# Fehlerbehebung bei der CIMC-GUI, die sich während des Ladevorgangs ändert

#### Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Problem: CIMC-GUI wird während des Ladevorgangs geändert Lösung Zugehörige Informationen

# Einführung

Dieses Dokument enthält die Auflösung der Benutzeroberfläche des Cisco Integrated Management Controller (CIMC), die nach der Aktualisierung des Firefox auf Version 55 und höher beim Laden hängen bleibt.

### Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco UCS Rack-Server der C-Serie.
- Cisco Integrated Management Controller (CIMC)

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf eigenständigen Servern der UCS C-Serie mit Firmware 2.0(x) und früheren Versionen, die Flash Player erfordern.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hinweis: Wenn auf die CIMC-GUI zugegriffen wird, muss der Management-Client die in den CIMC-Versionshinweisen für Browser, Betriebssystem und Java Runtime Environment (JRE) angegebenen Mindestsystemanforderungen erfüllen oder überschreiten: https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c-series-integrated-management-controller/products-release-notes-list.html

#### Hintergrundinformationen

Dieses Verhalten wurde nach dem Firefox-Update auf Version 5.0 beobachtet, das am 8. August 2017 eingeführt wurde.

Der Mozilla-Aktualisierungsverlauf zeigt alle erfolgreich installierten Updates an, wie im Bild gezeigt:

	Opdate History		
The followi	ng updates have been installed		
Firefox 55 Security U Installed o	5.0.3 (20170824053622) Ipdate on: August 26, 2017, 11:45:35 AM	Details	^
Status:	The Update was successfully installed		~

In den Versionshinweisen für Firefox 55.0 wurde das Adobe Flash-Plug-In standardmäßig per Click-to-Activation aktiviert und nur auf http:// und https:// URL-Schemata zugelassen:

https://www.mozilla.org/en-US/firefox/55.0/releasenotes/

Weitere Informationen finden Sie in der Firefox-Plugin-Roadmap: <u>https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Plugins/Roadmap</u>

Während das Adobe Flash-Plug-In (Shockwave Flash) in Firefox auf **Ask to Activate** (**Aktivierung anfordern**) eingestellt ist, gibt es keine Aufforderung, dass die Anwendung Flash Player nach der Anmeldung bei der CIMC GUI benötigt. Sie sehen jedoch ein leeres Rechteck. Nachdem dieses Rechteck gedrückt wurde, wird das Plug-in-Benachrichtigungssymbol links neben der Adressleiste angezeigt, wie im Bild gezeigt:

🐝 Cisco Integrated Management 🗆	× +				-	٥	$\times$
$( \leftrightarrow ) $ $( \diamond ) $	0 https://10.48.83.24	1/index.html	… ◙ ☆	Q. Search	III\ 🗉		≡
	Would you like to allow http: Flash? Plugins may slow Fired Learn More	s://10.48.83.241 to run Adobe fox.					
	Allow and <u>R</u> emember	Allow <u>N</u> ow					
			-				

Wenn Sie auf die Nachricht oder das Benachrichtigungssymbol klicken, um das Plug-in zu aktivieren, fordert Firefox Sie auf, zwei Optionen anzuzeigen:

- Jetzt zulassen: Aktiviert Flash nur für einen einzigen Besuch.
- Zulassen und Vergessen: Aktiviert Flash für alle zukünftigen Besuche auf dieser Website.

Sobald Sie das Plugin zulassen, wird der fehlende Inhalt normal geladen. (Wenn dies nicht der Fall ist, laden Sie die Seite neu und versuchen Sie es erneut.)

#### Problem: CIMC-GUI wird während des Ladevorgangs geändert

Nachdem Sie den Benutzernamen und das Kennwort eingegeben haben, wird die CIMC-Seite beim Laden hängen und wird niemals weiter verarbeitet. CIMC IP ist pingfähig und SSH funktioniert einwandfrei, wenn eine TCP-GUI-Sitzung eingerichtet ist, während der Befehl **show user-session** verwendet wird. Der 3-Wege-TCP-Handshake ist nun in Ordnung, aber der Browser zeigt, dass die GUI beim Laden nicht mehr reagiert.

Das Problem ist reproduzierbar für CIMC 2.0(x) und frühere Versionen, nachdem Sie den Firefox-Browser auf Version 55 und höher aktualisiert haben und der Flash Player nicht im Browser aktualisiert wurde.

**Hinweis**: Das Problem ist mit CIMC 3.0(x) nicht reproduzierbar, da Flash Player nicht erforderlich ist.

Dieses Bild zeigt die CIMC-GUI, bevor Sie sich anmelden.



Dies ist das Bild nach der Anmeldung.



SSH-Sitzung mit CIMC nach der Anmeldung zeigt eine TCP-GUI-Sitzung an, die wie im Bild dargestellt aufgebaut ist, wenn der Befehl **show user-session** verwendet wird.

10.48 🛃	3.83.241 - PuTTY				_		$\times$
Using u admin@1 C220-FC	1sername "admin". 10.48.83.241's pas CH1939V2KT# show t	ssword: 1ser-session					^
ID	Name	IP Address	Туре	Killable			
 18 C220-FC	 admin CH1939V2KT# show ι	10.63.248.220 ser-session	CTI	 уез			
ID	Name	IP Address	Туре	Killable			
19	admin	173.38.209.7	webgui	yes	After	Login	
C220-FC	CH1939V2KT#	10.03.248.220	CLT	yes			

# Lösung

Während das Flash-Plugin auf **Ask to Activate** (**Ask to Activate**) nach dem Firefox-Update auf Version 55 eingestellt ist, können Sie das Plug-in manuell über ein leeres Rechteck aktivieren, um die Benachrichtigung anzuzeigen. Wenn Sie das Plugin automatisch ausführen möchten, ändern Sie die Einstellung des **Shockwave Flash** Plugins auf **Always Activate** auf dem Mozilla Browser und stellen Sie sicher, dass Adobe Flash Player auf dem neuesten Stand ist. Anschließend wird die CIMC-GUI problemlos geladen.

