

Installation eines Release-Schlüssels der Cisco Expressway-Serie über die Webschnittstelle und das CLI-Konfigurationsbeispiel

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Installationsbeispiel für den Versionsschlüssel der Webschnittstelle:](#)

[Installationsbeispiel eines CLI-Freigabeschlüssels:](#)

[Überprüfen](#)

[Überprüfung der Installation des Release-Schlüssels für die Webschnittstelle:](#)

[CLI Interface Verification of Release Key Installation](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird die Installation eines Release-Schlüssels auf einem Gerät der Cisco Expressway-Serie über die Webschnittstelle und die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) beschrieben.

Mitarbeiter: Michael Wall, Cisco TAC Engineer.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

Schnellinstallationsanlage

Expressway erfolgreich installiert und eine gültige IP-Adresse angewendet, die über die Webschnittstelle oder CLI erreichbar ist.

Sie haben einen für die Expressway Seriennummer gültigen Release Key beantragt und erhalten.

Sie haben Zugriff auf den Expressway sowohl über root (per CLI) als auch über ein Admin-Konto über Webschnittstelle oder CLI.

Sie haben ein Expressway Software Upgrade Image von Cisco.com heruntergeladen.

Hinweis: Installationsanleitungen finden Sie hier:

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

Expressway-Versionen x8.7.3 und x8.8.3

Expressway Core x7.X- und x8.X-Versionen

Expressway Edge x7.X- und x8.X-Versionen

PuTTY (Terminal-Emulationssoftware)

—Alternativ können Sie jede Terminal-Emulationssoftware verwenden, die SSH unterstützt, z. B. Secure CRT, TeraTerm usw.

PSCP (PuTTY Secure Copy Protocol-Client)

—Sie können jeden Client verwenden, der SCP unterstützt.

Lizenzierung von E-Mails mit einem Release-Key oder Upgrade-Schlüssel.

Ein Webbrowser. In diesem Beispiel wird Firefox verwendet, Internet Explorer und Chrome sollten genauso gut funktionieren.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Installationsbeispiel für den Versionsschlüssel der Webschnittstelle:

Sie haben zwei Möglichkeiten:

Option 1: Sie können den Release-Schlüssel **festlegen**.

Option 2: Sie können den Release-Schlüssel im Rahmen des **Upgrade**-Prozesses hinzufügen.

Beide Optionen funktionieren, und wir zeigen die **eingestellte** Option zuerst, gefolgt von der **Upgrade**-Option als Nächstes an.

Hinweis: Beide Optionen erfordern einen Expressway-Neustart.

Option 1 zeigt die **eingestellte** Option. Dieses Beispiel für eine Webschnittstelle ergänzt dieses Dokument.

Schritt 1: Nachdem Sie Ihren Expressway installiert haben, lassen Sie Ihre Seriennummer und Ihren Release-Schlüssel mithilfe Ihres PAKs und Ihrer Seriennummer anfordern. Sie erhalten eine Lizenz-E-Mail vom Lizenzierungsteam von Cisco, die möglicherweise einen Release-Schlüssel und Optionsschlüssel enthält.

Hinweis: Die Beispiel-E-Mail ist für ein VCS, dies ist ok, die E-Mail für eine Expressway-Serie sieht identisch aus.

Hinweis: Beispiele für PAK sind nicht Bestandteil dieses Dokuments.

E-MAIL-BEISPIEL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No         : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version           : -
Shipped Version Key       : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : 7513492028475672
Upgrade To Image URL     : -
```

Sample Release
Key

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               :116341G00-1-96554215
```

Schritt 2: Greifen Sie über einen Webbrowser auf die Webschnittstelle des Expressway zu. Melden Sie sich mit einem Administratorkonto an, und Sie werden zum Bildschirm "Expressway Status" weitergeleitet.

Hinweis: Einige Ziffern verschwinden absichtlich im gesamten Dokument.



