neu erstellte oder neu importierte Benutzer angewendet wird. Es empfiehlt sich, dies auch in den Benutzervorlagen zu ändern, um zukünftige Probleme zu vermeiden.
4. Wenn Sie die Einstellung deaktiviert haben, verlassen Sie Jabber.
5. Kehren Sie zur Anmeldeseite zurück, und schließen Sie den Vorgang erneut ab. Diesmal sollte die Authentifizierung funktionieren.