

Fehlerbehebung bei Problemen mit der UCS Blade-Erkennung

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Weitere Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Fehlerbehebung bei einem Problem beschrieben, bei dem das Blade aufgrund eines Serverstatus-MC-Fehlers nicht erkannt wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über die folgenden Themen zu verfügen:

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- Cisco Fabric Interconnect (FI)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- UCS B420-M3
- UCS B440-M3

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

- Bei einem Blade-Firmware-Upgrade ist der Server nach einem Neustart der Betriebsrichtlinien nicht mehr verfügbar.

- Ein Stromausfall im Rechenzentrum.

Oben stehend könnte das Problem auftreten.

Problem

Diese Fehlermeldung tritt beim Neustart oder während der Erkennung auf.

"Der Stromversorgungszustand des Blades kann nicht geändert werden."

UCSM meldet diese Warnung für ein Blade, das nicht eingeschaltet wird.

Die Blade-Server, die im Rahmen eines Firmware-Upgrades oder einer anderen Wartung neu gestartet werden, können nicht erkannt/hochgefahren werden, wobei die folgende Meldung im FSM angezeigt wird:

"Server power state-MC Error(-20) konnte nicht geändert werden: Management-Controller kann oder ist bei der Verarbeitung der Anforderung fehlgeschlagen(sam:dme:ComputePhysicalTurnup:Execute)"

SEL-Protokolle zeigen Fehlereinträge wie folgt an:

CIMC | Platform alert POWER_ON_FAIL #0xde | Fehlerankündigung nicht bestätigt | Gelöscht

CIMC | Platform alert POWER_ON_FAIL #0xde | Fehlerankündigung geltend gemacht | Assertiert

Fehlerbehebung

Stellen Sie über die UCSM CLI-Shell eine Verbindung mit cimc des Blades her, und überprüfen Sie den Stromversorgungsstatus des Blades mithilfe des **Power**-Befehls

- ssh FI-IP-ADDR
- Verbinden von cimc X
- Leistung

Failure Scenario # 1

```
OP:[ status ]
Power-State:          [ on ]
VDD-Power-Good:      [ inactive ]
Power-On-Fail:       [ active ]
Power-Ctrl-Lock:     [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

Failure Scenario #2

```
OP:[ status ]
Power-State:          [ off ]
VDD-Power-Good:      [ inactive ]
Power-On-Fail:       [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock:     [ permanent lock ] <<<-----
Power-System-Status: [ Bad ]          <<<-----
```

```
Front-Panel Power Button: [ Disabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Disabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

Ausgabe aus Arbeitsszenario

```
[ help ]# power
OP:[ status ]
Power-State:           [ on ]
VDD-Power-Good:       [ active ]
Power-On-Fail:        [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock:      [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
[ power ]#
```

Überprüfen Sie den Wert # des Sesors.

```
POWER_ON_FAIL | disk -> | diskret | 0x0200 | | | | | | | >>> Keine Arbeit
```

Sensorwert#

```
POWER_ON_FAIL | disk -> | diskret | 0x0100 | | | | | | | >>>
```

Führen Sie **Sensoren aus**, und überprüfen Sie die Werte der Strom- und Spannungssensoren. Vergleichen Sie die Ausgabe mit demselben Blade-Modell, das eingeschaltet ist.

Wenn die Spalten "Lesen" oder "Status" für bestimmte Sensoren "NA" sind, ist dies möglicherweise nicht die ganze Zeit der Hardwarefehler.

