

Sammeln von Dateien des technischen UCS-Supports - Serie B, C und S

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[UCSM](#)

[UCSM Managed Server/Chassis/HyperFlex Server\(einschl. B, C, S, HX-Serie\)](#)

[UCS C-Serie](#)

[UCS S-Serie](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Dateien für den technischen Support von Unified Computing System Manager (UCSM) sammeln.

Hintergrundinformationen

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Dateien für den technischen Support von Unified Computing System Manager (UCSM) für Blade-Server der B-Serie ab Version 3.1 (grafische HTML-Benutzeroberfläche) und für Cisco Integrated Management Controller (CIMC) ab Version 3.0 für Server der C-Serie sammeln.

Hinweis: Cisco empfiehlt, Kenntnisse über UCSM Version 3.1, die HTML-GUI und die CIMC Version 3.0 der Unified Computing System (UCS) C-Serie zu haben.

UCSM

Laden Sie die folgenden Tech-Support-Protokolle von UCSM herunter:

- UCSM erstellt eine Datei, die Daten des technischen Supports für die gesamte Cisco UCS-Domäne enthält. Diese Datei enthält nicht die Daten des technischen Supports für Chassis, Fabric-Extender, Rack-Server und Serverspeicher.
- UCSM-MGMT erstellt eine Datei, die Daten des technischen Supports für die Cisco UCS-Managementservices enthält, mit Ausnahme der Fabric Interconnects.
- Chassis erstellt eine Datei, die Daten des technischen Supports für die CIMCs oder E/A-Module in einem bestimmten Chassis enthält.
- Fabric-Extender erstellen eine Datei, die Daten des technischen Supports für einen Fabric-Extender enthält.
- Rack-Server erstellt eine Datei, die Daten des technischen Supports für einen Server der C-Serie enthält.

- Server-Memory speichert eine Datei, die Daten des technischen Supports für den Serverspeicher von Servern der B- und C-Serie enthält, im angegebenen Verzeichnis.
- Core-Files - Diese Dateien resultieren aus einem Absturz des UCSM- oder NXOS-Prozesses. Diese Dateien werden benötigt, um zu dekodieren und zu verstehen, was zum Prozessabsturz geführt hat.

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server

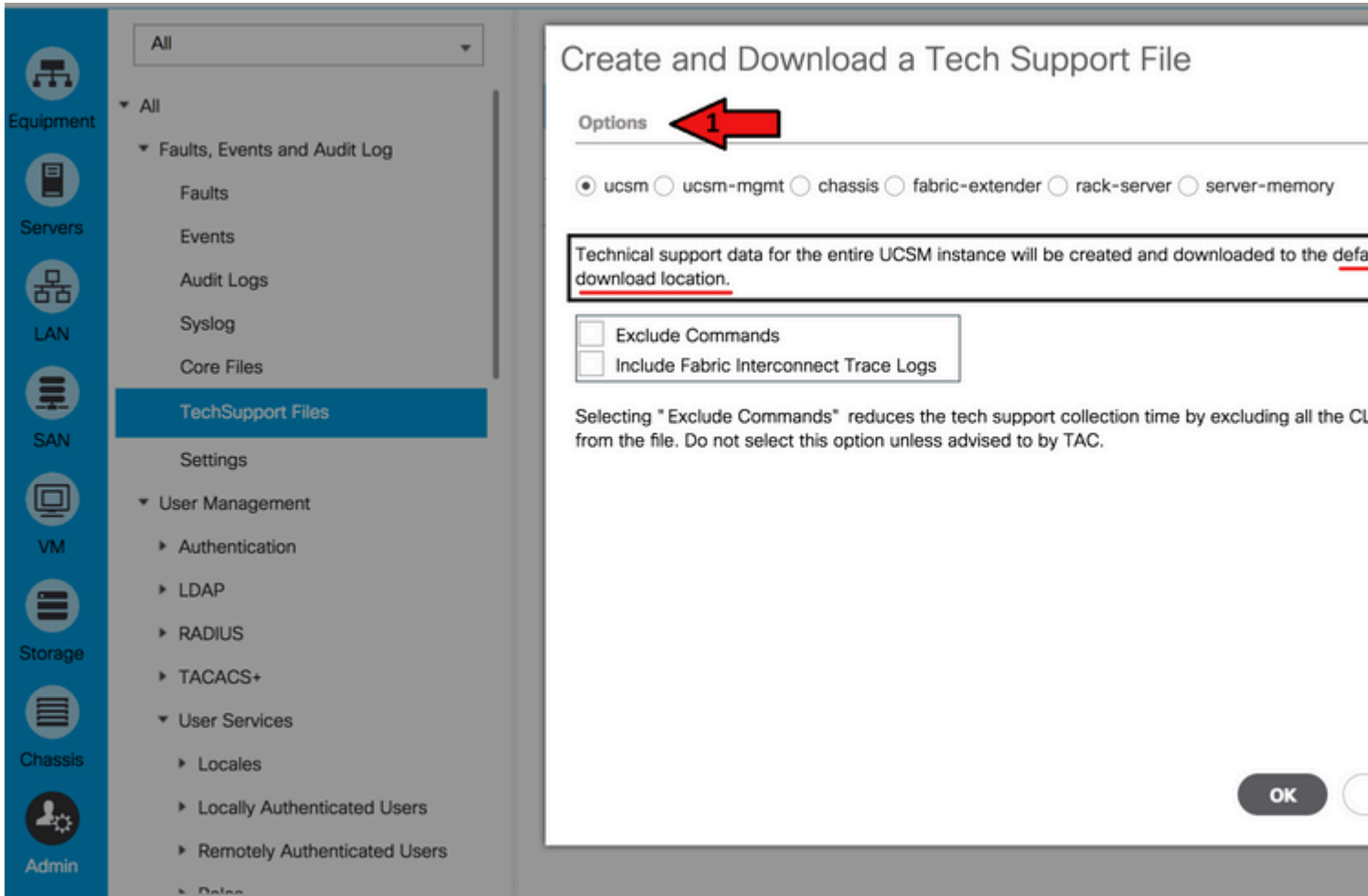
So erstellen Sie Protokolle und laden diese herunter:

Schritt 1: Navigieren Sie zu Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

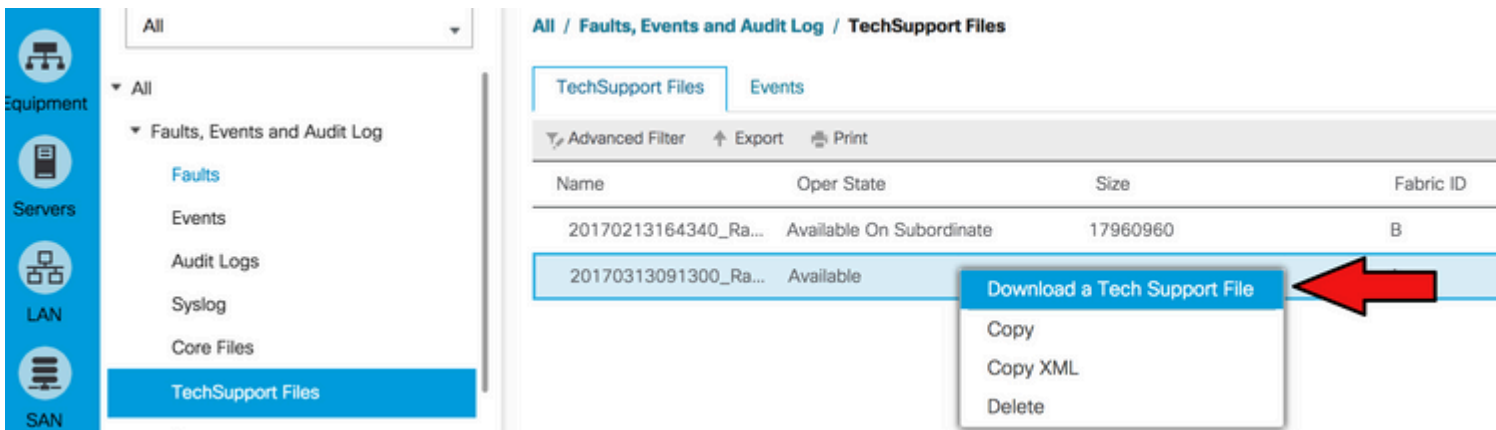
The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. At the top right, there are four status icons: a red 'X' with '6', a red downward arrow with '178', a yellow upward arrow with '3', and a green downward arrow with '15'. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Equipment, Servers, LAN, SAN, Storage, and Admin. A red arrow labeled '2' points to the 'Faults, Events and Audit Log' option under the 'All' dropdown. Another red arrow labeled '3' points to the 'TechSupport Files' option under the 'Faults, Events and Audit Log' category. A third red arrow labeled '1' points to the 'Admin' category at the bottom of the sidebar. The main content area shows the breadcrumb 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files' and a table of TechSupport Files. The table has columns for Name, Oper State, and Size. Below the table, there is a button 'Create and Download a Tech Support File' and a 'Create a Tech Support File' button.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