Note: Login brings us to the status screen

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview You are here: [Status](#) > Overview

Invalid release key. Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Schritt 3: Navigieren Sie zum entsprechenden Bildschirm, um den Versionsschlüssel zu installieren. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Registerkarte Wartung.



This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Click on Maintenance

Overview You are here: [Status](#) > Overview

Invalid release key. Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Schritt 4: Wenn das Menü angezeigt wird, klicken Sie auf Optionstasten:

[Status](#)
[System](#)
[Configuration](#)
[Applications](#)
[Users](#)
[Maintenance](#)

[Help](#)
[Logout](#)

You are here: [Status](#) > [Overview](#)

Overview

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode. For full functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	10.10.10.117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption

Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

[Upgrade](#)
[Logging](#)
[Option keys](#)
[Tools](#)
[Security certificates](#)
[Backup and restore](#)
[Diagnostics](#)
[Maintenance mode](#)
[Language](#)
[Restart options](#)

Click on Option Keys

Schritt 5: Beachten Sie den Abschnitt **"Release Key" (Release-Schlüssel)**, und wenn es sich um eine neue Installation handelt, gibt es ein leeres Feld für den Release-Schlüssel. Das **Release Key**-Feld für eine vorhandene Expressway-Installation wird mit dem aktuellen Release Key-Wert vorab ausgefüllt. Sie verwenden die **Upgrade**-Option, um in diesem Fall den Release-Schlüssel festzulegen.

Hinweis: Der Release-Schlüssel ändert sich nicht zwischen Upgrades für Nebenversionen. Der Release-Key ändert sich nur zwischen Hauptversionsaktualisierungen wie x7.x auf x8.x.

Kopieren Sie den Release-Key, und fügen Sie ihn in das Feld **Release Key** ein:

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active

Delete Select all Unselect all

Information
The 16-character release key for this software. Warning: if this is invalid the system will run with restricted functionality.
Range: must be exactly 16 characters

System information

Serial number: 0DE16F47
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Note the Release Key field is blank if a new Expressway Series Device. This field may be pre-populated if a release key is already installed or upgrading from a prior version. Copy your new release key into this field.

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

Traversal calls	1
-----------------	---

Schritt 6: Sie sehen, dass der Freigabetaste in das Feld **Release Key (Freigabetaste)** eingefügt wurde.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: ODE16F47
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Here I've pasted in the Release Key I received for this Expressway

Set release key

Current licenses

Traversal calls: 1

Schritt 7: Klicken Sie auf **Schlüssel festlegen**:

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key. Release key is missing, the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: 0DE16F47
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key [i](#)

[Add option](#)

Release key

Release key: 7800812430795357 [i](#)

[Set release key](#) Click Set release key

Current licenses

Traversal calls	1
-----------------	---

Schritt 8: Klicken Sie auf den Hyperlink **Neustart** in der oben auf der Seite angezeigten Eingabeaufforderung, um den Expressway neu zu starten:

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** Help Logout

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a [restart](#) is required for it to take effect.

Invalid release key: Release key is missing; the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: 0DE16F47
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key: [i](#)

[Add option](#)

Release key

Release key: 7800812430795357 [i](#)

[Set release key](#)

Current licenses

User: admin Access: Read-write System host name: VCS-C System time: 13:36 UTC Language: en_US S/N: 0DE16F47 Version: X8.7.3

Notice how a message comes up saying I need to restart. Click on the Restart hyperlink and follow the steps from there. Once rebooted, the key will be installed.

Option 2: Upgrade-Option zur Installation Ihres Versionsklicgels

Schritt 1: Klicken Sie in der Webschnittstelle im Popup-Menü auf **Wartung** und dann auf **Upgrade**.

Upgrade

Component

- B2BUA Presence Relay
- B2BUA Service
- c_mgmt
- collectdsupport
- oaksupport
- stringencoderssupport
- System platform
- traffic_server
- xcp-vcs
- xcpsupport

Release key

7800812430795357

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected.

