

Fehlerbehebung bei Expressway Connector mit Exchange - Fehlercode 401

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Symptom](#)

[Expressway-C-Benutzeroberfläche](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Imprsonationskonto bestätigen](#)

[Lösung](#)

[Zurücksetzen des Postfachkennworts über das Exchange Admin Center \(EAC\)](#)

[Zurücksetzen des Postfachkennworts über die Exchange-Verwaltungshell](#)

[Neues Kennwort aus OWA validieren](#)

[Aktualisieren der Kalender-Connector-Konfiguration](#)

[Häufige Probleme](#)

[Zurücksetzen von Kennwortrollen konnte nicht zur Organisationsverwaltung hinzugefügt werden.](#)

[Referenzen](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Identifizierung und Behebung des Expressway Connectors mit dem Fehlerstatus HTTP-Fehlercode 401 des Exchange-Servers in der grafischen Benutzeroberfläche.

Voraussetzungen

Anforderungen

- WebEx Control Hub-Organisation
- Hybrid-Kalender mit Exchange-Service
- Expressway Connector (mindestens X12.5 für neue Bereitstellungen)

<https://help.webex.com/en-us/article/ruyceab>

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Hybridkalender aktiviert. Verwenden Sie in diesem Leitfaden den Hybrid-Kalender mit Exchange.
- Exchange Server 2019 Standard
- Expressway-C X14.0.5

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Symptom

Expressway-C-Benutzeroberfläche

Navigieren Sie zu **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status**. In "Collaboration On-Premises" wird folgender Meldungsstatusfehler angezeigt: **Exchange Server-HTTP-Fehlercode 401**.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. The breadcrumb navigation is **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status**. A red box labeled '1' highlights the breadcrumb. A warning message at the top states: "Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page." Below this, the "Connectivity to Cisco Webex cloud" status is "Connected". Under "Collaboration On-Premises", the "Address/Display Name" is "https://172.16.8.245/ews/exchange.asmx". The "Status" field contains the error message "error: Exchange server http error code 401", which is highlighted with a red box and a red arrow labeled '2'. Below this, the "Calendar Connector User Subscription Status" table shows:

Total Assigned Users	0
Successfully Subscribed Users	0
Users with Failed Subscription	0

 A red box labeled '3' highlights this table. At the bottom, there is a "Related Tasks" section with links: "Configure Microsoft Exchange Servers", "Configure Cisco Conferencing Services", "Back to Calendar Connector configuration", and "Back to Connector Management". The footer shows "User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:03 CST" and "Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5".

Fehlerbehebung

Die Datei **loggingnapshot.txt** wird benötigt, um den Zeitstempel des Fehlers vom Expressway-Server zu ermitteln. Wenn keine Protokolle erfasst werden, sind Diagnoseprotokolle erforderlich, während das Problem repliziert wird.

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway page](#).

Logging status

Started logging at: Monday 21st of February 2022 10:00:13 AM (Mexico/General) logging started by admin@172.16.6.24

Stopped logging at: Monday 21st of February 2022 10:03:39 AM (Mexico/General)

Marker: [Add marker](#)

Take tcpdump while logging: [i](#)

Filter tcpdump by address: [i](#)

Filter tcpdump by ports: [i](#)

[Start new log](#) [Stop logging](#) [Collect log](#) [Analyze log](#)

Log collection status

[Download log](#)

Related tasks

[Advanced Network Log configuration](#)

[Advanced Support Log configuration](#)

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Extrahieren Sie die Dateien, und suchen Sie die Datei **loggingsnapshot.txt**.

diagnostic_log_ccnp-schnellway-hybrid1_2022-02-21_16 03 39.tar.gz

Nach dieser Ausgabe suchen:

```
2022-02-21T10:00:15.018-06:00 localhost UTCTime="2022-02-21 16:00:15,017"  
Module="hybridservices.c_cal" Level="ERROR" Thread="ews-recovery-2" TrackingId=""  
Detail="checkServiceEntityConnectivity() threw ServiceRequest exception. Root cause exception:  
microsoft.exchange.webservices.data.HttpErrorException: The remote server returned an error:  
(401)Unauthorized"
```

(401)Nicht autorisiert bedeutet, dass das Kennwort des Identitätswechselkontos ungültig, möglicherweise abgelaufen oder geändert ist.