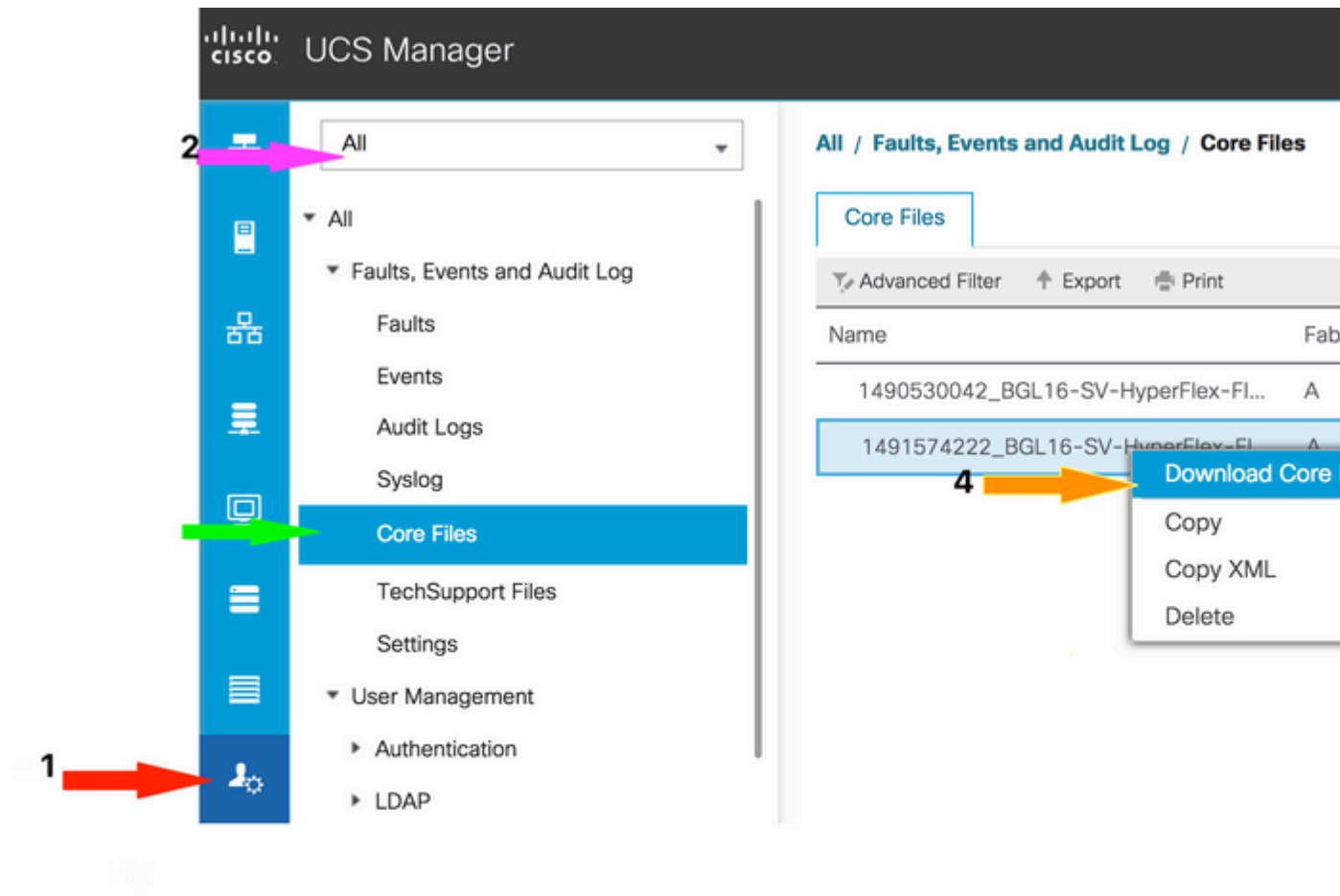
Schritt 2: Wählen Sie unter Optionen die Daten des technischen Supports aus, die Sie herunterladen möchten.



Schritt 3: Laden Sie die Datei herunter, sobald eine Datei für den technischen Support erstellt wurde.



Schritt 4: Laden Sie ggf. Core-Dateien herunter.



UCSM Managed Server/Chassis/HyperFlex Server(einschl. B, C, S, HX-Serie)

So erstellen Sie Protokolle und laden diese herunter:

Schritt 1: Navigieren Sie zu Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