Protokoll-Ausschnitt#

obfl##	Time	Source	Message
5:2019	Jan 9 06:42:34	kernel:--<5[se_pilot2_wakeup_interrupt]:2563:USB HS: VDD Power = ON	
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[1]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[2]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[3]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[4]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[5]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[6]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[7]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[8]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[9]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[a]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[b]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[c]
5:2019	Jan 9 06:42:34	IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is	IN RESET; powerOnLPCOff[d]

Sel.log#

CIMC | Platform alert POWER_ON_FAIL #0xde | Fehlerankündigung geltend gemacht | Assertiert

power-on-fail.hist im Verzeichnis tmp/techsupport_pidXXXX/CIMCX_TechSupport-nvram.tar.gz)

```
power-on-fail.hist.log
<FAILURE>Tue Jan 8 20:19:48 2019 >>>>>>>>>> failed state
```

Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
P3V_BAT_SCALED	2.973	Volts	OK	na	2.011	2.403	na	4.005	na
P5V_STBY	na	Volts	na	4.242	4.483	na	na	5.519	5.760
P3V3_STBY	na	Volts	na	2.797	2.955	na	na	3.634	3.808
P1V1_SSB_STBY	na	Volts	na	0.931	0.989	na	na	1.212	1.271
P1V8_STBY	na	Volts	na	1.523	1.610	na	na	1.988	2.076
P1V0_STBY	na	Volts	na	0.844	0.892	na	na	1.106	1.154
P1V5_STBY	na	Volts	na	1.271	1.348	na	na	1.659	1.727
P0V75_STBY	na	Volts	na	0.631	0.669	na	na	0.834	0.863
P12V	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P5V	na	Volts	na	4.493	4.680	na	na	5.288	5.499
P3V3	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P1V5_SSB	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V1_SSB	na	Volts	na	0.983	1.030	na	na	1.162	1.209
P1V8_SAS	na	Volts	na	1.615	1.685	na	na	1.907	1.977
P1V5_SAS	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V0_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P1V0A_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P3V3_SAS	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P12V_SAS	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P0V75_SAS	na	Volts	na	0.679	0.702	na	na	0.796	0.827
P1V05_VTT_P1	na	Volts	na	0.913	0.952	na	na	1.076	1.123
P1V05_VTT_P2	na	Volts	na	0.897	0.936	na	na	1.061	1.108

Wenn die obigen Informationen nicht helfen, **sammeln** Sie im nächsten Schritt das Protokollpaket für UCSM- und Chassis-Technologie.

Es hilft, das Problem weiter zu untersuchen.

Versuchen Sie es mit den oben genannten Symptomen, um das Problem zu beheben.

Schritt 1: Stellen Sie sicher, dass der Blade-FSM-Status mit der Beschreibung "state-MC Error(-20)" "Failed" (Fehler) lautet.

Navigieren Sie zu **Equipment > Chassis X > Server Y > FSM**.