**Hinweis**: Es gibt drei verschiedene Flash Player-Typen: eine ActiveX-Version für Internet Explorer, eine Chrome-Version, die in den Browser integriert ist, und eine Plugin-Version für Firefox.

So aktivieren Sie Adobe Flash Player In FireFox automatisch:

Schritt 1: Öffnen Sie Ihren Firefox-Browser, klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf das **Dreieckssymbol** und wählen Sie **Add-ons**, wie im Bild gezeigt:

	$\mathbf{\overline{\mathbf{A}}}$	lii\	∎	•	
gn in to	Sync				
ew Wind	ow			Ctr	I+N
ew Privat	te Windo	w	Ctrl	+Shif	t+P
oom	-	1009	6 -	⊢∣	⊾"
dit		አ	ሮ	2	Ê
brary					>
dd-ons			Ctrl	+Shif	t+A
ptions					
ustomize					
	gn in to s ew Wind ew Privat oom dit brary dd-ons ptions ustomize	gn in to Sync ew Window ew Private Windo oom — dit brary dd-ons ptions ustomize	y IIIN gn in to Sync ew Window ew Private Window oom − 1009 dit & brary dd-ons ptions ustomize	y III\ ⊡ gn in to Sync ew Window ew Private Window Ctrl oom — 100% — dit & Ctrl brary dd-ons Ctrl ptions ustomize	y IIN I II II gn in to Sync ew Window Ctrl ew Private Window Ctrl+ Shift oom − 100% + dit X II brary dd-ons Ctrl+ Shift ptions ustomize

Schritt 2: Klicken Sie auf der linken Seite auf **Plugins**. Klicken Sie dann auf Shockwave Flash, und wählen Sie **Always Activate (Immer aktivieren**) aus, wie im Bild gezeigt:

	*-	Search all add-ons		Q
🛠 Get Add-ons	Missing something? Some plugins are no longer supported by Firefox. Learn More.			
Extensions	OpenH264 Video Codec provided by Cisco Systems, Inc.     This plugin is automatically installed by Mozilla to comply with the WebRTC specification and to More	Options	Always Activate	•
Themes	Widevine Content Decryption Module provided by Google Inc.     Play back protected web video. More	Options	Always Activate	•
$\smile$	Shockwave Flash Shockwave Flash 27.0 r0 More	Options	Ask to Activate	•
		[	Always Activate Never Activate Always use this a	idd-on

Stellen Sie außerdem sicher, dass das Shockwave Flash Plugin auf dem neuesten Stand ist. Navigieren Sie dazu zu den **Optionen** und wählen Sie **nach Updates suchen**, wie im Bild gezeigt:

Get Add-ons			Search all add-ons       Check for Updates       View Recent Updates       Install Add-on From File
Extensions	Shockwave Flash 27.0.0.1	Debug Add-ons ✓ Update Add-ons Automatically	
Themes	Shockwave Flash 27.0 r0		Reset All Add-ons to Update Automatically
Plugins	Last Updated	November 14, 2017	
	File	NPSWF64_27_0_0_187.dll	
	MIME Types	application/x-shockwave-flash ( application/futuresplash (Future	Adobe Flash movie: swf), Splash movie: spl)
	Block dangerous and intrusive Flash content Learn More	✓	
			Always Activate 👻

Um zu überprüfen, ob Sie die neueste Version von Adobe Flash haben, besuchen Sie diese Website und überprüfen Sie einzeln für jeden Browser, es zeigt die aktuelle Version, die Sie haben und eine Tabelle der neuesten Versionen:

#### http://get.adobe.com/flashplayer/about/

CIMC wird problemlos geladen, da das Flash-Plug-In manuell über das leere Rechteck oder automatisch aktiviert wird, wenn die Einstellung **Always Activate (Immer aktivieren)** geändert wird. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Shockwave Flash Plugin auf dem neuesten Stand ist.

🐝 Cisco Integrated Manageme 🗙	🚓 Add-ons Manager	×   +								-	٥	×
(€)         (€) <th(e)< th=""> <th(e)< th=""> <th(e)< th=""></th(e)<></th(e)<></th(e)<>				☆	<b>≜</b> ∔	Â	◙	6	*	=		
cisco Integrated Management Controller					Ci	isco IMI L	C Hostnan .ogged in a	ne: ( as: a	C220-I admin	FCH193 @173.3	9V2KT 8.209.:	i <b>0</b> Log Out
Overall Server Status	🖒   🐮 🛃   🔘	0										
Good Server Admin Storage Summary Inventory Sensors Remote Presence BIOS Power Policies Faults and Logs Troubleshooting	Server Summary Actions Power On Server Power Off Server Shut Down Server Power Cycle Server Hard Reset Server Hard Reset Server Launch KVM Console Turn On Locator LED	Server Properties Product Name: Serial Number: PID: UUID: BIOS Version: Description: Server Status Overall Server Status: Temperature: Overall DIMM Status	UCS C220 M3S FCH1939V2KT UCSC-C220-M3S CC6CFAC7-7090-460F-B3C0-37/ C220M3.2.0.3.0 (Build Date: 08/	1F1F22C6F 01/2014)								
		Power Supplies: Fans: Locator LED: Overall Storage Status:	Good Good Off Good									

#### Zugehörige Informationen

- <u>Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems</u>
- https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-do-i-have-click-activate-plugins