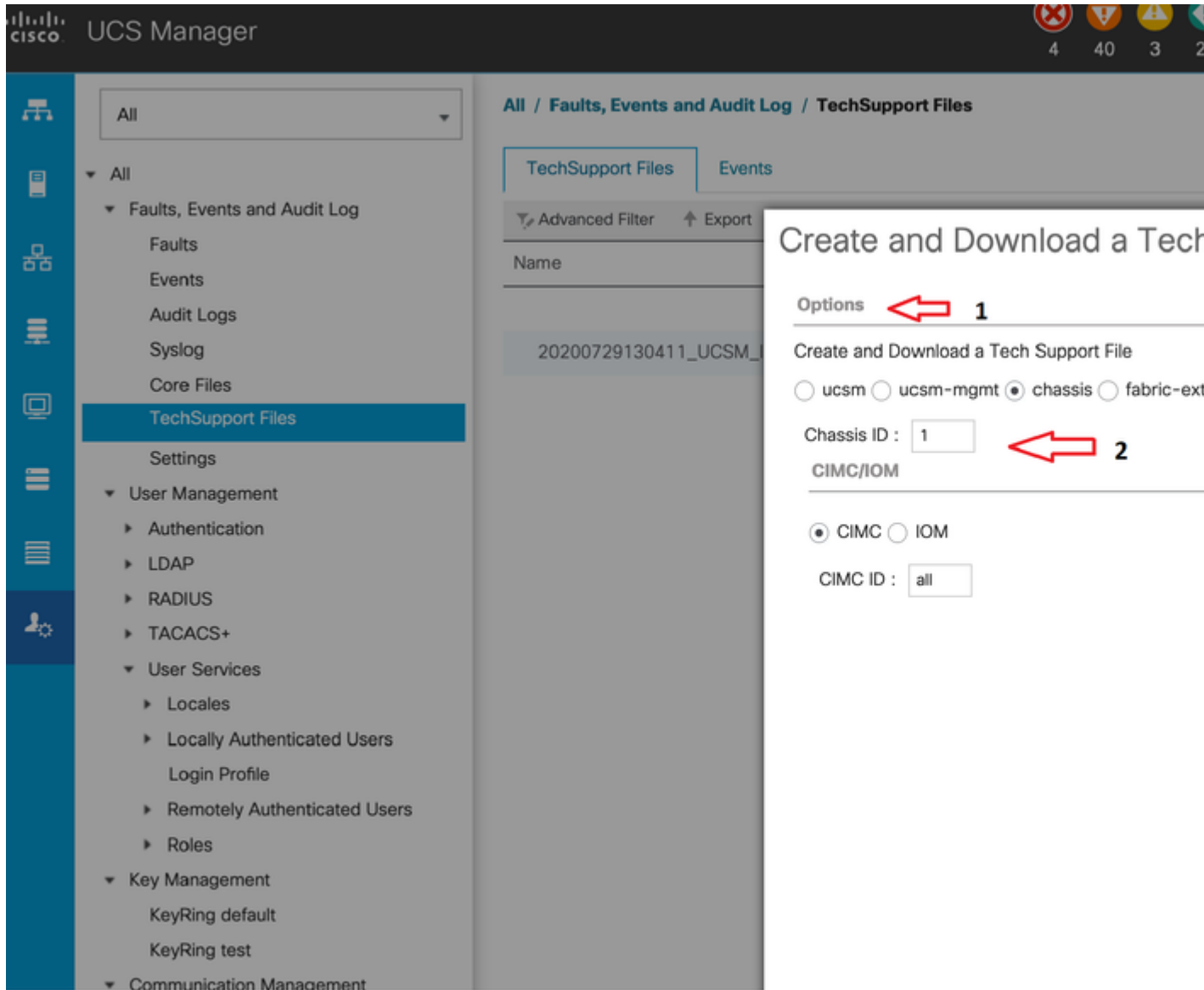
The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar contains navigation options: Equipment, Servers, LAN, SAN, Storage, Chassis, and Admin. The main content area is titled 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. It features a table with columns for Name, Oper State, and Size. The table contains three rows of data. At the bottom right, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File' and a 'Create a Tech Support File' button. Below these buttons are 'Add', 'Delete', and 'Download' icons.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

Schritt 2: Technischen Support herunterladen:

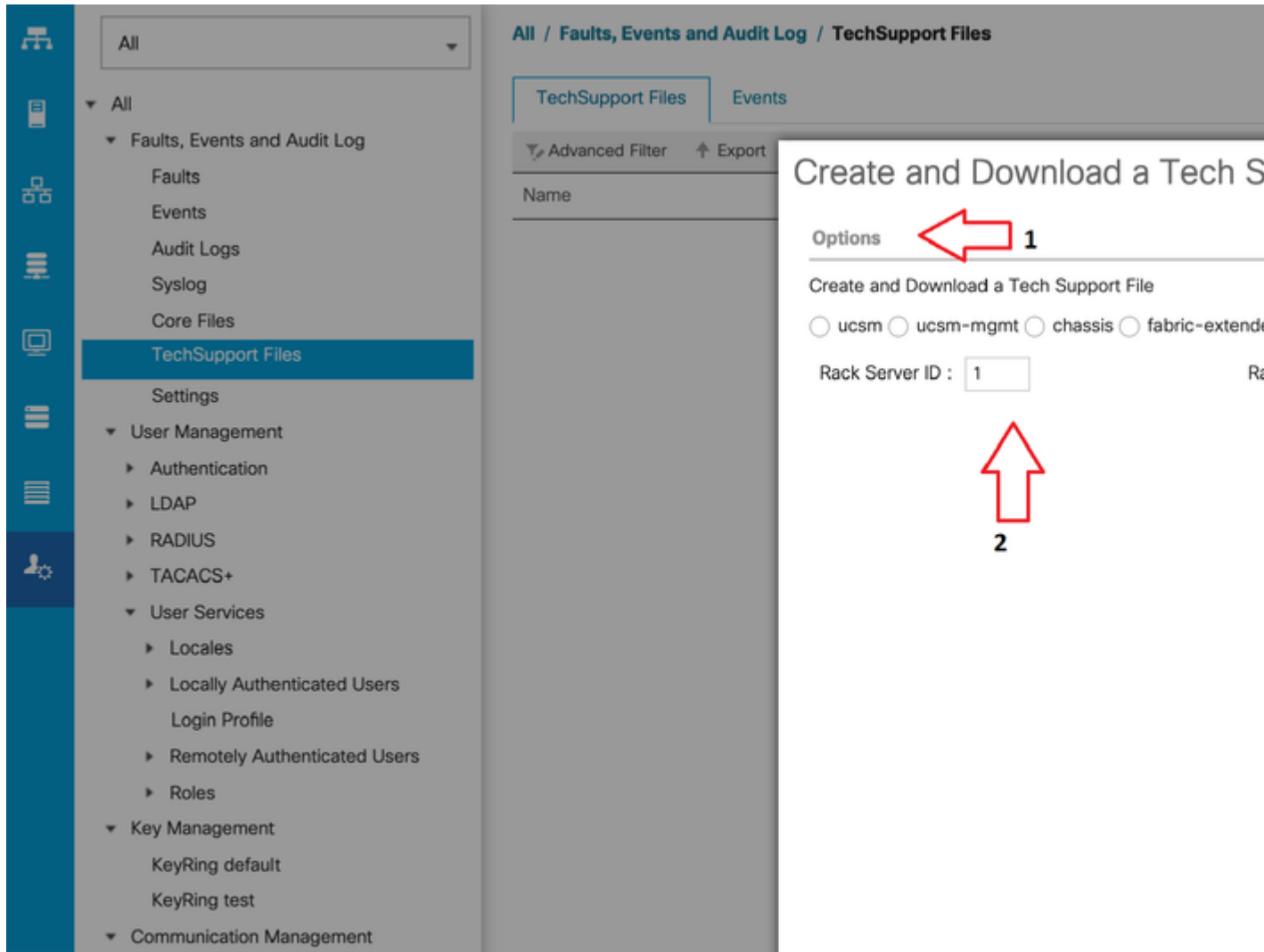
- Technischer Support für Chassis (einschließlich Server der B-Serie):

Wählen Sie unter Optionen die Option Chassis aus. Geben Sie die Chassis-ID ein, um den technischen Support herunterzuladen, und klicken Sie auf OK.



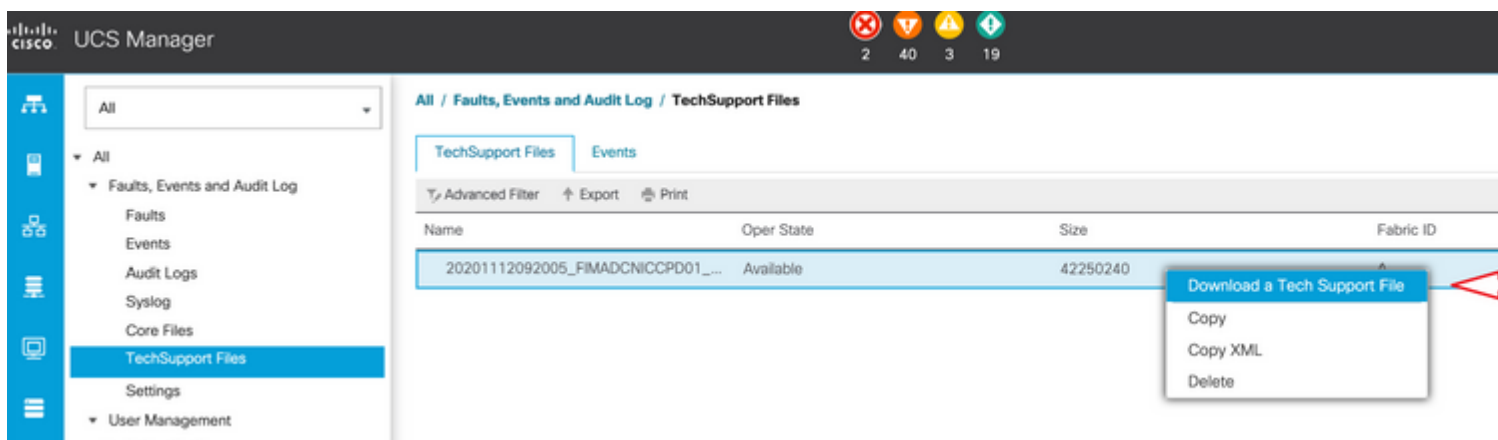
- Für UCSM Managed Server (einschließlich C-, S- und Hyperflex-Serie):