Imprsonationskonto bestätigen

Stellen Sie sicher, dass das Identitätswechselkonto auf die Benutzeroberfläche in Outlook im Internet zugreifen kann (früher bekannt als Outlook Web App). Bestätigen Sie, dass das Kennwort abgelaufen ist.



change password

Your password has expired and you need to change it before you sign in to Outlook.


Domain\user name:

VIZCAINOVICH\hybridcal

Current password:

New password:

Confirm new password:

 submit

OWA-URL:

<https://>

Lösung

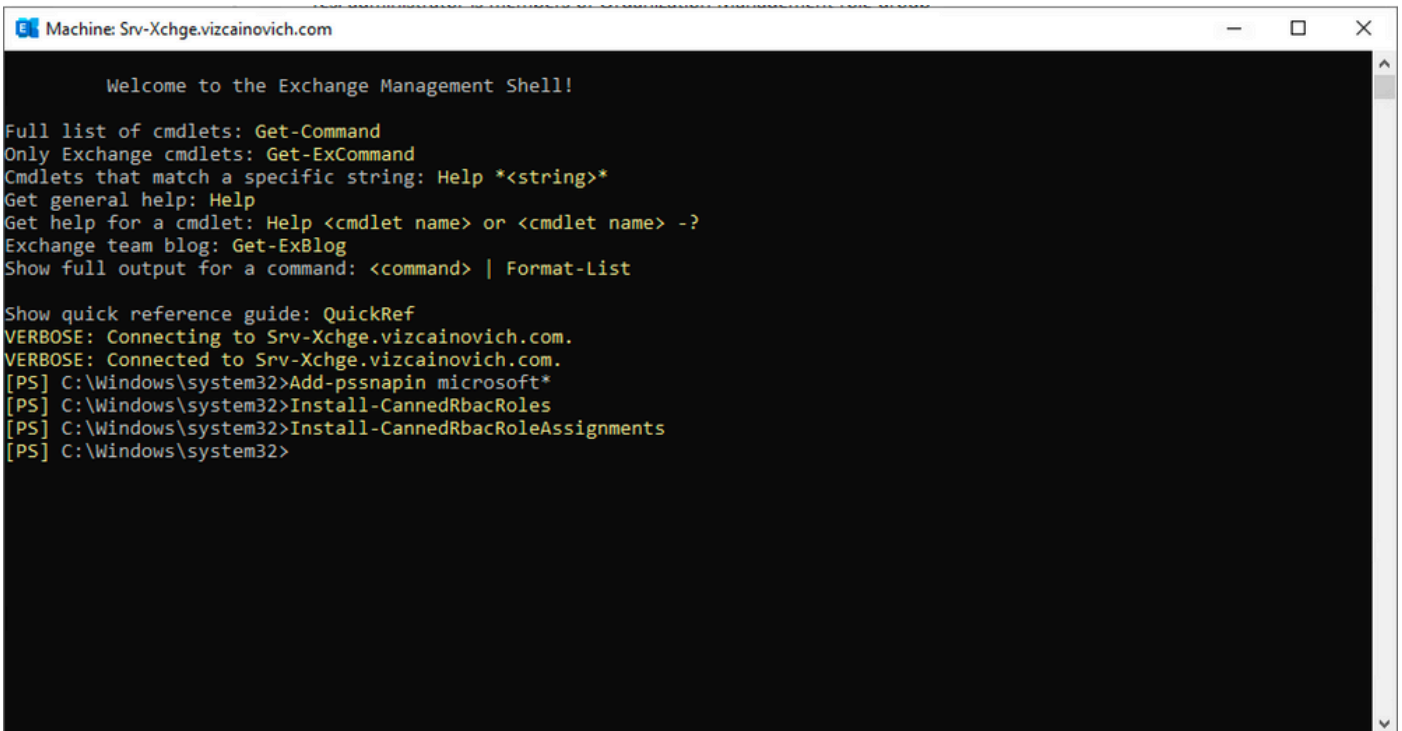
Ändern Sie das Kennwort des Kontos, und aktualisieren Sie die Calendar Connector-Konfiguration, um den Hybrid-Kalender wieder betriebsbereit zu machen. Nehmen Sie die Änderung über das OWA-Portal vor, oder aktualisieren Sie das Kennwort über Active Directory, wenn das Konto von dort aus synchronisiert wird (außerhalb des Rahmens für dieses Dokument).