Schritt 2: Auf dem Bildschirm "Upgrade" wird der Abschnitt "Upgrade Component" angezeigt.

Hinweis: In diesem Dokument wird davon ausgegangen, dass Sie ein Expressway Software Upgrade Image auf Ihren lokalen Computer heruntergeladen haben.

Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um das heruntergeladene Expressway Upgrade-Image zu suchen:

Upgrade

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

No file selected.

Click Browse to locate your upgrade software on your local machine and then upload.

Schritt 3: Geben Sie bei Aufforderung den Wert für den Release Key in das Feld **Release Key** ein. Kopieren Sie die E-Mail, und fügen Sie sie in Ihren Browser ein. Falls es sich um ein geringfügiges Upgrade handelt, z. B. x8.7.3 auf x8.8.3, kopieren Sie die Datei, und fügen Sie sie in den gleichen Bildschirm ein:

Upgrade

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

7800812430795357

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading.

[System backup](#)

Select file

Browse... s42700x8_8_3.tar.gz

Release key

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.7.3 to 8.8.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example.

Upgrade

Schritt 4: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Upgrade**. Beobachten Sie den folgenden Prozess, und navigieren Sie nicht vom Prozess weg, oder Sie müssen von vorne beginnen. Das Bild wird hochgeladen, dann wird es installiert. Klicken Sie bei Aufforderung auf **Neustart**.

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

Information

The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

Release key

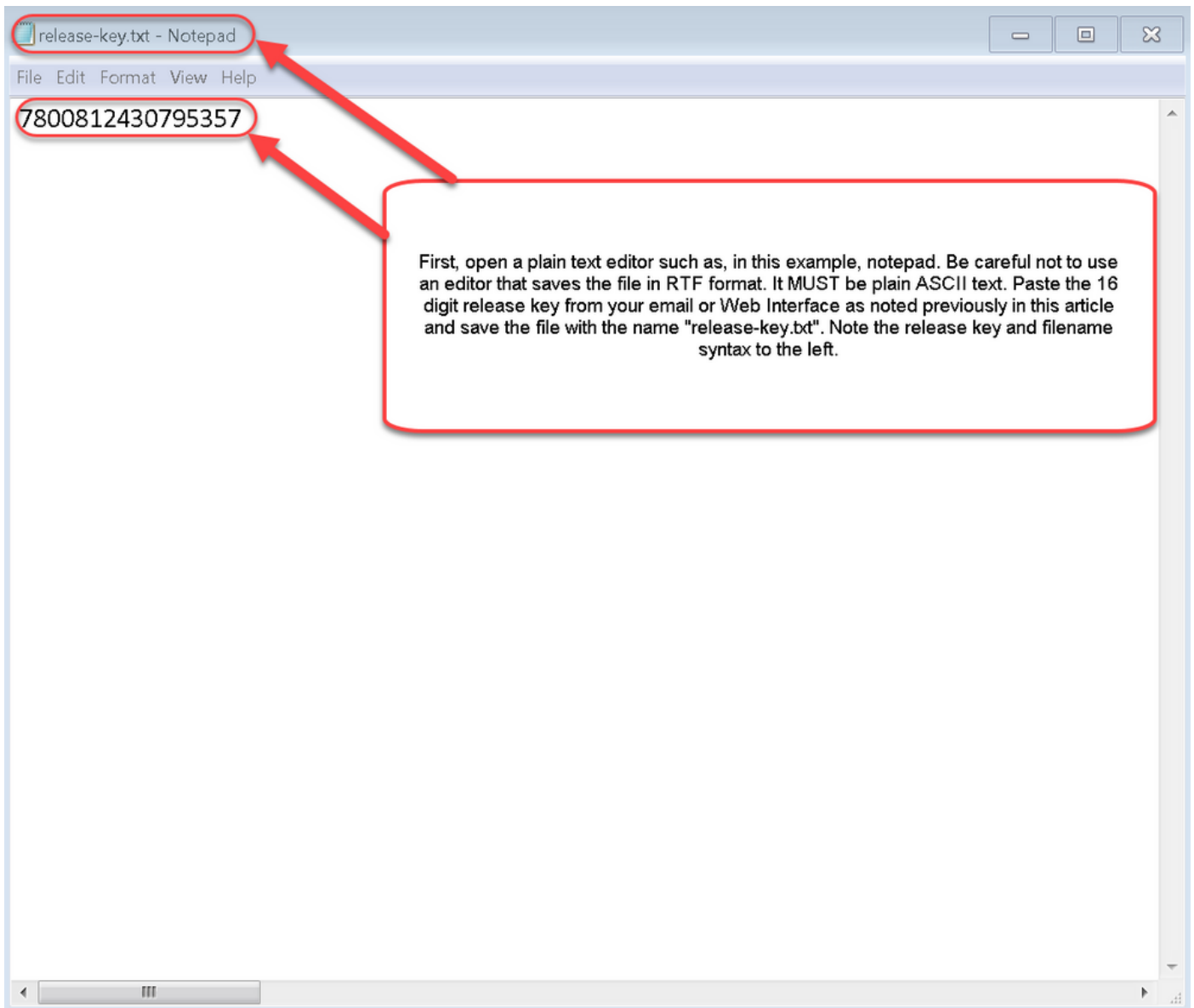
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens that follow or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the Expressway. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

