

Dateien auf FTD-Geräten über die FMC-GUI herunterladen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Vorgehensweise](#)

[Dateien in den richtigen Ordner verschieben](#)

[FMC](#)

[Datei in den Ordner /var/common verschieben](#)

[FTD](#)

[Datei in den Ordner /ngfw/var/common verschieben](#)

[Laden Sie die Datei über die grafische Benutzeroberfläche des FMC herunter.](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zum Herunterladen beliebiger Dateien von FTD- und FMC-Geräten auf die FMC-GUI.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie mit den folgenden Produkten vertraut sind:

- Secure Firewall Management Center (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Firepower Threat Defense für VMware Version 7.0.4
- Secure Firewall Management Center für VMware Version 7.2.2

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Wenn FTD- oder FMC-Fehler behoben werden, müssen Sie gelegentlich Dateien von diesen Geräten herunterladen, z. B. eine Paketerfassung für die Analyse mit einem externen Tool oder zum Bereitstellen von Dateien von Ihren Geräten an das Cisco TAC für die Analyse. Nachdem die herunterzuladende Datei

identifiziert wurde, wird dies zu einem zweistufigen Verfahren. Verschieben Sie die Dateien zunächst an den richtigen Speicherort, und laden Sie sie anschließend von der FMC-GUI herunter.

Vorgehensweise

Dateien in den richtigen Ordner verschieben

FMC

In diesem Beispiel laden Sie eine Core-Datei von der grafischen Benutzeroberfläche des FMC herunter, die das TAC zur weiteren Fehlerbehebung und Ursachenanalyse angefordert hat.

Datei in den Ordner `/var/common` verschieben

In diesem Fall haben Sie die Core-Datei bereits im Ordner `/var/common`, Sie können die Datei jedoch mit den Befehlen `cp` oder `mv` kopieren bzw. verschieben, wie im Bild gezeigt.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/var/common/
```

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw----- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepow
ataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

FTD

In diesem Beispiel generieren und laden Sie einen **Show-Tech-Support** von der FTD und ihn von der FMC-GUI herunter.

Führen Sie zunächst den Befehl **show tech-support** aus, und leiten Sie ihn, wie im Bild dargestellt, um.

```
<#root>
```

```
show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
```

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125      -rwx   1005           04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58       drwx   4096           20:25:40 Dec 06 2022  log
64       drwx   4096           20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126      -rwx    0            16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127      -rwx   4234           20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128      -rwx   4127           20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57       -rwx   3402           06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60       -rwx    39            06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61       -rwx   1794           06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129      drwx   4096           16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136      -rwx  282826         17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

Datei in den Ordner /ngfw/var/common verschieben

In diesem Fall, wie Sie die Datei auf disk0 gespeichert haben, müssen Sie sie von **/mnt/disk0** nach **/ngfw/var/common** verschieben, wie im Bild gezeigt.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
cd /mnt/disk0
```

```
{cp | mv} /
```