Zurücksetzen des Postfachkennworts über das Exchange Admin Center (EAC)

Damit diese Option verfügbar ist, müssen diese Befehle von der Exchange-Verwaltungsshell

ausgeführt werden.

- Add-Passpin Microsoft*
- Install-CannedRbacRoles
- Install-CannedRbacRoleAssignments



```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com

Welcome to the Exchange Management Shell!

Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help *<string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Show quick reference guide: QuickRef
VERBOSE: Connecting to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
VERBOSE: Connected to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
[PS] C:\Windows\system32>Add-pssnapin microsoft*
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoles
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoleAssignments
[PS] C:\Windows\system32>
```

Aktivieren Sie die Option Kennwort zurücksetzen im Exchange-Admin-Center.

1. Melden Sie sich beim Exchange-Admin-Center an, navigieren Sie zu **Berechtigungen > Organisationsverwaltung**, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
2. Klicken Sie auf der Seite "Organisationsverwaltung" auf **+** Option im Abschnitt "Rollen" (um eine neue Rolle hinzuzufügen).
3. Wählen Sie in der angezeigten Liste Reset Password (Kennwort zurücksetzen) aus, klicken Sie auf die Option **Add (Hinzufügen)**, und klicken Sie dann auf **Save**.
4. Wenn die Änderungen gespeichert werden, melden Sie sich vom Exchange-Verwaltungscenter ab, und melden Sie sich erneut an.

Führen Sie den folgenden Befehl aus, um zu überprüfen, ob die Rolle ordnungsgemäß aktiviert wurde:

- Get-ManagementRole -id "Reset Password" | fl

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
[PS] C:\Windows\system32>Get-ManagementRole -id "Reset Password" | fl

RunspaceId           : 63005875-92bf-43c4-b28d-ad80992af109
RoleEntries          : {(Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010) Set-Mailbox -Password
                        -ResetPasswordOnNextLogon -RoomMailboxPassword}
RoleType             : ResetPassword
ImplicitRecipientReadScope : Organization
ImplicitRecipientWriteScope : Organization
ImplicitConfigReadScope : OrganizationConfig
ImplicitConfigWriteScope : OrganizationConfig
IsRootRole           : True
IsEndUserRole        : False
MailboxPlanIndex     :
Description           : This role enables users to reset their own passwords and administrators to reset users'
                        passwords in an organization.
Parent               :
IsDeprecated          : False
AdminDisplayName     :
ExchangeVersion      : 0.12 (14.0.451.0)
Name                 : Reset Password
DistinguishedName    : CN=Reset Password,CN=Roles,CN=RBAC,CN=Vizcainovich Inc,CN=Microsoft
                        Exchange,CN=Services,CN=Configuration,DC=vizcainovich,DC=com
Identity             : Reset Password
Guid                 : 2dc5bbfa-bc4a-40e5-9187-6d9560aedf8a
ObjectCategory       : vizcainovich.com/Configuration/Schema/ms-Exch-Role
ObjectClass           : {top, msExchRole}
WhenChanged          : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenCreated           : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenChangedUTC       : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
WhenCreatedUTC       : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
OrganizationId       :
Id                   : Reset Password
OriginatingServer    : Srv-Dns.vizcainovich.com
IsValid              : True
ObjectState           : Unchanged
```

Wählen Sie ein Benutzerpostfach aus, klicken Sie auf **Bearbeiten**, um dessen Eigenschaften anzuzeigen, und suchen Sie die Option **Kennwort zurücksetzen**.

Hybrid Impersonation

general

- mailbox usage
- contact information
- organization
- email address
- mailbox features
- member of
- MailTip
- mailbox delegation

Impersonation

*Name: Hybrid Impersonation

*Display name: Hybrid Impersonation

*Alias: hybridcal

*User logon name: hybridcal @ vizcainovich.com

Reset the password for this mailbox

*New password:

*Confirm password:

Require password change on next logon

Hide from address lists

[More options...](#)

Save Cancel

Zurücksetzen des Postfachkennworts über die Exchange-Verwaltungsshell

Ein Kennwort kann über die CLI zurückgesetzt werden. Zur Ausführung des folgenden Befehls ist jedoch das alte Kennwort erforderlich:

```
Set-Mailbox -Identity "User" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "OldPassword" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "NewPassword" -AsPlainText -Force)
```

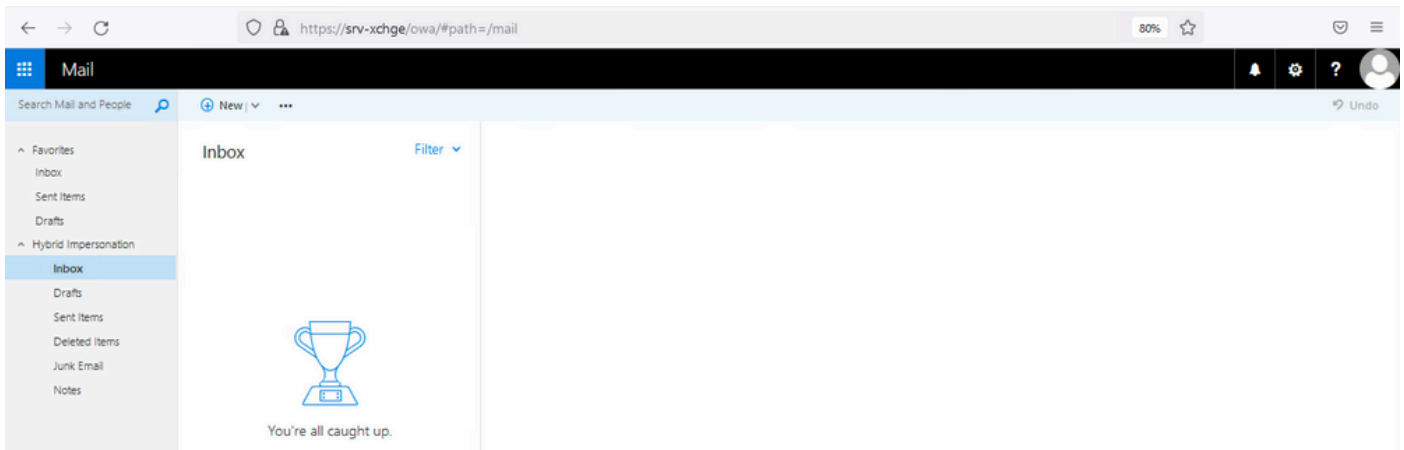
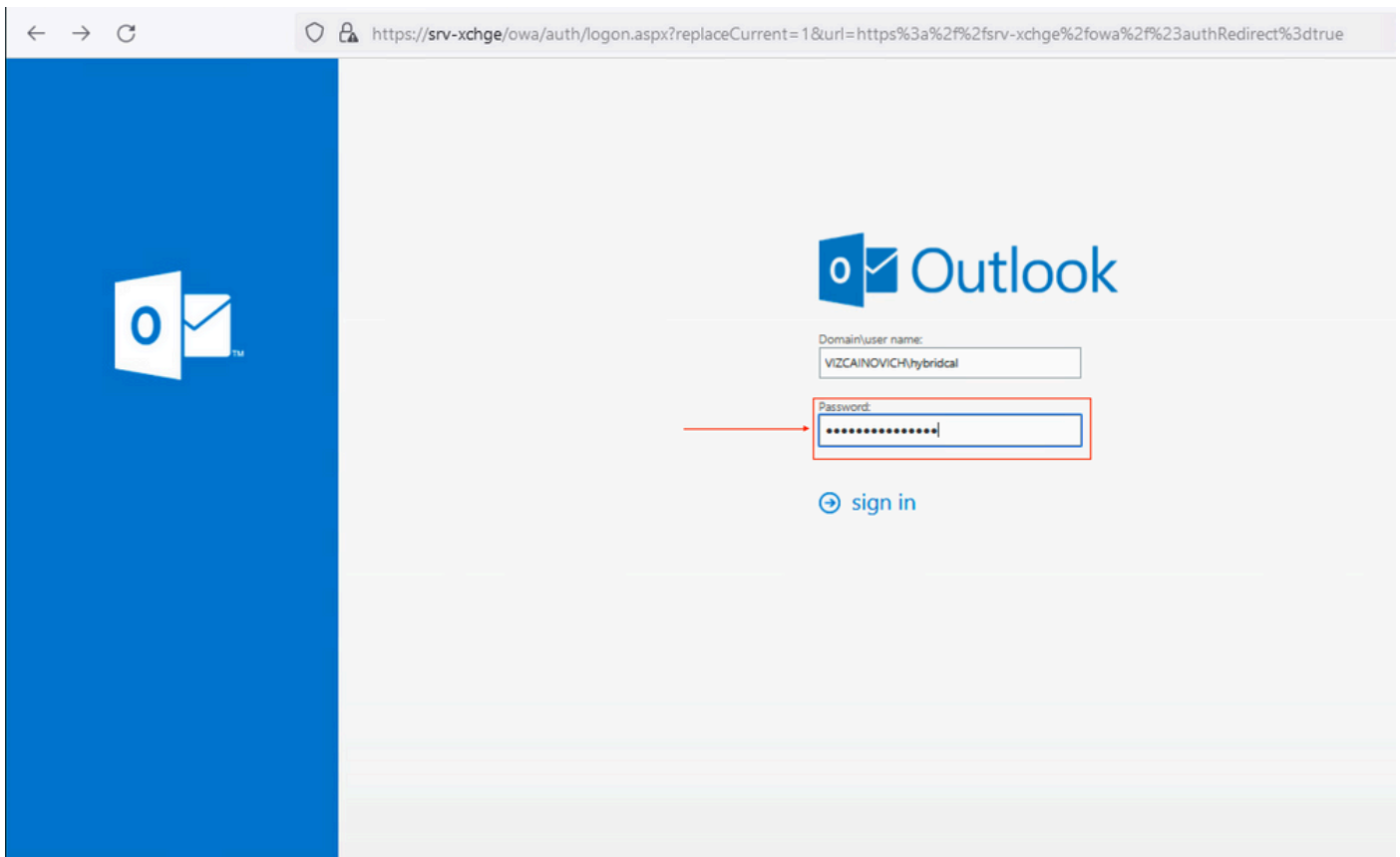
das heißt:

```
Set-Mailbox -Identity "email address" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)
```

```
[PS] C:\Windows\system32>  
[PS] C:\Windows\system32>Set-Mailbox -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)  
[PS] C:\Windows\system32>
```

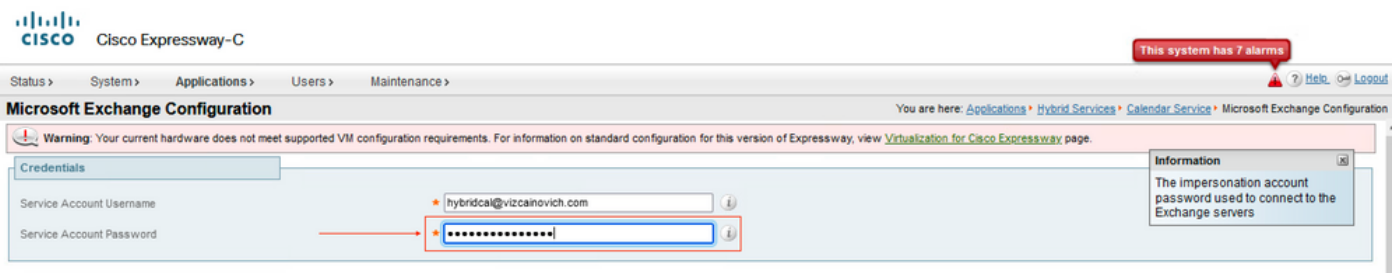
Neues Kennwort aus OWA validieren

Das Identitätswechselkonto kann jetzt mit den aktualisierten Anmeldeinformationen auf die Benutzeroberfläche in Outlook im Web (früher als Outlook Web App bekannt) zugreifen.



Aktualisieren der Kalender-Connector-Konfiguration

Aus **Anwendungen > Hybrid Services > Kalenderservice > Microsoft Exchange-Konfiguration > Anmeldedaten**; Aktualisieren Sie das **Kennwort des Dienstkontos** mit dem neuesten Kennwort.



Save die Konfiguration unten auf der Seite.



Starten Sie den Kalender-Connector neu (aktivieren/deaktivieren), um den Vorgang abzuschließen.

Success: Updated Exchange server: Exchange 2019. You must restart the Calendar Connector for the changes to take effect.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/fusionregistration?uuid=c_cal

CISCO Cisco Expressway-C This system has 4 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance > Help Logout

Connector Management You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

Success: Saved

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Calendar Connector

Status	Running
Active	Enabled <input type="button" value="i"/>
Microsoft Exchange servers	Enabled Microsoft Exchange Servers
Cisco Webex Meetings sites	1 Configure Cisco Conferencing Services
Cisco Conferencing Services	0 Configure Cisco Conferencing Services <small>(at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')</small>
Calendar Connector Status	Check Calendar Connector Status

Rollback option

Target version	8.11-1.0.8097	Rolling back will remove 8.11-1.0.8123 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.
----------------	---------------	---

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:01 CST Language: en_US S/N: 0FD30510 Version: X14.0.5

Der Kalender-Connector-Service ist wieder betriebsbereit, und die Benutzer sind vollständig aktiviert.

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Connectivity to Cisco Webex cloud
Status: Connected

Collaboration On-Premises
Address/Display Name: <https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx>
Status: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	13
Successfully Subscribed Users	13
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 17:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Häufige Probleme

Zurücksetzen von Kennwortrollen konnte nicht zur Organisationsverwaltung hinzugefügt werden.

Die Delegierungsberechtigungen wurden nicht ordnungsgemäß auf die Rollengruppe angewendet. Führen Sie diesen Befehl vom Exchange-Server CMD aus.

```
Setup /p
```

```
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.2686]  
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
C:\Users\xchge>Setup /p
```



Starten Sie den Exchange-Server neu, und versuchen Sie erneut, das Kennwort zurückzusetzen.

Referenzen

[Bereitstellungsleitfaden für den Cisco WebEx Hybrid Calendar Service](#)

[Unterstützte Versionen von Expressway für WebEx Hybrid Services Connectors](#)

[Ressourcengruppen für Cisco WebEx Hybrid Services](#)

[Upgrade des Connector Host Expressway für Ihre Hybrid-Services](#)

[Hybrid Calendar Service - Versionshinweise](#)

[Automatische Upgrades für Hybrid Services-Ressourcen](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.