Überprüfen Sie, ob die Version ordnungsgemäß installiert wurde, nachdem der Expressway neu gestartet wurde. Verwenden Sie die beiden im Abschnitt **ÜBERPRÜFEN** dieses Dokuments angegebenen Methoden.

Installationsbeispiel eines CLI-Freigabeschlüssels:

Installieren Sie einen Versionsschlüssel über die CLI. Dies ist ein zweiteiliger Prozess, bei dem ein SCP-Client (in diesem Beispiel PSCP über die Eingabeaufforderung (CMD) in Windows und eine Terminal-Emulationssoftware-Anwendung wie PuTTY verwendet werden.

Schritt 1: Kopieren Sie Ihren Release-Schlüssel in eine einfache ASCII-Textdatei. Stellen Sie sicher, dass vor oder nach dem Wert des Freigabeschlüssels keine Leerzeichen vorhanden sind. Kopieren Sie den Freigabeschlüssel in die Text-Editor-Anwendung, speichern Sie die Datei als **release-key.txt**:



Schritt 2: Legen Sie die Datei **release-key.txt** und PSCP.exe im gleichen Verzeichnis auf Ihrem Computer ab. Navigieren Sie zu diesem Verzeichnis, indem Sie in Windows eine Eingabeaufforderung (CMD) verwenden, und kopieren Sie den Freigabetaste in ein temporäres Verzeichnis auf dem Expressway. Verwenden Sie das Stammkonto für die PSCP-Transaktion. Geben Sie bei Aufforderung das Kennwort für das Root-Konto ein. Überprüfen Sie, ob die Übertragung wie angegeben mit 100 % abgeschlossen ist. Hier ein Beispiel:

```

C:\Users\jawa11>cd desktop

C:\Users\jawa11\Desktop>pscp release-key.txt root@.117:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawa11\Desktop>pscp s42700x8_8_3.tar.gz root@.117:/tmp/tandberg-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_8_3.tar.gz     | 19164 kB | 598.9 kB/s | ETA: 00:12:40 | 4%

```

Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the Expressway using free-ware Putty PSCP. In the next circle, I am copying over the upgrade image to the Expressway using PSCP. The third circle is showing the file transfer progress. Once complete, I will use Putty SSH shell to restart the Expressway.

