

Tools für die Verwaltung von BroadWorks: NFM und CSA

Inhalt

Zur Pflege/Analyse der BroadWorks-Softwareebene und der Protokolldateien stehen verschiedene Tools zur Verfügung.

Im Folgenden sind die wichtigsten Unterschiede zwischen den [NFM \(Network Function Manager\)](#) und den [CSA \(Collaboration Solutions Analyzer\)](#) Tools aufgeführt:

Key Differentiators	NFM	CSA
XSLog – Call Flow Analysis		✓
Tech-Support – Patch Level Analysis	✓	✓
Diagnostic Signatures		✓
Software Download Support	✓	
Patch Bundle (PB) Creation	✓	
Scope	Part of the Cisco BroadWorks product	Part of the Collaboration Cisco TAC tools
Data Source(s) for the analysis	Real time data from all BW nodes through the swmanager	Manual TS or XSLog files upload
Level of support	Fully Supported (Part of M&S Support Contract)	Best Effort Support
Support Channel	SCM	Email