Unter **Options**, Rack-Server auswählen. Geben Sie die Rack-Server-ID ein, um den technischen Support herunterzuladen, und klicken Sie auf OK.



Hinweis: Option wählen rack-server für Server der C-Serie und HyperFlex-Server.

Schritt 3: Laden Sie die Datei herunter, sobald eine Datei für den technischen Support erstellt wurde.



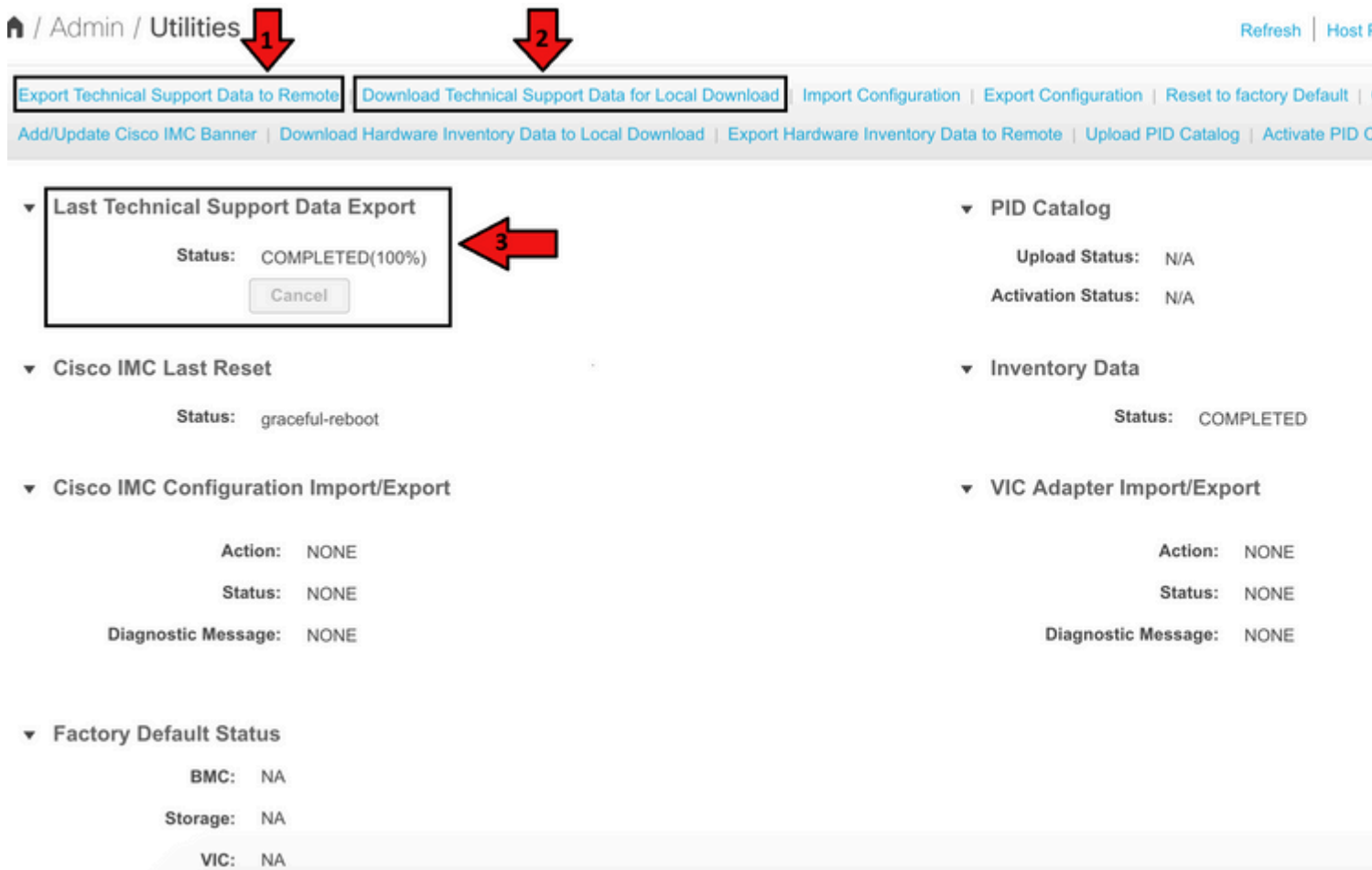
UCS C-Serie

Laden Sie die Protokolle herunter, wie in der neuen Version der Firmware der UCS C-Serie gezeigt.