Schritt 3: Kopieren Sie das Image, auf das Sie aktualisieren möchten, z. B. 8.8.3, das hier verwendet wird. Kopieren Sie dieses Bild mit PSCP. Überprüfen Sie, ob der Status 100% beträgt, was bedeutet, dass das Software-Image das Kopieren auf den Expressway beendet hat und Sie bereit sind, den Expressway neu zu starten.

```

C:\Users\jawa11>cd desktop

C:\Users\jawa11\Desktop>pscp release-key.txt root@.117:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

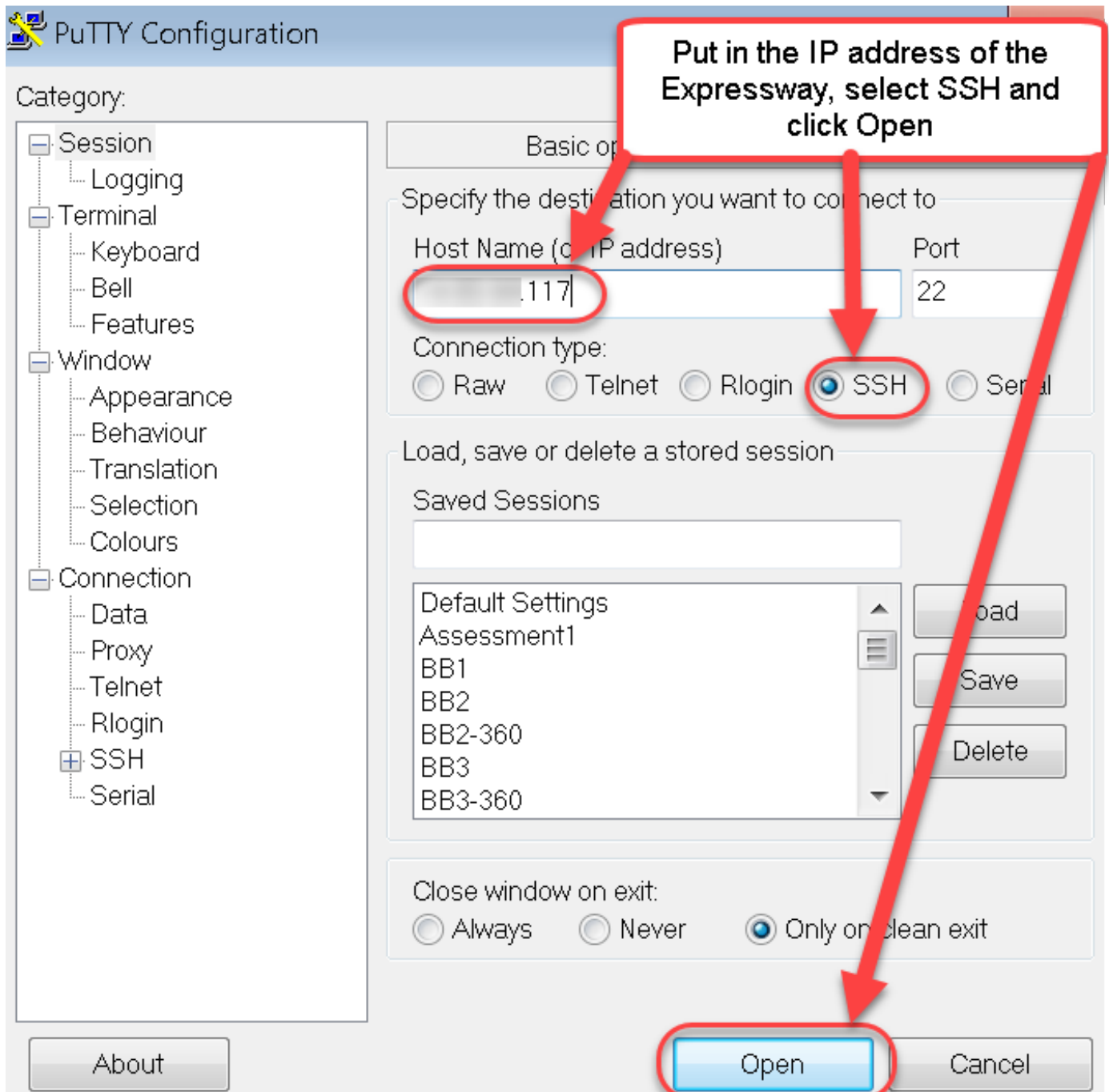
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp s42700x8_8_3.tar.gz root@.117:/tmp/tandberg-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_8_3.tar.gz     | 474310 kB | 577.7 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawa11\Desktop>_