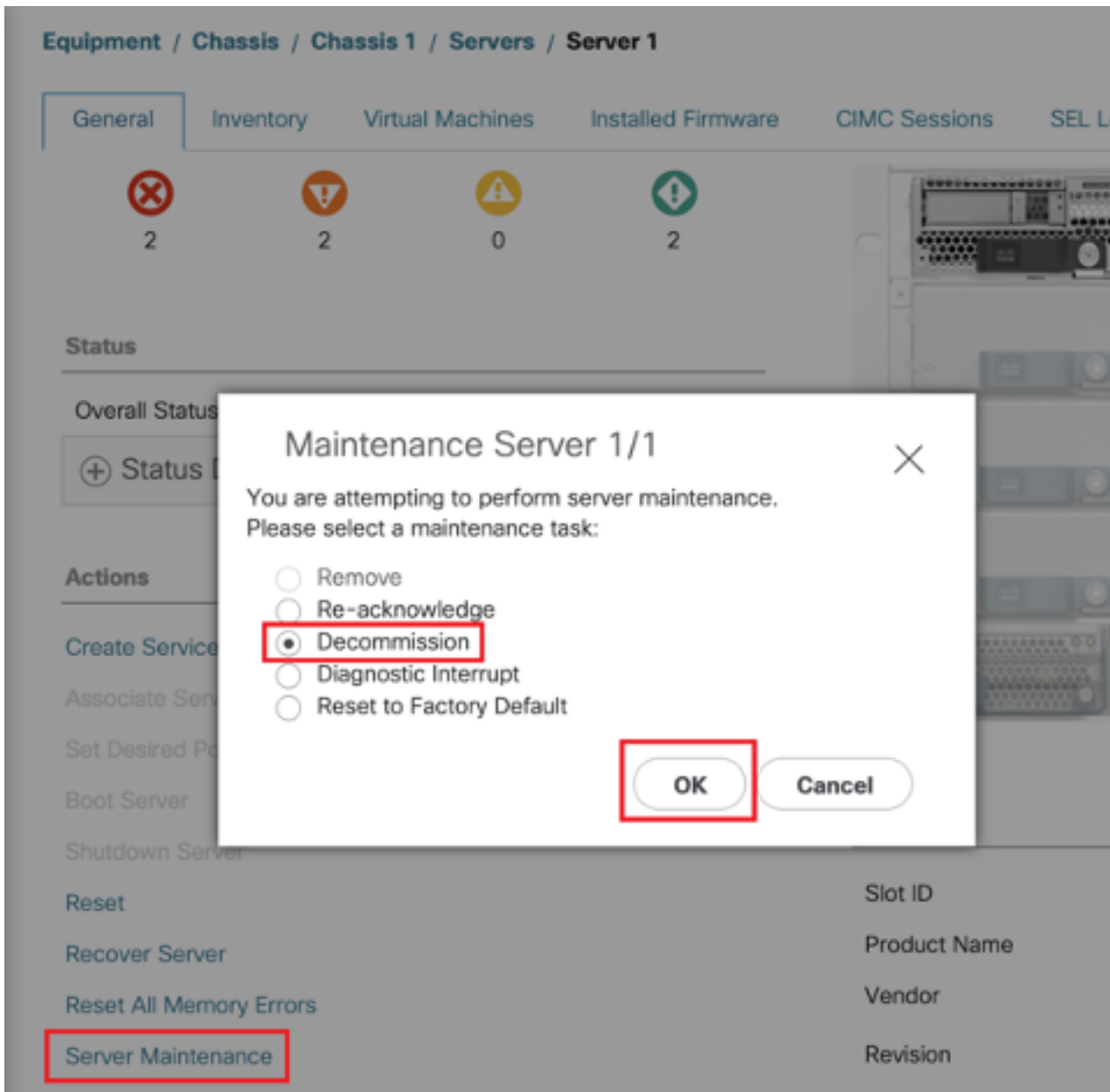
The screenshot shows the UCSM interface with the following details:

- Path: Equipment / Chassis / Chassis 1 / Servers / Server 1
- Navigation tabs: General, Inventory, Virtual Machines, Installed Firmware, CIMC Sessions, SEL Logs, VIF Paths, Health, Diagnostics, Faults, Events, **FSM** (selected), Statistics, Temperatures, Pow.
- FSM Status: **Fail**
- Description:
 - Current FSM Name: Discover
 - Completed at: [empty]
 - Progress Status: [Progress bar at 13%]
 - Remote Invocation Result: End Point Protocol Error
 - Remote Invocation Error Code: 1002
 - Remote Invocation Description: Unable to change server power state-MC Error(-20): Management controller cannot or failed in processing request

Schritt 2: Notieren Sie die betroffene Blade-Seriennummer, und legen Sie den Blade-Server außer Betrieb.

<< IMP: Notieren Sie sich die Seriennummer des Problem Blade von der Registerkarte "Allgemein", bevor Sie es außer Betrieb nehmen. Dies ist zu einem späteren Zeitpunkt in Schritt 4 erforderlich. >>>

Navigieren Sie zu **Equipment > Chassis X > Server Y > General > Server Maintenance > Decommissioning > OK**.



Schritt 3: FI A/B# Rücksetzsteckplatz x/y

Beispiel: #Chassis2-Server 1 ist betroffen.