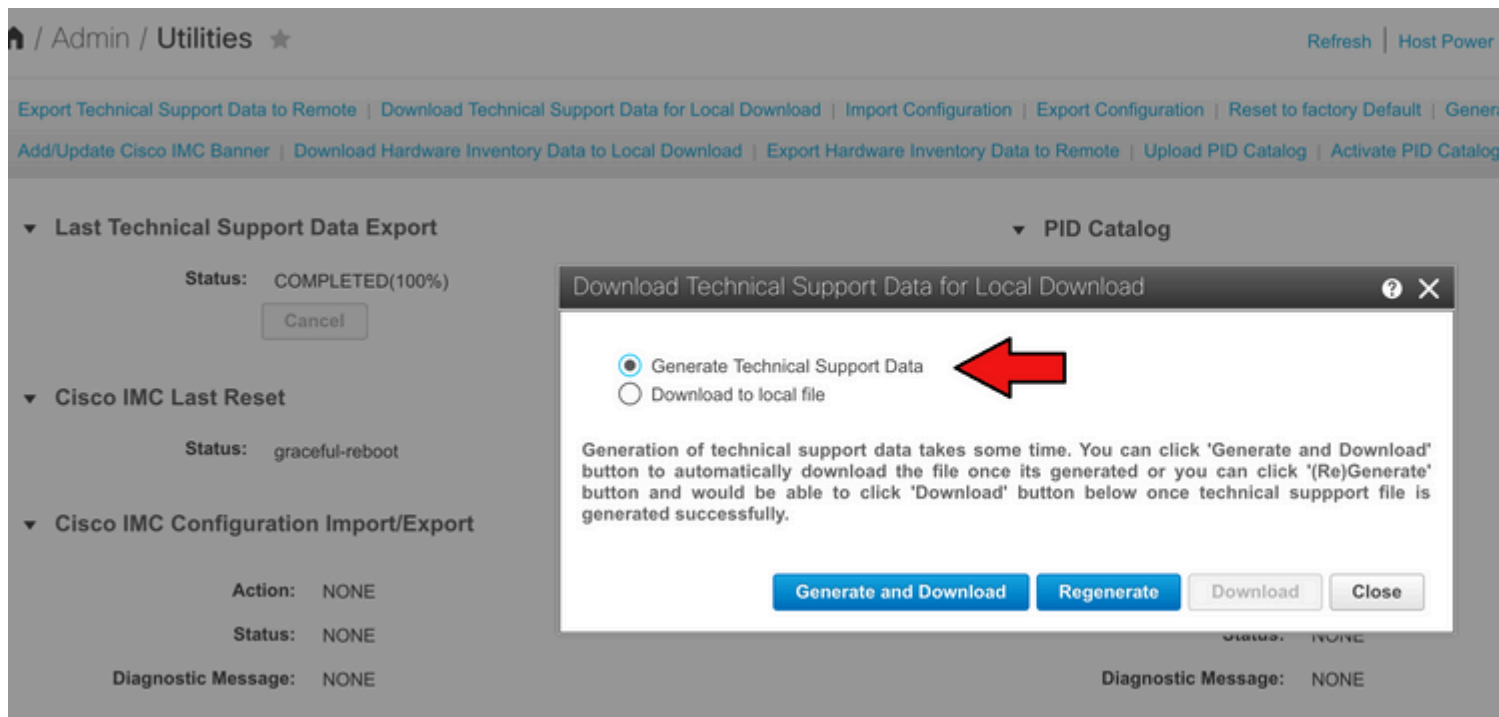
Schritt 1: Melden Sie sich beim CIMC an, und navigieren Sie zu Dienstprogramme unter Admin.

The screenshot displays the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) interface. The left sidebar shows the navigation menu with 'Admin' and 'Utilities' highlighted. The main content area shows the 'Chassis / Summary' page, which includes 'Server Properties' and 'Chassis Status' sections. A red arrow labeled '1' points to the 'Chassis / Summary' breadcrumb. A red arrow labeled '2' points to the 'Admin' menu item. A red arrow labeled '3' points to the 'Utilities' menu item. The 'Server Properties' section includes fields for Product Name, Serial Number, PID, UUID, BIOS Version, Description, and Asset Tag. The 'Chassis Status' section shows various system health indicators, all of which are in a 'Good' or 'On' state. The 'Server Utilization' section shows various utilization metrics, all of which are 'N/A'.

