

Zurücksetzen der Werkseinstellungen auf die Cisco IP-Telefone der Serien 7800 und 8800

Ziel

Durch das Zurücksetzen des Cisco IP-Telefons der Serie 7800 oder 8800 auf die Standardeinstellungen können Sie die gesamte Konfiguration des Telefons auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen. Dies geschieht in der Regel, wenn Sie die vorhandenen Einstellungen des Telefons entfernen und es wie das erste Mal neu konfigurieren möchten.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie das Zurücksetzen Ihres Cisco IP-Telefons der Serie 7800 und des Cisco IP-Telefons der Serie 8800 per Remote-Zugriff über einen Webbrowser durchführen.

Anwendbare Geräte

- IP-Telefon der Serie 7800
- IP-Telefon der Serie 8800

Softwareversion

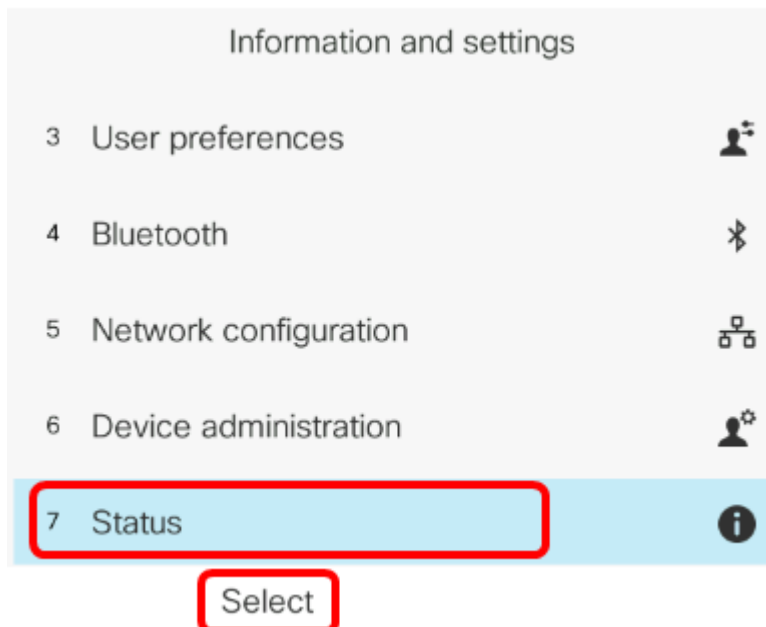
- 11,0,1

Zurücksetzen auf Remote Factory

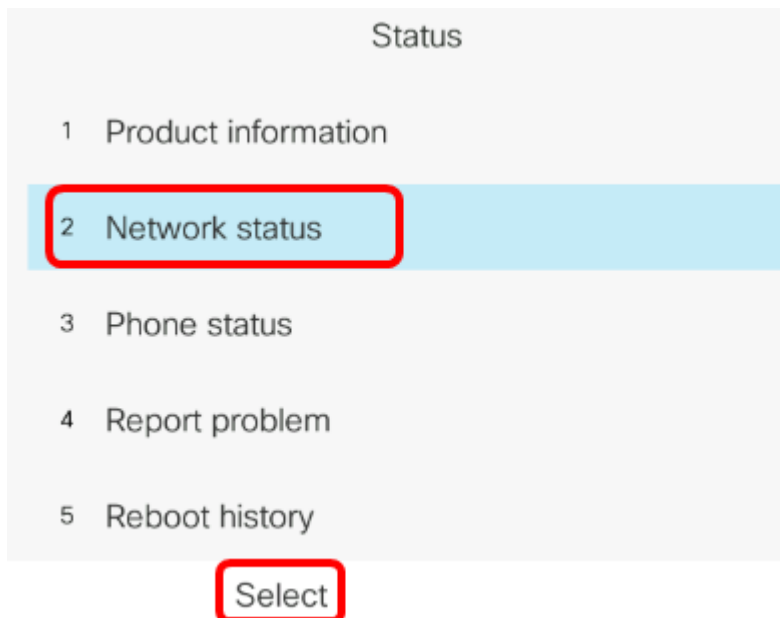
Schritt 1: Bestimmen Sie auf Ihrem IP-Telefon die IP-Adresse, indem Sie die Schaltfläche **Anwendungen** drücken.



Schritt 2: Navigieren Sie mithilfe der  Navigations-Cluster-Schaltfläche zu **Status** und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.



Schritt 3: Navigieren Sie zum **Netzwerkstatus**, und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.

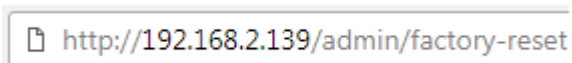


Schritt 4: Suchen Sie die IP-Adresse, und notieren Sie sie. In diesem Beispiel lautet die IP-Adresse 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Schritt 5: Starten Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und geben Sie das folgende Format in die Adressleiste ein: `http://<Phone IP>/admin/factory-reset` und die **Eingabetaste** betätigen.

Hinweis: In diesem Beispiel hat das Telefon die IP-Adresse 192.168.2.139, also wird `http://192.168.2.139/admin/factory-reset` in die Adressleiste eingegeben.



`http://192.168.2.139/admin/factory-reset`

Schritt 6: Klicken Sie auf den Link **CONFIRM FACTORY RESET (FACTORY-RESET BESTÄTIGEN)**, um mit dem Reset-Prozess fortzufahren.

Click **CONFIRM FACTORY RESET** to reset phone
You will be redirected to configuration page in 10 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Schritt 7: Warten Sie einen Moment, während das Telefon zurückgesetzt wird. Sie werden außerdem bemerken, dass das Telefon nach Abschluss des Reset-Prozesses neu gestartet wird.

Phone will be factory reset and reboot.
You will be redirected to configuration page in 60 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Sie sollten jetzt erfolgreich ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen für Ihre Cisco IP-Telefone der Serie 7800 oder Cisco IP-Telefone der Serie 8800 durchgeführt haben.