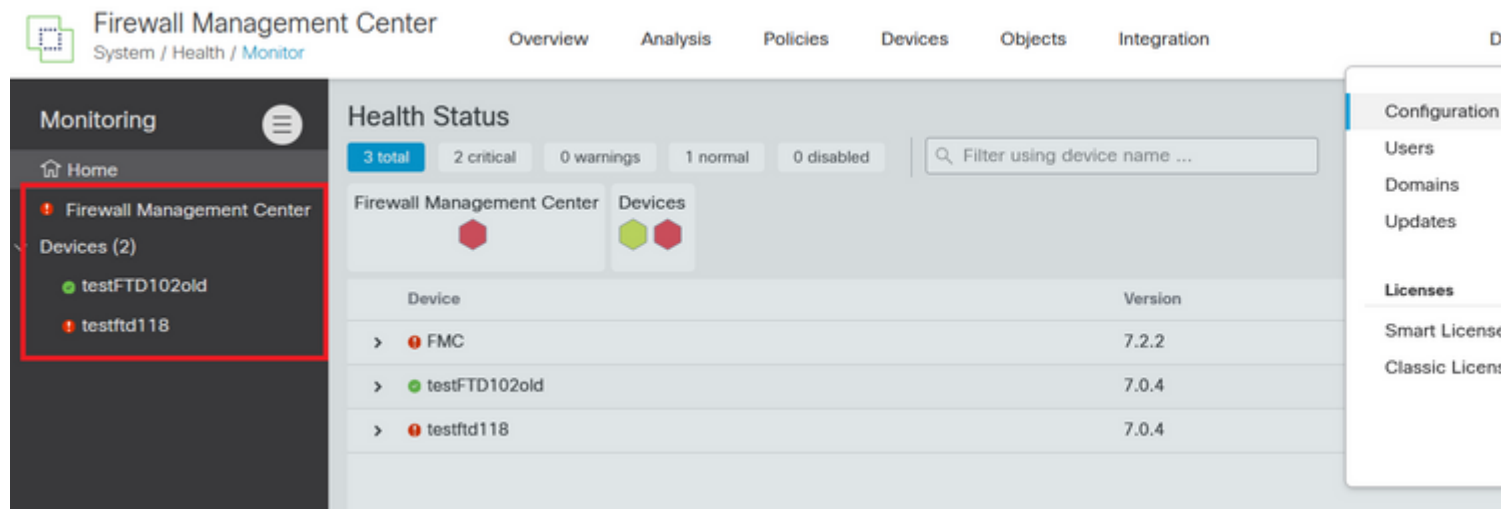
```
/
```

```
/ngfw/var/common/
```

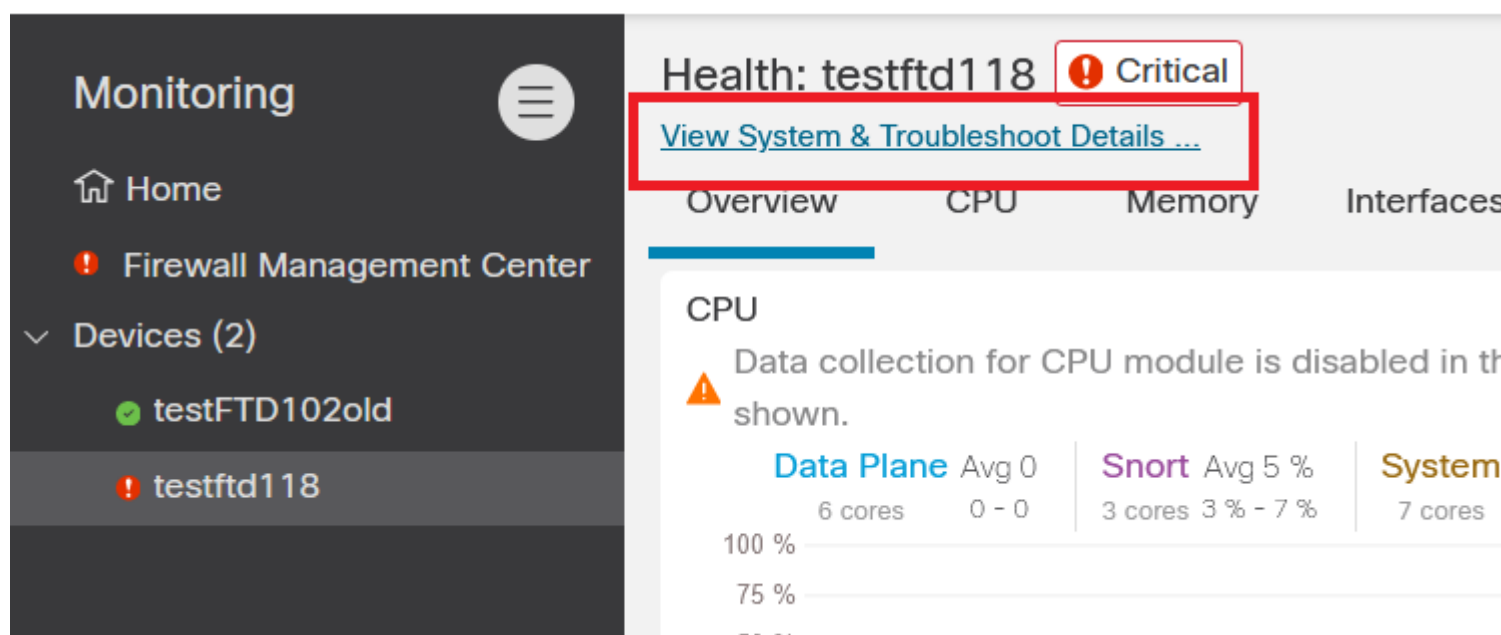
```
> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Feb 16 16:38 cd-delta
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
  4 drwxr-xr-x 4 root root    4096 Jul 13  2022 cisco_config
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
  0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1005 Jul 28  2021 lina_phase1.log
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Dec  6 20:25 log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
  4 -rwxr-xr-x 1 root root     39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:20 show-tech.log
```

Laden Sie die Datei über die grafische Benutzeroberfläche des FMC herunter.


Gehen Sie auf der FMC-GUI zu **System > Health > Monitor**, und wählen Sie das Gerät aus, von dem Sie die Datei herunterladen möchten, wie im Bild dargestellt.



Wählen Sie **View System and Troubleshoot Details ...** (System anzeigen und Fehlerbehebungsdetails ...) aus, um die Option **Advanced Troubleshooting (Erweiterte Fehlerbehebung)** wie im Bild dargestellt zu erweitern.



Wählen Sie die Option "Erweiterte Fehlerbehebung" aus, wie im Bild gezeigt.


Monitoring 

Home

Firewall Management Center

Devices (2)

- testFTD102old
- testftd118

Health: testftd118  Critical

Hide

System Details

Up Time: 17 days 9 hours

Version: 7.0.4

Model: Cisco Firepower Threat Defense for VMware

Mode: ROUTED

VDB: Build 357 - 2022-07-19 19:54:00.0

LSP: lsp-rel-20230322-1438

Snort: 3.1.0.400-12

Troubleshoot

General

Advanced

Health

Health

Overview CPU Memory Interfaces Connections Snort ASP drops

Sie befinden sich auf der Registerkarte **Dateidownload**, geben Sie hier den Namen der Datei ein, die Sie herunterladen möchten, und wählen Sie **Herunterladen**, wie im Bild gezeigt.

Firewall Management Center

Devices / Troubleshoot / File Download

Overview Analysis Policies Devices Objects Integration

Device

testftd118

File

Enter the name of the file to download from /ngfw/var/common/

Back Download

Der Dateidownload wird über die grafische Benutzeroberfläche des FMC gestartet.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.