Schritt 2: Unter Utilities (Dienstprogramme) gibt es zwei Optionen: Exportieren von Daten des technischen Supports in eine entfernte Umgebung und Herunterladen von Daten des technischen Supports für lokalen Download. Außerdem wird der Status "Last Technical Support Data Export" (Letzter Datenexport für technischen Support) angezeigt.

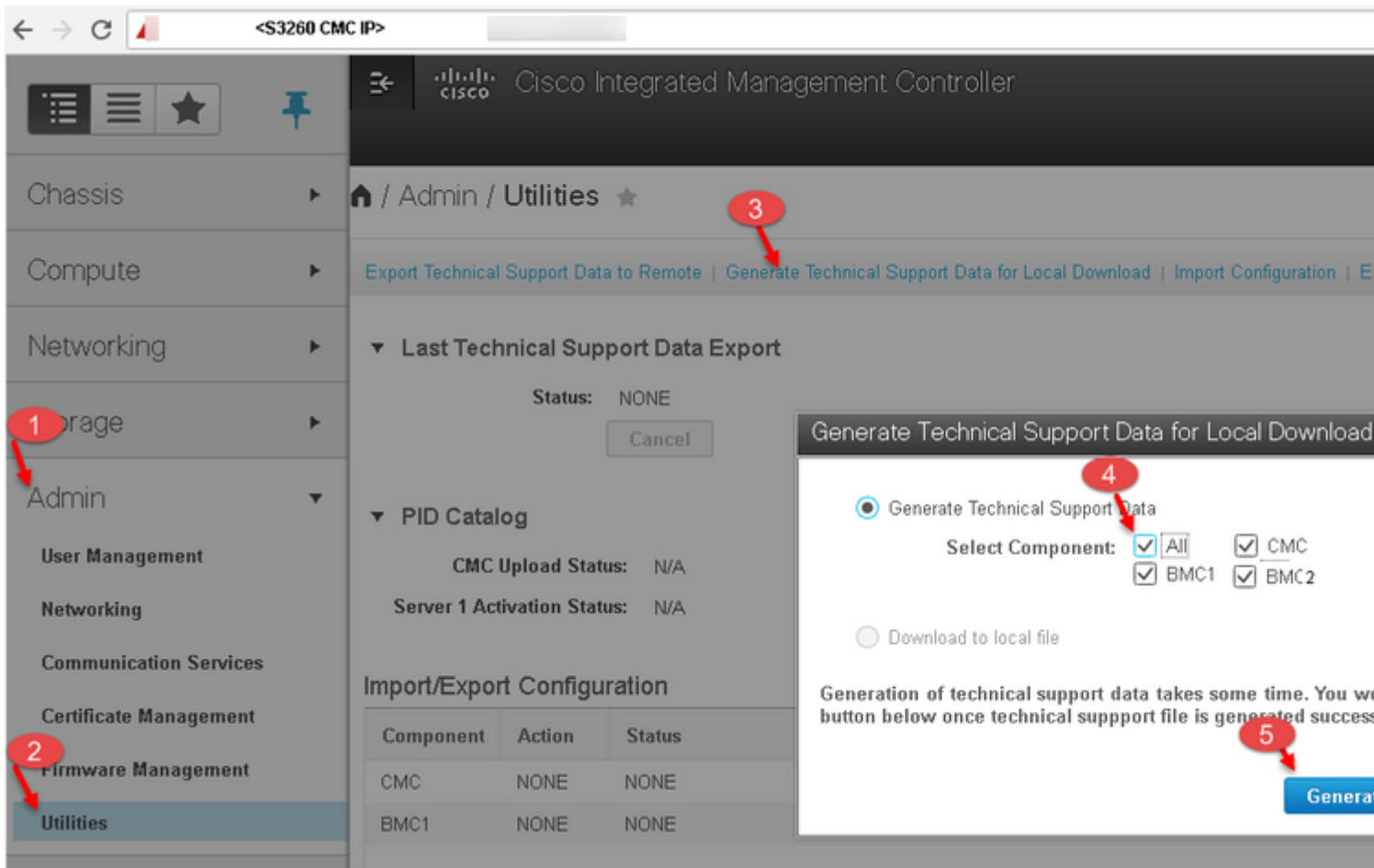


Schritt 3: Klicken Sie auf Download Technical Support Data (Technische Support-Daten herunterladen), um lokale Downloads durchzuführen und technische Support-Daten zu generieren und herunterzuladen.



UCS S-Serie

Laden Sie die Protokolle der neuen Firmware-Version der UCS S-Serie herunter:



Zugehörige Informationen

- [Visual Guide to Collect Tech Support Files \(B and C Series\)](#) (zur Verwendung mit älteren UCSM- und CIMC-Versionen)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.