FI-A# Rücksetzsteckplatz 2/1

Warten Sie 30-40 Sekunden, nachdem Sie den oben genannten Befehl ausgeführt haben.

```
[FI-A# reset slot 1/1  
FI-A# █
```

Example of Chassis 1 Server 1

Schritt 4: Stilllegen Sie das stillgelegte Blade wieder ein.

Navigieren Sie zu **Gerät > Stillgelegt > Server** > Suchen Sie nach dem Server, den Sie Stillgelegt haben (suchen Sie nach dem richtigen Blade mit der Seriennummer, die in Schritt 2 vor der Stilllegung notiert wurde) > **Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Außerbetriebnahme mit dem richtigen Blade (Mit Seriennummer validieren)** > **Änderungen speichern**.

The screenshot shows the 'Equipment' section of the Cisco UCS Manager interface, specifically the 'Decommissioned' tab. The interface includes a navigation bar with tabs like 'Main Topology View', 'Fabric Interconnects', 'Servers', 'Thermal', 'Decommissioned', 'Firmware Management', 'Policies', 'Faults', and 'Diagnostics'. Below the navigation bar, there are options for 'Advanced Filter', 'Export', and 'Print'. A table displays server information with columns for Name, Recommission, ID, Vendor, PID, Model, and Serial. The table is filtered to show 'Servers'. One server, 'Blade Server UCSB-B420-M3', is highlighted, and its 'Recommission' checkbox is checked. Red arrows and text boxes provide instructions for each step: Step 1 (Find the Blade with Serial Number that was decommissioned), Step 2 (Check the tick-box to recommission the Blade), and Step 3 (Save Changes). The 'Save Changes' button is also highlighted.

Name	Recommission	ID	Vendor	PID	Model	Serial
Blade Server UCSB-B420-M3	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	Cisco Systems Inc	UCSB-B420-M3	Cisco UCS B420 M3	[REDACTED]

Schritt 5: Lösen Sie den Steckplatz, falls vorhanden.

Navigieren Sie zu **Equipment > Chassis X > Server Y**.


Wenn das Popup-Fenster "Problem mit dem Steckplatz beheben" für das Blade angezeigt wird, das Sie wieder in Betrieb genommen haben, überprüfen Sie die Seriennummer des Blades, und klicken Sie auf "**Hier**", um den Server im Steckplatz zu akzeptieren.

Resolve Slot Issue

Present Server	Provisioned Server
Slot ID : 1	Slot ID :
Presence : Mismatch	Presence :
Vendor : Cisco Systems Inc	Vendor :
PID : UCSB-B420-M3	PID :
Serial : XXXXXXXXXX Verify SN	Serial :
Server :	Server :

Situation
This slot contains a server that is provisioned for a different slot.
Click [here](#) to accept the server in this slot.

Re-acknowledge Slot

 Are you sure you want to re-acknowledge this slot?
This operation will trigger a discovery of the server in this slot.

Die Blade-Erkennung sollte jetzt beginnen.

Warten Sie, bis die Servererkennung abgeschlossen ist. Überwachen Sie den Fortschritt auf der Registerkarte Server FSM (Server-FSM).

Schritt 6: Falls die Schritte 1 bis 5 nicht helfen und FSM erneut **ausfällt**, schließen Sie das Blade aus, und versuchen Sie, es physisch WIEDER EINZUSETZEN.

Wenn der Server immer noch nicht in der Lage ist, das Cisco TAC zu kontaktieren, wenn es sich um ein Hardwareproblem handelt.

NOTE: If you have B200 M4 blade and notice failure scenario #2 , please refer following bug and Contact TAC

[CSCuv90289](#)

B200 M4 fails to power on due to POWER_SYS_FLT

Weitere Informationen

[Verfahren zum Erkennen des Chassis](#)

[UCSM-Servermanagement-Leitfaden](#)