```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and restart the Expressway via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the Expressway from the Web Interface.

Schritt 4: Starten Sie den Expressway über eine SSH-Sitzung auf dem Expressway neu. Öffnen Sie PuTTY und geben Sie die IP-Adresse des Expressway ein. Klicken Sie zum Öffnen auf SSH:



Schritt 5: Klicken Sie auf **Öffnen**, und melden Sie sich bei Aufforderung mit einem Administratorkonto bei Expressway an. Geben Sie bei Aufforderung das Kennwort für das Administratorkonto ein. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Befehl haben, um den Expressway neu zu starten. Geben Sie den Befehl gefolgt von einem Leerzeichen und einem Fragezeichen ein, um sicherzustellen, dass Sie den Text korrekt eingegeben haben. Der Expressway bestätigt, dass **xCommand Boot** den Expressway neu startet. Geben Sie den Befehl **xCommand Boot** ein, um den Expressway neu zu starten:


```
login as: admin
Using Keyboard-Interactive authentication
Password:
Login as admin or whatever account you have set as admin, as long as that account has FULL admin privileges.

5 alarms:
 * warning NTP server not available - The system is unable to obtain the correct time and date from any of the NTP servers
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
 * warning Date and time not validated - The system is unable to obtain the correct time and date from any of the NTP servers
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that receives provisioning requests

Last login: Mon Nov 28 13:42:52 UTC 2016
FANGSENG Video Communication Server X8-7.3
SV Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
Command Boot ?
?h xCommand Boot
Reboots the VCS.

Command Boot

OK
Dataport reboot request, rebooting
The system is going down for reboot NOW!
```

Login as admin or whatever account you have set as admin, as long as that account has FULL admin privileges.

Here, I use the CLI help feature of "xCommand Boot ?" to verify I have the right command syntax to reboot the expressway. Note the reference to VCS even though this is an Expressway. This is normal as the two products share a code base.

Now, I reboot the Expressway to upgrade it. The cool thing here, is you do not have to actually upgrade the Expressway, you can re-install the same image. In this case, I actually upgraded it.

Der Expressway blinkt, dass er neu gestartet wird, und Ihre PuTTY-Sitzung wird geschlossen. Dieses Verhalten ist normal, da die Verbindung beim Neustart des Expressway beendet wird. Der Neustart der Expressway dauert etwa drei bis fünf Minuten. Überprüfen Sie nach Abschluss des Vorgangs den über die Webschnittstelle oder die CLI ordnungsgemäß installierten Release-Key, wie im Abschnitt **VERIFY** dieses Dokuments angegeben.

Überprüfen

Überprüfung der Installation des Release-Schlüssels für die Webschnittstelle:

Sie können den in der Webschnittstelle installierten Release Key auf zwei Arten überprüfen:

Option 1: Sehen Sie sich die **Seite "Optionsschlüssel"** wie oben beschrieben an, und überprüfen Sie das Feld **Versionstaste**.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: ODE16F47
Active options: 0 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key ⓘ

Add option

Release key

Release key ⓘ

Set release key

After restart, I verify the key installed by checking the Release Key field is now populated.

Current licenses

Traversal calls: 0

Option 2: Überprüfen Sie die Upgrade-Seite wie oben beschrieben:

Status System Configuration Applications Users Maintenance Help Logout

You are here: Maintenance > Upgrade

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	
traffic_server	5368	7800812430795357
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected. i

You can also verify by checking the upgrade option under the Maintenance Tab. Note the release key is now visible under the release key column of this page.

CLI Interface Verification of Release Key Installation

Überprüfen Sie, ob der über die CLI-Schnittstelle installierte Release Key über eine SSH-Sitzung mit der CLI installiert ist. Melden Sie sich mit einem **Admin**-Konto an, wie in diesem Dokument bereits erwähnt. Wenn Sie dort sind, geben Sie den Befehl **xStatus SystemUnit Software aus**. Sie beobachten, dass das Upgrade erfolgreich war und der Release-Schlüssel installiert wurde:

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
5 alarms:
 * warning NTP server not available - The system is unable to contact an NTP
server
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning Date and time not validated - The system is unable to obtain the c
orrect time and date from any of the NTP servers
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

TANDBERG Video Communication Server X8.8.3
SW Release date: 2016-10-12 11:14, build
OK

xstatus systemunit software
c SystemUnit: /
Software:
Build: "oak_v8.8.3_rc_1"
Configuration:
AdvancedAccountSecurity: "False"
DeviceProvisioning: "True"
DualNetworkInterfaces: "False"
Encryption: "True"
EnhancedOCSCollaboration: "False"
Expressway: "False"
ExpresswaySeries: "True"
FindMe: "True"
Interworking: "True"
NonTraversalCalls: "750"
Registrations: "0"
StarterPack: "False"
TPRoom: "0"
TraversalCalls: "0"
UserDevice: "0"
Name: "s42700"
ReleaseDate: "2016-10-12"
ReleaseKey: "7800812430795357"
Version: "X8.8.3"
^c/END
OK
```

Using Putty to SSH, as noted previously, I login as admin.

Once logged in, I use the command "xstatus systemunit software" to verify both my software version (in this case, my upgrade succeeded) and release key installed towards the bottom of the output.

Fehlerbehebung

Bei der Installation eines Release-Schlüssels auf einem Cisco Expressway sollten keine Probleme auftreten. Geben Sie im Feld **Release key (Release-Taste)** des Expressway eine Optionstaste ein, oder geben Sie bei einem Upgrade die häufigsten Fehlerursachen ein. Im am Anfang dieses Artikels zitierten E-Mail-Beispiel werden neben dem Freigabeschlüssel Optionsschlüssel angezeigt. Ein Fehler tritt auf, wenn im Feld **Release Key (Freigabeschlüssel)** eine Optionstaste eingegeben wird:

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0DE16F47
 Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Set release key

Here, I've made a mistake which is one of the most common causes of a release key installation failure. Specifically, I've tried to install an option key as a release key. The Expressway will allow me to make this mistake and will not show the error until I have fully restarted/rebooted the Expressway. Just as before, I've pasted in the "bad" key in the release key field, clicked on "Set release key" and now as before I am being prompted to restart the Expressway.

Current licenses

Traversal calls	0
Desktop System License	0
Room System License	0

Ein Expressway akzeptiert alle Werte im Feld **Release Key (Release-Taste)**. Starten Sie den Expressway mit einem falschen Wert neu, und Sie erhalten die Fehlermeldung **"Ungültiger Freigabschlüssel"**:

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key. Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop System Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Current licenses

Traversal calls	1
Desktop System License	0
Room System License	0

Ugh, now I have a very Unhappy Expressway because I installed an option key as a release key. Note the option key showing as the release key now with the big red warning at the top? To fix this error, I simply use the procedure in this document to install a proper RELEASE KEY and not an option key.

Installieren Sie einen Release-Key wie in diesem Dokument beschrieben, um diese Bedingung zu korrigieren.

Wenden Sie sich an das Cisco TAC, um Unterstützung bei allen anderen Ausfallarten zu erhalten.